

# LAMPIRAN











Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Tabel Durbin-Watson (DW),  $\alpha = 5\%$

n	k=6		k=7		k=8		k=9		k=10	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
76	1.4623	1.8011	1.4335	1.8330	1.4043	1.8655	1.3747	1.8989	1.3449	1.9329
77	1.4669	1.8010	1.4384	1.8324	1.4096	1.8644	1.3805	1.8972	1.3511	1.9307
78	1.4714	1.8009	1.4433	1.8318	1.4148	1.8634	1.3861	1.8957	1.3571	1.9286
79	1.4757	1.8009	1.4480	1.8313	1.4199	1.8624	1.3916	1.8942	1.3630	1.9266
80	1.4800	1.8008	1.4526	1.8308	1.4250	1.8614	1.3970	1.8927	1.3687	1.9247
81	1.4842	1.8008	1.4572	1.8303	1.4298	1.8605	1.4022	1.8914	1.3743	1.9228
82	1.4883	1.8008	1.4616	1.8299	1.4346	1.8596	1.4074	1.8900	1.3798	1.9211
83	1.4923	1.8008	1.4659	1.8295	1.4393	1.8588	1.4124	1.8888	1.3852	1.9193
84	1.4962	1.8008	1.4702	1.8291	1.4439	1.8580	1.4173	1.8876	1.3905	1.9177
85	1.5000	1.8009	1.4743	1.8288	1.4484	1.8573	1.4221	1.8864	1.3956	1.9161
86	1.5038	1.8010	1.4784	1.8285	1.4528	1.8566	1.4268	1.8853	1.4007	1.9146
87	1.5075	1.8010	1.4824	1.8282	1.4571	1.8559	1.4315	1.8842	1.4056	1.9131
88	1.5111	1.8011	1.4863	1.8279	1.4613	1.8553	1.4360	1.8832	1.4104	1.9117
89	1.5147	1.8012	1.4902	1.8277	1.4654	1.8547	1.4404	1.8822	1.4152	1.9103
90	1.5181	1.8014	1.4939	1.8275	1.4695	1.8541	1.4448	1.8813	1.4198	1.9090
91	1.5215	1.8015	1.4976	1.8273	1.4735	1.8536	1.4490	1.8804	1.4244	1.9077
92	1.5249	1.8016	1.5013	1.8271	1.4774	1.8530	1.4532	1.8795	1.4288	1.9065
93	1.5282	1.8018	1.5048	1.8269	1.4812	1.8526	1.4573	1.8787	1.4332	1.9053
94	1.5314	1.8019	1.5083	1.8268	1.4849	1.8521	1.4613	1.8779	1.4375	1.9042
95	1.5346	1.8021	1.5117	1.8266	1.4886	1.8516	1.4653	1.8772	1.4417	1.9031
96	1.5377	1.8023	1.5151	1.8265	1.4922	1.8512	1.4691	1.8764	1.4458	1.9021
97	1.5407	1.8025	1.5184	1.8264	1.4958	1.8508	1.4729	1.8757	1.4499	1.9011
98	1.5437	1.8027	1.5216	1.8263	1.4993	1.8505	1.4767	1.8750	1.4539	1.9001
99	1.5467	1.8029	1.5248	1.8263	1.5027	1.8501	1.4803	1.8744	1.4578	1.8991
100	1.5496	1.8031	1.5279	1.8262	1.5060	1.8498	1.4839	1.8738	1.4616	1.8982
101	1.5524	1.8033	1.5310	1.8261	1.5093	1.8495	1.4875	1.8732	1.4654	1.8973
102	1.5552	1.8035	1.5340	1.8261	1.5126	1.8491	1.4909	1.8726	1.4691	1.8965
103	1.5580	1.8037	1.5370	1.8261	1.5158	1.8489	1.4944	1.8721	1.4727	1.8956
104	1.5607	1.8040	1.5399	1.8261	1.5189	1.8486	1.4977	1.8715	1.4763	1.8948
105	1.5634	1.8042	1.5428	1.8261	1.5220	1.8483	1.5010	1.8710	1.4798	1.8941
106	1.5660	1.8044	1.5456	1.8261	1.5250	1.8481	1.5043	1.8705	1.4833	1.8933
107	1.5686	1.8047	1.5484	1.8261	1.5280	1.8479	1.5074	1.8701	1.4867	1.8926
108	1.5711	1.8049	1.5511	1.8261	1.5310	1.8477	1.5106	1.8696	1.4900	1.8919
109	1.5736	1.8052	1.5538	1.8261	1.5338	1.8475	1.5137	1.8692	1.4933	1.8913
