

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian**

Jenis Penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah lapangan (*field research*) dengan tujuan untuk memahami fenomena dalam konteks sosial secara alamiah dengan mengedepankan proses interaksi komunikasi yang mendalam antara peneliti dengan fenomena yang di teliti, serta penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data - data yang diperlukan(Hardiansyah, 2010). Dengan kunjungan langsung ke tempat dimana Kantor PT Takaful Keluarga Banjarmasin untuk memperoleh data dan informasi berkenaan dengan permasalahan yang diteliti, yaitu untuk mengetahui bagaimana peran PT Takaful Keluarga Banjarmasin dalam mengelola risiko terhadap nasabah produk pendidikan anak (Fulnadi), dan Untuk mengetahui Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah pendidikan anak (Fulnadi).

##### **2. Pendekatan Penelitian**

Pendekatan Penelitian merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu teknik menuturkan, menganalisa dan mengklasifikasikan sebuah penyelidikan. Pelaksanaan metode deskriptif tidak terbatas hanya sampai pada pengumpulan data dan

penyusunan data, tetapi meliputi analisa dan interpretasi tentang arti data itu(Surakhmad, 2001, hal. 139).

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi Penelitian ini dilakukan di PT Takaful Keluarga Banjarmasin yaitu Jl. A. Yani KM. 4,0, Pekapuran Raya, Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan utama dalam melakukan penelitian di perusahaan tersebut karena PT Takaful Keluarga Banjarmasin merupakan salah satu asuransi syariah yang memiliki produk pendidikan anak dan banyak digunakan oleh masyarakat Banjarmasin.

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Data.**

Data Penelitian adalah segala fakta dan angka yang dapat dijadikan bahan untuk menyusun suatu informasi (Suharsimi Arikunto,2002: 96).

#### **a. Data Primer.**

Data Primer adalah data yang di peroleh melalui perkataan, pengamatan, dan tindakan langsung pada saat melakukan wawancara dengan Responden. Adapun data primer yang dibutuhkan adalah:

- 1) Identitas perusahaan, meliputi struktur manajemen organisasi perusahaan, Standar operasional prosedur (SOP), dan Produk takaful dana pendidikan.

2) Menggali informasi mengenai mekanisme kinerja PT Takaful Keluarga Banjarmasin dan Pengelolaan proteksi risiko terhadap nasabah takaful dana pendidikan.

b. Data Sekunder.

Data Sekunder Merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud berupa dokumen, buku - buku, bahan tertulis, artikel, dan foto yang didapatkan dari berbagai sumber ataupun pendukung yang berkaitan dengan penelitian ini (Tanzeh, 2009, hal. 182). Dalam hal ini peneliti mencari informasi dari PT Takaful Keluarga Banjarmasin mengenai produk takaful dana pendidikan menggunakan brosur produk, aplikasi takaful dana pendidikan, surat rekomendasi dari dinas terkait, dan dokumen lainnya dalam membantu penelitian ini.

2. Sumber Data

Sumber data adalah Subjek dari mana data yang diperoleh. Subjek data meliputi: Informan atau responden dalam penelitian ini adalah pihak yang dapat memberikan keterangan berkaitan masalah yang diteliti yaitu:

- a. Ibu Rita Hariati selaku pimpinan pada PT Takaful Keluarga Banjarmasin
- b. Ibu Siti Mufarichah selaku Manajer perusahaan

- c. Ibu Tari selaku bagian Administrasi dan keuangan
- d. Bapa Jakaria selaku *quantum financial consultant*

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling utama dalam penelitian, karena tujuan utama dalam penelitian adalah mendapatkan data. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar data yang ditetapkan (Sugiyono, 2016, hal. 224).

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu:

1. Wawancara (Interview) yang digunakan adalah wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis - jenis pertanyaan telah ditentukan sebelumnya termasuk urutan yang ditanya dan materi pertanyaan. (Tanzeh, 2009, hal. 63)

Responden dalam penelitian ini yaitu:

- a. Ibu Rita Hariati selaku pimpinan pada PT Takaful Keluarga Banjarmasin
  - b. Ibu Siti Mufarichah selaku Manajer perusahaan
  - c. Ibu Tari selaku bagian Administrasi dan keuangan
  - d. Bapa Jakaria selaku *quantum financial consultant*
2. Dokumenter, yaitu mengumpulkan data dan keterangan berupa arsip - arsip dari catatan - catatan. Bisa juga berupa sumber tulisan

atau sumber berisi tentang subjek dan objek yang ingin di teliti.

