

## **BAB IV**

### **PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA**

#### **A. Penyajian Data**

##### **1. Gambaran Umum Objek Penelitian**

###### **a. Sejarah Berdirinya PT. Taspen (Persero)**

PT. Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri yang sering disingkat menjadi PT. Taspen (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang diberi tugas oleh pemerintah untuk menyelenggarakan program Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil yang terdiri dari Program Tabungan Hari Tua (THT) dan Program Pensiun bagi Pegawai Negeri Sipil. Pendirian PT Taspen (Persero) bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan keluarganya dengan memberikan jaminan keuangan pada waktu mencapai usia pensiun atau bagi ahli warisnya (suami/isteri/anak/orang tua) pada waktu peserta meninggal dunia sebelum usia pensiun.

Usaha- usaha untuk meningkatkan kesejahteraan hari tua dan asuransi sosial bagi Pegawai Negeri Sipil tersebut telah dirintis sejak tahun 1960 melalui Konferensi Kesejahteraan Pegawai Negeri yang berlangsung di Jakarta pada tanggal 25 sampai 26 Juli 1960. Keputusan konferensi tersebut secara resmi dituangkan dalam Keputusan Menteri Pertama RI No. 388/MP/1960 tanggal 25 Agustus 1960, yang antara lain menetapkan tentang perlunya pembentukan jaminan sosial bagi pegawai negeri sebagai

bekal bagi pegawai negeri dan keluarganya di saat mengakhiri pengabdianya kepada negara sebagai realisasi dari konferensi tersebut maka pada tanggal 17 April 1963 melalui Peraturan Pemerintah No. 15 tahun 1963 didirikan Perusahaan Tabungan dan Asuransi Pegawai Negeri (PT Taspen).

Atas diberlakukannya Undang- Undang No. 9 tahun 1969 tentang Bentuk- bentuk Perusahaan Negara, maka pada tahun 1970 dilakukan perubahan bentuk badan hukum PT. Taspen menjadi Perusahaan Umum atau Perum melalui Surat Keputusan Menteri Keuangan No: Kep 749/MK/IV/1970. Sejalan dengan perkembangan perekonomian negara dan beban tugas yang diemban perusahaan, maka pada tanggal 4 Januari 1982 dilakukan perubahan bentuk Badan Hukum Perum Taspen menjadi Perseroan Terbatas sehingga bernama PT. Taspen (Persero).

Perubahan ini dituangkan dalam peraturan Pemerintah Nomor 26 tahun 1981 sebagai pelaksanaan dari Peraturan pemerintah Nomor 25 Tahun 1981. Sejak awal berdiri Taspen hanya mengelola Program Tabungan Hari Tua (THT) bagi Pegawai Negeri Sipil dan sejak tahun 1987 Taspen mulai mendapat tugas untuk mengelola Program Pensiun Pegawai Negeri Sipil, dengan demikian Taspen telah sepenuhnya mengelola Program Asuransi Sosial yang menurut PP No. 25 tahun 1981 didefinisikan sebagai Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil termasuk Dana Pensiun, THT, dan kesejahteraan lainnya. Sebagai upaya untuk memudahkan peserta Taspen dalam memperoleh haknya, tapi sejak Juli

tahun 2015 berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 70 Tahun 2015 PT. Taspen (Persero) ditambah lagi produknya menjadi dua produk lagi yaitu Jaminan Keselamatan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM). Jadi PT. Taspen mengelola empat program yaitu Tunjangan Hari Tua (THT), Program pensiun, Jaminan Keselamatan Kerja (JKK) dan Jaminan Kematian (JKM).

b. Visi dan Misi PT. Taspen (Persero)

1) Visi

Menjadi pengelola Dana Pensiun dan Tabungan Hari Tua (THT) serta jaminan sosial lainnya yang terpercaya.

2) Misi

Mewujudkan manfaat dan pelayanan yang semakin baik bagi peserta dan stakeholder lainnya secara Profesional dan Akuntabel, berlandaskan Integritas dan Etika yang tinggi.

## **2. Karakteristik Responden**

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dengan cara menyebar angket di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 30 responden. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin. Berdasarkan data dari 30 responden yang bekerja di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin, melalui daftar pertanyaan didapat kondisi responden tentang jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan dan lama bekerja. Penggolongan ini dilakukan

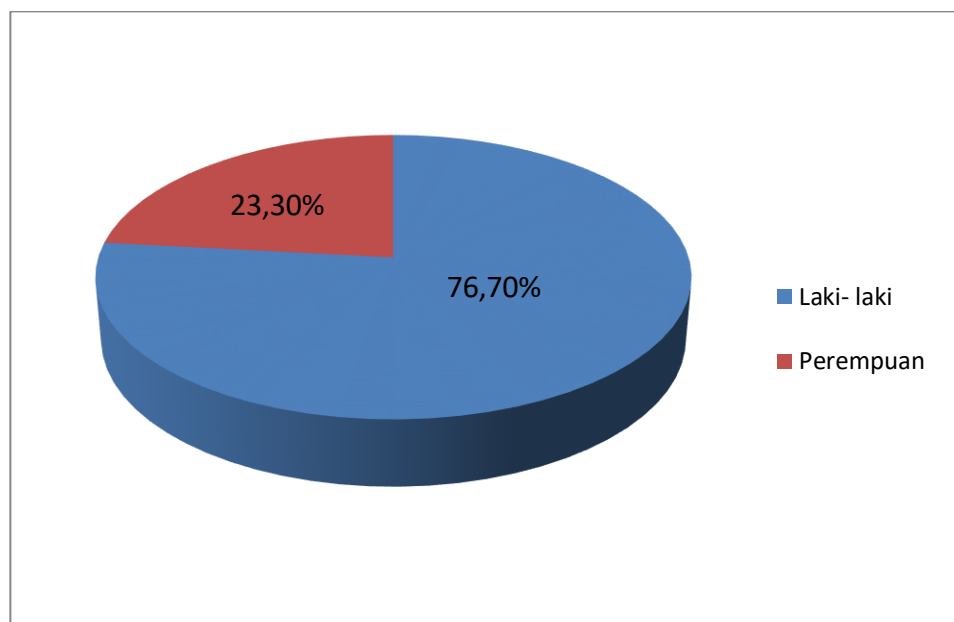
bertujuan untuk mengetahui dengan jelas gambaran responden yang menjadi objek penelitian. Gambaran umum dari responden tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

#### 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Data ini untuk mengetahui proporsi jenis kelamin responden. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh gambaran umum responden berdasarkan jenis kelamin. Berikut gambaran mengenai responden berdasarkan jenis kelamin:

**Gambar 4.1**

#### **Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin**



Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan Gambar dapat disimpulkan bahwa responden mayoritas berjenis kelamin laki-laki dengan jumlah 23 orang atau 76, 70%. Sedangkan responden yang berjenis kelamin perempuan memiliki jumlah 7 orang atau 23, 30%.