110	1.5761	1.8054	1.5565	1.8262	1.5367	1.8473	1.5167	1.8688	1.4965	1.8906
111	1.5785	1.8057	1.5591	1.8262	1.5395	1.8471	1.5197	1.8684	1.4997	1.8900
112	1.5809	1.8060	1.5616	1.8263	1.5422	1.8470	1.5226	1.8680	1.5028	1.8894
113	1.5832	1.8062	1.5642	1.8264	1.5449	1.8468	1.5255	1.8676	1.5059	1.8888
114	1.5855	1.8065	1.5667	1.8264	1.5476	1.8467	1.5284	1.8673	1.5089	1.8882
115	1.5878	1.8068	1.5691	1.8265	1.5502	1.8466	1.5312	1.8670	1.5119	1.8877
116	1.5901	1.8070	1.5715	1.8266	1.5528	1.8465	1.5339	1.8667	1.5148	1.8872
117	1.5923	1.8073	1.5739	1.8267	1.5554	1.8463	1.5366	1.8663	1.5177	1.8867
118	1.5945	1.8076	1.5763	1.8268	1.5579	1.8463	1.5393	1.8661	1.5206	1.8862
119	1.5966	1.8079	1.5786	1.8269	1.5603	1.8462	1.5420	1.8658	1.5234	1.8857
120	1.5987	1.8082	1.5808	1.8270	1.5628	1.8461	1.5445	1.8655	1.5262	1.8852
121	1.6008	1.8084	1.5831	1.8271	1.5652	1.8460	1.5471	1.8653	1.5289	1.8848
122	1.6029	1.8087	1.5853	1.8272	1.5675	1.8459	1.5496	1.8650	1.5316	1.8844
123	1.6049	1.8090	1.5875	1.8273	1.5699	1.8459	1.5521	1.8648	1.5342	1.8839
124	1.6069	1.8093	1.5896	1.8274	1.5722	1.8458	1.5546	1.8646	1.5368	1.8835
125	1.6089	1.8096	1.5917	1.8276	1.5744	1.8458	1.5570	1.8644	1.5394	1.8832
126	1.6108	1.8099	1.5938	1.8277	1.5767	1.8458	1.5594	1.8641	1.5419	1.8828
127	1.6127	1.8102	1.5959	1.8278	1.5789	1.8458	1.5617	1.8639	1.5444	1.8824
128	1.6146	1.8105	1.5979	1.8280	1.5811	1.8457	1.5640	1.8638	1.5468	1.8821
129	1.6165	1.8107	1.5999	1.8281	1.5832	1.8457	1.5663	1.8636	1.5493	1.8817
130	1.6184	1.8110	1.6019	1.8282	1.5853	1.8457	1.5686	1.8634	1.5517	1.8814
131	1.6202	1.8113	1.6039	1.8284	1.5874	1.8457	1.5708	1.8633	1.5540	1.8811
132	1.6220	1.8116	1.6058	1.8285	1.5895	1.8457	1.5730	1.8631	1.5564	1.8808
133	1.6238	1.8119	1.6077	1.8287	1.5915	1.8457	1.5751	1.8630	1.5586	1.8805
134	1.6255	1.8122	1.6096	1.8288	1.5935	1.8457	1.5773	1.8629	1.5609	1.8802
135	1.6272	1.8125	1.6114	1.8290	1.5955	1.8457	1.5794	1.8627	1.5632	1.8799
136	1.6289	1.8128	1.6133	1.8292	1.5974	1.8458	1.5815	1.8626	1.5654	1.8797
137	1.6306	1.8131	1.6151	1.8293	1.5994	1.8458	1.5835	1.8625	1.5675	1.8794
138	1.6323	1.8134	1.6169	1.8295	1.6013	1.8458	1.5855	1.8624	1.5697	1.8792
139	1.6340	1.8137	1.6186	1.8297	1.6031	1.8459	1.5875	1.8623	1.5718	1.8789
140	1.6356	1.8140	1.6204	1.8298	1.6050	1.8459	1.5895	1.8622	1.5739	1.8787
141	1.6372	1.8143	1.6221	1.8300	1.6068	1.8459	1.5915	1.8621	1.5760	1.8785

**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78



**Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)**

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61928	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Catatan: Probabilitas yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



