

LAMPIRAN - LAMPIR

Hal : **Permohonan Pengisian Kuesioner**

Lamp : Satu Berkas

Kepada Yth,

Bapak/ Ibu/ Sdr/i Nasabah

PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan Hormat,

Saya memahami sepenuhnya bahwa waktu Bapak/ Ibu/ Sdr/ i sangatlah terbatas dan berharga. Namun demikian saya sangat mengharapkan kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini.

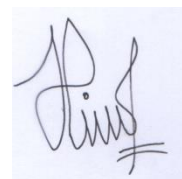
Kuesioner ini disusun dalam rangka penyusunan Tugas Akhir (Skripsi) yang merupakan syarat kelulusan Program S1 Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin. Kuesioner ini dimaksud untuk mengetahui bagaimana **“Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”**.

Kuesioner ini digunakan untuk kepentingan ilmiah, kerahasiaan identitas Bapak/ Ibu/ Sdr/ i akan tetap terjaga.

Bantuan Bapak/ Ibu/ Sdr/ i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti. Oleh karena itu atas bantuannya saya sampaikan terimakasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatu

Hormat Saya

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ika Aulia', enclosed in a light blue rectangular box.

Ika Aulia

Nama :
 Alamat :
 Usia :
 Jenis Kelamin :
 Pekerjaan :
 Pendidikan Terakhir :

PETUNJUK PENGISIAN

- Berilah tanda *checklist* (√) pada jawaban yang Bapak/ Ibu/ Sdr/ i anggap sesuai
- Apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau Bapak/ Ibu/ Sdr/ i ingin mengganti jawaban, maka beri tanda (=) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.
- Keterangan alternatif jawaban
 SS = **Sangat Setuju** diberi skor 5
 S = **Setuju** diberi skor 4
 N= **Netral** diberi skor 3
 TS = **Tidak Setuju** diberi skor 2
 STS = **Sangat Tidak Setuju** diberi skor 1

KUESIONER PENELITIAN

Pengetahuan Nasabah (X1)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya mengetahui fasilitas <i>internet banking</i> yang ada di Bank BNI Syariah					

2	Saya mengetahui cara menggunakan <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah					
3	<i>Internet banking</i> sangat mudah digunakan dalam bertransaksi perbankan					
4	<i>Internet banking</i> sangat membantu saya dalam melakukan transaksi perbankan					

Reputasi (X2)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
5	Menurut saya <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah mempunyai nama baik dikalangan masyarakat					
6	Saya tidak pernah mendapatkan informasi buruk tentang <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah					
7	Para kerabat saya mengetahui tentang <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah					
8	Nama <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah sangat mudah diingat					

Kualitas Pelayanan (X3)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
9	Tampilan <i>Internet banking</i> di					

	Bank BNI Syariah didesain secara jelas, menarik dan informatif					
10	<i>Internet banking</i> di Bank BNI Syariah memberikan layanan yang cepat dan akurat					
11	Saya tidak perlu mengantri saat ingin melakukan transaksi perbankan					
12	<i>Internet banking</i> di Bank BNI Syariah dapat melakukan transaksi yang saya perlukan					
13	Keluhan terhadap <i>Internet banking</i> di Bank BNI Syariah ditanggapi dengan cepat					
14	<i>Internet banking</i> di Bank BNI Syariah dapat menjaga kerahasiaan bertransaksi saya					
15	Saya merasa aman melakukan transaksi dengan <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah					
16	<i>Internet banking</i> memenuhi kebutuhan yang saya perlukan					

Keputusan Nasabah (Y)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
17	Saya mencari informasi tentang <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah					
18	Saya mempertimbangkan terlebih dahulu sebelum menggunakan <i>internet banking</i>					
19	Menggunakan <i>internet banking</i> di Bank BNI Syariah merupakan pilihan terbaik					

20	<i>Internet banking</i> di Bank BNI Syariah sesuai dengan kebutuhan saya					
----	--	--	--	--	--	--



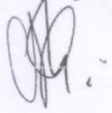
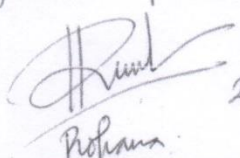
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : Pengaruh (Pengetahuan Masabah, Reputasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masabah Menggunakan Internet Banking) Di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. NISFAN RAHMI, M.Ag.
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE, M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1) Teori, pult. di perbaiki, sedangkan dgn. memusat masalah!</p> <p>2) Def. operasional fungsi terhadap pd teori, tetapi bagaimana secara operasional!</p> <p>Bjm, 18 Juni 2019</p> 	<p><u>KONSULTASI I</u></p> <p>1). Perbaiki kesalahan-kesalahan penulisan sesuai catatan</p> <p>2). Tambahkan teori tentang variabel yang digunakan pada bab 2</p>  <p>27/6/2019</p> <p>Rohana</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : Pengaruh pengetahuan Nasabah, Reputasi dan kualitas Pelayanan Terhadap keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. NISPAN RAHIMI, M. Ag
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, S.F.M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab II Permasalahan → diperjelas B. Perilaku Konsumen Apakah hub. dgn penelitian kamu → Permasalah & Perilaku Konsumen Bjn. 19/6/2019</p>	<p><u>KONSULTASI II</u> - perbaiki kesalahan penulisan di bab 3 - buat angket!  25/7/2019 Rohana</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 150160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENYARAH PENGETAHUAN NASABAH REPUTASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI PT BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : Drs. NISPAH RAHMI, M.Ag
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Lanjutkan ke bab berikutnya! Bjm, 3/7/2019 </p>	<p><u>KONSULTASI III</u> Silahkan turun ke lapangan 25/7/2019 Prof. Rohana</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, REPUTASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MINGGUKAN INTERNET BANKING DI PT BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : Drs. NISPAH RAHMI, M.Ag.
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE, M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI IV</p> <p>lanjutan ke bab 4</p> <p> 26/8/2019 Profess</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




