

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. TASPEN (PERSERO)  
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

**OLEH**

**ELMA NOVIA SARI**

**1601150146**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M / 1441 H**

**PENGARUH KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. TASPEN (PERSERO)  
KANTOR CABANG BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:**

**ELMA NOVIA SARI**

**1601150146**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M / 1441 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elma Novia Sari  
NIM : 1601150146  
Tempat/Tgl.Lahir : Purai, 9 Agustus 1998  
Jurusan : Ekonomi Syariah (Strata 1)  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang saya peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 25 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Elma Novia Sari

## **PERSETUJUAN**

Skripsi yang berjudul

: Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin.

Ditulis oleh

: Elma Novia Sari

NIM

: 1601150146

Fakultas

: Ekonomi dan Bisnis Islam

Program

: Strata Satu (S-1)

Jurusan

: Ekonomi Syariah

Tahun Akademik

: 2019/2020

Tempat dan Tanggal Lahir

: Purai, 9 Agustus 1998

Alamat

: Jl. Bumi Mas Komplek Bumi Mas Asri IVB

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 17 Juni 2020

Pembimbing I

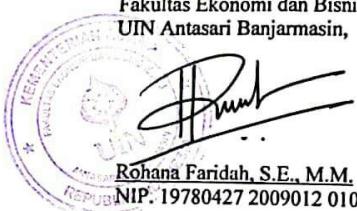
Pembimbing II



**H. Badrian, S.Ag., M.Ag.**  
NIP.19730717 1997031 002

**Rohana Faridah, S.E., M.M.**  
NIP. 19780427 2009012 010

Mengetahui:  
Ketua Jurusan Ekonomi Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Antasari Banjarmasin,

  
  
**Rohana Faridah, S.E., M.M.**  
NIP. 19780427 2009012 010

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin", ditulis oleh Elma Novia Sari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 86,2 (A)



### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S.Ag.,M.Ag. (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E.,M.M. (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah M.E.I (Anggota)	3.
4. Difi Dahliana. S.E.I.,M.E.I (Anggota)	4.

## ABSTRAK

**Elma Novia Sari**, 2020. *Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian S.Ag., M.Ag, (II) Rohana Faridah S.E., M.M

**Kata Kunci:** Kompensasi, Beban Kerja, dan Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh menurunnya kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin. Penurunan kinerja karyawan tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor yaitu kompensasi dan beban kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dan faktor yang paling dominan memengaruhi. Dimana diajukan dua variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kompensasi dan beban kerja berperan sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan berperan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan pendekatan kuantitatif, populasi dan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin berjumlah 30 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu Sampel Jenuh. Data penelitian yang diperoleh dianalisis menggunakan Eviews Version 9.

Hasil dalam penelitian ini yaitu: Pertama, secara simultan variabel kompensasi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin. Kompensasi dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 32,87%. Sedangkan sisanya sebesar 67,13% dipengaruhi oleh faktor lain. Kedua, secara parsial variabel kompensasi dan beban beban kerja, ternyata yang berpengaruh secara parsial adalah variabel beban kerja terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat pada hasil nilai probabilitas variabel beban kerja sebesar 0,0085 dimana  $< 0,05$ . Artinya nilai probabilitas variabel beban kerja sebesar  $0,0085 < \text{nilai } \alpha 0,05$  (5%).

## MOTTO

**Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa ada usaha dari orang itu sendiri.**

*“If you fall a thousand times, stand up millions if times because you do not know how close you are to succes”.*

**Hanya orang takut yang bisa berani karena keberanian adalah melakukan apa yang ditakutinya maka bila merasa takut anda akan punya kesempatan untuk bersikap berani – Buya Hamka-**

## **KATA PERSEMPAHAN**

**بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

Sujud syukur kusembahkan kepada Allah Swt., yang maha pengasih dan maha penyayang. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan baginda Nabi Besar Muhammad Saw., yang telah membimbing umatnya ke jalan yang lurus menuju ridha Allah Swt., yang telah memberikan cinta dan kasih sayang-Nya yang telah memberikan kekuatan atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Tugas akhir ini saya dedikasikan dengan tulus untuk:

1. Orang tua tercinta, Ayahanda (Ruslan) dan Ibunda (Rusida) seseorang yang telah Allah Swt., hadirkan untuk kami anak-anaknya yang selalu mencurahkan kasih sayangnya dengan tulus dan sepenuh hati, yang tak pernah lelah memberikan doa, dan yang selalu memotivasi dan memberikan dukungan moril dan materi.
2. Adikku tersayang, Zainal Rifahmi yang selalu memberikan semangat dan motivasi, untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Teman-temanku yang tak henti hentinya memberikan bantuan dan motivasi selama penyusunan skripsi sampai selesai.
4. Seluruh keluarga besar ayahanda dan ibunda, yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

## **PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### **1. Konsonan Tunggal**

<b>Huruf Arab</b>	<b>Nama</b>	<b>Huruf latin</b>	<b>keterangan</b>
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Şa'	Ş	Es(dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	H	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	ES
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Şad	Ş	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta'	T	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za'	Z	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	'	Koma terbalik di atas
غ	Ghain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el