### Hasil Uji Validitas Variabel X

<b>Item-Total Statistics</b>				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	74.97	39.689	.755	.882
p2	75.27	40.823	.523	.889
p3	74.87	39.223	.619	.886
p4	74.77	39.082	.705	.883
p5	75.00	40.138	.696	.884
p6	74.73	40.892	.605	.887
p7	75.33	40.161	.467	.892
p8	75.03	40.654	.629	.886
p9	75.37	42.585	.274	.898
p10	75.40	42.524	.383	.893
p11	75.23	42.392	.398	.893
p12	75.50	39.983	.660	.885
p13	75.37	42.585	.493	.891
p14	75.63	42.447	.414	.892
p15	75.57	41.840	.481	.890
p16	75.30	42.424	.378	.893
p17	75.30	40.562	.524	.889
p18	75.17	41.454	.443	.892
p19	75.40	39.628	.607	.886

### Hasil Uji Reliabilitas X

<b>Cron bach's Alpha</b>	<b>N of item</b>
0.894	19

### Hasil Uji Validitas Variabel Y

**Correlations**

		p1	p2	Skor_Total
p1	Pearson Correlation	1	,736**	,949**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	30	30	30
p2	Pearson Correlation	,736**	1	,912**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	30	30	30
Skor_Total	Pearson Correlation	,949**	,912**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y**

<b>Cron bach's Alpha</b>	<b>N of item</b>
0.831	2

**Hasil Uji Validitas Variabel Z**

**Correlations**

		p1	p2	p3	p4	total
p1	Pearson Correlation	1	,377*	,373*	,366	,676**
	Sig. (2-tailed)		,044	,046	,051	,000
	N	29	29	29	29	29
p2	Pearson Correlation	,377*	1	,375*	,389*	,733**
	Sig. (2-tailed)	,044		,045	,037	,000
	N	29	29	29	29	29
p3	Pearson Correlation	,373*	,375*	1	,549**	,781**
	Sig. (2-tailed)	,046	,045		,002	,000
	N	29	29	29	29	29
p4	Pearson Correlation	,366	,389*	,549**	1	,782**
	Sig. (2-tailed)	,051	,037	,002		,000
	N	29	29	29	29	29
total	Pearson Correlation	,676**	,733**	,781**	,782**	1

Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
N	29	29	29	29	29

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### **Hasil Uji Reliabilitas Variabel Z**

