

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. DAFTAR WAWANCARA

DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA

(Pada Pemilik Toko Sembako Iyun di Pasar Binjai Kota Banjarmasin)

1. Sejak tahun berapa Anda mulai berjualan di Pasar Binjai kota Banjarmasin?
2. Jenis barang apa saja yang paling diminati/laku ?
3. Berapa omset penjualan Anda perhari/perbulan?
4. Bagaimana strategi Anda dalam mencari pelanggan ?
5. Bagaimana strategi Anda dalam mempertahankan pelanggan ?
6. Bagaimana strategi Anda dalam menetapkan harga ?
7. Apakah Anda tahu apa itu strategi penjualan/pemasaran dalam Islam ?
8. Bagaimana jika terjadi kerusakan pada barang yang Anda jual ?
9. Bagaimana cara Anda mengatasi barang yang rusak atau barang yang kadaluarsa?
10. Bagaimana cara mengatasi suatu kenaikan harga ?

DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA

(Pada Karyawan Toko Sembako Iyun di Pasar Binjai Kota Banjarmasin)

1. Bagaimana tanggapan Anda mengenai minat konsumen pada toko Iyun di Pasar Binjai Kota Banjarmasin ?
2. Apakah anda ikut serta dalam penerapan strategi dalam upaya meningkatkan penjualan?

DAFTAR PEDOMAN WAWANCARA

(Pada Pelanggan/Pembeli Toko Sembako Iyun di Pasar Binjai Kota Banjarmasin)

1. Kenapa Anda memilih berbelanja di Toko Iyun dibanding dengan toko lainnya?
2. Seberapa sering Anda berbelanja di Toko Iyun ? Jika Iya, sertakan alasan...
3. Apakah anda puas berbelanja di Toko Iyun ?
4. Bagaimana pelayanan yang diberikan oleh karyawan dan pemilik toko?
5. Apakah Anda pernah melihat pedagang/Toko Iyun melakukan kecurangan?

LAMPIRAN 2. FOTO HASIL OBSERVASI DAN WAWANCARA**FOTO 1. FOTO TOKO IYUN PASAR BINJAI KOTA BANJARMASIN****FOTO 2. FOTO WAWANCARA DENGAN PEMILIK BESERTA
KARYAWAN TOKO IYUN**



FOTO 3. WAWANCARA DENGAN PELANGGAN

