

## **BAB IV**

### **PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA**

#### **A. Deskripsi Data**

##### **1. Gambaran Umum PT. Go-Jek**

PT.Go-Jek Indonesia adalah perusahaan transportasi yang berada dibawah naungan pemuda yang sangat kreatif yang terletak di Jakarta Selatan tepatnya di kawasan kemangi, menjadi perusahaan transportasi yang menyajikan pelayanan jasa angkut yang menghubungkan ojek dengan penumpang ojek. Membantu para tukang ojek mendapatkan penumpangnya dengan lebih cepat dan efisien. Memobilisasikan ojek menuju dunia smartphone bahkan mobile banking.

Go-Jek berdiri pada tahun 2011 oleh seorang pemuda yang sangat kreatif. Pendiri Go-Jek bernama Michaelangelo maron dan Nadiem makarin, pendiri Go-Jek seorang pemuda asli Indonesia dan mereka mendirikan sebuah perusahaan yang diberi nama PT Go-Jek Indonesia. Perusahaan berjiwa social yang memimpin revolusi industry transportasi ojek yang awalnya Go-Jek melayani lewat panggilan telepon saja seperti panggilan pada taksi. Tetapi semakin kesini Go-Jek semakin berkembang dan pada awal tahun 2015, meluncurkan aplikasi android dan ios Go-Jek. Lebih memudahkan para pengguna melihat sekarang smartphone seperti menjadi gaya hidup bagi seorang perkotaan.

Awal peluncurannya, Go-Jek hanya melayani lewat call center saja dan hanya melayani pemesanan ojek di wilayah Jakarta saja. Tetapi pada tahun 2015

Go-Jek mulai berkembang dan membuat aplikasi Go-Jek dengan sistem yang tertata rapi. Dengan aplikasi ini, pengguna ojek dapat dengan mudah memesan ojek secara online, membayar secara kredit dan mengetahui keberadaan driver yang akan menjemput para pemesan (wikipedia, 2020)

Visi gojek membantu memperbaiki struktur transportasi di Indonesia, memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari seperti pengiriman dokumen, belanja harian dengan menggunakan layanan fasilitas kurir, serta turut mensejahterakan kehidupan tukang ojek di Jakarta dan di Indonesia kedepannya.

Sedangkan misi Gojek yaitu:

1. Menjadikan PT Go-Jek Indonesia sebagai jasa transportasi tercepat dalam melayani kebutuhan masyarakat Indonesia.
2. Menjadikan PT Go-Jek Indonesia sebagai acuan pelaksanaan kepatuhan dan tata kelola struktur transportasi yang baik dengan menggunakan kemajuan teknologi.
3. Meningkatkan kepedulian dan tanggung jawab terhadap lingkungan dan social.
4. Memberikan layanan prima dan solusi yang bernilai tambah kepada pelanggan.

Berikut ini adalah jenis layanan GO-JEK serta penjelasannya:

1. GO-RIDE, pada layanan GO-RIDE, Anda akan mengantarkan Pelanggan dari tempat penjemputan ke tempat tujuan. GO-RIDE adalah pilihan transportasi yang memberikan kecepatan, kemudahan pemesanan, dan

kemudahan menentukan tujuan pengantaran, dan yang terpenting adalah keamanan dan kenyamanan. Pelanggan akan memasukkan tempat penjemputan dan tujuan mereka ke dalam aplikasi ketika memesan layanan GO-RIDE, dengan jarak maksimum 30 km.