<b>Cron bach's Alpha</b>	<b>N of item</b>
0.729	4

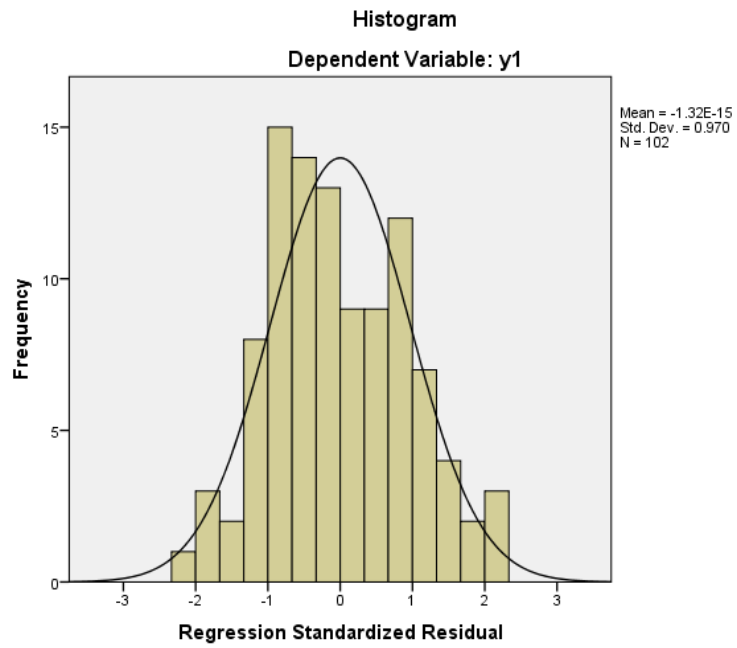
### **Hasil Uji Normalitas Variabel Y**

#### **One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

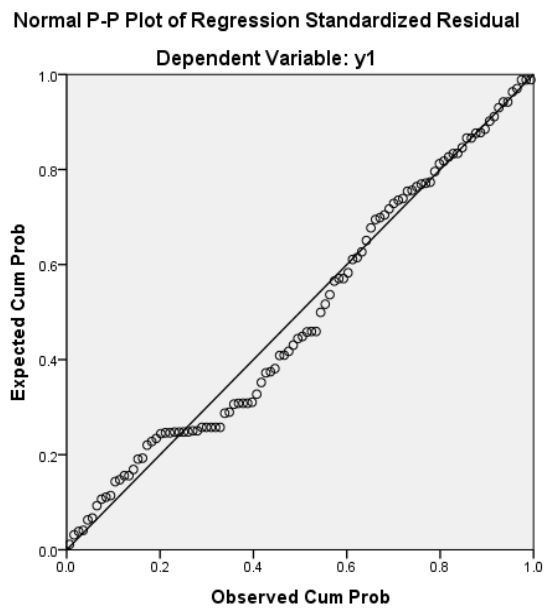
		<b>Unstandardized Residual</b>
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,75718765
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,107
	Positive	,061
	Negative	-,107
Test Statistic		,107
Asymp. Sig. (2-tailed)		,070 <sup>c</sup>

### **Histogram Variabel Y**





**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**



**Hasil Uji Multikoloneritas**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-.708	.540		-1.313	.193		
	<i>Reability (X1)</i>	.078	.023	.187	3.351	.001	.506	1.978
	<i>Assurance (X2)</i>	.159	.070	.156	2.268	.026	.335	2.989
	<i>Empathy (X3)</i>	.280	.076	.302	3.701	.000	.237	4.223
	<i>Tangible (X4)</i>	.143	.058	.168	2.449	.016	.336	2.979
	<i>Responsiveness (X5)</i>	.117	.040	.171	2.938	.004	.468	2.135
	<i>Efficiency (X6)</i>	.062	.028	.117	2.195	.031	.553	1.809

### Hasil Uji Autokorelasi

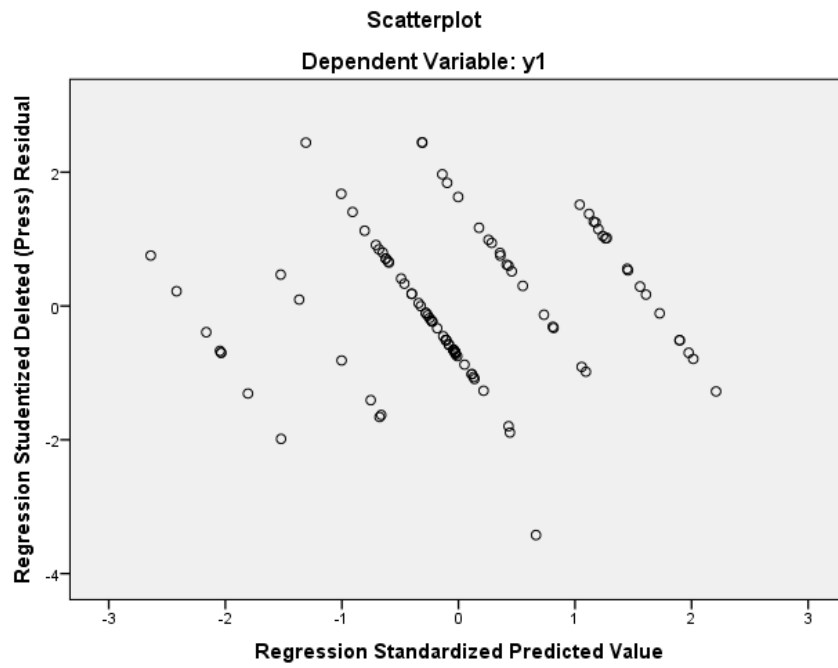
Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.922 <sup>a</sup>	.850	.840	.432	1.969

a. Predictors: (Constant), x6, x1, x5, x2, x4, x3

b. Dependent Variable: y1

### Hasil Uji Heteroskedastisitas



**Hasil Uji Determasi**

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.922 <sup>a</sup>	.850	.840	.432	1.969

**Hasil Uji F**

ANOVA<sup>a</sup>



Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	100.565	6	16.761	89.663	.000 <sup>b</sup>
	Residual	17.759	95	.187		
	Total	118.324	101			

- a. Dependent Variable: Kepuasan nasabah
- b. Predictors: (Constant), Reliability, Assurance, Empathy, Tangible, Responsiveness Dan Efficiency