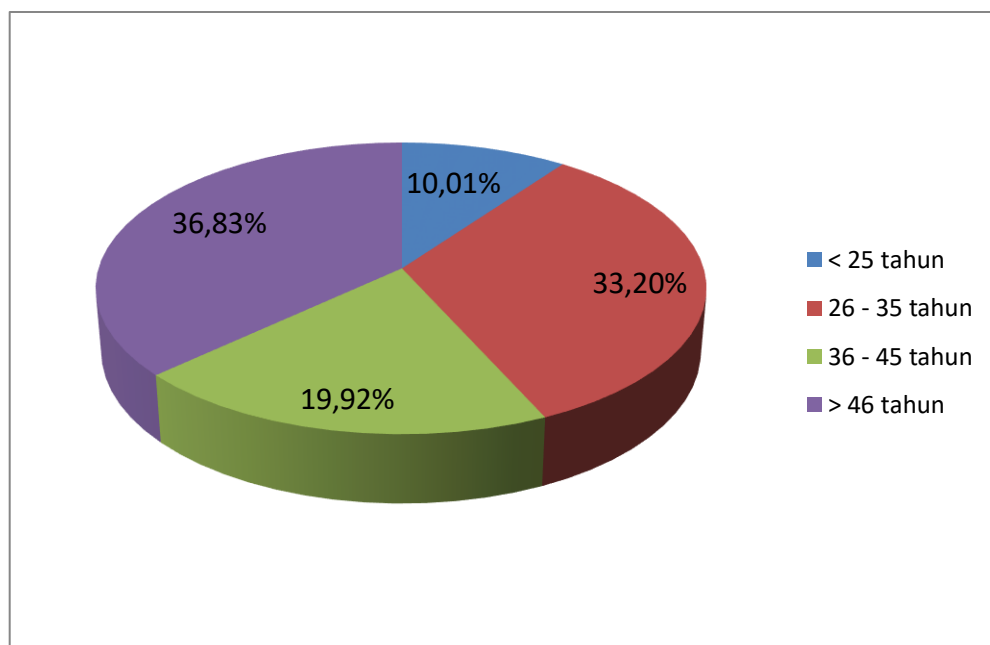
Dengan demikian, hal ini menunjukkan bahwa mayoritas karyawan yang bekerja di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin berjenis kelamin laki-laki.

## 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh Karakteristik responden berdasarkan usia yang dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Gambar 4.2**

### **Karakteristik Responden Berdasarkan Usia**



Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

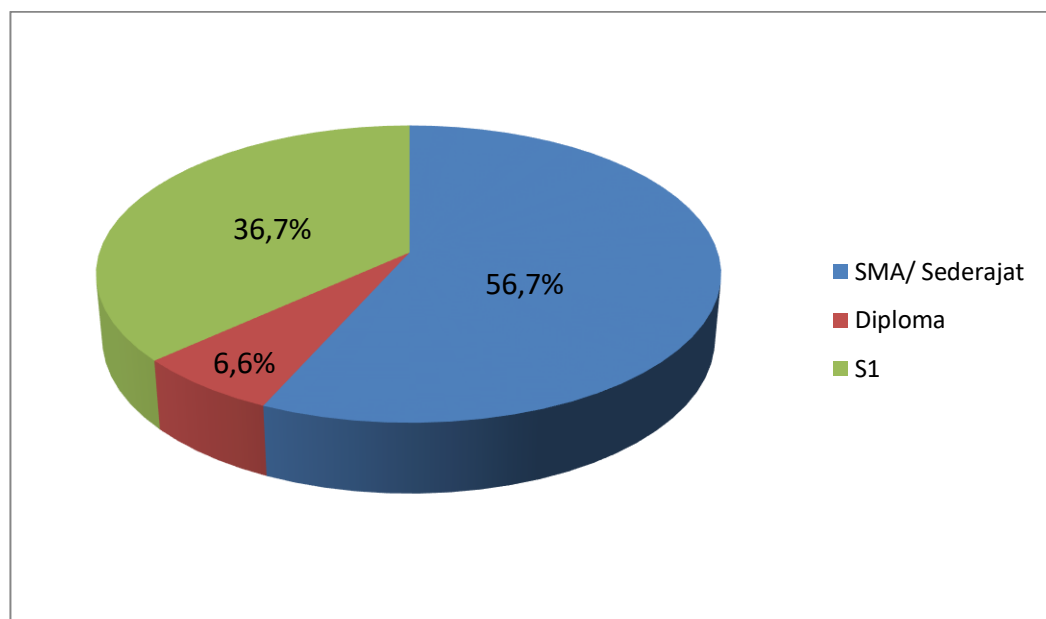
Dari hasil penelitian pada gambar diatas, dapat diketahui bahwa jumlah responden yang berusia < 25 tahun sebanyak 10, 01%, usia 26 – 35 tahun sebanyak 33, 20%, usia 36 – 45 tahun sebanyak 19, 92% dan usia > 46 tahun sebanyak 36, 83%

### 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Dari penelitian yang telah dilakukan, diperoleh gambaran responden berdasarkan pendidikan terakhir. Sebagaimana yang tersaji pada tabel dibawah ini:

**Gambar 4.3**

**Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**



Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dari hasil penelitian dapat dilihat pada gambar diatas diperoleh informasi bahwa jumlah responden yang memiliki pendidikan SMA/ Sederajat sebanyak 56, 7%, diploma sebanyak 6, 6% dan S1 sebanyak 36, 7%.

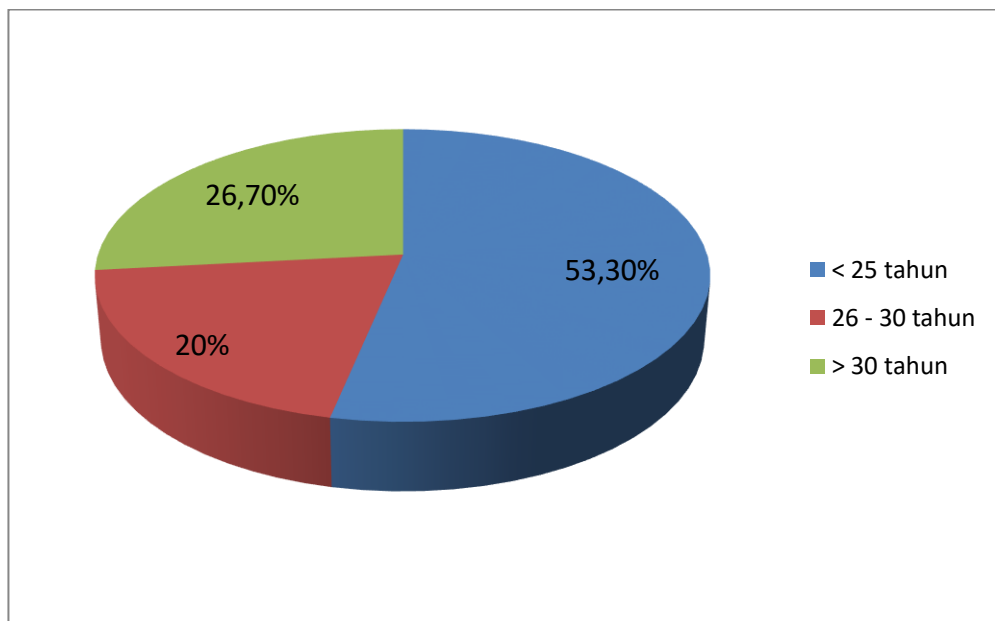
Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan yang bekerja di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin adalah responden yang memiliki tingkat pendidikan SMA/ Sederajat.

