

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang di lakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), data yang di peroleh oleh peneliti adalah data hasil survey lapangan yaitu berupa wawancara dengan mahasiswa dan mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin yang mana dalam sitematis nya pewawancara akan menanyakan berbagai pertanyaan yang berkaitan dengan masalah yang di teliti, sedangkan yang di wawancarai memberikan jawaban atas pertanyaan tersebut. Penelitian ini bersifat kualitatif yaitu merupakan penelitian yang di lakukan berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif, dimana istilah penelitian kualitatif ini di maksudkan sebagai jenis penelitian yang temuan-temuan nya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau pun bentuk hitungan yang lainnya. (Suwandi, 2008, hal. 20-21). Jadi penelitian kualitatif dalam penelitian ini adalah untuk mengungkapkan dan memaparkan perilaku mahasiswa dan mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin dalam memanfaatkan dan bertransaksi menggunakan aplikasi berbasis digital atau *e-money* ini.

2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini pendekatan yang di gunakan adalah pendekatan deskriptif-kualitatif. Artinya adalah data-data yang di kumpulkan berbentuk kata-kata, gambar, bukan berupa angka-angka melainkan data tersebut berupa naskah

wawancara, dokumentasi, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi, dan lain-lain. (Danim, 2002, hal. 51). Sehingga yang menjadi tujuan dari pada penelitian kualitatif ini adalah ingin menggambarkan realita dan keadaan berdasarkan pengalaman di balik fenomena yang ada secara mendalam dan terperinci. Oleh karena itu pendekatan kualitatif di dalam penelitian ini adalah dengan mencocokkan anatara realita empiris dan teori yang sudah ada.

B. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi yang di jadikan penelitian adalah kampus UIN Antasari Banjarmasin jalan Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Dimana yang menjadi sasaran objek dalam penelitian ini adalah mahasiswa-mahasiswi yang berada di kampus UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini bersifat kualitatif, yang di lakukan yaitu meneliti mahasiswa-mahasiswi dalam penggunaan aplikasi berbasis digital ini atau lebih akrab di sebut dengan *e-money*. Alasan penulis memilih lokasi di kampus UIN Antasari Banjarmasin karena sasaran yang ingin di teliti merupakan masyarakat *milenial* dalam artian memang mengerti dan mengikuti pola perkembangan zaman dunia modern salah satu nya yaitu penomena bertransaksi dengan non tunai ini. Dan dari itu penulis rasa di dalam lingkungan kampus ini identik dengan banyak nya mahasiswa-mahasiswi yang melek akan teknologi dan hidup di tengah internet di anggap lebih mengerti akan pola perkembangan teknologi di era moderenisasi ini maka dari itu penulis ingin mempelajari nya secara mendalam dan menyeluruh.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah berupa gambaran yang dapat di berikan terhadap suatu permasalahan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data pokok yang berhubungan dengan masalah secara langsung yang di lokasi penelitian. Dimana dalam penelitian ini sumber data pokok berasal dari hasil wawancara peneliti dengan informan tentang bagaimana perilaku mereka dalam menggunakan dompet digital pada aplikasi DANA serta faktor apa saja yang mempengaruhi perilaku mereka dalam menggunakan aplikasi DANA.
- b. Identitas Informan dari Nama, Nomor Induk Mahasiswa, Semester, Fakultas, Jurusan, Jenis Kelamin, serta data tentang pengetahuan si informan terhadap transaksi pembayaran berbasis digital atau *e-money* terhadap aplikasi DANA.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini, adalah mahasiswa dan mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin. Dalam penelitian ini penulis memfokuskan informan yang akan di teliti dan di wawancara adalah mahasiswa dan mahasiswi yang menggunakan uang elektronik pada aplikasi DANA di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin, yang pasti anak *milineal* dan melek akan perkembangan teknologi seperti *e-money*.

Mengingat jumlah mahasiswa dan mahasiswi di kampus UIN Antasari Banjarmasin jumlahnya banyak hingga ribuan orang, maka disini penulis menggunakan tehnik pendekatan *Snowball Sampling*, yaitu tehnik penentuan sampel yang mula-mula jumlahnya kecil, kemudian membesar ibarat bola salju yang menggelinding yang lama-kelamaan menjadi besar. Yang mana peneliti menetapkan jumlah informan yang akan di wawancarai oleh peneliti adalah sebanyak 40 orang.

Dimana dalam sistem pengambilan sampel menggunakan pendekatan *Snowball Sampling* ini per tama-tama di pilih beberapa orang yang akan di wawancarai, akan tetapi karena di rasa belum lengkap terhadap data yang di berikan maka peneliti mencari orang lain yang di pandang lebih tahu dan dapat melengkapi data yang ada sebelumnya dan kemudian informan yang baru ini juga menunjukan orang lainnya yang sama seperti mereka sebelumnya begitu pun seterusnya sampai jumlah informan yang di teliti di rasa cukup dan jumlahnya memadai. (Sujarweni, 2015, hal. 80)

D. Teknik Pengumpulan Data

Tehnik pengumpulan data merupakan langkah yang sangat penting di dalam sebuah penelitian karena menyangkut keperluan penelitian yang sedang di lakukan. Adapun di dalam penelitian ini di lakukan beberapa tahap dan rangkaian yang akan di jalani untuk mengumpulkan data yang di perlukan di antaranya adalah:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan jalan tanya jawab secara sistematis antara dua pihak yang masing-masing sebagai pewawancara dan yang di wawancarai. Dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur, dimana wawancara langsung di lakukan kepada mahasiswa dan mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin yang menggunakan aplikasi berbasis digital atau *e-money* pada produk DANA. Peneliti akan melakukan wawancara mengenai penggunaan aplikasi DANA kepada informan terkait alasan mereka memutuskan bertransaksi menggunakan aplikasi DANA.
2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang di teliti sehingga di peroleh data yang lengkap.

E. Analisis Data

1. Pengolahan Data

Teknik pengolahan data di dalam penelitian ini meliputi:

- a. Editing, yaitu peneliti meneliti dan menyaring kembali terhadap data yang telah terkumpul, agar sesuai dengan keperluan di dalam penelitian.
- b. Interpretasi data, yaitu memberikan penjelasan terhadap data yang telah di sajikan, manafsirkan, serta menghubungkan dengan berbagai kajian dan teori agar mudah di mengerti serta di pahami.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. Dengan adanya analisis, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah penelitian. Dalam penelitian ini analisis yang di gunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Adapun proses-proses atau aktivitas dalam analisis data ini meliputi *data reduction*, *data display*, dan *conclusion drawing/verification*.

- a. Reduksi data (*Data Reduction*), yaitu proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting di cari tema dan polanya. Dengan demikian data yang di reduksi akan memberikan gambaran yang jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya.
 - b. Penyajian data (*Data Display*) menyajikan data yang sudah di reduksi dan penyajian data yang di gunakan dengan teks yang bersifat naratif.
 - c. *Conclusion Drawing/verification*, yaitu tahap penarikan kesimpulan dan verifikasi data setelah di lakukannya tahap reduksi dan penyajian data.
- (Sugiyono, 2009, hal. 247-252)