### Hasil Uji t

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.708	.540		-1.313	.193
	<i>Reability</i>	.078	.023	.187	3.351	.001
	<i>Assurance</i>	.159	.070	.156	2.268	.026
	<i>Empathy</i>	.280	.076	.302	3.701	.000
	<i>Tangible</i>	.143	.058	.168	2.449	.016
	<i>Responsiveness</i>	.117	.040	.171	2.938	.004
	<i>Efficiency</i>	.062	.028	.117	2.195	.031

## KUESIONER PENELITIAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb...*

Nama saya **Sri Kumalawati**, mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam program S1 jurusan Perbankan Syariah, yang saat ini sedang menyelesaikan program skripsi dengan judul penelitian saya **“Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)”**

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi daftar pernyataan (kuesioner) ini. Data akan dijaga kerahasiannya dan digunakan semata-mata hanya untuk penelitian ini. Atas kesediannya meluangkan waktu saya ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb...*

### A. PETUNJUK PENGISIAN

1. Bacalah pertanyaan-pertanyaan secara seksama sebelum anda mengisi kuesioner ini.
2. Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan cara memberi tanda *checklist* (√) pada pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda pada kolom yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

### B. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis kelamin

Laki-laki

Perempuan

2. Usia

<25

25-34

35- 40

>40

3. Pekerjaan

Mahasiswa

Pelajar

Pegawai Swasta

PNS

Pengusaha

Lainnya

4. Jenis transaksi yang biasa anda lakukan

Transfer

Pembelian

Pembayaran

Cek Saldo

5. Jumlah transaksi yang anda lakukan
- Transaksi tidak setiap hari                       1-3 transaksi/hari
- 4-6 transaksi/hari                                       > 6 transaksi/hari
6. Alasan utama kenapa anda menggunakan e-Banking
- Kapan saja dimana saja (24 jam)
- Lebih aman
- Lebih cepat dan nyaman
- Lebih murah dan ekonomis
- Teknologi baru     Lainnya...

C. Variabel X

Variabel X1 *Reliability* (kehandalan)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Mobile Banking BNI Syariah memberikan kemudahan dan memproses setiap transaksi dengan tepat.					
2	Mobile Banking BNI Syariah memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan.					
3	Mobile Banking BNI Syariah dapat digunakan dimanapun.					
4	Mobile Banking BNI Syariah dapat digunakan selama 24 jam.					
5	Transaksi dengan Mobile Banking BNI Syariah tepat waktu.					
6	Dengan menggunakan layanan Mobile Banking BNI Syariah tidak perlu mengantri.					
7	Mobile Banking BNI Syariah memberikan layanan gratis					

Variabel X2 *Assurance* (Jaminan)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
8	Bank memberikan keamanan dan menjaga kerahasiaan saat bertransaksi dengan layanan Mobile Banking BNI Syaria					
9	Adanya layanan contact center yang dapat dihubungi.					

Variabel X3 *Empathy* (Empati)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
10	Nasabah dapat dengan mudah menghubungi BNI Syariah apabila terdapat keluhan					
11	Mobile Banking BNI Syariah memberikan beragam transaksi perbankan yang dibutuhkan nasabah.					

Variabel X4 *Tangible* (Bukti Langsung)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
12	Animasi, grafik gambar tidak memperlambat proses inti dan tidak mengganggu saat menggunakan Mobile Banking BNI Syariah					
13	Tampilan aplikasi Mobile Banking BNI Syariah didesain secara jelas, menarik dan informatif.					

Variabel X5 *Responsiveness* (Tanggapan)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
14	Keluhan terhadap Mobile Banking BNI Syariah ditanggapi dengan cepat.					
15	Penanganan keluhan terhadap Mobile Banking BNI Syariah tidak dibeda-bedakan oleh petugas pelayanan.					
16	Mobile Banking BNI Syariah memberikan konfirmasi layanan atas keberhasilan atau kegagalan dalam menjalankan transaksi.					

Variabel X6 *Efficiency* (Efisien)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
17	Aplikasi Mobile Banking BNI Syariah dapat diakses dengan cepat.					
18	Proses login Mobile Banking BNI Syariah cepat.					
19	Mutasi rekening dapat dilakukan dengan cepat di Mobile Banking BNI Syariah.					

D. Variabel Y Kepuasan Nasabah

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas menggunakan Mobile Banking BNI Syariah.					
2	Menurut saya layanan Mobile Banking BNI Syariah telah memenuhi harapan.					