#### 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh gambaran umum responden berdasarkan lama bekerja yang dapat dilihat pada tabel berikut ini:

**Gambar 4.4**

#### **Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja**



Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Dari hasil penelitian dapat dilihat pada gambar diatas diperoleh informasi bahwa jumlah responden yang memiliki latar belakang lama bekerja < 25 tahun sebanyak 53,30%, 26- 30 tahun sebanyak 20% dan > 30 tahun sebanyak 26,7%.

Berdasarkan hal tersebut, dapat disimpulkan bahwa mayoritas karyawan yang bekerja di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin adalah responden yang memiliki latar belakang lama bekerja selama < 25 tahun.

### 3. Deskripsi Data

#### a. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan

##### 1) Indikator Kualitas

**Tabel 4.1**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                    | Jawaban Responden |     |     |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-----|----|-----|
|                                                                                    | SS                | S   | KS  | TS | STS |
| Saya merasa hasil atau proses dari penyelesaian pekerjaan saya mendekati sempurna. | 9                 | 18  | 3   | 0  | 0   |
| Persentase                                                                         | 30%               | 60% | 10% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 3 orang menjawab kurang setuju, 18 orang menjawab setuju dan 9 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya merasa hasil atau proses dari penyelesaian pekerjaan saya mendekati sempurna.



**Tabel 4.2**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                     | Jawaban Responden |     |      |    |     |
|-----------------------------------------------------|-------------------|-----|------|----|-----|
|                                                     | SS                | S   | KS   | TS | STS |
| Saya bekerja sesuai prosedur yang telah ditetapkan. | 17                | 12  | 1    | 0  | 0   |
| Persentase                                          | 56,7%             | 40% | 3,3% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab kurang setuju, 12 orang menjawab setuju dan 17 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya bekerja sesuai prosedur yang telah ditetapkan.

**Tabel 4.3**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                    | Jawaban Responden |     |      |    |     |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|------|----|-----|
|                                                                    | SS                | S   | KS   | TS | STS |
| Skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan. | 14                | 15  | 1    | 0  | 0   |
| Persentase                                                         | 46,7%             | 50% | 3,3% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab kurang setuju, 15 orang menjawab setuju dan 14 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan skill yang saya miliki sesuai dengan pekerjaan yang saya kerjakan.

**Tabel 4.4**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                                                                                           | Jawaban Responden |       |      |    |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------|----|-----|
|                                                                                                                                                           | SS                | S     | KS   | TS | STS |
| Saya selalu mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan-gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja. | 12                | 16    | 2    | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                                                                                | 40%               | 53,3% | 6,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab kurang setuju, 16 orang menjawab setuju dan 12 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden

cenderung setuju dengan pernyataan saya selalu mempunyai kemampuan dan kesediaan bekerja secara kreatif dan inovatif melalui penyajian gagasan- gagasan baru yang dapat meningkatkan kinerja.

2) Indikator Kuantitas

**Tabel 4.5**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                               | Jawaban Responden |       |      |    |     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------|----|-----|
|                                                               | SS                | S     | KS   | TS | STS |
| Saya merasa hasil kerja saya sesuai dengan target perusahaan. | 12                | 16    | 2    | 0  | 0   |
| Persentase                                                    | 40%               | 53,3% | 6,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab kurang setuju, 16 orang menjawab setuju dan 12 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya merasa hasil kerja saya sesuai dengan target perusahaan.

**Tabel 4.6**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                    | Jawaban Responden |       |     |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----|----|-----|
|                                                                                    | SS                | S     | KS  | TS | STS |
| Saya merasa terkadang hasil kerja saya melebihi target yang diharapkan perusahaan. | 7                 | 20    | 3   | 0  | 0   |
| Persentase                                                                         | 23,3%             | 66,7% | 10% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 3 orang menjawab kurang setuju, 20 orang menjawab setuju dan 7 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya merasa terkadang hasil kerja saya melebihi target yang diharapkan perusahaan.

**Tabel 4.7**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                  | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|--------------------------------------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                                                  | SS                | S | KS | TS | STS |
| Menurut saya kinerja tim yang biasa saya lakukan |                   |   |    |    |     |

|                                                                  |     |     |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|----|----|
| dengan teman-teman dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. | 18  | 12  | 0  | 0  | 0  |
| Persentase                                                       | 60% | 40% | 0% | 0% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 12 orang menjawab setuju dan 18 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan menurut saya kinerja tim yang biasa saya lakukan dengan teman-teman dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan.

**Tabel 4.8**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                              | Jawaban Responden |    |    |    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----|----|----|-----|
|                                                                                              | SS                | S  | KS | TS | STS |
| Sarana dan prasarana yang disediakan oleh perusahaan dapat menunjang keberhasilan saya dalam | 17                | 13 | 0  | 0  | 0   |

|                                |       |       |    |    |    |
|--------------------------------|-------|-------|----|----|----|
| menyelesaikan semua pekerjaan. |       |       |    |    |    |
| Persentase                     | 56,7% | 43,3% | 0% | 0% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 13 orang menjawab setuju dan 17 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan sarana dan prasarana yang disediakan oleh perusahaan dapat menunjang keberhasilan saya dalam menyelesaikan semua pekerjaan.

### 3) Indikator Ketepatan Waktu

**Tabel 4.9**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                              | Jawaban Responden |       |    |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|----|----|-----|
|                                                                              | SS                | S     | KS | TS | STS |
| Pengetahuan yang saya miliki dapat mempercepat waktu penyelesaian pekerjaan. | 19                | 11    | 0  | 0  | 0   |
| Persentase                                                                   | 63,3%             | 36,7% | 0% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 11 orang menjawab setuju dan 19 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan pengetahuan yang saya miliki dapat mempercepat waktu penyelesaian pekerjaan.

**Tabel 4.10**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                                      | Jawaban Responden |     |    |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|----|----|-----|
|                                                                                                      | SS                | S   | KS | TS | STS |
| Saya merasa menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan yang telah ditetapkan. | 15                | 15  | 0  | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                           | 50%               | 50% | 0% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 15 orang menjawab setuju dan 15 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dan setuju dengan pernyataan saya merasa menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan yang telah ditetapkan.

**Tabel 4.11**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                                          | Jawaban Responden |       |    |    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|----|----|-----|
|                                                                                                          | SS                | S     | KS | TS | STS |
| Saya selalu berusaha untuk menjalankan setiap tugas pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang ditentukan. | 16                | 14    | 0  | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                               | 53,3%             | 46,7% | 0% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 14 orang menjawab setuju dan 16 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya selalu berusaha untuk menjalankan setiap tugas pekerjaan sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.

**Tabel 4.12**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                  | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|----------------------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                                  | SS                | S | KS | TS | STS |
| Saya harus lembur agar pekerjaan |                   |   |    |    |     |



|                                   |       |     |     |      |    |
|-----------------------------------|-------|-----|-----|------|----|
| terselesaikan dengan tepat waktu. | 11    | 12  | 6   | 1    | 0  |
| Persentase                        | 36,7% | 40% | 20% | 3,3% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang tidak setuju, 6 orang menjawab kurang setuju, 12 orang menjawab setuju dan 11 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya harus lembur agar pekerjaan terselesaikan dengan tepat waktu.

**Tabel 4.13**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                              | Jawaban Responden |       |       |    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|----|-----|
|                                                                                              | SS                | S     | KS    | TS | STS |
| Saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan waktu yang lebih cepat dari target yang ditentukan. | 12                | 14    | 4     | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                   | 40%               | 46,7% | 13,3% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 4 orang menjawab kurang setuju, 14 orang menjawab setuju dan 12 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya menyelesaikan pekerjaan saya dengan waktu yang lebih cepat dari target yang ditentukan.

