

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis Penelitian ini adalah penelitian lapangan, Yaitu penelitian yang dilakukan dengan menggunakan data dan informasi langsung kelapangan mencoba Mengkaji dan menganalisis Penanganan Pembiayaan Bermasalah Di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang menggambarkan masalah yang ada berdasarkan data-data hasil dari wawancara dengan informan dan menganalisis dari data tersebut. Data-data yang dikumpulkan dari penelitian ini berupa hasil wawancara dan materi dokumentasi dari informan. Sehingga bisa tercapai tujuan dari peneliti kualitatif ini untuk menggambarkan realita yang ada berdasarkan pengalaman secara terperinci, mendalam dan tuntas.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin yang berlokasi di Jl. A. Yani Km 5,2.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Peneliti

Subjek penelitian ini adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti. Subjek dalam penelitian ini adalah Team Retail Collection Management Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin khususnya divisi yang menangani kasus pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan pusat perhatian atau sasaran dalam penelitian. Objek pada penelitian ini adalah Gambaran faktor terjadinya pembiayaan bermasalah dan Penanganan Pembiayaan Bermasalah yang terjadi di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini ada dua jenis data, yaitu data primer dan data sekunder.

1. Data

a. Data Primer

Data primer menunjukkan keaslian informasi yang terkandung didalam data tersebut. Data primer diperoleh dari subjek penelitian yaitu karyawan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin khususnya divisi yang menangani kasus pembiayaan bermasalah yaitu

Team Retail Collection Management Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data-data tambahan yang dapat membantu dan mempermudah penulis dalam melakukan penelitian. Dengan kata lain, data sekunder ini merupakan bahan penunjang dan pelengkap dalam memecahkan permasalahan yang akan diteliti dan merupakan data yang diperoleh melalui hasil wawancara. Data yang dimaksud berupa data-data yang berasal dari dokumen-dokumen, buku literature, pedoman penanganan pembiayaan bermasalah di Bank Muamalat, laporan tahunan (*annual repot*) PT Bank Muamalat Indonesia.

2. Sumber Data

Yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu pihak yang terlibat langsung dalam penelitian ini serta mengetahui atau dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang penulis lakukan sehingga data penelitian menjadi lengkap. Informan dari penelitian ini adalah *Team Retail Collection Management* Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin divisi yang menangani pembiayaan bermasalah.
- b. Dokumen, yaitu data-data yang berhubungan dengan pembahasan masalah yang diteliti tentang Penanganan Pembiayaan bermasalah di

PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin, sehingga dapat memberikan keterangan yang diperlukan dalam penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah dengan wawancara, yaitu dengan melakukan pertanyaan terbuka dan langsung kepada para informan penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.

1. Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka kepada Informa tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penelitian dengan cara tanya jawab kepada *Team Retail Collection Management* Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin yang terlibat perihal pembiayaan bermasalah dan bagaimana cara menangani pembiayaan bermasalah Di PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi adalah suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti data berupa dokumen tentang gambaran, penyebab pembiayaan bermasalah dan penanganan yang dilakukan untuk menyelesaikan pembiayaan bermasalah Di PT Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Tahapan-tahapan pengolahan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut ;

- a. Editing yaitu memeriksa dan menyeleksi kembali data-data tentang penanganan pembiayaan bermasalah di PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin tersebut yang diperoleh dari hasil wawancara untuk kemudian diperbaiki dan dilengkapi data-data yang kurang jelas.
- b. Klasifikasi, yaitu pengelompokkan data tentang gambaran, faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah serta penanganannya menurut jenis dan permasalahannya, sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
- c. Deskripsi yaitu menguraikan data yang telah diperoleh berdasarkan hasil penelitian atas permasalahanyang diteliti, disesuaikan dengan teori-teori yang digunakan untuk menganalisis masalah penelitian.

2. Analisis Data

Analisis Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan sebelumnya. Data yang diperoleh merupakan hasil wawancara bersama informan yaitu *Team Retail Collection Management* Kalimantan Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengamati secara garis besar terhadap permasalahan yang akan diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian hasilnya dituangkan dalam bentuk proposal penelitian untuk kesempurnaan maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat untuk meminta persetujuan, selanjutnya diajukan ke pihak perbankan setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pada tanggal 1 Maret 2019 judul penulis diterima, penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing dan asisten pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya pada Selasa, 2 April 2019 diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha mengumpulkan semua data yang berhubungan dengan permasalahan yang akan diteliti baik dari hasil wawancara. Penulis datang langsung ke lokasi penelitian menemui informan untuk melakukan wawancara dalam rangka pencarian data dengan menggunakan teknik pengumpulan data yang telah ditentukan. Sebagai tahap awal, penulis telah melakukan tahap penelitian pendahuluan untuk memperoleh dan mengetahui beberapa data sebagai sumber referensi, diantaranya wawancara bersama Bapak Yuda Hertoni selaku *Manager Branch Collectionl* Regional Kalimantan pada tanggal 10 dan 12 februari 2019. wawancara bersama Bapak Rizkan Indra Bayu selaku *Branch Collection* Banjarmasin Pada Tanggal 23 Maret 2019.

Pada pengumpulan data selanjutnya adalah dengan melakukan riset ditempat penelitian yaitu di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabanag Banjarmasin. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan dari tanggal 01 Juli 2019 sampai dengan 30 Agustus 2019 sesuai dengan ketentuan isi surat riset yang telah diberikan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data terkumpul maka penulis akan mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik *editing* data, klasifikasi data, deksripsi data dan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dengan menghubungkan teori-teori yang ada dikaitkannya dengan masalah yang diteliti dan hasilnya akan dituangkan kedalam bab IV dalam bentuk laporan hasil pnelitian berupa penyajian data dan hasil analisis data.

4. Tahap Konsultasi

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dan dikonsultasikan kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan hasil penelitian.

5. Tahap Penyusunan.

Pada tahap ini dilakukan penyusunan hasil penelitian yang disesuaikan dengan sistematika peenulisan. Untuk kesempurnaannya maka akan dikonsultasikan kembali kepada Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II sehingga bisa dianggap baik dan layak untuk disajikan sebuah karya tulis ilmiah

dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan dihadapan tim penguji skripsi.