2. GO-FOOD, adalah layanan pesan antar makanan dengan lebih dari 75.000 restoran yang terdaftar di aplikasi GO-JEK. Pada layanan GO-FOOD, Anda akan membelikan makanan yang dipesan oleh Pelanggan dan mengantarkannya ke lokasi Pelanggan sesuai dengan keterangan di aplikasi. Maksimal jarak pengantaran pada layanan GO-FOOD adalah 25 km.
3. GO-SEND, pada layanan ini, Anda akan mengantarkan barang dari Pelanggan ke tempat tujuan sesuai dengan pemesanan di aplikasi. Anda dapat mengantarkan barang dalam satu area yang sama dengan maksimal berat barang 20 kg dan maksimal ukuran 70x50x50 cm.
4. GO-SHOP adalah layanan belanja yang memudahkan Pelanggan untuk membeli barang atau makanan di toko yang tidak terdaftar pada layanan GO-FOOD dan GO-MART dalam satu area yang sama. Lokasi pembelian dan pengantaran sesuai dengan yang tertera pada pemesanan Pelanggan di aplikasi. Maksimal jarak pengantaran dari tempat belanja ke lokasi Pelanggan yaitu 30 km.
5. GO-MED, yang kini bekerja sama dengan Halodoc, merupakan layanan untuk Pelanggan yang ingin membeli obat, vitamin, dan kebutuhan kesehatan lainnya di apotek berlisensi yang sudah tersedia di layanan GO-MED. Pada layanan GO-MED, Anda akan membelikan dan

mengantarkan obat atau kebutuhan kesehatan lainnya kepada Pelanggan, sesuai dengan pemesanan Pelanggan di aplikasi (Gojek.com, 2020).

## 2. Etos Kerja Pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin

Dari hasil riset yang dilakukan oleh peneliti, peneliti mendapatkan 10 rorang informan sebagai data yang pekerjaannya sebagai pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin.

Adapun data telah terkumpul sebagai berikut.

### Informan I

Nama: Mahsun

Umur : 34 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Wonosobo Jawa Tengah, 24 Juli 1986

Alamat: Antasan Kecil Timur Dalam

Lama bekerja : 2 Tahun

Bapak Mahsun adalah pengemudi Gojek Beliau berangkat dari pagi Jam 7 pagi karena mengantar orang sekolah dan orang yang mau bekerja, pulang kerja bisa sampai sore, kalau masa virus corona bisa sampai malam dikarenakan sunyi orderan. Beliau mendapatkan pendapatan sehari Rp 120 ribu kadang lebih kadang kurang, jika oederanlagi ramai bisa sampai Rp 150 ribu perhari. Beliau sering menyisihkan sebahagian pendapatan ditabung untuk keperluan rumah tangga, keperluan mendesak ataupun keperluan mendatang. Beliau saat menerapkan tarif ke costumer dengan menerangkan secara transparan sesuai di aplikasi gojek yang tertera harga di pesanan tersebut, dan sesekali ada diberi tips oleh costumer. Dalam memanfaatkan peluang beliau mencari orderan sering ketempat yang ramai, misalnya disekolahan, mall dan warung-warung yang ada gofoodnya, harus

mencari spot yang baik untuk orderan cepat masuk dan dekat kata beliau. Beliau berenerjik dalam menjalankan orderan, apapun orderan yang masuk akan diambil dan dijalankan.

Beliau selalu berani menghadapi perubahan yang dilakukan Gojek apapun itu, gojek seringkali mengubah sistemnya, jadi harus berani menghadapi perubahan. Pelayanan PT Gojek Indonesia kepada beliau merasa puas, tapi selama perubahan bonus yang dulunya Rp.80000 menjadi Rp.45000 merasa harus bekerja lebih giat lagi, itu harus dijalani. Beliau dalam kerja gojek ini tidak ada kerjasama sendiri-sendiri saja, karena gojek adalah kerja perorangan atau individu, karena bekerja adalah suatu kewajiban dan agama memerintahkan itu, jadi beliau bekerja demi mencari nafkah. berharap gojek bisa lebih baik lagi supaya orderan banyak yang masuk.

Transportasi sangat mempengaruhi pekerjaan informan, karena motor yang di gunakan dalam menarik orderan harus selalu baik. Dalam meningkatkan stamina dalam bekerja beliau meminum vitamin atau minuman mengandung vitamin supaya lebih bersemangat dalam bekerja, dan focus dalam bekerja agar tidak terlalu capek. Faktor kondisi dijalanan tidak mempengaruhi semangat beliau untuk menjalankan orderan, karena sudah terbiasa. di umur 34 tahun tidak mempengaruhi semangat beliau dalam bekerja di jalanan, beliau masih semangat dalam menjalankan orderan (wawancara dengan dengan Mahsun, 29 Juni2020).

