

## ABSTRAK

**Dahlani.** 2020. *Efektivitas Penggunaan Mobile Banking Terhadap Minat Nasabah Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Kotabaru.* Tugas Akhir, Program Studi Diploma III Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) vc Ansharullah, S. Ag, M.Fil.I dan (II) Fahrudin, S .Ab.,ME.

**Kata Kunci:** Efektivitas, Minat Nababah Pada PT. BanK Syariah Mandiri KCP Kotabaru.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana cara Bank Mandiri Syariah berhasil memikat minat nya nasabah untuk menggunakan pelayanan/fasilitas *Mobile Banking*.

Metode penelitian ini bersifat kualitatif yaitu suatu penelitian yang melihat dan bertanya langsung pada nasabahnya di Bank Mandiri Syariah KCP Kotabru.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Fasilitas Mobile Banking sangat memudahkan dan mejamin kerahasiaan dana Nasabah.