4) Indikator Efektivitas

**Tabel 4.14**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                     | Jawaban Responden |       |      |    |     |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------|----|-----|
|                                                                     | SS                | S     | KS   | TS | STS |
| Saya merasa puas dengan bidang pekerjaan yang saya geluti saat ini. | 12                | 17    | 1    | 0  | 0   |
| Persentase                                                          | 40%               | 56,7% | 3,3% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab kurang setuju, 17 orang menjawab setuju dan 12 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya merasa puas dengan bidang pekerjaan yang saya geluti saat ini.

**Tabel 4.15**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                               | Jawaban Responden |     |       |    |     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-------|----|-----|
|                                                               | SS                | S   | KS    | TS | STS |
| Saya mencari cara lain ketika saya mengalami kebuntuan kerja. | 14                | 12  | 4     | 0  | 0   |
| Persentase                                                    | 46,7%             | 40% | 13,3% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 4 orang menjawab kurang setuju, 12 orang menjawab setuju dan 14 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya mencari cara lain ketika saya mengalami kebuntuan kerja.

**Tabel 4.16**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                | Jawaban Responden |     |     |    |     |
|------------------------------------------------|-------------------|-----|-----|----|-----|
|                                                | SS                | S   | KS  | TS | STS |
| Saya handal dalam melaksanakan prosedur kerja. | 9                 | 18  | 3   | 0  | 0   |
| Persentase                                     | 30%               | 60% | 10% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 3 orang menjawab kurang setuju, 18 orang menjawab setuju dan 9 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya handal dalam melaksanakan prosedur kerja.

5) Indikator Kemandirian

**Tabel 4.17**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                     | Jawaban Responden |     |       |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-------|------|-----|
|                                                                                     | SS                | S   | KS    | TS   | STS |
| Saya selalu mengerjakan tugas atau pekerjaan saya tanpa meminta bantuan orang lain. | 6                 | 15  | 7     | 2    | 0   |
| Persentase                                                                          | 20%               | 50% | 23,3% | 6,7% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang tidak setuju, 7 orang menjawab kurang setuju, 15 orang menjawab setuju dan 6 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya selalu mengerjakan tugas atau pekerjaan saya tanpa meminta bantuan orang lain.

**Tabel 4.18**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                                                             | Jawaban Responden |       |     |    |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----|----|-----|
|                                                                                                                             | SS                | S     | KS  | TS | STS |
| Saya termasuk karyawan yang mempunyai inisiatif dalam melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari pimpinan perusahaan. | 10                | 17    | 3   | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                                                  | 33,3%             | 56,7% | 10% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 3 orang menjawab kurang setuju, 17 orang menjawab setuju dan 10 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan saya termasuk karyawan yang mempunyai inisiatif dalam melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari pimpinan perusahaan.

## 6) Indikator Komitmen Kerja

**Tabel 4.19**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                                                                                 | Jawaban Responden |     |       |    |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-------|----|-----|
|                                                                                                                                                 | SS                | S   | KS    | TS | STS |
| Saya akan tetap bekerja di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin walaupun ada tawaran pekerjaan yang lebih menarik di perusahaan lain. | 19                | 6   | 5     | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                                                                      | 53,3%             | 20% | 16,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 5 orang menjawab kurang setuju, 6 orang menjawab setuju dan 19 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya akan tetap bekerja di PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin walaupun ada tawaran pekerjaan yang lebih menarik di perusahaan lain.

**Tabel 4.20**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                      | Jawaban Responden |     |    |    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|----|----|-----|
|                                                                                      | SS                | S   | KS | TS | STS |
| Saya menjaga nama baik PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam bekerja. | 27                | 3   | 0  | 0  | 0   |
| Persentase                                                                           | 90%               | 10% | 0% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 3 orang menjawab setuju dan 27 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya menjaga nama baik PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin dalam bekerja.

b. Deskripsi Variabel Kompensasi

1. Indikator Gaji

**Tabel 4.21**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan  | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                  | SS                | S | KS | TS | STS |
| Saya mendapatkan |                   |   |    |    |     |

|                                                           |     |     |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------|-----|-----|----|----|----|
| gaji atas pekerjaan saya setiap bulan secara tepat waktu. | 24  | 6   | 0  | 0  | 0  |
| Persentase                                                | 80% | 20% | 0% | 0% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 6 orang menjawab setuju dan 24 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya mendapatkan gaji atas pekerjaan saya setiap bulan secara tepat waktu.

**Tabel 4.22**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                                  | Jawaban Responden |     |      |    |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|------|----|-----|
|                                                                                                  | SS                | S   | KS   | TS | STS |
| Besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan hasil pekerjaan yang saya berikan pada perusahaan.. | 19                | 9   | 2    | 0  | 0   |
| Persentase                                                                                       | 63,3%             | 30% | 6,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab kurang setuju, 9 orang menjawab



setuju dan 19 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan besarnya gaji yang saya terima sesuai dengan hasil pekerjaan yang saya berikan pada perusahaan..

**Tabel 4.23**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                         | Jawaban Responden |       |      |      |     |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------|------|-----|
|                                                                         | SS                | S     | KS   | TS   | STS |
| Gaji diberikan sesuai dengan jabatan saya saat ini di dalam perusahaan. | 23                | 4     | 2    | 1    | 0   |
| Persentase                                                              | 76,7%             | 13,3% | 6,7% | 3,3% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab tidak setuju, 2 orang menjawab kurang setuju, 4 orang menjawab setuju dan 23 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan gaji diberikan sesuai dengan jabatan saya saat ini di dalam perusahaan.

**Tabel 4.24**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                          | Jawaban Responden |       |     |      |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----|------|-----|
|                                                                          | SS                | S     | KS  | TS   | STS |
| Gaji yang diberikan sesuai dengan masa kerja saya bekerja di perusahaan. | 18                | 8     | 3   | 1    | 0   |
| Persentase                                                               | 60%               | 26,7% | 10% | 3,3% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab tidak setuju, 3 orang menjawab kurang setuju, 8 orang menjawab setuju dan 18 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan gaji yang diberikan sesuai dengan masa kerja saya bekerja di perusahaan.

**Tabel 4.25**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                      | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|--------------------------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                                      | SS                | S | KS | TS | STS |
| Gaji yang diberikan perusahaan telah |                   |   |    |    |     |

|                                                |       |     |       |      |    |
|------------------------------------------------|-------|-----|-------|------|----|
| mampu mencukupi biaya hidup saya sehari- hari. | 14    | 9   | 5     | 2    | 0  |
| Persentase                                     | 46,7% | 30% | 16,7% | 6,7% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab tidak setuju, 5 orang menjawab kurang setuju, 9 orang menjawab setuju dan 14 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan gaji yang diberikan perusahaan telah mampu mencukupi biaya hidup saya sehari- hari.

## 2. Indikator Tunjangan

**Tabel 4.26**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                         | Jawaban Responden |       |      |      |     |
|-----------------------------------------|-------------------|-------|------|------|-----|
|                                         | SS                | S     | KS   | TS   | STS |
| Tunjangan yang diterima sesuai harapan. | 13                | 13    | 2    | 2    | 0   |
| Persentase                              | 43,3%             | 43,3% | 6,7% | 6,7% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab tidak setuju, 2 orang menjawab kurang setuju, 13 orang menjawab setuju dan 13 orang menjawab sangat

setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dan setuju dengan pernyataan tunjangan yang diterima sesuai harapan.