E. Variabel Z Loyalitas Nasabah

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1	Saya akan menggunakan layanan Mobile Banking BNI Syariah secara berulang.					
2	Saya berminat merekomendasikan produk dan layanan Mobile Banking BNI Syariah kepada orang lain.					
3	Saya hanya akan menggunakan Mobile Banking BNI Syariah.					
4	Saya selalu melakukan pertimbangan khusus untuk menikmati layanan dari bank lain.					





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777683

e-mail: [febi@uinasari.ac.id](mailto:febi@uinasari.ac.id) / [febi.uinasari@gmail.com](mailto:febi.uinasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M. A.

Pembimbing II : Dasi Matsu Zahra, S. Ag., MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Harap tabel jangan dipotong Bisa tabel &amp; sub tabel dapat dikutkan ke sub bab lain Skripsi</p> <p>7/11 ki</p>	<p>- Apakah di lemplosapi kawal penelitian yg terkait rumus masse</p> <p>Fauzi, 7-11-2019</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi@uin-antasari.com](mailto:febi@uin-antasari.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Awh. Fauzi Asri, M.A.

Pembimbing II : Pabi Matu Zahra, S. Ag., Msi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>- Prng 10<sup>1</sup> get aslin kusi penelehan 82 mengawad Pembm in dabel</p> <p>- Prng 8<sup>1</sup> lampiran masih banyak pengel an bre 10</p> <p>- lampiran belum cajahan</p> <p>31-10-2015 P-</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [www.feb@uain-antasari.ac.id](mailto:www.feb@uain-antasari.ac.id) / [www.feb@uain-antasari.ac.id](mailto:www.feb@uain-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M.A.

Pembimbing II : Pati Matu Zahra, S.Ag., Msi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Prop V (komponen 2-letak dan 2- baris 10 dan sangat baik / hasil penelitian - (sangat baik) Asri dan Pati</p> <p>Juni, 11 - 2019 Pati</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail:

website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M.A.

Pembimbing II : Pabti Mawu Zahra, S. Ag., Msi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>ditambahkan data tgl cara menyebutkan atau memuat nasabah di. 2/19 /19</p>	<p>- Bab I dan rumusan masalah pernyataan m - Bankura / mobile banking yg digunakan kemudian dg kbbi - Bab II pengantar kepada nasabah tlu dan kebiasaan - Bab III kegunaan pustaka tga mobile banking perlu ditambah, baik pengantar masalah, dan mobile banking itu apa saja</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 8777683

e-mail: [info@feki.uin-antasari.ac.id](mailto:info@feki.uin-antasari.ac.id) / [web@feki.uin-antasari.ac.id](mailto:web@feki.uin-antasari.ac.id) website: [www.feki.uin-antasari.ac.id](http://www.feki.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M.A.

Pembimbing II : Paty Matu Zahra, S. Ag., Msi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Pro IV untuk analisis data dibuat 2 item menjawab Rumusan masalah - pengaruh layanan m-banking secara parsial benar - pengaruh layanan m-banking secara simultan bagaimana dilempati</p> <p>6-5-2019 Prof</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [info@uinan-antasari.ac.id](mailto:info@uinan-antasari.ac.id) / [webmaster@uinan-antasari.ac.id](mailto:webmaster@uinan-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN  
LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M. A.

Pembimbing II : Pati Matu Zahra, S. Ag., Msi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>- Bab IV penyajian data sebelum bab 2 ada gap indikasi manajemen</p> <p>- Bab V ditandatangani belum ada</p> <p style="text-align: right;">Senin, 9-5-2019 Pati</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [info@febi.uin-antasari.ac.id](mailto:info@febi.uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Asri, M.A.

Pembimbing II : Pati Matu Zahra, S. Ag., MSi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Perbanyak rujukan/pustaka. Tambahkan konsep keislaman pada Bab II, Mnt. tny pelayanan yg baik. Setiap kutipan agar disebutkan sumbernya. 14/19 /3</p>	<p>- Kutipan ayat in most of the etc - Definisi operasional dan rumusannya RUMUSAN 9-5-2019 Pr - Bab II : A. Definisi nasabah - Ciri dan nasabah - manfaat kepram nasabah - Cara mengukur kepram nasabah B. Kualitas layanan - Definisi pelayanan - Definisi kualitas layanan - Tujuan pelayanan - manfaat kualitas layanan C. Etika bank</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.unantasari@gmail.com](mailto:febi.unantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Ach. Fauzi Asri, M.A.