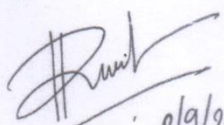
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENBAKUH PENGETAHUAN NASABAH, REPUTASI DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN
INTERNET BANKING DI PT BANK BNI SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : Drs. NISWAN RAHMI, M.Ag
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Kemampuan & Dala Libuat secepat nya!</p> <p>Dij ~, 11/9/2019</p> 	<p>KONSULTASI V</p> <p>lanjutkan ke bab 5</p>  <p>2/9/2019</p> <p>Rohana</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENGARUH PEMBETAHUAN NASABAH, REPUTASI, DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : Drj. NISPAN RAHMI, M. Ag
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI II</p> <p>Saran dibuat lebih operasional!</p> <p> 16/9/2019 Rohana</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



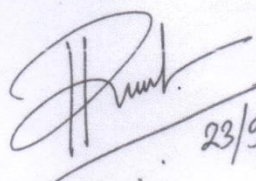
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, REPUTASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI PT. BANK BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : Drs. NISPAN RAHMI, M. Ag.
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE.MM.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI VII</p> <p>Buatkan abstraknya!</p> <p> 23/9/2019</p> <p>Rohana . F.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



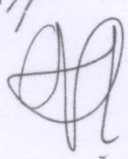
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : IKA AULIA
NIM : 150160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH, REPUTASI, DAN KUANTAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH MENGGUNAKAN
INTERNET BANKING DI PT BANK ISM SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : DR. MUSDAN RAHMI, M. Ag
Pembimbing II : KHANZA FARIDAH, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Lengkapi persyaratan dan nya! Bim. 20/9/19 </p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

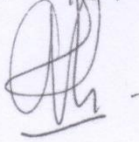
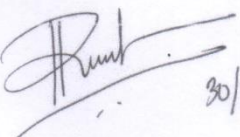
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH
Judul Skripsi : PENGARUH PENGETAHUAN NASABAH REPUTASI,
DAM KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN
NASABAH MENGGUNAKAN INTERNET BANKING DI PT BANK
BNI SYARIAH KANTOR CABANG BANJARMASIN
Pembimbing I : DR. NUSDAN RAHMATI, M.Ag
Pembimbing II : ROHANA FARIDAH, SE, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Sesudah dilakukan konsultasi & perbaikan seperlunya, skripsi ini bisa saja digandakan untuk diujikan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Febi.</p> <p>Bjrn, 27/9/2019</p> 	<p>Konsultasi VIII</p> <p>Silahkan Munawaroh</p>  <p>30/9/2019</p> <p>Rohana F.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 658 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Menggunakan Fitur Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 1 Maret 2019

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 1084 /Un.14/III.5/PP.00.9/04/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Menggunakan Fitur Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan pembimbing dengan tim pembimbing baru sebagai berikut:

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 05 April 2019

Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : B-2014 /Un.14/III.5/PP.00.9/06/2019

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i) :

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Menggunakan Fitur Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Judul Baru : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan tim pembimbing sebagai berikut :


Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 28 Juni 2019
Dekan


Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

8 April 2019

Nomor : B-434/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2019
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. Ika Aulia / 1501160167
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 5 April 2019, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Ika Aulia / 1501160167
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Menggunakan Fitur Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Hari/Tanggal : Selasa, 09/04/2019
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Ruang Munaqasah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.

No. : 93



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- 1294 /Un.14/III.5/PP.00.9/04/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Faktor-Faktor yang Memengaruhi Nasabah Menggunakan Fitur Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 09/04/2019
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 22 April 2019
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Heris Faujidi Asnawi

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 2168 /Un.14/III.5/PP.00.9/07/2019 Banjarmasin, 15 Juli 2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth.

**Pimpinan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
di Tempat**

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Ika Aulia
Nim : 1501160167
Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. HKS Komplek Dasamaya 2 Banjarmasin

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 15 Juli 2019 s/d 15 September 2019 dengan judul:

Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.





Banjarmasin, 18 September 2019

No : BJS/1/ 2621
Lamp : -

Kepada:
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl. A. Yani Km. 4.5
Banjarmasin 70235

Hal : Surat selesai Riset

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Menunjuk surat diatas perihal pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syariah dengan data sebagai berikut:

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini telah melaksanakan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin sejak tanggal 08 Juli 2019 s/d 08 September 2019 dengan judul "**Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin**" dan mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarmasin

Syaiful Wahidiningsih
Regional Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2419 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : IKA AULIA
NIM : 1501160167
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 76 (B+), bobot: 3,5 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Agustus 2019

Dekan,



Fathurrahman Azhari ²



KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor: /633 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

IKA AULIA

NIM: 1501160167

Kelahiran Banjarmasin, 20 Maret 1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK

Banjarmasin, 30 Mei 2018



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I x
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Jalan
 Telepon (0511) 6777563
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM : Ika Aulia / 150160167

No	Jenis Kegiatan	Inter.	Nas.	Tingkat		Nilai	Prosentasi	
				Lokal/Inst	Fak/Jur			
1	Keagamaan (minimal 30 %) - Peringatan Hr Besar Islam - Peringatan Hr Besar Nasional - Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam - Pelat. Praktek Keagamaan - Pembinaan Kesadaran Kebangsaan			3		25	48,4%	
				3				
				5		17		27,4%
2	Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %) - Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya) - Pelatihan Akademik - Penelitian - Lomba Karya Ilmiah - Publikasi Karya Ilmiah							
3	Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %) - Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus - Keikutsertaan dlm kepanitiaan - Pelatihan Keorganisasian - Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat - Pelatihan Pengabdian Masyarakat							
4	Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %) - Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan - Magang Kewirausahaan - Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni) - Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni - Publikasi atau Pameran seni							
Jumlah								
						62	100%	

