

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan), yaitu dengan terjun kelapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan bagaimana efektivitas simpanan tabungan haji dan umrah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin. (Supardi, 2005, hlm 34)

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan *deskriptif kualitatif*, yaitu strategi meneliti yang lebih banyak memanfaatkan dan mengumpulkan informasi secara mendalam terhadap fenomena yang diteliti. (Lexy J, 2007, hlm 3)

Menurut Lexy J. Moleong yang dikutip dari pendapat Bogdan dan Taylor yang mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Penelitian deskriptif tidak dimaksudkan untuk menguji hipotesis tertentu tetapi hanya menggambarkan apa adanya tentang suatu variabel, gejala atau keadaan. (Suharsimi, 2009, 234).

### 3. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi yang beralamat di Jl. Trans Kalimantan, Handil Bakti, Alalak, Kabupaten Barito Kuala, Kalimantan Selatan.

Adapun alasan peneliti memilih lokasi penelitian di tempat tersebut karena Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi adalah salah satu bank syariah yang perkembangannya cukup pesat dan Bank syariah yang mempunyai produk tabungan haji dan umrah.

### **B. Subjek dan Objek Penelitian**

Adapun yang menjadi subjek penelitian ini adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti. (Tatang, 1900, hlm 135)

Subjek penelitian merupakan sumber informasi mencari data dan masukan-masukan dalam mengungkapkan permasalahan penelitian. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin. Sedangkan nasabah hanya sebagai pelengkap informasi (informan) sehingga dapat memberikan keterangan dan informasi yang berkenaan dengan data yang diteliti.

Objek dalam penelitian ini adalah efektivitas simpanan tabungan haji dan umrah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Adapun data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data mengenai berapa jumlah nasabah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin.
- b. Data mengenai berapa banyak nasabah yang mampu melengkapi persyaratan produk Simpanan Haji dan Umrah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin.
- c. Data mengenai persyaratan dan prosedur dalam mendapatkan produk Simpanan Haji dan Umrah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin.

### 2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Responden, yaitu pihak yang terlibat langsung dalam masalah yang diteliti, yaitu karyawan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin, dan pihak-pihak yang menurut peneliti dapat memberikan informasi berkenaan dengan data yang diteliti.
- b. Dokumen, yaitu catatan-catatan penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis, seperti brosur tabungan haji dan umrah di Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin serta gambaran umum mengenai bank tersebut.

#### D. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode wawancara dan dokumentasi. Berikut ini akan dijelaskan mengenai 2 (dua) hal tersebut, yaitu:

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data dengan *interview* pada satu atau beberapa orang yang bersangkutan. Wawancara yang digunakan dalam pengumpulan data ini yaitu wawancara terstruktur. Wawancara terstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis-jenis pertanyaannya telah ditentukan sebelumnya termasuk urutan yang ditanya dan materi pertanyaannya. Wawancara ditujukan kepada nasabah, Pimpinan Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin, Divisi Pemasaran Bank Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin, dan pihak-pihak yang menurut peneliti dapat memberikan informasi berkenaan dengan data yang diteliti..
2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah dan bukan berdasarkan perkiraan. (Basrowidan dan Suwandi, 2008, hlm 158) Data tersebut seperti persyaratan pembiayaan modal kerja, pedoman proses penilaian kelayakan nasabah yang mengajukan produk Simpanan Haji dan Umrah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kayutangi Banjarmasin dan data-data lain yang berkaitan.

## **E. Teknik Analisis Data**

### 1. Teknik Pengolahan Data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi :

- a. *Editing* (seleksi data), yaitu penyeleksian secara selektif dan intensif terhadap data yang telah diperoleh sehingga diperoleh hasil valid.
- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

### 2. Analisis Data

Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas. Selanjutnya diadakan analisis data terhadap permasalahan yang telah dirumuskan dengan menggunakan data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh responden dan dibahas secara mendalam dengan mengacu pada landasan teoritis.

## **E. Tahapan Penelitian**

Dalam penelitian ini penulis melakukan beberapa kegiatan dengan tahapan-tahapan sebagai berikut :

### a. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mengadakan observasi awal dalam rangka menelaah permasalahan yang akan diteliti, lalu menyusunnya dalam bentuk desain operasional skripsi dengan judul “Efektivitas simpanan tabungan haji dan umrah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu

Kayutangi Banjarmasin” yang kemudian dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam. Setelah diterima diadakan konsultasi dengan Pembimbing I (Dr.Muhaimin, S.Ag.,M.A.) dan Pembimbing II, (Annisa Sayyid,S.H.I.,M.S.I) dan kemudian dilakukan seminar desain operasional skripsi yang dilaksanakan pada hari Rabu, 23 November 2016.

b. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat risetnya dan kemudian melakukan penelitian lapangan dengan melakukan wawancara langsung kepada responden sehingga diperoleh data yang diperlukan.Tahapan ini dimulai dari tanggal 01 Desember- 14 Februari 2017.

c. Tahapan Pengolahan Data dan Analisis Data

Setelah data terkumpul selanjutnya diolah sesuai dengan teknik pengumpulan data yaitu dengan beberapa teknik editing dan deskripsi.Selanjutnya data tersebut dianalisis secara objektif. Tahapan ini dimulai dari tanggal 14 Desember 2016 – 22 Februari 2017.

d. Tahapan Konsultasi

Pada tahapan ini penulis mengkonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan penelitian ini.

e. Tahapan Penyusunan Laporan

Pada tahapan ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Tahapan ini tentunya tidak terlepas dari kegiatan konsultasi secara intensif kepada Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II. Selanjutnya diadakan perbaikan dan penyempurnaan sampai dianggap sempurna dan menjadi karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk disidangkan.