Pembimbing II : Paki Maw Zahra, S.Ag., MSI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>transaksi akses gratis etc asumsi transfer karena BNI sy bahas Deptan perbankan syariah Judul bab II sesuai sy ini yg dilampirkan 4/19 3</p>	<p>D Loyalis nasab - &amp; Hl. Prosis pemeliharaan - Bab IV belum ada - Bab V belum ada Dilampirkan 5-4-2019 pr</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**ANTASARI BANJARMASIN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi@antasari.com](mailto:febi@antasari.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : PENGARUH LAYANAN MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Auh. Fauzi Asri, M. A.

Pembimbing II : Rati Mawati Zahra, S. Ag., MSi

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Hal. 74, ket. tabel 4.21 agar diperjelas.</p> <p>2. tabel. 4.9 : Kekurangannya agar disusutkan, karena jawaban responden timbang. (48% + 48%)</p> <p>3. Jangan terlalu sering menggunakan kata "kemudian"</p> <p>3/19 9</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : B- 3535 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2018

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Sri Kumalawati  
NIM : 1501160221  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri M.A.  
Pembimbing II : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Oktober 2018  
Dekan  
  
Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

14 Desember 2018

Nomor : B-3164/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2018  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Seminar  
Desain Operasional Skripsi

Yth. Sri Kumalawati / 1501160221  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 13 Desember 2018, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu seminar desain operasional skripsi kepada:

Nama / NIM : Sri Kumalawati / 1501160221  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

Hari/Tanggal : Kamis, 20/12/2018  
Waktu : 10.00 - 12.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.  
Penguji II : Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI  
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM  
Pembahas Utama I : Sofyan Sauri / 1501160249  
Pembahas Utama II : Regita Devianalisa / 1501160206

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



**Catatan:**

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B- /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Sri Kumalawati  
NIM : 1501160221  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)

telah melaksanakan seminar proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 20/12/2018  
Waktu : 10.00 - 12.00  
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, M.A.  
Anggota Penguji : Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI  
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM  
Pembahas Utama I : Sofyan Sauri / 1501160249  
Pembahas Utama II : Regita Devianalisa / 1501160206

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 Maret 2019  
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Faulid Asnawi

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
  2. Kabag Keuangan UIN Antasari
  3. Mahasiswa ybs.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [ebimail@uin-antasari.ac.id](mailto:ebimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B- 837 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019  
Sifat : Biasa  
Hal : Permohonan Izin Riset

15 Maret 2019

**Kepada Yth.  
Pimpinan BNI Syariah KC Banjarmasin**

di tempat

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh  
Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : **Sri Kumalawati**  
Nim : 1501160221  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Alamat : GatotSubroto VIII Komp. Mandastana Gang IV

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 18 Maret 2019 s/d 18 Mei 2019 dengan judul:

**Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin).**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.  
Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

An. Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



Syaugi



Banjarmasin, 15 April 2019  
No : BJS/1/358  
Lamp : -

Kepada .  
**Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin**  
Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Hal : Surat Telah Menyelesaikan Penelitian

Surat Saudara Nomor B-837/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2019

*Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh*

*"Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT".*

Menunjuk perihal pada pokok surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syariah dengan data-data tersebut sebagai berikut :

**1. SRI KUMALAWATI NIM. 1501160221**

Telah melakukan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan judul **"Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)"**. Dihimbau kepada yang bersangkutan agar tetap dapat menjaga kerahasiaan bank.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh*

PT.Bank BNI Syariah  
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin



Muhammad Yunie  
Operational Manager



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF**

Nomor: B- 4469/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : SRI KUMALAWATI

NIM : 1501160221

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **79,7 (A)**, bobot: **3,75 (SANGAT MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Desember 2019

Dekan,

Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor : 4347 /Un.14/III.5/PP.00.9/11/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
menerangkan bahwa:

**Sri Kumalawati**

**NIM : 1501160221**

Kelahiran Mangkahui, 01 Januari 1997

**Telah mengikuti**

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an  
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

**BAIK**

Banjarmasin, 11 November 2019

D e k a n,

**Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I**

**NIP. 196006091988031003**





001 x darsyuf : 15111120321

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663, e-mail: febinai@uin-antasari.ac.id febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nama/NIM : SRI KUMALAWATI/1501160221

