

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian seseorang peneliti harus menggunakan jenis penelitian yang tepat. Hal ini dimaksud agar peneliti dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi serta langkah-langkah yang digunakan dalam mengatasi masalah tersebut. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif.

Bodgan dan Taylor mendefinisikan metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat di amati. Pendekatan ini di arahkan pada latar belakang dan individu tersebut secara holistik (utuh). Jadi, dalam hal ini tidak boleh mengisolasi individu atau organisasi ke dalam variabel atau hipotesis, tetapi perlu memandangnya sebagai bagian dari suatu keutuhan.

Sejalan dengan definisi tersebut, Kirk dan Miller mengartikan bahwa penelitian kualitatif merupakan tradisi tentu dalam ilmu pengetahuan sosial yang secara fundamental bergantung pengamatan pada manusia dalam kawasannya sendiri dan berhubungan dengan orang-orang tersebut dalam bahasanya dan dalam istilahnya. Metode kualitatif adalah penelitian yang di mana data-datanya menggunakan kata-kata (bukan angka-angka) yang berasal dari wawancara, catatan laporan, dokumen dan lain-lain. Atau penelitian yang di dalamnya mengutamakan untuk pendeskripsian secara analisis suatu peristiwa atau proses

bagaimana adanya dalam lingkungan yang alami untuk memperoleh makna yang mendalam dari hakikat proses tersebut.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat studi kasus dan mengambil pendekatan deskriptif kualitatif dengan bertujuan untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin yang di mana mengambil lokasi penelitian di Jl. Sulawesi No.09 Rt.09 Rw.01 Kelurahan Pasar Lama, Kecamatan Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subyek Penelitian

Subyek penelitian ini adalah pimpinan dan karyawan yang dapat dijadikan sebagai bahan informasi dalam penelitian yang berada di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah Penerapan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin ditinjau dari segi proses rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kerja dan kompensasi.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Jenis dan sumber data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian ini adalah :

- a. Data primer, adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan responden penelitian. Adapun data primer yang dibutuhkan adalah:
 - 1) Identitas responden, meliputi nama, tempat tanggal lahir, umur, pendidikan, pekerjaan atau jabatan, jenis kelamin dan alamat.
 - 2) Menggali informasi mengenai manajemen sumber daya manusia yang meliputi proses dari tahap rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kerja dan kompensasi.
- b. Data sekunder yakni data-data pendukung penelitian ini, seperti buku, jurnal, dokumen dan arsip yang didapatkan dari berbagai sumber, foto pendukung yang sudah ada maupun foto yang diambil sendiri serta data-data yang erat hubungannya dengan penelitian ini.

2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah :

Baik dari internal maupun eksternal yang berupa informan dalam mendukung penelitian ini yaitu pihak-pihak yang dianggap Peneliti dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti pimpinan atau pengawas lembaga, pengurus, dan karyawan yang ada di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategi di dalam sebuah penelitian, karena tujuan dari penelitian itu adalah mendapatkan data. Adapun teknik pengumpulan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara-cara seperti berikut :

1. Observasi

Observasi adalah pengamatan dan pencatatan sistematis mengenai gejala-gejala yang akan diamati. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi secara terus terang terus terang, peneliti melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada subjek yang akan diteliti bahwa akan melakukan penelitian. dalam penelitian ini teknik observasi yang digunakan adalah observasi partisipan yang berarti terlibat langsung.

Dengan melakukan observasi, peneliti mencatat apa saja yang dilihat untuk memberikan gambaran secara utuh mengenai objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini, observasi dilakukan dengan cara mencatat apa saja yang terkait mengenai pelaksanaan dalam proses manajemen sumber daya manusia yang meliputi proses rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja dan kompensasi.

2. Wawancara

Wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan secara semi terstruktur, wawancara semi terstruktur termasuk dalam kategori wawancara mendalam

(*in-dept interview*) di mana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan peneliti akan mendengarkan secara teliti dan mencatat apa yang dikemukakan oleh informan.

Teknik wawancara yang digunakan dalam penelitian ini merupakan teknik wawancara mendalam (*In-Depth Interview*) adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai, dengan atau tanpa menggunakan pedoman (*guide*) wawancara. Wawancara dilakukan kepada pimpinan dan karyawan di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin yang terkait dalam penelitian ini.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mencari, mengumpulkan dan mempelajari dokumen yang relevan dengan penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, didalam melakukan analisis data, peneliti mengacu kepada beberapa tahapan seperti berikut :

1. Reduksi data (*data reduction*) adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan lapangan selama penelitian mengenai manajemen sumber daya manusia yang meliputi proses rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja dan kompensasi di KSSPS BMT Bina Ummat Cabang Banjarmasin.

2. Penyajian data (*data display*) adalah kegiatan sekumpulan informasi dalam bentuk grafik jaringan, naratif, tabel dan bagan yang bertujuan mempertajam pemahaman.
3. Penelitian terhadap informasi yang dipilih kemudian disajikan dalam tabel ataupun uraian penjelasan mengenai sumber daya manusia yang meliputi rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kinerja dan kompensasi di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin.
4. Penarikan kesimpulan atau verifikasi (*conclusion drawing/verification*), yang mencari arti pola-pola penjelasan, alur sebab akibat dan proposisi. Penarikan kesimpulan dilakukan secara cermat dengan melakukan verifikasi berupa tinjauan ulang pada catatan-catatan di lapangan terkait sumber daya manusia yang meliputi rekrutmen, seleksi, pelatihan dan pengembangan, penilaian kerja dan kompensasi di KSPPS BMT Bina Ummat Sejahtera Cabang Banjarmasin.

G. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini dapat secara sistematis :

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini dimulai dari tanggal 24 Januari 2020 peneliti mempelajari secara mendalam permasalahan yang akan diteliti, yang hasilnya akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dan kemudian disajikan dalam bentuk proposal penelitian. Kemudian diajukan kepada Biro skripsi fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah surat penetapan judul dan penetapan dosen pembimbing sudah dikeluarkan, maka akan

dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya dan kemudian diadakan seminar pada tanggal 12 Februari 2020.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini Peneliti terlebih dahulu mengurus surat riset untuk melakukan penelitian di lapangan selama 1 bulan dengan wawancara dimulai dari tanggal 14 Februari 2020 s/d 20 Maret 2020, dan dokumentasi mengenai penelitian yang terkait dengan permasalahan yang akan diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Peneliti mengumpulkan data kemudian data tersebut diolah dengan teknik editing dan kategorisasi. Setelah itu menganalisis data yang sudah didapat dengan menggunakan analisis kualitatif.

4. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahap ini Peneliti mulai menyusun secara sistematis terhadap data yang dikumpulkan sesuai dengan sistematika penelitian dan kemudian dikonsultasikan kepada Dosen pembimbing yang akan dilanjutkan dengan perbaikan-perbaikan sehingga menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan kemudian siap untuk disidangkan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.