#### Informan II

Nama: Habibie Rahman

Umur : 28 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 13 Agustus 1992

Alamat: Jl. Cendrawasih 3

Lama bekerja : 2 tahun

Bapak Rahman adalah salah satu pengemudi gojek di Kota Banjarmasin. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek online sekitar 2 tahun. Beliau berangkat mulai sekitar jam 6 pagi sampai sore sekitar jam 4 sore atau sering juga sampai malam, tergantung tutup poin orderan. Untuk keperluan masa datang dari pendapatan beliau sehari-hari disisihkan sebaian untuk menabung atau untuk jaga-jaga jika diperlukan. Dalam menentukan tarif beliau tidak bisa menentukan tarif sendiri, aplikasi sudah menetapkan tarif sesuai jarak atau sesuai jenis orderan, jadi harus selalu jujur.

Dalam memanfaatkan peluang maka beliau mencari orderan tempat yang rame orderan seperti sekolahan dan banyak warung makan yang ada gofoodnya. Beliau selalu semangat jika ada orderan yang masuk, ambil terus apa saja orderan yang masuk. Dalam menghadapi perubahan beliau siap dengan perubahan yang akan datang apapun itu perubahannya didalam sistem aplikasi gojek ataupun diluar tentang gojek. Beliau puas dengan pekerjaan ini karena waktu beliau sendiri yang mengatur. Beliau bekerja mengemudi gojek ini sendiri saja, tidak ada kerjasama rekan tim, tetapi sesama pengemudi gojek saling sapa kalau bertemu, dan beliau memiliki komonitas gojek untuk berkumpul. jadi untuk saat ini mencari penghasilan dulu ujar beliau. Beliau menganggap bekerja itu perintah agama maka beliau semangat dalam bekerja demi keluarga dirumah.

Motor untuk bekerja sangat mempengaruhi beliau dalam bekerja karena motor harus keadaan baik dalam bekerja, karena itu harus dalam selalu beliau perhatikan. Dalam menjaga kebugaran maka beliau meminum minuman berenergi.

Kondisi dijalan tidak mempengaruhi semangat beliau dalam bekerja, beliau selalu semangat walaupun macet, panas dan hujan sekalipun. Sejauh apapun itu orderan akan di ambil beliau. Dalam kondisi umur 28 tahun, Usia tidak mempengaruhi semangat kerja beliau. Beliau memperoleh pendapatan keuntungan sekitar Rp 120 ribu sehari kadang lebih (wawancara dengan Habibie Rahman, 29 Juni 2020).

### Informan III

Nama: Suriani

Umur : 39 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 19 Juli 1981

Alamat: Permata Regency, Pemurus Dalam

Lama bekerja : 2 Tahun

Bapak Suriani adalah salah satu pengemudi gojek di Kota Banjarmasin. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek online sekitar 2 tahun. Beliau memulai pekerjaan dari pagi sekitar jam 7 sampai jam 4 sore, atau tergantung kapan tutup poin nya bisa sampai malam. Dalam keperluan masa depan maka beliau menyisihkan sebagian penghasilan untuk ditabung, misalnya kendraan bisa terjadi kerusakan. Dalam menerapkan harga selalu transparan dengan konsumen, karena konsumen sudah tau harga pesanannya dan ongkosnya, jadi beliau tidak bisa mematok tarif sesuai keinginan. Untuk mempercepat orderan masuk maka beliau mencari tempat yang ramai, tidak bisa diam di tempat yang sunyi maka akan lambat mendapat orderan, maka beliau ketempat yang ramai orderan seperti tempat sekolahan atau rumah makan yang ada gofood nya. Orderan yang masuk akan beliau ambil apapun itu jenis orderannya.

Beliau selalu siap menghadapi perubahan apapun itu bentuknya, dari gojek saja hampir beberapa kali sistem berubah-ubah, maka beliau selalu siap dengan perubahan itu. Dalam mengambil orderan yang masuk hanya perorangan, tetapi rekan kerja tidak ada hanya persaudaraan sesama pengemudi gojek. Beliau berharap gojek bisa lebih baik lagi supaya orderan banyak yang masuk. Menafkahi keluarga adalah motivasi beliau dalam mengambil orderan, beliau selalu bersemangat demi keluarga, karena bagi beliau bekerja itu termasuk ibadah.