Banjarmasin, 25 September 2019

a.n. Dekan,

Wakil Dekan

Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dosen Penasehat,

Dra. Hj. Nurwahidah, MHI

Dr. Muhaimin, S.Ag., MA



Observasi Awal Di PT. Bank BNI Syariah
Nasabah Kantor Cabang Banjarmasin



Membagikan Kuesioner Kepada
Pengguna Internet Banking



Membagikan Kuesioner Kepada
Nasabah Pengguna Internet Banking



Membagikan Kuesioner Kepada
Mahasiswa Pengguna Internet Banking



Membagikan Kuesioner Kepada
Nasabah Pengguna Internet Banking



Membagikan Kuesioner Kepada
Pengguna Internet Banking



Membagikan Kuesioner Kepada
Wiraswasta Pengguna Internet Banking



Membagikan Kuesioner Kepada
Pengguna Internet Banking



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 2958/Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2019

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking Di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

(BEBAS PLAGIASI)
Dengan Persentasi Plagiasi : 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 4 Oktober 2019

Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



SERTIFIKAT

No: B-05/Un.14/III.5/LKK/PP.00.9/06/2018

Diberikan kepada:

IKA AULIA
1501160167

sebagai

Peserta

dalam kegiatan

LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN

yang diselenggarakan oleh:

“Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin”
Auditorium Mastur Jahri UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 26 Juni 2018

Dekan:



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.

NIP. 196006091988031003

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Singkat PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Timpaan krisis moneter tahun 1997 membuktikan ketangguhan sistem perbankan syariah. Prinsip Syariah dengan 3 (tiga) pilarnya yaitu adil, transparan dan maslahat mampu menjawab kebutuhan masyarakat terhadap sistem perbankan yang lebih adil. Dengan berlandaskan pada Undang-Undang No.10 Tahun 1998, pada tanggal 29 April 2000 didirikan Unit Usaha Syariah (UUS) BNI dengan 5 kantor cabang di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara dan Banjarmasin. Selanjutnya UUS BNI terus berkembang menjadi 28 Kantor Cabang Pembantu.

Disamping itu nasabah juga dapat menikmati layanan syariah di Kantor Cabang PT. BNI Konvensional (*office channeling*) dengan lebih kurang 1500 outlet yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Di dalam pelaksanaan operasional perbankan, PT. BNI Syariah tetap memperhatikan kepatuhan terhadap aspek syariah. Dengan Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang saat ini diketuai oleh K.H. Ma'ruf Amin, semua produk PT. BNI Syariah telah melalui pengujian dari DPS sehingga telah memenuhi aturan syariah.

Berdasarkan Keputusan Gubernur Bank Indonesia Nomor 12/41/KEP.GBI/2010 tanggal 21 Mei 2010 mengenai pemberian izin usaha kepada PT. BNI Syariah. Dan di dalam Corporate Plan UUS BNI tahun 2003 ditetapkan bahwa status UUS bersifat temporer dan akan dilakukan *spin off* tahun 2009. Rencana tersebut terlaksana pada tanggal 19 Juni 2010 dengan beroperasinya PT. BNI Syariah sebagai Bank Umum

Syariah (BUS). Realisasi waktu *spin off* bulan Juni 2010 tidak terlepas dari faktor eksternal berupa aspek regulasi yang kondusif yaitu dengan diterbitkannya UU No.19 tahun 2008 tentang Surat Berharga Syariah Negara (SBSN) dan UU No.21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. Di samping itu, komitmen pemerintah terhadap pengembangan perbankan syariah semakin kuat dan kesadaran terhadap keunggulan produk perbankan syariah juga semakin meningkat.

Pada Juni 2014 jumlah cabang PT. BNI Syariah mencapai 65 Kantor Cabang, 161 Kantor Cabang Pembantu, 17 Kantor Kas, 22 Mobil Layanan Gerak dan 20 Payment Point (Anon t.t.).

2. Visi-Misi PT. BNI Syariah

a. Visi

Menjadi bank syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja.

b. Misi

- 1) Memberikan kontribusi positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan.
- 2) Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
- 3) Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor.
- 4) Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.
- 5) Menjadi acuan tata kelola perusahaan yang amanah (Anon t.t.).

3. Produk-Produk E-Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

a. ATM

ATM merupakan layanan perbankan 24 jam yang memungkinkan nasabah untuk melakukan berbagai transaksi perbankan tanpa nasabah harus datang ke kantor cabang.

Layanan ATM BNI Syariah memiliki banyak fitur dan memberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan untuk nasabah.

Berbagai jenis transaksi dapat nasabah lakukan melalui ATM seperti melakukan : Transaksi non keuangan seperti informasi mengecek saldo rekening, melihat mutasi rekening dan mencetak rekening koran ataupun.(Anon t.t.).

b. SMS Banking

SMS Banking adalah layanan perbankan 24 jam yang BNI Syariah sediakan bagi anda yang mobilitasnya tinggi. Nasabah bisa melakukan transaksi perbankan melalui handphone, semudah melakukan SMS ke rekan atau mitra bisnis nasabah.

Layanan SMS Banking memiliki banyak fitur dan memberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan untuk nasabah.

Kemudahan Melakukan berbagai transaksi :

- a) Transaksi non keuangan seperti mengecek saldo rekening ataupun
- b) Transaksi keuangan seperti transfer antar rekening BNI Syariah atau BNI, pembelian voucher prabayar, pembayaran tagihan Halo Telkomsel, Flexi dan Speedy serta pembayaran tagihan Hasanah Card.

Transaksi melalui SMS banking aman karena untuk melakukan transaksi keuangan, rekening tujuan transfer harus didaftarkan terlebih dahulu di kantor cabang BNI Syariah (Anon t.t.).

c. Internet Banking

Internet Banking merupakan layanan perbankan 24 jam. Dengan menggunakan komputer dan terkoneksi dengan jaringan internet, nasabah sudah dapat melakukan berbagai transaksi perbankan dengan mudah, nyaman dan aman.

Internet Banking tidak hanya memberikan kenyamanan namun juga kemudahan karena menu-menu pada internet banking dapat digunakan tanpa harus memiliki ketrampilan khusus, serta aman karena internet banking dilengkapi dengan sistem keamanan berlapis dan dilengkapi dengan token (alat yang mengeluarkan angka-angka password yang selalu berganti setiap kali anda melakukan transaksi keuangan).

