

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah M,. (2015). *Metodelogi penelitian kuantitatif*. Yogyakarta: ASWAJA PRESSINDO.
- Asmarani, Usman Osly. (2018). *(The Influence of Service Quality, Customer Satisfaction, Price, and Word of Mouth on Repurchase Interest in Drugstore)*. Jurnal of Economics
- Baeti, D. (2018). Department of Administrative sciences - Tourism Travel Business Studies Program Faculty of Social and Political Sciences *(Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Niagara Parapat Provinsi Sumatera Utara)*, JOM FISIP Vol. 5 No. 1
- Dawi, N. M., Jusoh, A., Streimikis, J., & Mardani,A. (2018). *(The Influence Of Service Quality On Customer satisfaction and Costumer Behavioral Intentions by moderating Role Of Switching Barriers In Satellite Pay TV Market)*. Economics and Sociology, 11(4), 198-218.
- Fitriyani, A., Hudda, N., I., Nurcahyo, R. (2017). *(The Influence Of Facility and Service Quality towards Customer Satisfaction and Its Impact on Cutomer Loyalty in Borobudur Hotel in jakarta)*. Binus Business review, Vol.8 No.1
- Gunawan, I,. (2016). *Pengantar statistika inferensial*. Jakarta: RAJAWALI PERS.
- Hardiyansyah.(2018).*Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, dimensi, indikator dan Implementasinya)*.Yogyakarta:GAVA MEDIA.

Hudrasyah, H., Quddus, A,F,S. (2014). *(The Influence of Service Quality Dimensions on Customer Satisfaction and Cutomer Loyalty in PT. JNE North Bandung Area)*. Jurnal of Business and management

Jusoh, A., Khalifah, Z., Kwok, S. Y. (2016). *(The Influence Of Service Quality On Satisfaction: Does Gender Really Matter)*. Scientific Information System

Kindangen,P.,Tumewu,F.,Yosep,C.,(2016).(*The Influence Of Service Quality On Customer Satisfaction in Gran Puri Hotel Manado*). Jurnal Berkala Ilmiah Efesiensi

Kotler, P., Ang, S. H., Leong, S. M., dan Tan, C. T. (1996). *manajemen pemasaran* (Fandi Tjiptono, Penerjemah). Yogyakarta: ANDI.

Nashruddin Muhammad.(2017).(*Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Layanan pada Waserda Yaponpes Dayama desa Jerowaru Kabupaten Lombok Timur*).Jurnal Studi Keislaman dan Ilmu Pendidikan

Pidada Ida Bagus Udayana.(2018).(*Tingkat Kepuasan Wisatawan Mancanegara Terhadap Kualitas Pelayanan Rekreasi Air PT Pandawa Marine Adventures Di tanjung Benoa*).JUMPA Volume 05, nomor 01

Salma, F. S, Ratnasari, R., T. (2015). *(pengaruh kualitas jasa perspektif islam terhadap kepuasan dan loyalitas pelanggan hotel grand kalimas di Surabaya)*. JESTT Vol. 2 No. 4.

Sanusi A., (2013). *Metodologi penelitian bisnis*. Jakarta: SALEMBA EMPAT

Sarjono, H., Julianita W. (2011). *SPSS vs LISREL*. Jakarta: SALEMBA EMPAT

Setyobudi, I., Daryanto. (2014). *Konsumen dan pelayanan prima*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.

Siregar Syofian. (2010). *Statistik deskriptif untuk penelitim*. Jakarta: RAJAGRAFINDO PERSADA

Subagio, H., dan Susangko, F. (2013), Jurusan Manajemen Pemasaran (*Pengaruh kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan restoran ayam penyet ria*), jurnal manajemen pemasaran petra vol. 1, no. 2, 1-7.

Sudaryono,. (2016). *Manajemen pemasaran*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.

Sugiyono,. (2014). *Metode penelitian bisnis*. Bandung: ALFABETA

Sugiyono,. (2012). *Metode penelitian administrasi*. Bandung: ALFABETA

Umar, Husein.(2011).*Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis*. Jakarta: RAJAWALI PERS

Utami,S.,P, Fauziah,E., dan Bayuni,E.,M,(2016). (*Pengaruh Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasn Konsumen (Studi Kasus Hotel Indah Narapati Bandung)*

<https://pengertiandefinisi.com/pengertian-syariah-menurut-para-pakar/>

<https://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html?m=1>

<http://bougenvilleguesthouse.blogspot.com/2009/01/guest-house.html?m=1>

<http://madebayu.blogspot.com/2012/09/pengertian-hotel-manajemen-dan-tamu.html?m=1>

<https://www.google.com/amp/s/kbbi.web.id/amu.html>

<http://yosiabdiantindaon.blogspot.com/2012/11/pengertianpengaruh.html?m=1>

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/kualitas>

<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kualitas/>

<https://www.booking.com/hotel/id/reddoorz-near-suaka-insan.id.html>