**Tabel 4.27**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                               | Jawaban Responden |       |      |      |     |
|---------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------|------|-----|
|                                                               | SS                | S     | KS   | TS   | STS |
| Saya mendapatkan tunjangan sesuai dengan status jabatan saya. | 15                | 11    | 2    | 2    | 0   |
| Persentase                                                    | 50%               | 36,7% | 6,7% | 6,7% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab tidak setuju, 2 orang menjawab kurang setuju, 11 orang menjawab setuju dan 15 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan ssya mendapatkan tunjangan sesuai dengan status jabatan saya.

### 3. Indikator Insentif

**Tabel 4.28**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan   | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|-------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                   | SS                | S | KS | TS | STS |
| Perusahaan tempat |                   |   |    |    |     |

|                                                                          |     |     |    |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|-----|----|------|------|
| saya bekerja selalu memberikan bonus kepada seluruh pegawai dengan adil. | 18  | 9   | 0  | 2    | 1    |
| Persentase                                                               | 60% | 30% | 0% | 6,7% | 3,3% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab tidak setuju, 9 orang menjawab setuju dan 18 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan perusahaan tempat saya bekerja selalu memberikan bonus kepada seluruh pegawai dengan adil.

**Tabel 4.29**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                    | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                                                                                    | SS                | S | KS | TS | STS |
| Perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau | 16                | 9 | 3  | 1  | 1   |

|                                        |       |     |     |      |      |
|----------------------------------------|-------|-----|-----|------|------|
| melebihi target yang telah ditetapkan. |       |     |     |      |      |
| Persentase                             | 53,3% | 30% | 10% | 3,3% | 3,3% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab sangat tidak setuju, 1 orang menjawab tidak setuju, 3 orang menjawab kurang setuju, 9 orang menjawab setuju dan 16 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan perusahaan memberikan bonus kepada saya apabila hasil pekerjaan saya mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan.

**Tabel 4.30**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                           | Jawaban Responden |       |       |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-------|------|------|
|                                                                           | SS                | S     | KS    | TS   | STS  |
| Bonus yang diberikan perusahaan sebanding dengan waktu kerja lembur saya. | 10                | 14    | 4     | 1    | 1    |
| Persentase                                                                | 33,3%             | 46,7% | 13,3% | 3,3% | 3,3% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab sangat tidak setuju, 1 orang tidak setuju, 4 orang menjawab kurang setuju, 14 orang menjawab setuju dan 10 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan bonus yang diberikan perusahaan sebanding dengan waktu kerja lembur saya.

**Tabel 4.31**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                         | Jawaban Responden |     |     |      |     |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-----|-----|------|-----|
|                                                         | SS                | S   | KS  | TS   | STS |
| Saya menerima insentif sesuai dengan standar kelayakan. | 14                | 9   | 6   | 1    | 0   |
| Persentase                                              | 46,7%             | 30% | 20% | 3,3% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab tidak setuju, 6 orang menjawab kurang setuju, 9 orang menjawab setuju dan 14 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya menerima insentif sesuai dengan standar kelayakan.

## 4. Indikator Fasilitas

**Tabel 4.32**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                      | Jawaban Responden |       |      |    |     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|------|----|-----|
|                                                                      | SS                | S     | KS   | TS | STS |
| Perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas karyawan. | 21                | 7     | 2    | 0  | 0   |
| Persentase                                                           | 70%               | 23,3% | 6,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab kurang setuju, 7 orang menjawab setuju dan 21 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan perusahaan memperhatikan pemenuhan kebutuhan dan fasilitas karyawan.

**Tabel 4.33**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                         | Jawaban Responden |    |    |    |     |
|-----------------------------------------|-------------------|----|----|----|-----|
|                                         | SS                | S  | KS | TS | STS |
| Perusahaan menyediakan fasilitas sesuai | 18                | 10 | 1  | 1  | 0   |



|                             |     |       |      |      |    |
|-----------------------------|-----|-------|------|------|----|
| dengan kebutuhan pekerjaan. |     |       |      |      |    |
| Persentase                  | 60% | 33,3% | 3,3% | 3,3% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab tidak setuju, 1 orang menjawab kurang setuju, 10 orang menjawab setuju dan 18 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan perusahaan menyediakan fasilitas sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.

**Tabel 4.34**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                   | Jawaban Responden |       |      |    |     |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------|------|----|-----|
|                                                   | SS                | S     | KS   | TS | STS |
| Fasilitas yang diberikan mendukung suasana kerja. | 18                | 10    | 2    | 0  | 0   |
| Persentase                                        | 60%               | 33,3% | 6,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 2 orang menjawab kurang setuju, 10 orang menjawab setuju dan 18 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan

responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan fasilitas yang diberikan mendukung suasana kerja.

c. Deskripsi Variabel Beban Kerja

1. Indikator Target yang harus dicapai

**Tabel 4.35**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                      | Jawaban Responden |       |     |    |     |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----|----|-----|
|                                                                      | SS                | S     | KS  | TS | STS |
| Saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya.. | 20                | 7     | 3   | 0  | 0   |
| Persentase                                                           | 66,7%             | 23,3% | 10% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 3 orang menjawab kurang setuju, 7 orang menjawab setuju dan 20 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan saya..

**Tabel 4.36**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan   | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|-------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                   | SS                | S | KS | TS | STS |
| Target yang harus |                   |   |    |    |     |

|                                         |     |       |     |      |    |
|-----------------------------------------|-----|-------|-----|------|----|
| saya capai dalam pekerjaan sudah jelas. | 21  | 5     | 3   | 1    | 0  |
| Persentase                              | 70% | 16,7% | 10% | 3,3% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab tidak setuju, 3 orang menjawab kurang setuju, 5 orang menjawab setuju dan 21 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan target yang harus saya capai dalam pekerjaan sudah jelas.

## 2. Indikator Kondisi Pekerjaan

**Tabel 4.37**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                           | Jawaban Responden |       |     |    |     |
|-----------------------------------------------------------|-------------------|-------|-----|----|-----|
|                                                           | SS                | S     | KS  | TS | STS |
| Saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama tiap harinya. | 13                | 11    | 6   | 0  | 0   |
| Persentase                                                | 43,3%             | 36,7% | 20% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 6 orang menjawab kurang setuju, 11 orang menjawab

setuju dan 13 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan saya selalu mengerjakan pekerjaan yang sama tiap harinya.

**Tabel 4.38**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                                   | Jawaban Responden |     |     |      |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-----|------|------|
|                                                                                   | SS                | S   | KS  | TS   | STS  |
| Jumlah karyawan yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada. | 4                 | 15  | 9   | 1    | 1    |
| Persentase                                                                        | 13,3%             | 50% | 30% | 3,3% | 3,3% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 1 orang menjawab sangat tidak setuju, 1 orang menjawab tidak setuju, 9 orang menjawab kurang setuju, 15 orang menjawab setuju dan 4 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung setuju dengan pernyataan jumlah karyawan yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada.