Layanan Internet Banking memiliki banyak fitur dan memberikan kemudahan, kenyamanan dan keamanan untuk nasabah (Anon t.t.).

d. TapCash iB Hasanah

BNI Syariah mempersembahkan **Kartu TapCash iB Hasanah**. TapCash adalah uang elektronik pengganti uang tunai yang bisa diisi ulang.

Kartu TapCash iB Hasanah adalah kartu pembayaran elektronik *co-branding* antara BNI Syariah dan BNI dengan menggunakan logo BNI Syariah dan BNI yang diterbitkan oleh BNI dengan disain khusus BNI Syariah, serta dipasarkan oleh BNI Syariah. Kartu TapCash iB Hasanah dipergunakan untuk transaksi yang sesuai dengan prinsip syariah dan halal (Anon t.t.).

e. Mobile Banking

Mobile Banking merupakan layanan perbankan 24 jam yang BNI Syariah sediakan bagi nasabah yang mobilitasnya tinggi. Nasabah bisa melakukan transaksi perbankan melalui handphone yang terkoneksi jaringan internet (Anon t.t.).

f. Phone Banking

Phone Banking adalah layanan perbankan 24 jam lainnya yang membuat nasabah tidak harus beranjak dari tempat duduk. Customer Representative BNI Syariah akan membantu memberikan berbagai informasi serta melakukan transaksi untuk nasabah (Anon t.t.).

g. Layanan Gerak

BNI Syariah terus berkembang agar dapat senantiasa hadir di sekitar nasabah beraktivitas. Untuk melayani nasabah yang berdomisili agak jauh dari Kantor Cabang BNI Syariah, kini BNI Syariah telah memiliki armada BNI Syariah Layanan Gerak yang berfungsi sebagai **One-Stop Mini-Banking** yang dengan leluasa dapat bergerak mendekati komunitas dan akan semakin memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi perbankan yang diinginkan (Anon t.t.)

Rekaitulasi Kuesioner Variabel					
Pengetahuan					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	
1	4	3	4	3	14
2	4	4	5	5	18
3	5	5	5	5	20
4	5	4	5	5	19
5	3	3	4	4	14
6	3	3	5	3	14
7	5	5	5	5	20
8	4	4	5	5	18
9	4	4	4	4	16
10	4	3	4	5	16
11	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	16
13	4	4	5	5	18
14	4	4	4	4	16
15	3	3	5	5	16
16	4	4	5	4	17
17	4	4	5	5	18
18	5	5	4	4	18
19	5	4	5	5	19
20	5	5	4	4	18
21	5	5	5	5	20
22	5	4	5	5	19
23	4	4	4	5	17
24	4	4	5	5	18
25	3	4	4	4	15
26	4	4	5	4	17
27	2	2	4	4	12
28	4	3	5	5	17
29	4	3	4	4	15
30	2	2	5	5	14
31	3	4	3	4	14
32	4	4	3	3	14
33	4	4	4	4	16
34	4	4	4	5	17
35	4	4	4	4	16
36	4	3	4	5	16

37	4	4	4	5	17
38	4	4	4	3	15
39	4	2	3	5	14
40	4	3	4	5	16
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	4	4	5	5	18
44	4	3	5	4	16
45	5	5	5	5	20
46	5	3	4	3	15
47	5	4	5	5	19
48	4	4	5	5	18
49	4	2	5	5	16
50	3	4	4	4	15
51	5	5	5	5	20
52	4	3	5	3	15
53	5	5	5	5	20
54	4	4	4	4	16
55	4	4	5	5	18
56	4	4	4	3	15
57	3	3	3	3	12
58	4	4	5	4	17
59	4	4	4	4	16
60	4	4	4	3	15
61	4	4	4	5	17
62	4	4	4	5	17
63	4	4	3	4	15
64	4	4	4	4	16
65	4	4	4	4	16
66	5	4	5	4	18
67	4	4	5	5	18
68	4	5	4	4	17
69	5	5	4	4	18
70	5	4	4	3	16
71	4	4	4	4	16
72	4	4	4	4	16
73	4	4	4	3	15
74	4	4	4	4	16
75	3	3	4	4	14
76	4	3	4	4	15
77	4	3	4	4	15

78	4	3	5	4	16
79	4	4	4	4	16
80	4	2	4	4	14
81	5	5	5	5	20
82	5	5	5	4	19
83	5	5	5	5	20
84	5	2	3	3	13
85	2	4	3	4	13
86	3	4	4	3	14
87	4	4	4	5	17
88	4	3	4	3	14
89	5	4	4	4	17
90	5	5	5	5	20
91	5	5	5	5	20
92	5	5	5	5	20
93	4	4	5	5	18
94	4	4	5	5	18
95	4	3	5	5	17
96	4	3	4	4	15
97	5	5	5	4	19
98	4	4	3	4	15
99	5	4	3	4	16
100	5	4	4	4	17

Rekaitulasi Kuesioner Variabel					
Reputasi					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	
1	3	3	2	3	11
2	4	4	4	4	16
3	5	3	4	4	16
4	4	4	5	5	18
5	3	3	3	3	12
6	4	4	4	3	15
7	5	5	5	4	19
8	4	4	4	5	17
9	4	3	5	5	17
10	4	4	3	3	14
11	5	3	4	4	16
12	4	4	4	4	16
13	5	5	4	5	19

14	4	4	3	4	15
15	4	4	3	4	15
16	3	3	4	3	13
17	4	4	1	4	13
18	4	4	3	4	15
19	4	5	4	5	18
20	5	5	4	4	18
21	5	5	3	4	17
22	4	3	4	4	15
23	4	4	3	4	15
24	4	3	4	4	15
25	4	3	4	4	15
26	4	4	4	4	16
27	3	2	2	4	11
28	4	3	3	3	13
29	3	3	3	3	12
30	3	4	3	2	12
31	4	4	3	4	15
32	4	4	3	3	14
33	4	3	4	5	16
34	4	4	2	5	15
35	5	5	1	1	12
36	4	3	4	3	14
37	3	3	2	3	11
38	4	4	3	3	14
39	4	4	4	3	15
40	3	4	3	3	13
41	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	16
43	3	4	2	3	12
44	4	4	4	4	16
45	5	4	4	4	17
46	3	4	3	3	13
47	4	4	4	4	16
48	5	4	4	3	16
49	4	4	3	1	12
50	4	4	2	5	15
51	4	4	4	5	17
52	5	3	4	5	17
53	5	5	5	5	20
54	4	4	3	3	14

55	4	4	4	4	16
56	3	3	3	4	13
57	4	4	4	4	16
58	4	4	3	4	15
59	4	4	4	4	16
60	4	4	3	5	16
61	4	4	3	5	16
62	4	3	4	4	15
63	4	4	3	4	15
64	4	3	3	5	15
65	4	5	4	5	18
66	4	5	3	4	16
67	4	4	3	4	15
68	4	3	4	5	16
69	5	4	4	5	18
70	4	3	3	5	15
71	4	4	3	4	15
72	4	4	3	4	15
73	4	3	4	3	14
74	4	4	3	4	15
75	4	4	3	3	14
76	3	3	3	4	13
77	3	3	3	4	13
78	5	5	4	4	18
79	4	4	4	4	16
80	4	4	5	3	16
81	4	5	4	4	17
82	4	3	5	5	17
83	4	3	4	5	16
84	2	5	5	5	17
85	3	4	4	4	15
86	4	4	4	4	16
87	5	4	3	5	17
88	4	4	4	4	16
89	5	4	4	4	17
90	4	4	5	5	18
91	4	4	3	4	15
92	4	4	4	5	17
93	5	5	5	4	19
94	3	3	3	2	11
95	4	4	3	3	14

96	4	3	3	4	14
97	4	4	5	5	18
98	3	4	3	3	13
99	4	4	4	5	17
100	4	4	4	4	16

Rekaitulasi Kuesioner Variabel									
Kualitas Pelayanan									
No	Butir Item/Pertanyaan								Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	
1	4	4	3	4	3	3	3	4	28
2	4	4	4	4	4	4	5	5	34
3	5	5	5	4	2	4	3	5	33
4	4	5	4	4	3	4	4	4	32
5	3	3	5	4	3	4	4	4	30
6	3	3	4	3	3	4	4	4	28
7	5	5	5	5	4	5	4	4	37
8	5	4	5	5	4	4	4	4	35
9	3	3	4	4	3	3	3	4	27
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	4	5	5	5	4	5	5	5	38
12	4	4	3	4	4	4	4	4	31
13	4	5	5	5	4	5	5	5	38
14	4	4	3	4	4	4	4	4	31
15	4	4	3	3	4	4	4	3	29
16	3	4	2	4	3	3	4	4	27
17	4	4	5	4	4	5	4	4	34
18	4	4	4	4	5	5	5	5	36
19	5	5	5	5	4	5	5	5	39
20	4	4	3	4	4	4	4	4	31
21	5	5	5	5	4	5	4	4	37
22	4	4	4	4	3	4	4	4	31
23	3	4	4	4	3	4	4	3	29
24	4	4	4	4	3	4	4	4	31
25	4	3	4	4	4	4	4	3	30
26	4	4	5	5	4	5	5	5	37
27	3	4	5	4	3	4	4	4	31
28	3	3	3	3	3	3	4	4	26
29	3	3	4	4	3	3	3	4	27
30	2	3	5	4	2	5	5	5	31
31	4	4	5	4	4	3	4	3	31

32	4	3	5	4	4	4	4	3	31
33	4	3	5	5	3	4	4	4	32
34	4	5	5	4	4	5	4	5	36
35	4	5	5	4	3	5	4	3	33
36	4	4	5	4	4	3	4	3	31
37	4	5	5	4	3	5	3	4	33
38	4	3	4	4	3	3	4	5	30
39	5	3	5	3	3	4	4	3	30
40	3	4	3	3	4	4	4	3	28
41	4	4	3	3	3	4	3	3	27
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32
43	4	5	5	5	4	4	4	5	36
44	4	4	4	4	4	4	4	4	32
45	5	5	5	5	4	4	4	5	37
46	3	4	4	3	3	4	4	4	29
47	5	5	5	5	4	5	5	5	39
48	4	4	3	4	4	4	4	4	31
49	4	4	5	4	3	3	4	4	31
50	4	5	5	4	4	4	5	4	35
51	5	5	5	5	4	5	4	5	38
52	4	4	4	4	4	4	4	4	32
53	5	5	5	4	4	5	5	5	38
54	4	3	3	3	3	4	4	3	27
55	4	4	4	4	4	4	4	4	32
56	4	4	4	4	3	4	4	3	30
57	4	4	4	4	4	4	4	4	32
58	4	4	3	4	4	4	4	4	31
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	3	4	4	4	3	3	5	30
61	4	4	5	4	3	3	3	4	30
62	5	4	5	4	4	4	4	5	35
63	4	3	5	4	3	4	3	5	31
64	4	4	5	4	4	5	5	5	36
65	5	4	5	4	4	4	4	3	33
66	4	5	5	4	4	5	4	5	36
67	4	5	5	4	3	4	3	5	33
68	4	4	5	4	4	4	4	4	33
69	5	5	4	5	4	4	5	5	37
70	5	5	5	5	4	4	5	5	38
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32
72	3	3	3	4	3	3	4	4	27

73	4	4	4	4	3	4	3	4	30
74	4	4	2	4	4	4	3	3	28
75	3	4	4	4	4	4	4	4	31
76	4	4	3	4	3	3	4	4	29
77	3	4	4	4	3	4	4	4	30
78	4	4	5	4	4	5	5	4	35
79	4	4	4	4	4	4	4	4	32
80	3	3	4	3	3	3	3	4	26
81	4	4	5	5	4	5	5	5	37
82	5	4	5	4	4	4	4	5	35
83	5	5	5	5	4	5	5	5	39
84	3	3	5	3	3	3	3	4	27
85	3	3	4	4	3	5	5	4	31
86	4	4	3	3	4	4	4	4	30
87	5	4	5	4	4	5	4	5	36
88	4	4	4	4	4	4	4	4	32
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32
90	5	5	5	5	4	5	5	5	39
91	5	4	5	5	4	5	5	5	38
92	4	5	5	5	3	4	4	5	35
93	5	4	5	4	4	4	4	4	34
94	4	3	5	3	3	4	4	3	29
95	3	5	5	4	3	4	5	4	33
96	4	4	4	4	4	3	4	4	31
97	5	4	5	5	3	4	3	4	33
98	4	4	3	4	4	3	4	4	30
99	5	3	5	4	4	3	3	5	32
100	5	4	5	5	4	4	3	4	34

Rekaitulasi Kuesioner Variabel					
Keputusan Nasabah					
No	Butir Item/Pertanyaan				Jumlah
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	4	3	3	14
2	4	2	5	5	16
3	4	4	5	5	18
4	4	4	4	3	15
5	3	3	3	5	14
6	5	5	4	4	18
7	4	4	4	4	16
8	3	4	4	4	15
9	3	3	4	4	14
10	3	3	4	4	14
11	4	5	4	4	17
12	4	4	4	4	16
13	5	5	5	5	20
14	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	16
16	4	5	3	4	16
17	2	4	4	4	14
18	5	4	4	4	17
19	4	4	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	3	5	5	17
22	4	4	4	4	16
23	3	4	3	3	13
24	4	3	4	4	15
25	4	3	4	4	15
26	5	4	4	5	18
27	4	4	4	4	16
28	3	4	3	3	13
29	3	3	4	4	14
30	3	3	2	2	10
31	4	3	4	5	16
32	2	4	3	4	13
33	4	4	4	3	15
34	4	4	4	5	17
35	5	4	3	5	17
36	4	4	3	4	15

37	4	5	3	4	16
38	4	4	3	5	16
39	5	4	3	4	16
40	3	3	4	3	13
41	3	3	3	3	12
42	4	4	4	4	16
43	3	4	5	5	17
44	4	4	4	4	16
45	4	4	4	4	16
46	3	4	3	4	14
47	4	3	4	4	15
48	4	4	4	4	16
49	3	4	5	4	16
50	4	4	4	5	17
51	4	5	4	4	17
52	4	4	3	3	14
53	5	5	5	5	20
54	3	4	3	3	13
55	4	4	4	4	16
56	3	3	4	3	13
57	4	4	4	4	16
58	4	3	3	3	13
59	4	3	4	4	15
60	4	4	4	4	16
61	4	4	4	5	17
62	4	4	3	5	16
63	4	4	5	5	18
64	4	5	5	5	19
65	4	4	3	4	15
66	5	5	3	4	17
67	5	4	4	5	18
68	4	5	4	5	18
69	5	5	4	4	18
70	3	4	5	5	17
71	4	4	4	4	16
72	3	4	3	4	14
73	4	4	4	4	16
74	4	4	4	4	16
75	4	3	3	3	13
76	4	5	4	4	17
77	3	4	5	4	16

78	4	4	3	3	14
79	4	4	4	4	16
80	2	3	4	4	13
81	4	5	5	5	19
82	5	5	3	5	18
83	4	4	5	5	18
84	5	5	2	2	14
85	4	4	4	4	16
86	4	4	4	4	16
87	4	5	4	4	17
88	3	3	4	4	14
89	4	4	4	4	16
90	4	4	5	5	18
91	5	4	4	5	18
92	4	4	5	5	18
93	4	4	4	4	16
94	3	5	4	3	15
95	4	4	5	5	18
96	4	3	4	4	15
97	4	5	4	5	18
98	3	4	3	4	14
99	5	4	4	4	17
100	5	4	3	5	17

UJI VALIDITAS
Variabel Pengetahuan Nasabah (X1)

Correlations

		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	PENGETAHUAN
X1_1	Pearson Correlation	1	,532**	,283**	,186	,716**
	Sig. (2-tailed)		,000	,004	,064	,000
	N	100	100	100	100	100
X1_2	Pearson Correlation	,532**	1	,244*	,209*	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000		,014	,037	,000
	N	100	100	100	100	100
X1_3	Pearson Correlation	,283**	,244*	1	,513**	,700**
	Sig. (2-tailed)	,004	,014		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X1_4	Pearson Correlation	,186	,209*	,513**	1	,667**
	Sig. (2-tailed)	,064	,037	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
PENGETAHUAN	Pearson Correlation	,716**	,732**	,700**	,667**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Reputasi (X2)

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	REPUTAS I
X2_1	Pearson Correlation	1	,354**	,263**	,231*	,642**
	Sig. (2-tailed)		,000	,008	,021	,000
	N	100	100	100	100	100
X2_2	Pearson Correlation	,354**	1	,143	,055	,528**
	Sig. (2-tailed)	,000		,156	,587	,000
	N	100	100	100	100	100
X2_3	Pearson Correlation	,263**	,143	1	,397**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,008	,156		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
X2_4	Pearson Correlation	,231*	,055	,397**	1	,703**
	Sig. (2-tailed)	,021	,587	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
REPUTAS I	Pearson Correlation	,642**	,528**	,733**	,703**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

Correlations

		X3_1	X3_2	X3_3	X3_4	X3_5	X3_6	X3_7	X3_8	KUALITAS PELAYANAN
X3_1	Pearson Correlation	1	,453**	,373**	,496**	,458**	,299**	,096	,283**	,660**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,003	,340	,004	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_2	Pearson Correlation	,453**	1	,278**	,523**	,292**	,486**	,320**	,352**	,705**
	Sig. (2-tailed)	,000		,005	,000	,003	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_3	Pearson Correlation	,373**	,278**	1	,444**	,034	,409**	,207*	,378**	,633**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005		,000	,737	,000	,039	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_4	Pearson Correlation	,496**	,523**	,444**	1	,307**	,395**	,340**	,523**	,761**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,002	,000	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_5	Pearson Correlation	,458**	,292**	,034	,307**	1	,294**	,367**	,173	,524**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,737	,002		,003	,000	,084	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_6	Pearson Correlation	,299**	,486**	,409**	,395**	,294**	1	,557**	,330**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000	,003		,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_7	Pearson Correlation	,096	,320**	,207*	,340**	,367**	,557**	1	,313**	,594**
	Sig. (2-tailed)	,340	,001	,039	,001	,000	,000		,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X3_8	Pearson Correlation	,283**	,352**	,378**	,523**	,173	,330**	,313**	1	,644**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,000	,000	,084	,001	,002		,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KUALITAS_P ELAYANAN	Pearson Correlation	,660**	,705**	,633**	,761**	,524**	,720**	,594**	,644**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Keputusan Nasabah (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	KEPUTUSA N_NASABA H
Y1	Pearson Correlation	1	,381**	,033	,277**	,642**
	Sig. (2-tailed)		,000	,746	,005	,000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	,381**	1	,014	,140	,565**
	Sig. (2-tailed)	,000		,887	,165	,000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	,033	,014	1	,554**	,629**
	Sig. (2-tailed)	,746	,887		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	,277**	,140	,554**	1	,770**
	Sig. (2-tailed)	,005	,165	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
KEPUTUSAN_NASAB AH	Pearson Correlation	,642**	,565**	,629**	,770**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

UJI RELIABILITAS

Variabel Pengetahuan Nasabah (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,779	,821	5

Variabel Reputasi (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,754	,773	5

Variabel Kualitas Pelayanan (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,761	,866	9

Keputusan Nasabah (Y)

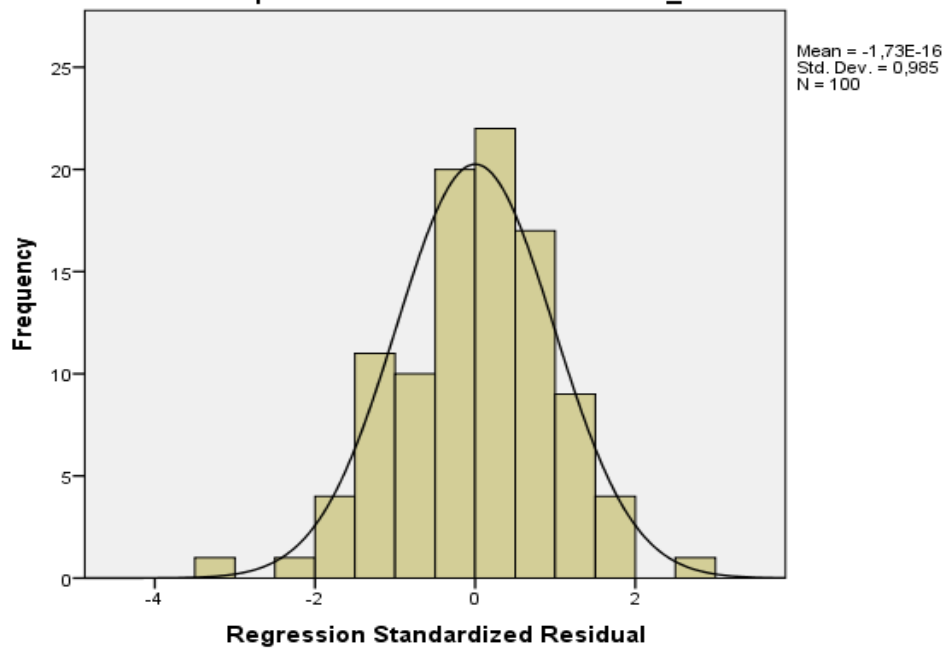
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,755	,770	5

UJI ASUMSI KLASIK

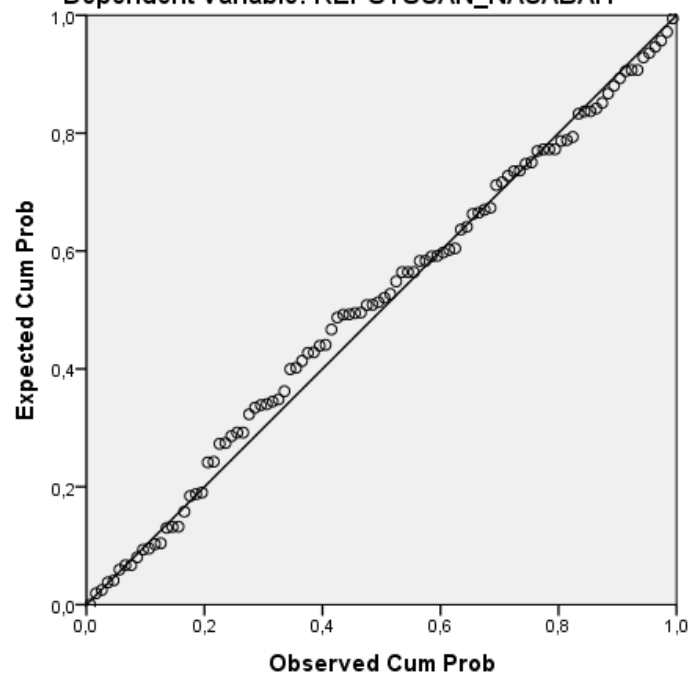
Histogram

Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH



Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

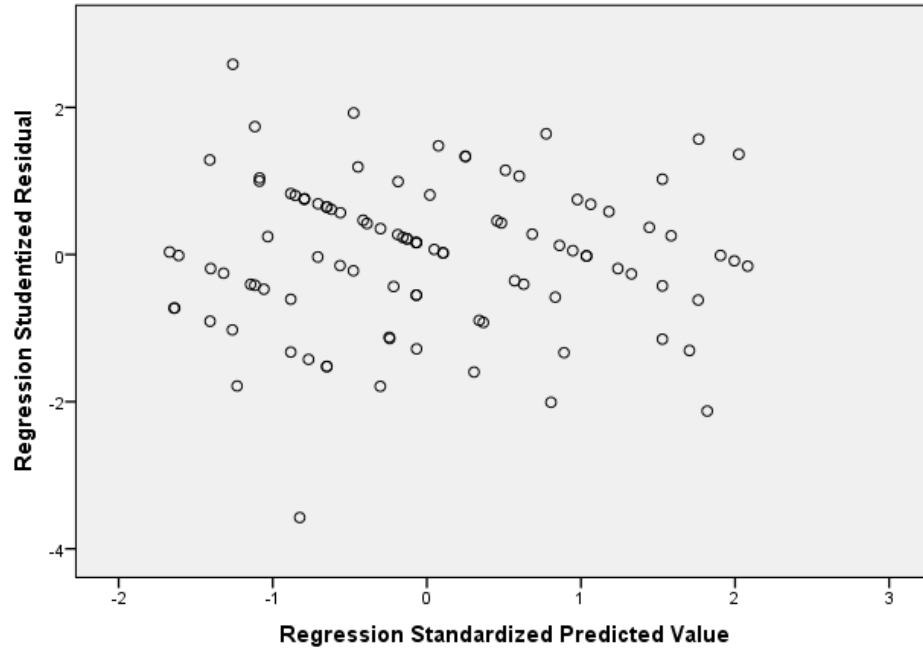
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
	1 (Constant)	4,142	1,502				2,759	,007		
PENGETAHUAN	,098	,095	,107	1,036	,303	,466	,105	,082	,581	1,720
REPUTASI	,100	,085	,108	1,175	,243	,392	,119	,093	,734	1,362
KUALITAS_PELAYANAN	,264	,055	,500	4,800	,000	,617	,440	,379	,574	1,741

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot

Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH



Uji Linier Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,633 ^a	,401	,383	1,410

ant), KUALITAS_PELAYANAN, REPUTASI, PENGETAHUAN

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error			
1 (Constant)	4,142	1,502		2,759	,007
PENGETAHUAN	,098	,095	,107	1,036	,303
REPUTASI	,100	,085	,108	1,175	,243
KUALITAS_PELAYANAN	,264	,055	,500	4,800	,000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	,633 ^a	,401	,383	1,410	,401	21,448	3	96	,000	1,967

a. Predictors: (Constant), KUALITAS_PELAYANAN, REPUTASI, PENGETAHUAN

b. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	127,909	3	42,636	21,448	,000 ^b
Residual	190,841	96	1,988		
Total	318,750	99			

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

b. Predictors: (Constant), KUALITAS_PELAYANAN, REPUTASI, PENGETAHUAN

Uji T (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,142	1,502		2,759	,007
	PENGETAHUAN	,098	,095	,107	1,036	,303
	REPUTASI	,100	,085	,108	1,175	,243
	KUALITAS_PELAYANAN	,264	,055	,500	4,800	,000

a. Dependent Variable: KEPUTUSAN_NASABAH

Riwayat Hidup

1. Nama Lengkap : Ika Aulia
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 20 Maret 1997
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. HKSN Komplek Dasamaya 2 Blok f No.
20 RT. 19
7. Pendidikan
 - a. SD : SDN Alalak Selatan 1
 - b. SMP : SMPN 21 Banjarmasin
 - c. SMA : SMAN 8 Banjarmasin
8. Pengalaman organisasi : HMJ dan LPPQ
9. Orang Tua
Ayah

Nama : Mahfuz

Pekerjaan : BUMD

Alamat : Jl. HKSN Komplek Dasamaya 2 Blok f No.
20 RT. 19

Ibu

Nama : Siti Zubaidah

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. HKSN Komplek Dasamaya 2 Blok f No.
20 RT. 19

(jumlah saudara) : Dua Bersaudara

Banjarmasin April 2020

Peneliti,

Ika Aulia
1501160167

PANITIA UJIAN SKRIPSI
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2019/2020

CATATAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Ika Aulia Hari/Tanggal : Jumat, 24 April 2020
NIM : 1501160167 Waktu : 10.00-11.30
Program : S1-Perbankan Syariah Tempat : Ruang Munaqasyah 2
Studi
Judul : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan Internet Banking di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

3. H. Haris Faulidi, Lc., MSI
- 1) Kenapa peneliti menggunakan penelitian kuantitatif
 - 2) Apa yang dimaksud peneliti tentang ilmu teknologi yang lain yang tertulis pada naskah skripsi
 - 3) Kenapa populasi yang diambil tidak sampai tahun 2019
 - 4) Apa maksud dari \pm 310 orang, jadi pernyataan ini belum jelas karena tidak menunjukkan angka pastinya.
 - 5) Pada point instrumen penelitian kenapa peneliti tidak menggunakan variabel mediasi
 - 6) Didalam pengolahan data peneliti menuliskan koding & tabulasi, sedangkan disana tidak tergambar secara jelas apa saja yang dimasukan data-data apa saja yang dimasukan didalam koding dan tabulasi.
 - 7) Pada hasil uji di SPSS terlihat pada variabel keputusan nasabah terlihat gambar yang tidak terpola, apakah memang seperti itu.
 - 8) Tambahkan kembali referensi berupa jurnal penelitian dosen FEBI didalam daftar pustaka.
4. Elida Mahriani, SEI., MM
- 1) Perbaiki sistematika penulisan kata, kalimat dan penggunaan tanda baca
 - 2) Perbaiki penulisan ayat Al-Quran
 - 3) Miringkan kata berbahasa asing,
 - 4) Perbaiki penulisan daftar gambar dan daftar tabel
 - 5) Tambahkan 2 referensi berbahasa asing & jurnal penelitian dosen FEBI didalam daftar pustaka.

Banjarmasin, Jumat, 24 April 2020

Sekretaris,

Elida Mahriani, S.E.I., M.M.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 8777863

e-mail: feb@uin-antasari.ac.id / feb@uin-antasari.ac.id website: www.febs.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Ika Aulia
NIM : 1501160167
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Nasabah, Reputasi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Menggunakan *Internet Banking* di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Nama	Tanda Tangan
Drs Nopban Rahm, M. Ag	
Rolana Fardah, SE, MM	
Hans Fauzdi Asnawi, Lc, M.SI	
Elisa Maharani, S.E.I, MM	

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penulisan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin,

Soedris Muntagasyah

Elisa Maharani, S.E.I, MM

