

**PERILAKU MAHASISWA/I UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN E-MONEY  
DI APLIKASI DANA**

**SKRIPSI**

**OLEH  
ANGGRAENI INKA SARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2020 M/1441 H**

**PERILAKU MAHASISWA/I UIN ANTASARI BANJARMASIN  
DALAM BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN E-MONEY  
DI APLIKASI DANA**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Dalam Ilmu Ekonomi Syariah**

**Oleh :  
ANGGRAENI INKA SARI  
1601151393**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
JURUSAN EKONOMI SYARIAH  
BANJARMASIN  
2020 M/1441 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggraeni Inka Sari  
NIM : 1601151393  
Tempat/Tgl. Lahir : Murung Keramat/ 16 Mei 1998  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiasi atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang di peroleh karena nya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2020  
Yang membuat pernyataan,  
Tanda tangan

A rectangular postage stamp with a green and yellow design, featuring the text 'POSTERA MPPEL' and '1000'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Anggraeni Inka Sari

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Perilaku Mahasiswa/I UIN Antasari Banjarmasin  
Dalam Bertransaksi Menggunakan E-Money di  
Aplikasi DANA

Ditulis oleh : Anggraeni Inka Sari

NIM : 1601151393

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

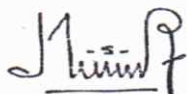
Tahun Akademik : 2020

Tempat Tanggal Lahir : Murung Keramat, 16 Mei 1998

Alamat : Jln. Mangga III Komp. Ar-Rahim Rt.24 Kel.  
Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur

Setelah diteliti dan di adakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I,



Dr. Mahmud Yusuf., M.SI  
NIP. 19790126200604 1002

Banjarmasin, 17 Juni 2020

Pembimbing II



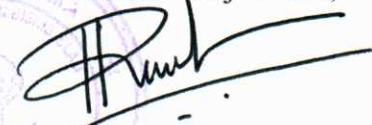
Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I  
NIP. 198109212008011008

Mengetahui

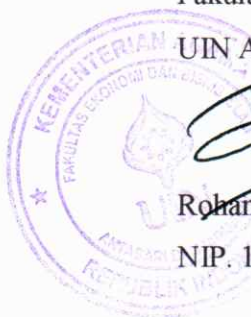
Ketua Program Studi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Rohana Faridah, SE., MM.  
NIP. 197804272009012010



## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Perilaku Mahasiswa/I UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan E-Money di Aplikasi DANA”, ditulis oleh Anggraeni Inka Sari, telah di ujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 83,4 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam


UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

NIP. 19600609198803 1003

### Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.SI (Ketua)	1. 
2. Hariyanto, S.E, MM. (Anggota)	2. 
3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I (Anggota)	3. 
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.E (Anggota)	4. 

## ABSTRAK

Anggraeni Inka Sari. 2020. *Perilaku Mahasiswa/I UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan E-Money di Aplikasi DANA*. Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Drs. Mahmud Yusuf, M.S.I., (II) Lutpi Sahal, SHI., MSI.

**Kata Kunci: Perilaku Konsumen, Mahasiswa UIN, Uang elektronik, DANA**

Penelitian ini membahas tentang perilaku mahasiswa dan mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik di aplikasi DANA. Penelitian ini di latarbelakangi oleh pesatnya perkembangan teknologi sekarang yang jauh lebih maju dan mempermudah segala kebutuhan manusia salah satunya dalam melakukan transaksi secara simpel dan praktis. Salah satu cara agar kita tidak tertinggal oleh zaman maka kita dapat memanfaatkan teknologi ini yang mana penerapan teknologi ini menghasilkan terobosan baru di dalam dunia perekonomian yaitu bertransaksi secara digital atau non tunai dengan menggunakan uang elektronik DANA. DANA sendiri adalah kepanjangan dari Dompot Digital Indonesia yang mana salah satu lembaga independen yang menerbitkan uang elektronik yang berbasis aplikasi ini adalah PT Espay Debit Indonesia Koe yang merupakan perusahaan penerbit uang elektronik DANA atau bisa di sebut dengan Dompot Digital Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perilaku mahasiswa-mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik DANA. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang melatarbelakangi mahasiswa-mahasiswi dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik DANA di kampus UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif-kualitatif. Lokasi penelitian bertempat di wilayah kampus UIN Antasari Banjarmasin dan yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa-mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin. Tehnik pengumpulan data yang di gunakan adalah wawancara, dan dokumentasi dan data yang di kumpulkan kemudian di analisis secara kualitatif.

Berdasarkan hasil wawancara dalam penelitian ini di gunakan 40 informan yang dapat di simpulkan ke dalam (1) perilaku mahasiswa-mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik DANA bersifat rasional dan irasional. (2) Perilaku mahasiswa-mahasiswi UIN Antsari dalam bertransaksi menggunakan uang elektronik DANA di pengaruhi oleh beberapa faktor, di antaranya adalah faktro pribadi, faktor psikologis, faktor sosial, faktor produk, faktor promosi, dan faktor harga.

# MOTO

**TIDAK ADA USAHA YANG MENGKHIANATI HASIL  
TETAP YAKIN DAN BERJUANG**



## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah sujud syukur kupersembahkan kepada-Mu Tuhan yang Maha Kuasa. Atas takdir-Mu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa bersyukur dan bersabar dalam menjalani rintangan di kehidupan ini untuk menuju jalan keberhasilan. Karena yang sudah lewat apa boleh buat, yang akan datang tidak perlu begitu dipikir berat, ukir cerita menarik di jalan yang sedang kau jelajahi akan banyak pengalaman yang dapat disimpulkan selepas kau sampai dari perjalanan yang melelahkan.

Dan karya ini ku persembahkan untuk Bapak tercinta Padlan dan Mama tercinta Ramlah. Bapak Mama, terima kasih atas segala perjuangan dan dukungan yang senantiasa kalian berikan kepada aku. Aku tau ini tak sebanding dengan jasa yang telah kalian berikan. Namun, dengan ini semoga mampu menyelinapkan sedikit senyum kebahagiaan dan pengobat rasa lelah atas apa yang kalian berikan terhadap aku selama ini. Doa mu mampu menembus dinding rintangan yang selama ini aku lewati hingga membawa ku sampai ke tahap ini. Tiada cinta dan kasih sayang yang paling tulus selain kasih sayang bapak dan mama terhadap ku, panjang umur, sehat terus, Bapak dan Mama kelak di masa depan aku akan membalas cinta dan kasing sayang serta perjuangan yang telah kalian lakukan terhadap ku hari ini I Love You Bapak dan Mama.

Untuk kaka-kaka aku Bustani Arifin S.pd dan Kaspul Anwar S.pd, terima kasih atas segala perjuangan nya selama ini, terima kasih telah menjadikan adik mu ini hingga menempuh pendidikan Sarjana, terima kasih telah menjadi tumpuan ku untuk bersandar di kala keluh kesah ku tak mampu aku bendung dan pikul sendiri, dan terima kasih hingga sampai saat ini masih tetap berdiri di belakang ku dalam keadan apapun baik susah maupun senang love you kaka.

Dan yang terakhir untuk sahabat-sahabat ku yang selalu menguatkan dan menyemangati aku terima kasih, sungguh aku bangga bersama kalian, memiliki kenangan yang indah di setiap bait dan paragraf perjalanan kisah persahabatan kita tetap semangat dan terus berjuang karna perjalanan kita masih panjang





## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
سین	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we

ه	ha'	h	ha
ء	hamzah		apostrof
ي	ya'	y	ye

## II. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis Rangkap

تَكْبَر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

## III. Ta' marbutah di akhir Kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

## IV. Vokal Pendek

_____	fathah	ditulis	a
_____	kasrah	ditulis	i
_____	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yantiqu

## V. Vokal Panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	ā kāmilah
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	ṣall
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	syad d
4	dammah + wawu mati صدور	ditulis ditulis	ṣuḏūr

## VI. Vokal Rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai ruwaidun
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au wa fir'aunaḏ i al-autād

## VII. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata dipisahkan dengan

### Apostrof

أنتم أشد خلقا	ditulis	a'antum asyaddu khalqan
---------------	---------	-------------------------

## VIII. Kata Sandang Alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	al-Qurʿān
الكتاب	ditulis	al-kīḏ

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصباح	ditulis	aṣ-ṣubḥu
الساهرة	ditulis	as-s̄hirah

## IX. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بروالدين	ditulis	birru al-w
إذا الشمس	ditulis	iḏa asy-syamsu

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT. Karena berkat rahmat, taufiq, dan hidayah, serta bimbingan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul : **Perilaku Mahasiswa/I UIN Antasari Banjarmasin Dalam Bertransaksi Menggunakan E-Money di Aplikasi DANA** guna memenuhi syarat dari sebagian tugas-tugas untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi.

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah atas keharibaan junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan kita jalan keselamatan di dunia dan akhirat, beserta para keluarga, sahabat, serta para pengikut beliau hingga *ila yaumul qiyamah*.

Penulis menyadari sepenuhnya, dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui permohonan riset saya di kampus UIN Antasari Banjarmasin, sehingga berlangsung dan lancar nya proses pembuatan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk di pertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Ibu Rohana Faridah, S.E, MM., Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan persetujuan dan menerima skripsi ini.
4. Ibu Erisa Nilasari, MP Selaku Sekretaris Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberi persetujuan skripsi ini.
5. Bapak Dr, Mahmud Yusuf, M.SI., selaku Pembimbing I dan Bapak Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I, selaku Pembimbing II yang telah banyak sekali memberi arahan, petunjuk, dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, metode serta cara dalam pembuatan skripsi ini.
6. Seluruh dosen, karyawan/karyawati di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, dan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
7. Mama dan Bapakku, Kaka dan saudara-saudara ku terima kasih atas segala doa, cinta, kasih serta dukungan kalian selama ini yang mana pengorbanan yang tidak pernah ada habis nya untuk saya, sehingga tak pernah saya lupakan dalam perjalanan kisah ini. Dan juga teruntuk teman-teman, sahabat serta rekan kuliah seperjuangan yang telah membantu terima kasih telah menyumbangkan pikiran serta tenaga nya untuk membantu saya dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan penulis berdoa semoga semua yang telah dilakukan mendapat ganjaran yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan dari pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih serta ampunan dan Ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan khususnya dalam pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam.  
Amin

Penulis

Anggraeni Inka Sari  
1601151393

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTARK .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTO.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Kegunaan Penelitian .....	11
E. Definisi Operasional .....	12
F. Penelitian Terdahulu .....	14
G. Sistematika Pembahasan .....	19
<b>BAB II PERILAKU KONSUMEN.....</b>	<b>21</b>
A. Pengertian Perilaku Konsumen .....	21
B. Variabel-Variabel Dalam Perilaku Konsumen .....	24
C. Faktor-Faktro Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen.....	25
D. Keputusan Pembelian Konsumen .....	29
E. Proses Pengambilan Keputusan Pembelian .....	30
F. Model Perilaku Konsumen dalam Pengambilan Keputusan.....	32
G. Perilaku Konsumen dalam Persepektif Ekonomi Islam.....	34

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	41
B. Lokasi Penelitian.....	42
C. Data dan Sumber Data .....	43
D. Tehnik Pengumpulan Data.....	44
E. Analisis Data .....	45
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....</b>	<b>47</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	47
B. Penyajian Data .....	49
C. Analisis Data.....	102
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>132</b>
A. Simpulan .....	132
B. Saran-Saran .....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>135</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Konsumen .....	25
Tabel 4.1 Identitas Informan.....	50
Tabel 4.2 Jumlah Informan Pengguna Uang Elektronik DANA Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4.3 Jumlah Informan Berdasarkan Fakultas .....	102
Tabel 4.4 Jumlah Informan Berdasarkan Jurusan dan Semester .....	103
Tabel 4.5 Jumlah Indikator Keperluan Penggunaan Uang Elektronik DANA.....	103
Tabel 4.6 Sumber Pencarian Berdasarkan Informasi Pengguna Uang Elektronik DANA ....	104

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pengambilan Keputusan .....	30
Gambar 2.2 Model Perilaku Konsumen Dalam Pengambilan Keputusan.....	32