م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Wau	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

## 2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta'aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' Marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebaginya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammeh ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fitri</i>
------------	---------	----------------------

## 4. Vokal Pendek

ـ	Fathah	Ditulis	A
ـ	Kasrah	Ditulis	I
ـ	Dammah	Ditulis	U

## 5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	Ditulis	Ā - <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati - بسعي	Ditulis	Ā - <i>Yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	Ī - <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu	Ditulis	Ū - <i>Furūd</i>

	فروض - mati		
--	-------------	--	--

## 6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati - بِينَكُمْ	Ditulis	Ai -Bainakum
2	Fathah + wawu mati – قول	Ditulis	Au -Qaulun

## 7. Vocal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

الآنتم	Ditulis	<i>a 'antum</i>
أعدة	Ditulis	<i>u 'iddah</i>
لأن شكرتم	Ditulis	<i>la 'in syakartum</i>

## 8. Kata sandang alif + lam

- a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>Žawi al-furud atau Žawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-sunnah atau ahlussunnah</i>

## **KATA PENGANTAR**

**بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ**

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt. karena atas segala limpahan karunia, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M., dan Ibu Erissa Nilasari, S.P., M.P. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ekonomi Syariah, beserta staf yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak H. Badrian, S.Ag., M.Ag. selaku Pembimbing I skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama penyelesaian skripsi.

4. Ibu Rohana Faridah, S.E., M.M., selaku Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan terbaik untuk penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Para Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data dan memberikan informasi tambahan untuk skripsi ini.
7. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis berharap semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan, Amin.

Banjarmasin, 27 Juni 2020

Penulis

Elma Novia Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah. ....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Signifikansi Penelitian .....	13
E. Definisi Operasional .....	14
F. Kerangka Pemikiran .....	15
G. Hipotesis Penelitian .....	17
H. Kajian Pustaka .....	18
I. Sistematika Penulisan .....	21
<b>BAB II KINERJA, KOMPENSASI DAN BEBAN KERJA.....</b>	<b>22</b>
A. Kinerja Karyawan .....	22
1. Pengertian Kinerja .....	22
2. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	23
3. Pengertian Penilaian Kinerja .....	23
4. Tujuan Penilaian Kinerja.....	24
5. Indikator- Indikator Kinerja Karyawan.....	24
B. Kompensasi .....	25
1. Pengertian Kompensasi .....	25
2. Jenis-jenis Kompensasi .....	26
3. Tujuan Kompensasi .....	30
4. Asas Kompensasi .....	31
5. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	32
6. Indikator- Indikator Kompensasi .....	33
C. Beban Kerja .....	33
1. Pengertian Beban Kerja .....	33
2. Jenis- jenis Beban Kerja .....	33
3. Faktor- faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	34

4. Dampak Beban Kerja .....	34
5. Indikator- Indikator Beban Kerja.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Jenis dan pendekatan Penelitian .....	37
B. Lokasi Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel .....	38
D. Data dan Sumber Data .....	39
E. Teknik Pengumpulan Data .....	40
F. Desain Pengukuran .....	43
G. Teknik Analisis Data .....	44
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>49</b>
A. Penyajian Data .....	49
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
2. Karakteristik Responden .....	51
3. Deskripsi Data .....	56
B. Analisis Data.....	87
1. Uji Instrumen Penelitian .....	87
2. Uji Asumsi Klasik.....	90
3. Analisis Regresi Linier Berganda .....	94
4. Uji Hipotesis .....	95
5. Koefisien Determina ( $R^2$ ).....	98
6. Pembahasan .....	99
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>100</b>
A. Simpulan .....	100
B. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Sistem Manajemen Kinerja PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin .....	8
Tabel 1.2	Hasil Rekap Kinerja Karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin .....	9
Tabel 1.3	Daftar Gaji/Upah PT. Taspen (Persero) .....	10
Tabel 1.4	Target dan Pencapaian PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin Tahun 2017 – 2018 .....	11
Tabel 3.1	Indikator Kuesioner.....	41
Tabel 3.2	Skala Likert.....	44
Tabel 4.1	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 4.21	Deskripsi Variabel Kompensasi.....	72
Tabel 4.35	Deskripsi Variabel Beban Kerja .....	83
Tabel 4.41	Hasil Uji Valliditas Instrumen .....	87
Tabel 4.42	Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel 4.43	Hasil Uji Normalitas .....	91
Tabel 4.44	Hasil Uji Multikolinearitas .....	92
Tabel 4.45	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	93
Tabel 4.46	Hasil Uji Autokorelasi.....	94
Tabel 4.47	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	95
Tabel 4.48	Hasil Uji F .....	96
Tabel 4.49	Hasil Uji T .....	97
Tabel 4.50	Hasil Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ ). ....	99

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1,1	Kerangka Pemikiran.....	16
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	53
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	54
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	55