Dokumen yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah:

- a. Brosur Produk takaful dana pendidikan
- b. Aplikasi asuransi dari produk takaful dana pendidikan
- c. Surat rekomendasi dari dinas pendidikan dan keagamaan
- d. Angket untuk nasabah terhadap produk takaful dana pendidikan
- e. Bukti pengajuan klaim dan ikut serta dalam produk

## **E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Untuk mengolah data yang diperlukan, peneliti menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a. Editing, yaitu peneliti meneliti kembali data-data yang telah terkumpul, baik kelengkapannya, kejelasannya dan kesempurnaan jawaban informan serta melakukan perbaikan-perbaikan apabila terdapat kekurangan dan kesalahan sehingga diperoleh data yang dapat dipertanggungjawabkan.
- b. Kategorisasi, berarti mengolong-golongkan jawaban informan dalam kelompok-kelompok tertentu sesuai dengan kriteria yang tepat, dalam pengolahan data pada penelitian ini, penulis melakukan penyusunan dan

pengelompokan data yang diperoleh sesuai dengan permasalahannya.(Sunggono, 2002, hal. 129-130)

## 2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih mana yang penting serta mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2007, hal. 333-345).Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang digunakan peneliti dengan menggunakan sistem wawancara dan dokumenter. Sebagaimana yang dikemukakan Miles dan Hubberman (Sugiyono, 2007, hal. 204) yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan langkah terakhir adalah penarikan kesimpulan. Langkah-langkah tersebut sebagai berikut.

### a. Reduksi data

Reduksi data merupakan penyerderhanaan yang dilakukan melalui seleksi, pemfokusan dan keabsahan data mentah menjadi informasi yang bermakna, sehingga memudahkan penarikan kesimpulan.

### b. Penyajian data

Penyajian data yang sering digunakan pada data kualitatif adalah bentuk naratif. Penyajian-penyajian data berupa

sekumpulan informasi yang tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.

c. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan merupakan tahap akhir dalam analisis data yang dilakukan melihat hasil reduksi data tetap mengaju pada rumusan masalah secara tujuan yang hendak dicapai. Data yang telah disusun dibandingkan antara satu dengan yang lain untuk ditarik kesimpulan sebagai jawaban dari permasalahan yang ada. (Sugiyono, 2007: 333-345)

d. Pengukuran efektivitas

- 1) Ketepatan sasaran program, yaitu sejauh mana ketepatan sasaran program yang sudah ditentukan sebelumnya
- 2) Sosialisasi program, yaitu kemampuan penyelenggaraan program dalam melakukan sosialisasi program sehingga informasi mengenai pelaksanaan program dapat tersampaikan kepada masyarakat pada umumnya dan sasaran peserta program pada khususnya.
- 3) Tujuan program, yaitu sejauh mana kesesuaian antara hasil program dengan tujuan program yang telah ditetapkan sebelumnya.

- 4) Pemantauan program, yaitu kegiatan yang dilakukan setelah dilaksanakan program sebagai bentuk perhatian kepada peserta program.

Cara perhitungan efektivitas melalui tolak ukur

$$100\% : 4 = 25\%$$

Satu tolak ukur adalah 25% nilai efektivitas

## **F. Tahapan Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti melakukan beberapa tahapan, antara lain sebagai berikut:

### **1. Tahap Pendahuluan**

Pada tahap ini penulis mengadakan penelitian pendahuluan terhadap permasalahan yang akan diteliti dengan mengamati secara garis besar terhadap permasalahan tersebut untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka penyusunan proposal serta meminta persetujuan. Selanjutnya diajukan kepada pihak jurusan Asuransi Syariah, setelah mendapat persetujuan dari pihak jurusan kemudian diajukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

### **2. Tahap Pengumpulan Data**

Pada tahap ini, penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan menggunakan teknik dokumenter dan wawancara.

### **3. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data**

Pada tahap ini penulis mengolah data yang telah terkumpul dengan teknik editing, dan



kategorisasi kemudian data dianalisis untuk memperoleh kesimpulan terkait Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan. Setelah itu, dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaan.

4. Tahap Penyusunan Akhir Pada tahap ini penulis menyusun hasil penulisan secara sistematis yang diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing, selanjutnya dilakukan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan. Jika telah disetujui maka hasil penelitian tersebut disusun dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk dimunaqasahkan dihadapan tim penguji skripsi.