

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

berdasarkan data yang disaring dilapangan dan analisis yang telah dilakukan, dapat di tarik kesimpulan guna menjawab rumusan masalah

adapun kesimpulan penelitian ini adalah

1. Proses rekrutmen pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam mengadakan rekrutmen bersifat nasional apabila setiap cabang memerlukan karyawan maka cabang wajib melapor ke kantor pusat di Jakarta lalu kantor pusat mendata dan membuka pendaftaran secara online yang bisa di jangkau seluruh Indonesia dan melihatnya di website bank BNI Syariah. PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin melakukan dua proses rekrutmen, yakni rekrutmen internal dan eksternal. Proses seleksi karyawan terdiri dari beberapa tahapan, yakni: a. seleksi surat-surat lamaran, b. wawancara *Management*, c. tes penerimaan yang terdiri dari: tes psikotes, tes psikotes *assessment*, dan tes kesehatan, d. keputusan penerimaan.
2. Proses penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin biasanya dilihat dari hasil psikotes pada proses seleksi dan *Job training* selama 1 tahun dengan dilihat hasil kinerjanya. Dalam penempatan karyawan *frontliner* di PT. bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin mempunyai kriteria yaitu memiliki penampilan yang menarik, memiliki kemampuan minimal MS. Office, percaya diri, mampu berkomunikasi dengan baik dan suka tampil didepan orang banyak, memiliki sifat jujur, cerdas, dan amanah. Karena tugas *Frontliner* memberikan pelayanan prima kepada nasabah maupun calon nasabah.

B. Saran

1. Bagi Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
 - a. Hendaknya pihak BNI Syariah lebih mementingkan ilmu syariah sebagai kualifikasi mereka. Karena bank syariah adalah sebuah alternative atas keraguan masyarakat muslim terhadap bank Konvensional. Jangan sampai karyawan bank syariah tidak memahami betul tentang hukum yang ada di perbankan syariah. Dan menjaga aset perusahaan, yakni karyawan agar tetap loyal kepada perusahaan.
 - b. Hendaknya selalu mempertimbangkan dengan benar-benar dan matang dalam perekrutan karyawan agar mempermudah dalam pencapaian tujuan perusahaan.
 - c. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan dapat mengembangkan lagi penelitian ini untuk kesempurnaan dan kebermanfaatan khazanah keilmuan serta juga bisa meneliti mengenai pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia dalam meningkatkan kualitas karyawan agar paham betul dengan Perbankan Syariah.