

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian dilakukan dengan tujuan langsung ke lapangan untuk menggali, meneliti, dan mendapatkan data-data pengguna pembiayaan KUR di Bank BNI Syariah Banjarmasin yang agar memperoleh data yang spesifik dan realistis.

Pendekatan yang dipakai penulis dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik. Pendekatan model ini penyajiannya dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pertanyaan-pertanyaan yang bersifat kualitatif. Tujuan utama penelitian kualitatif adalah untuk memahami fenomena atau gejala sosial dengan cara memberikan pemaparan berupa penggambaran yang jelas tentang fenomena atau gejala sosial dalam bentuk rangkaian kata yang pada akhirnya akan menghasilkan sebuah teori (Sujarweni, 2015 hal. 21).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, yang beralamatkan di Jl. Ahmad Yani km. 4,5 No. 385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Provinsi Kalimantan Selatan. 70235.

Adapun alasan penulis mengambil tempat penelitian di BNI Syariah Cabang Banjarmasin ini dikarenakan produk pembiayaan yang penulis ambil dalam penelitian ini ada di BNI Syariah Cabang Banjarmasin ini. Dan juga, pihak dari BNI Syariahnya sendiri pun dengan senang hati mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di BNI Syariah Cabang Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti sehingga penulis Subjek dalam penelitian ini adalah Karyawan-karyawan Bank BNI Syariah yang berada di bidang Kredit Mikro yang menangani segala pembiayaan yang berhubungan dengan Pembiayaan KUR.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah sasaran atau tujuan utama dalam penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah bagaimana cara pihak Bank dan pihak Nasabah membangun sebuah kepercayaan dalam sebuah pembiayaan agar tidak ada kredit macet dan tidak ada yang merasa di rugikan diantara kedua belah pihak.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung melalui wawancara kepada informan yaitu dengan mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka.
- b. Data Sekunder merupakan data-data pendukung yang telah dikumpulkan oleh peneliti meliputi berbagai keterangan yang diperoleh berdasarkan literature-literatur maupun dokumentasi yang dimiliki Bank BNI Syariah KC Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data terdiri atas beberapa bagian, yaitu:

- a. Informan, disini penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak BNI Syariah Cabang Banjarmasin, yang dimana penulisan mengambil informasin dari pihak yang menjabat sebagai Manager Operasional di BNI Syariah Cabang Banjarmasin, dan dari pihak yang menjabat sebagai *Small and Medium Financing Head* (SFH).
- b. Dokumen, yaitu metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumen berupa buku-buku maupun catatan-caatatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis (V. Wiratna Sujarweni, 2015: 32).

E. Teknik Pengumpulan Data

Tehnik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa

mengetahui tehnik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan. (Sugiyono, 2014, hlm. 224)

Jadi dengan ini penulis mengambil penelitian Kualitatif, yaitu mengumpulkan data-data terkait penelitian dan melakukan studi langsung/observasi pada situasi yang terjadi. Pendekatan kualitatif adalah suatu proses penelitian dan pemahaman yang berdasarkan pada metodologi yang menyelidiki suatu fenomena sosial dan masalah manusia. Pada pendekatan ini, penulis membuat suatu gambaran kompleks, meneliti kata-kata, laporan terperinci dari sudut pandang responden, dan melakukan studi pada situasi yang alami (Creswell, 2002). Adapun teknik pengumpulan data yang penulis lakukan antara lain:

1. Wawancara (*interview*) ialah salah satu instrument yang digunakan untuk menggali data secara lisan, proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang diwawancarai (Sujarweni, 2015, hlm. 35). Disini penulis melakukan wawancara langsung dengan pihak BNI Syariah dan melakukan wawancara sesuai dengan pedoman yang sudah penulis siapkan. Adapun waktu yang digunakan penulisan dalam melakukan wawancara adalah dari tanggal 04 September 2019 s/d 05 Oktober 2019.
2. Dokumentasi Yaitu studi pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara. Dokumentasi suatu cara pengumpulan data dalam bentuk catatan-catatan, gambar-gambar, sketsa dan lain-lain yang berhubungan

dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan (Sugiyono, 2014, hlm. 240).

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

- a. Editing, yaitu proses memeriksa data yang sudah terkumpul, meliputi kelengkapan isian, keterbacaan tulisan, kejelasan jawaban, keseragaman satuan data yang digunakan dan sebagainya.
- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

2. Analisis Data

Analisis data adalah upaya yang dilakukan dengan mengorganisasikan data, memilah-milah menjadi satuan yang dapat dianalisis, menemukan data yang penting dan dipelajari. Analisis data adalah proses mengatur urutan data, mengorganisasikannya ke dalam suatu pola, kategori dan satuan uraian dasar. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca, dan interpretasikan secara spesifik. Teknik tersebut disebut sebagai teknik analisis kualitatif.

Adapun metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif deskriptif. Analisis deskriptif adalah analisis yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data tentang

suatu peran yang terkumpul sebagaimana adanya data yang didapatkan dari informan.

G. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang ditempuh peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya ilmiah yang siap dimunaqasyahkan yaitu sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum dari Bank BNI Syariah mengenai Manajemen Risiko Pembiayaan Tanpa Agunan Kredit Usaha Rakyat (KUR) terhadap kelancaran pembayaran angsuran nasabah dan juga solusi yang diambil pihak perbankan apabila terjadi risiko. Kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan selanjutnya disusun dalam sebuah desain operasional skripsi yang diajukan kepada biro skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam untuk mendapat persetujuan. Setelah diterima atau disetujui barulah penulis mendapatkan surat penetapan judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dalam rangka mengadakan seminar desain operasional skripsi.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data sebagaimana yang telah ditentukan. Pada tahap ini setelah diseminarkan dan dikonsultasikan. Penulis meminta surat riset untuk kemudian melakukan penelitian pada Bank BRI Syariah

Banjarmasin dengan cara wawancara kepada informan, sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Tahap ini dilakukan terhadap semua data yang dikumpulkan, diolah sesuai dengan ketentuan teknik pengolahan data baru kemudian dilakukan analisis secara objektif.

4. Tahapan Penulisan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya, kemudian dikonsultasikan kepada para dosen pembimbing hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.