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

No	Jenis Kegiatan	Tingkat				Nilai	Prosentasi	
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst	Fak/Jur			
1	<b>Keagamaan (minimal 30 %)</b> - Peringatan Hl Besar Islam - Peringatan Hl Besar Nasional - Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam - Pelat. Praktek Keagamaan - Pembinaan Kesadaran Kebangsaan						46,55 %	
				3	2	27		
2	<b>Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %)</b> - Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya) - Pelatihan Akademik - Penelitian - Lomba Karya Ilmiah - Publikasi Karya Ilmiah						15,52 %	
				1	3	2		
				1				7
3	<b>Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %)</b> - Kepengurusan dim organisasi intra atau ektra kampus - Keikutsertaan dim kepanitiaan - Pelatihan Keorganisasian - Keikutsertaan dim pengabdian masyarakat - Pelatihan Pengabdian Masyarakat						22,41 %	
					2	2		
					5	5		5
					5	1		3
					1			3
4	<b>Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %)</b> - Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan - Magang Kewirausahaan - Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni) - Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni - Publikasi atau Pameran seni						15,52 %	
				1	2	9		
<b>Jumlah</b>						<b>58</b>	<b>100 %</b>	

Dosen Penasehat,

Pati Matu Jahra, S.Ag.,M.S.I





## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Sri Kumalawati
2. Tempat, Tanggal Lahir : Mangkahui, 01 Januari 1997
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. PT. IMK Km.6 Desa Olung Hanangan,  
RT. 004, RW.001, Kecamatan Tanah Siang  
Selatan, Kabupaten Murung Raya, Provinsi  
Kalimantan Tengah
5. Pendidikan :
  - a. TK 'Aisyiyah Bustanul Athfal
  - b. SDN 2 Mangkahui
  - c. SMPN 4 Murung
  - d. SMKN 1 Puruk Cahu
  - e. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN  
Antasari Banjarmasin Program S1  
Jurusan Perbankan Syariah Angkatan  
2015
6. Pengalaman organisasi : UKM LPM Sukma  
UKM Sanggar Musik Antasari
7. Orang Tua
  - Ayah
    - a. Nama : H. Muhammad
    - b. Alamat : Jl. Mistar Cokrokusumo Cempaka Hulu  
RT. 006, RW. 002 Kecamatan Cempaka, Kota  
Banjarbaru, Provinsi Kalimantan Selatan.
  - Ibu
    - c. Nama : Masriah
    - d. Alamat : Jl. PT. IMK Km.6 Desa Olung Hanangan,  
RT. 004, RW.001, Kecamatan Tanah Siang  
Selatan, Kabupaten Murung Raya, Provinsi  
Kalimantan Tengah
8. Saudara (Jumlah Saudari) : Anak ketiga dari lima bersaudari

Banjarmasin, November  
2019  
Penulis,

Sri Kumalawati



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/ [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 4362 /Un. 14/III.5/PP.00.9/11/2019

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Sri Kumalawati  
NIM : 1501160221  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah (Studi Di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin)


Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

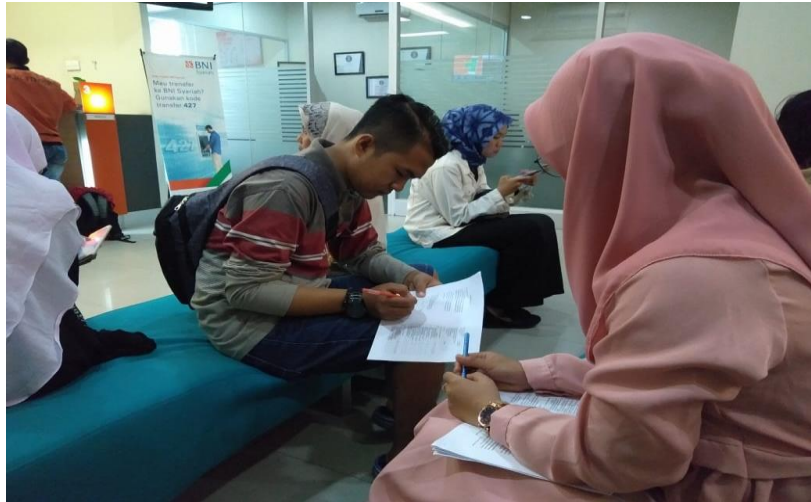
**BEBAS PLAGIASI**  
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 26 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 November 2019  
Dekan



  
Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003



Penulis sedang membagikan kuesioner kepada nasabah pengguna *mobile banking* Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin



Penulis sedang melakukan wawancara dengan *Customer Service* dan *Manager* PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin