

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini bersifat penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang menggunakan informan yang diperoleh dari sasaran penelitian yang selanjutnya disebut responden dan informan melalui instrument pengumpulan data seperti, observasi, wawancara dan sebagainya. (Rahmadi, 2011, hlm. 13-14) dengan kunjungan langsung ketempat penelitian yang dituju untuk mendapatkan data bagaimana Strategi rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Sifat Penelitian

Penulis menggunakan deskriptif-kualitatif di penelitian ini, sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati sehingga menemukan kebenaran yang diterima oleh akal sehat manusia. (Basrowi dan Suwandi, 2008, hlm. 21) yaitu penelitian yang menggambarkan peran Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

dalam proses rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* yang sudah di jalannya.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat Jl. A. Yani Km 4,5 Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti. (Suharsimi Arikunto, 2013, hlm. 116). Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu *Sales Assistant* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Strategi rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data dapat diartikan sebagai fakta-fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian (Sugiyono, 2015, hlm. 38). Adapun data yang digunakan dalam penelitian adalah:

a. Data Primer

Data primer adalah data yang didapat dari pengamatan dan wawancara terhadap informan penelitian. Dalam hal ini peneliti akan mewawancarai informan secara langsung mengenai identitas informan dan data penunjang serta strategi rekrutmen dan penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud peneliti meliputi buku-buku, bahan tertulis, artikel dan foto yang didapatkan dari berbagai sumber yang berkaitan dengan penelitian ini (Ahmad Tanzeh, 2009, hlm. 182).

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yang memberikan penjelasan mengenai permasalahan yang diteliti yaitu Ibu Audina Hariyani Gazali yang berposisi sebagai *Sales Assistant* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang diperlukan yaitu:

1. Wawancara (*interview*) percakapan dengan maksud tertentu oleh dua pihak, yaitu pewawancara sebagai pengaju/pemberi pertanyaan dan yang diwawancarai sebagai pemberi jawaban atas pertanyaan itu (*Op cit.*, hlm. 127). Dengan penelitian ini, penulis melakukan wawancara dengan informan yaitu pihak PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin untuk mencari informasi tentang masalah yang ingin diteliti yaitu tentang Strategi Rekrutmen dan Penempatan Karyawan *Frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
2. Observasi adalah pengamatan dan pencatatan sesuatu yang diteliti (Ida Bagoes Mantra, 2004, hlm. 82). Observasi disini, penulis terjun langsung kelapangan untuk memperoleh data atau informasi sesuai dengan masalah yang ingin diteliti

F. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data

1. Teknik Pengelolaan Data

Teknik yang digunakan penulis sebagai berikut:

- a. Editing, penulis mengecek kembali kelengkapan semua data yang terkumpul dalam proses penyusunan.

- b. Klasifikasi, penulis menyusun semua data yang diperoleh sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

2. Analisis Data

Analisis data dilakukan secara mendalam dari hasil wawancara oleh responden mengacu pada landasan teori serta literatur-literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Analisis kualitatif yaitu mengumpulkan data sedalam dalamnya atau sebanyak banyak agar lebih mudah dalam menjabarkan. Setelah data dibuat dan diuraikan dalam teknik pengelolaan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu.

G. Tahap penelitian

Dalam tahap ini, penulis menggunakan beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Tahap pengumpulan data

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset sebelum melakukan penelitian kelokasi lapangan untuk mendapatkan izin. Lalu langkah berikutnya penulis mengumpulkan data-data yang ingin diteliti.

2. Tahapan Pengelolaan Data dan Analisis Data

Setelah semua data terkumpul, data tersebut dibuat dengan menggunakan teknik editing dan klasifikasi serta dianalisis secara kualitatif

3. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahap ini penulis menyusun semua hasil penelitian sesuai dengan sistematika penulisan dan mengkonsultasikannya secara intensif kepada dosen pembimbing I dan II, sehingga dianggap layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk Tugas Akhir yang siap untuk diujikan.