### 3. Indikator Penggunaan Waktu

**Tabel 4.39**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                                                           | Jawaban Responden |     |       |    |     |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----|-------|----|-----|
|                                                                           | SS                | S   | KS    | TS | STS |
| Pada saat- saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya. | 16                | 9   | 5     | 0  | 0   |
| Persentase                                                                | 53,3%             | 30% | 16,7% | 0% | 0%  |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 5 orang menjawab kurang setuju, 9 orang menjawab setuju dan 16 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan pada saat- saat tertentu saya menjadi sangat sibuk dengan pekerjaan saya.

### 4. Indikator Standar Pekerjaan

**Tabel 4.40**  
**Hasil Kuesioner Pernyataan**

| Item Pernyataan                    | Jawaban Responden |   |    |    |     |
|------------------------------------|-------------------|---|----|----|-----|
|                                    | SS                | S | KS | TS | STS |
| Beban kerja saya sehari hari sudah |                   |   |    |    |     |

|                                       |       |       |       |    |    |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|----|----|
| sesuai dengan standar pekerjaan saya. | 14    | 11    | 5     | 0  | 0  |
| Persentase                            | 46,7% | 36,7% | 16,7% | 0% | 0% |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa dari 30 responden terdapat 5 orang menjawab kurang setuju, 11 orang menjawab setuju dan 14 orang menjawab sangat setuju. Maka dapat disimpulkan responden cenderung sangat setuju dengan pernyataan beban kerja saya sehari hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan saya.

## B. Analisis Data

### 1. Uji instrumen penelitian

#### a. Uji Validitas

Uji Validitas digunakan untuk mengukur valid tidaknya suatu item pernyataan pada kuesioner. Nilai validitas masing- masing pernyataan dapat dilihat pada  $r_{hitung}$ . Nilai tersebut selanjutnya dibandingkan dengan  $r_{tabel}$ . Jika  $r_{hitung}$  lebih besar dari  $r_{hitung}$ , maka dapat dikatakan valid.

**Tabel 4.41**  
**Hasil Uji Validitas Instrumen**

| Variabel | Pernyataan | $r_{hitung}$ | $r_{tabel}$ | Keterangan |
|----------|------------|--------------|-------------|------------|
|          | 1          | 0,546        | 0,361       | Valid      |
|          | 2          | 0,601        | 0,361       | Valid      |

|                     |    |       |       |       |
|---------------------|----|-------|-------|-------|
| Kinerja<br>Karyawan | 3  | 0,602 | 0,361 | Valid |
|                     | 4  | 0,712 | 0,361 | Valid |
|                     | 5  | 0,518 | 0,361 | Valid |
|                     | 6  | 0,361 | 0,361 | Valid |
|                     | 7  | 0,479 | 0,361 | Valid |
|                     | 8  | 0,678 | 0,361 | Valid |
|                     | 9  | 0,380 | 0,361 | Valid |
|                     | 10 | 0,514 | 0,361 | Valid |
|                     | 11 | 0,564 | 0,361 | Valid |
|                     | 12 | 0,448 | 0,361 | Valid |
|                     | 13 | 0,373 | 0,361 | Valid |
|                     | 14 | 0,471 | 0,361 | Valid |
|                     | 15 | 0,442 | 0,361 | Valid |
|                     | 16 | 0,396 | 0,361 | Valid |
|                     | 17 | 0,606 | 0,361 | Valid |
|                     | 18 | 0,694 | 0,361 | Valid |
|                     | 19 | 0,715 | 0,361 | Valid |
|                     | 20 | 0,594 | 0,361 | Valid |
| Kompensasi          | 21 | 0,632 | 0,361 | Valid |
|                     | 22 | 0,669 | 0,361 | Valid |
|                     | 23 | 0,755 | 0,361 | Valid |
|                     | 24 | 0,778 | 0,361 | Valid |

|             |    |       |       |       |
|-------------|----|-------|-------|-------|
|             | 25 | 0,745 | 0,361 | Valid |
|             | 26 | 0,795 | 0,361 | Valid |
|             | 27 | 0,807 | 0,361 | Valid |
|             | 28 | 0,719 | 0,361 | Valid |
|             | 29 | 0,637 | 0,361 | Valid |
|             | 30 | 0,602 | 0,361 | Valid |
|             | 31 | 0,627 | 0,361 | Valid |
|             | 32 | 0,722 | 0,361 | Valid |
|             | 33 | 0,849 | 0,361 | Valid |
|             | 34 | 0,726 | 0,361 | Valid |
| Beban Kerja | 35 | 0,602 | 0,361 | Valid |
|             | 36 | 0,674 | 0,361 | Valid |
|             | 37 | 0,410 | 0,361 | Valid |
|             | 38 | 0,427 | 0,361 | Valid |
|             | 39 | 0,513 | 0,361 | Valid |
|             | 40 | 0,678 | 0,361 | Valid |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

Berdasarkan pada tabel di atas, maka dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan dari Kompensasi, Beban Kerja dan Kinerja Karyawan adalah valid. Hal ini dapat dilihat dari jumlah  $r$  hitung lebih besar dari  $r$  tabel.

#### b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah instrumen atau indikator yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat ukur variabel. Uji



reliabilitas dilakukan menggunakan metode *Alpha Cronbach's*. Dapat dikatakan reliabel apabila nilai *Alpha Cronbach's* lebih besar dari 0,60.

**Tabel 4.42**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

| Reliability Statistics |            |
|------------------------|------------|
| Cronbach's Alpha       | N of Items |
| ,953                   | 40         |

Sumber : Data Primer yang diolah, 2020

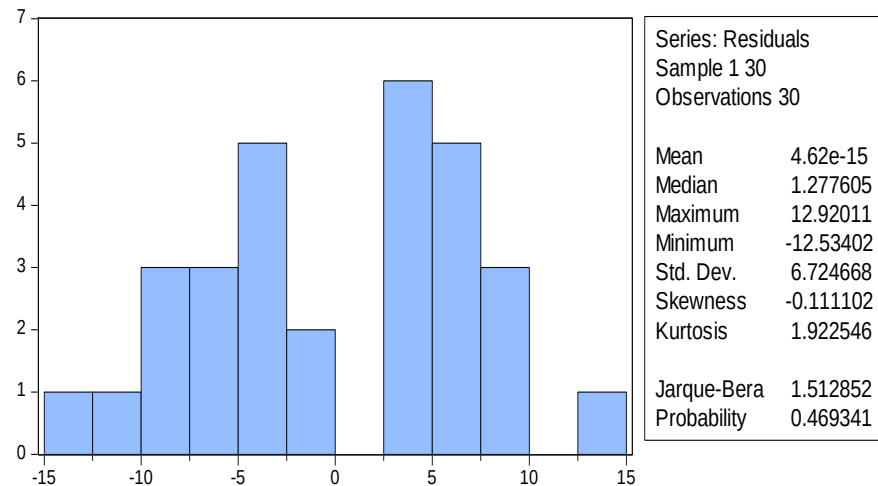
Dapat dilihat dari tabel di atas nilai Cronbach's Alpha diatas adalah 0,953, jika nilai  $\alpha > 0,60$  maka item- item pernyataan dari setiap variabel dalam penelitian ini adalah reliabe. Nilai Cronbach's Alpha adalah  $0,953 > 0,60$  maka dinyatakan reliabel.

## 2. Uji Asumsi Klasik

### a. Uji Normalitas

Uji Normalitas adalah uji yang dilakukan untuk mengukur apakah data memiliki distribusi normal atau tidak. Dapat dikatakan normal apabila nilai signifikansinya lebih besar dari 0,05. Model regresi yang baik adalah apabila data tersebut memiliki distribusi normal.

**Tabel 4.43**  
**Hasil Uji Normalitas**



Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari tabel di atas hasil yang diperoleh menunjukkan bahwa residual terdistribusi secara normal. Hal ini ditunjukkan oleh nilai probabilitas *Jarque-Bera* sebesar 0,469341. Nilai probabilitas tersebut lebih besar dari taraf nyata 5 %.

#### b. Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas adalah suatu kondisi dimana terdapat dua variabel yang saling berkorelasi. Untuk mendeteksi adanya uji multikolinearitas dapat dilihat dari nilai VIF. Jika nilai VIF tidak lebih dari 10 maka model regresi terbebas dari multikolinearitas. Model regresi yang baik adalah apabila tidak terjadi korelasi antara variabel independen.

**Tabel 4.44**  
**Hasil Uji Multikolinearitas**

| Variable    | Coefficient<br>Variance | Uncentered<br>VIF | Centered<br>VIF |
|-------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| C           | 124.5660                | 76.93869          | NA              |
| KOMPENSASI  | 0.042686                | 102.5064          | 2.245148        |
| BEBAN_KERJA | 0.420713                | 172.5438          | 2.245148        |

Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari tabel di atas hasil uji multikolinearitas diatas menunjukkan bahwa besar *Centered VIF* hitung masing- masing atribut lebih kecil dari 10 ( $VIF < 10$ ). Sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak ada multikolinearitas pada data.

c. Uji Heterokedastisitas

Uji Heterokedastisitas digunakan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan varian dari residual pengamatan yang satu ke pengamatan yang lain. Model regresi yang baik seharusnya tidak terdapat masalah heterokedastisitas.

**Tabel 4.45**  
**Hasil Uji Heterokedastisitas**

Heteroskedasticity Test: Breusch-Pagan-Godfrey

|                     |          |                     |        |
|---------------------|----------|---------------------|--------|
| F-statistic         | 2.238095 | Prob. F(2,27)       | 0.1261 |
| Obs*R-squared       | 4.266263 | Prob. Chi-Square(2) | 0.1185 |
| Scaled explained SS | 1.594009 | Prob. Chi-Square(2) | 0.4507 |

Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari tabel di atas perhitungan nilai probabilitas Chi Square sebesar 0.1185 lebih besar dari taraf signifikannya (0,05) maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat masalah heteroskedastisitasnya.

d. Uji Autokorelasi

Uji Autokorelasi digunakan untuk mengetahui ada atau tidaknya penyimpangan asumsi klasik autokorelasi yaitu korelasi yang terjadi antara residual pada suatu pengamatan dengan pengamatan lain pada model regresi. Dengan rumusan apabila nilai probabilitas  $> 0,05$  maka dapat diartikan bebas dari autokorelasi.

**Tabel 4.46**  
**Hasil Uji Autokorelasi**

Breusch-Godfrey Serial Correlation LM Test:

|               |          |                     |        |
|---------------|----------|---------------------|--------|
| F-statistic   | 0.004652 | Prob. F(2,25)       | 0.9954 |
| Obs*R-squared | 0.011161 | Prob. Chi-Square(2) | 0.9944 |

Sumber : Data primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari tabel di atas perhitungan nilai probabilitas Chi Square sebesar 0,9944 lebih besar dari taraf signifikannya (0,05) maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat masalah autokorelasi.

3. Analisis Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda ini digunakan untuk mengetahui pengaruh antara Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin.

**Tabel 4.47**  
**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**

Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN  
Method: Least Squares  
Date: 06/07/20 Time: 18:49  
Sample: 1 30  
Included observations: 30

| Variable    | Coefficient | Std. Error | t-Statistic | Prob.  |
|-------------|-------------|------------|-------------|--------|
| KOMPENSASI  | -0.123445   | 0.206606   | -0.597488   | 0.5552 |
| BEBAN_KERJA | 1.841078    | 0.648624   | 2.838437    | 0.0085 |
| C           | 48.01415    | 11.16091   | 4.301991    | 0.0002 |

Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari hasil uji regresi linier berganda di atas, maka dapat diketahui hubungan dua variabel independen yang dapat dirumuskan dalam persamaan sebagai berikut:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2$$

$$= 48.01415 - 0.123445 \text{kompensasi} + 1.841078 \text{beban\_kerja}$$

Berdasarkan persamaan yang dihasilkan melalui analisis regresi linier berganda, kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut:

- a. Konstanta yang didapat dalam penelitian ini sebesar 48,01415. Jika variabel kompensasi dan beban kerja tidak mengalami perubahan atau konstan, maka memungkinkan terjadinya kenaikan terhadap kinerja karyawan sebesar 48,01415.
- b. Nilai koefisien variabel kompensasi adalah sebesar -0.123445. hal ini menyatakan bahwa koefisien kompensasi bernilai negatif, artinya setiap peningkatan 1% pada kompensasi maka kinerja karyawan akan mengalami penurunan sebesar -0.123445.

- c. Nilai koefisien variabel beban kerja adalah sebesar 1,841078. hal ini menyatakan bahwa setiap peningkatan 1% pada beban kerja, maka kinerja karyawan akan mengalami kenaikan sebesar 1,841078.

#### 4. Uji Hipotesis

##### a. Uji F

Untuk mengetahui apakah semua variabel independen yang digunakan dalam model regresi secara bersama-sama (simultan) berpengaruh terhadap variabel dependen perlu dilakukan pengujian koefisien regresi secara serempak. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan derajat signifikan nilai F. Pengujian ini dilakukan dengan menggunakan Eviews.

Ho : kedua variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel tidak bebas.

Ha : kedua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel tidak bebas.

Jika probabilitas (signifikansi)  $> 0,05$  ( $\alpha$ ) maka Ho diterima.

Jika probabilitas (signifikansi)  $< 0,05$  ( $\alpha$ ) maka Ho ditolak dan menerima Ha.

**Tabel 4.48**  
**Hasil Uji F**

Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN

Method: Least Squares

Date: 06/07/20 Time: 12:58

Sample: 1 30

Included observations: 30

| Variable           | Coefficient | Std. Error         | t-Statistic | Prob.    |
|--------------------|-------------|--------------------|-------------|----------|
| C                  | 48.01415    | 11.16091           | 4.301991    | 0.0002   |
| KOMPENSASI         | -0.123445   | 0.206606           | -0.597488   | 0.5552   |
| BEBAN_KERJA        | 1.841078    | 0.648624           | 2.838437    | 0.0085   |
| R-squared          | 0.328674    | Mean dependent var |             | 87.53333 |
| Adjusted R-squared | 0.278946    | S.D. dependent var |             | 8.207370 |

|                    |           |                       |          |
|--------------------|-----------|-----------------------|----------|
| S.E. of regression | 6.969281  | Akaike info criterion | 6.815541 |
| Sum squared resid  | 1311.414  | Schwarz criterion     | 6.955660 |
| Log likelihood     | -99.23311 | Hannan-Quinn criter.  | 6.860366 |
| F-statistic        | 6.609444  | Durbin-Watson stat    | 1.905521 |
| Prob(F-statistic)  | 0.004609  |                       |          |

Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari tabel hasil uji f diatas yaitu nilai Prob(F-statistic) nilainya sebesar 0,004609. Berdasarkan ketentuannya jika  $\text{Prob(F-statistic)} < \alpha$  0,05 ( 5%) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Sehingga dapat disimpulkan bahwa kedua variabel bebas (kompensasi dan beban kerja) berpengaruh terhadap variabel tidak bebas (kinerja karyawan). Dikarenakan nilai Prob(F-statistic) kurang dari nilai  $\alpha$  0,05(5%).

#### b. Uji T

Untuk mengetahui pengaruh variabel bebas secara parsial terhadap variabel tidak bebas dengan asumsi variabel yang lain konstan. Pengujian dilakukan dengan melihat derajat signifikansi masing- masing variabel bebas menggunakan Eviews.

$H_0$  : kedua variabel bebas tidak berpengaruh terhadap variabel tidak bebas.

$H_a$  : kedua variabel bebas berpengaruh terhadap variabel tidak bebas.

Jika probabilitas (signifikasi)  $> 0,05 (\alpha)$  maka  $H_0$  diterima.

Jika probabilitas (signifikasi)  $< 0,05 (\alpha)$  maka  $H_0$  ditolak dan menerima  $H_a$ .

**Tabel 4.49**  
**Hasil Uji T**

Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN  
Method: Least Squares  
Date: 06/07/20 Time: 12:58  
Sample: 1 30  
Included observations: 30

| Variable           | Coefficient | Std. Error            | t-Statistic | Prob.    |
|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------|
| C                  | 48.01415    | 11.16091              | 4.301991    | 0.0002   |
| KOMPENSASI         | -0.123445   | 0.206606              | -0.597488   | 0.5552   |
| BEBAN_KERJA        | 1.841078    | 0.648624              | 2.838437    | 0.0085   |
| R-squared          | 0.328674    | Mean dependent var    |             | 87.53333 |
| Adjusted R-squared | 0.278946    | S.D. dependent var    |             | 8.207370 |
| S.E. of regression | 6.969281    | Akaike info criterion |             | 6.815541 |
| Sum squared resid  | 1311.414    | Schwarz criterion     |             | 6.955660 |
| Log likelihood     | -99.23311   | Hannan-Quinn criter.  |             | 6.860366 |
| F-statistic        | 6.609444    | Durbin-Watson stat    |             | 1.905521 |
| Prob(F-statistic)  | 0.004609    |                       |             |          |

Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Dilihat dari tabel hasil uji t diatas. Berdasarkan ketentuannya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Nilai Probabilitas Kompensasi = 0,6662 lebih dari nilai  $\alpha$  0,05 (5%) artinya nilai variabel independen (kompensasi) tidak berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) secara signifikan.
- Nilai Probabilitas Beban Kerja = 0,0085 kurang dari nilai  $\alpha$  0,05 (5%) artinya nilai variabel independen (beban kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (kinerja karyawan) secara signifikan.

##### 5. Koefisien Determinan ( $R^2$ )

Koefisien Determinan ( $R^2$ ) bertujuan untuk menentukan proporsi atau presentase total variasi dalam variabel terikat yang diterangkan oleh variabel



bebas. Besarnya koefisien determinasi ( $R^2$ ) adalah 0 sampai 1. Semakin mendekati 1 besarnya koefisien determinasi suatu persamaan regresi semakin besar pula pengaruh secara semua variabel independen terhadap variabel dependen. Sebaliknya semakin mendekati nol besarnya koefisien determinasi suatu persamaan regresi semakin kecil pula pengaruh semua variabel independen terhadap nilai variabel dependen. Besarnya pengaruh variabel bebas secara parsial dilihat dari besarnya determinasi parsial ( $r^2$ ).

**Tabel 4.50**  
**Hasil Uji Koefisien Determinan**

Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN  
Method: Least Squares  
Date: 06/07/20 Time: 12:58  
Sample: 1 30  
Included observations: 30

| Variable           | Coefficient | Std. Error            | t-Statistic | Prob.    |
|--------------------|-------------|-----------------------|-------------|----------|
| C                  | 48.01415    | 11.16091              | 4.301991    | 0.0002   |
| KOMPENSASI         | -0.123445   | 0.206606              | -0.597488   | 0.5552   |
| BEBAN_KERJA        | 1.841078    | 0.648624              | 2.838437    | 0.0085   |
| R-squared          | 0.328674    | Mean dependent var    |             | 87.53333 |
| Adjusted R-squared | 0.278946    | S.D. dependent var    |             | 8.207370 |
| S.E. of regression | 6.969281    | Akaike info criterion |             | 6.815541 |
| Sum squared resid  | 1311.414    | Schwarz criterion     |             | 6.955660 |
| Log likelihood     | -99.23311   | Hannan-Quinn criter.  |             | 6.860366 |
| F-statistic        | 6.609444    | Durbin-Watson stat    |             | 1.905521 |
| Prob(F-statistic)  | 0.004609    |                       |             |          |

Sumber : Data Primer diolah Eviews 9, 2020

Berdasarkan tabel hasil uji koefisien determinan  $R^2$  atau R-Squared di atas. Nilai  $R^2$  atau R-Squared sebesar 0,328674 menunjukkan bahwa proporsi pengaruh kompensasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 32,87%. Artinya kompensasi dan beban kerja memiliki proporsi pengaruh

terhadap kinerja karyawan sebesar 32,87% sedangkan sisanya 67,13% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada didalam model regresi.

## 6. Pembahasan

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan, variabel kompensasi dan beban kerja berpengaruh secara simultan maupun parsial terhadap kinerja karyawan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin. Dalam penelitian ini, pengaruh simultan dipengaruhi oleh semua variabel bebas yaitu kompensasi dan beban kerja, dimana nilai Prob (F-statistic) nilainya sebesar 0,004609. Berdasarkan ketentuannya jika nilai Prob (F-statistic)  $< \alpha$  0,05 (5%) maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima . Sementara pengaruh secara parsial dipengaruhi oleh variabel beban kerja dengan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat pada nilai probabilitas variabel beban kerja yaitu sebesar 0,0085 dimana  $< 0,05$ . Artinya nilai probabilitas variabel beban kerja sebesar  $0,0085 < \text{nilai } \alpha 0,05 (5\%)$ . Sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal itu berarti bahwa semakin banyak beban kerja yang diberikan oleh perusahaan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin kepada karyawan, maka akan semakin menurun pula kinerja seorang karyawan tersebut. Karena setiap orang memiliki kapasitas dan batas kemampuan masing- masing dan apabila beban kerja yang diberikan melebihi batas kapasitas karyawan hal itu yang dapat menyebabkan penurunan kinerja karyawan. Kemudian untuk variabel kompensasi, variabel tersebut tidak berpengaruh dengan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat pada nilai probabilitas variabel kompensasi yaitu sebesar 0,6662 dimana  $>$

0,05. Artinya jika nilai probabilitas variabel kompensasi sebesar  $0,6662 > \text{nilai } \alpha 0,05 (5\%)$ . Maka  $H_0$  diterima. Dari hasil tersebut artinya kompensasi yang diberikan oleh perusahaan PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Banjarmasin sudah sesuai dengan apa yang diharapkan karyawan, sehingga variabel kompensasi tidak mempengaruhi penurunan kinerja karyawan.

