

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Sedangkan pendekatan yang penulis gunakan adalah pendekatan kualitatif. Dalam penelitian kualitatif tidak ada ketentuan baku mengenai jumlah sampel minimal yang penting adalah kedalaman dan “kekayaan” data untuk memahami masalah yang diteliti yang menjadi tujuan utama penelitian (Arikunto, 2006). Melalui penelitian kualitatif, peneliti bermaksud untuk menggambarkan kejadian atau fenomena sesuai dengan apa yang terjadi dilapangan, serta data yang dihasilkan dari kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati yang berkaitan dengan efektivitas *electronic payment* terhadap pelaku Usaha, Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) di era revolusi industri 4.0 pada beberapa UMKM di Kota Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi pada beberapa Usaha, Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) yang sudah menggunakan *electronic payment* di Kota Banjarmasin yaitu RM. Qirani Hidayah Banjarmasin, Kopi Janji Jiwa edisi 51 Banjarmasin, Malestore Banjarmasin.

C. Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian adalah :

- a. Identitas informan, terdiri dari Identitas diri informan
- b. Gambaran atau deskripsi tentang efektivitas *electronic payment*, Menyajikan keterangan yang sudah didapatkan melalui wawancara terhadap pemilik ataupun manajer UMKM mengenai efektivitas *electronic payment* dan keuntungan serta kendala penggunaannya

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan dari mereka yang menjadi pelaku utama dalam menjalankan bisnis UMKM tersebut, yaitu pimpinan atau manajer yang memiliki data tersebut.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

- a. Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada para pelaku responden dan informan penelitian dengan pedoman wawancara yang telah penulis tetapkan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
- b. Dokumentasi, yaitu menghimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Setelah terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data sebagai berikut :

- a. *Editing*, yaitu penulis menelaah kembali data-data yang sudah terkumpul dan mengoreksi sehingga kelengkapan data dan kejelasan serta kesempurnaannya dapat diketahui.
- b. Klasifikasi, yaitu semua data yang terkumpul akan dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Matriksasi, yaitu semua data akan diukur menggunakan tolak ukur yang penulis gunakan menggunakan *range* efektif dan tidak efektif dengan mengacu pada hasil wawancara dari informan.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis serta literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Penulis menggunakan 4 tolak ukur utama dalam mengukur efektivitas *electronic payment* yaitu ketepatan sasaran program, tujuan program, sosialisasi program dan pemantauan dan evaluasi program yang dibagi pada beberapa poin sebagai tolak ukur.