

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field reseach*) yaitu penelitian yang dilakukan langsung di lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang diinginkan secara objektif dan nantinya dapat dipertanggungjawabkan. Menurut Suharsimi Arikunto, “Penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan secara intensif terinci dan mendalam terhadap suatu organisasi, lembaga atau gejala tertentu” (Arikunto, 2002, hal. 20).

Adapun pendekatan dari penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu pendekatan penelitian yang menggunakan pendekatan naturalistik untuk mencari dan menemukan pengertian atau pemahaman tentang fenomena dalam suatu latar berkonteks khusus (Sugiono, 2010, hal. 1). Permasalahan yang hendak diungkap melalui penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan mengenai obyek penelitian sekarang yang berkenaan dengan Pengelolaan Retribusi Parkir.

B. Lokasi Penelitian

Sedangkan lokasi penelitian ini dilakukan di kota Banjarmasin dengan target utama pengelola retribusi parkir yaitu UPTD Dinas Perhubungan kota Banjarmasin Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin. Sedangkan objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian, objek dalam penelitian ini adalah pengelolaan retribusi parkir di Kota Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

- a. Data primer adalah segala informasi, fakta, dan realitas yang terkait atau relevan dengan penelitian, di mana kaitan atau relevansinya sangat jelas, bahkan secara langsung (Ibrahim, 2015, hal. 74). Adapun data primer dalam penelitian ini yaitu tentang pengelolaan retribusi parkir dalam meningkatkan pendapatan asli daerah di Kota Banjarmasin.
- b. Data sekunder adalah segala informasi, fakta, dan realitas yang juga terkait atau relevan dengan penelitian, namun tidak secara langsung, atau tidak begitu jelas relevansinya (Ibrahim, 2015, hal. 72). Data sekunder dalam penelitian ini meliputi dokumen atau arsip berupa data pengelola dan lokasi parkir retribusi, laporan realisasi retribusi parkir dan struktur organisasi yang didapat dari UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin serta realisasi pendapatan asli daerah dari Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin dan juga foto pendukung yang berkaitan dengan penelitian.

2. Sumber Data

Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data utama adalah Kasubag TU yang bekerja pada UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Wawancara adalah suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan mengungkapkan pertanyaan-pertanyaan pada para informan. Sedangkan jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara bebas terpimpin yaitu proses wawancara dimana peneliti bertanya kepada informan, kemudian informan menjawab secara bebas. Tujuannya agar mendapatkan informasi yang valid, menyangkut karakteristik atau sifat permasalahan dari objek penelitian.

b. Dokumentasi

Metodenya adalah mengumpulkan data atau informasi berupa bukti-bukti tertulis dari objek penelitian untuk memperkuat data yang diperoleh dari UPTD Parkir dan Badan Keuangan Daerah Kota Banjarmasin yang berupa data pengelola dan lokasi parkir retribusi, laporan realisasi retribusi parkir, arsip struktur organisasi, dan laporan realisasi pendapatan asli daerah kota Banjarmasin.

c. Observasi

Observasi adalah pengamatan yang dilakukan secara sengaja, sistematis mengenai fenomena sosial dan gejala-gejala psikis untuk kemudian dilakukan pencatatan. Untuk mengamati kejadian dengan menggunakan alat bantu smartphone yang bisa mengambil rekaman, foto dan video.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data terkumpul, maka selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan-tahapan berikut:

- a. *Editing* yaitu penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh sehingga diperoleh data yang sempurna.
- b. Klasifikasi yaitu mengelompokkan data sesuai dengan permasalahannya sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelitian.
- c. Deskripsi yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Teknik analisis data

Penulis akan menganalisis secara deskriptif kualitatif berupa kata-kata, tulisan atau lisan dari orang-orang yang berperilaku yang dapat dimengerti. Analisis deskriptif ini dipergunakan dengan menguraikan dan merinci kalimat-kalimat yang ada dengan menggunakan pendekatan berfikir deduktif. Deduktif adalah pemikiran yang berangkat dari fakta-fakta yang bersifat umum agar dapat ditarik kesimpulan yang sifatnya khusus.