

## ABSTRAK

**Risya Maulida**, 2020, *Penanganan Pembiayaan Bermasalah Di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin*, Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing (I) Dra. Naimah, M.H. (II) Annisa Sayyid, SHI, MSI.

**Kata Kunci:** Gambaran, Faktor Penyebab, Penanganan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran terjadinya pembiayaan bermasalah dan bagaimana penanganan yang dilakukan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin dalam menangani kasus pembiayaan bermasalah.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) untuk memperoleh data yang dilakukan penelitian di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin dengan pendekatan kualitatif sehingga menghasilkan data primer yang bersumber dari hasil wawancara dengan 1 orang pimpinan Branch Collection Manager Regional Kalimantan serta 2 orang dari Team Retail Collection Management Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin. sehingga data yang dikumpulkan dari informan akan dianalisis dengan metode analisis *Miles* dan *Huberman*.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. Pertama: Gambaran dari terjadinya pembiayaan bermasalah yaitu dari gambaran sisi nasabah dan dari sisi Bank Kedua: faktor yang menjadi penyebab utama terjadinya pembiayaan bermasalah terdapat dua faktor yaitu faktor eksternal dan internal Ketiga: Penanganan Pembiayaan Bermasalah dengan menggunakan dua cara penanganan yang pertama; Penanganan pembiayaan bermasalah dengan menyelamatkan pembiayaan dan yang kedua; Penanganan Pembiayaan bermasalah dengan cara penyelesaian pembiayaan bermasalah.