Motor untuk bekerja mempengaruhi beliau dalam bekerja karena kalau motor bermasalah maka akan menghambat pekerjaan, maka dari itu kondisi motor sangat diperhatikan. Untuk menjaga badan tetap prima, beliau tidak meminum seperti obat penguat kerja atau vitamin cuma meminum pelepas dahaga seperti meminum teh es dsb. Beliau dalam kondisi jalanan yang bagaimanapun mau macet, hujan dan panas tidak mempengaruhi semangat beliau bekerja tetap mengambil orderan yang masuk. Bagi beliau usia tidak mempengaruhi pekerjaan beliau, selama masih bisa mengambir orderan beliau akan mengambilnya. Beliau selalu menganggap bekerja itu adalah ibadah, karena bekerja itu adalah kewajiban bagi beliau. Beliau memperoleh pendapatan sebagai pengemudi gojek sebulan sekitar Rp 3,5 Juta perbulan diperoleh dari ojek online ini (wawancara dengan Suriani, 29 Juni 2020).

Informan IV

Nama: Adi Hariadi

Umur : 41 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 28 Oktober 1979

Alamat: Jl. Karya Mufakat



Lama bekerja : 3 Tahun

Bapak Adi adalah salah satu pengemudi gojek di Kota Banjarmasin. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek online sekitar 2 tahun. Beliau memulai pekerjaan dari pagi sekitar jam setengah 7 pagi karena pagi banyak orang sekolah dan karyawan yang berangkat kerja sampai jam 4 sore, atau tergantung kapan tutup poinnya bisa sampai malam. Untuk keperluan yang akan datang, beliau selalu menyisihkan pendapatannya, baik itu untuk rumah tangga maupun keperluan mendesak lainnya. Dalam menentukan harga beliau tidak bisa menentukan aplikasi sudah menentukan harga sesuai pesannya, dan pelanggan sudah mengetahui itu. Untuk mencari orderan yang ramai maka beliau mencari yang dekat warung-warung yang ada gofoodnya atau sekolahan yang intinya ada tempat ramai orderan. Beliau selalu ambil orderan yang masuk apapun jenis apapun itu, kecuali pelanggan yang membatalkan orderan.

Beliau siap untuk menghadapi perubahan, karena perubahan itu pasti ada maka beliau harus siap. Beliau puas dengan pekerjaan sebagai pengemudi gojek karena terasa mencukupi kebutuhan sehari. Kalau bekerja mengambil orderan itu sendiri-sendiri sesuai yang mendapat orderan, kalau rekan kerja cuma kumpul-kumpul bareng pengemudi lainnya. Kerja itu kewajiban untuk menafkahi keluarga, dan beliau menganggap kerja itu salah satu ibadah.

Alat transportasi yang di operasikan untuk kerja gojek selalu beliau perhatikan demi kelancaran bekerja karena motor sangat berpengaruh dalam kelancaran bekerja, motor harus selalu baik. Demi kebugaran kondisi tubuh agar prima dalam bekerja beliau Cuma meminum minuman berenergi membeli di minimarket atau warung. Kondisi di jalan bagaimanapun beliau siap bekerja mau itu

padat jalanan, panas maupun hujan beliau akan kerjakan. Di umur yang terbilang sudah tua tidak mempengaruhi kerja, beliau tetap semangat dalam bekerja ojek online. Pendapatan beliau dalam bekerja sekitar 3,5 juta rupiah perbulan, itu cukup untuk mencukupi keperluan keluarga (wawancara dengan Adi Hariadi, 29 Juni 2020).

#### Informan V

Nama: Reza Khairadi

Umur : 33 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 01 Oktober 1987

Alamat: Jl. Karya Mufakat

Lama bekerja : 3 Tahun

Bapak Reza adalah salah satu pengemudi gojek di Kota Banjarmasin. Beliau bekerja sebagai pengemudi ojek online sekitar 3 tahun. Beliau memulai pekerjaan dari pagi sekitar jam 7 karena banyak orang sekolah dan orang berangkat kerja dipagi hari hingga, tergantung kapan tutup poin nya bisa sampai malam. Untuk keperluan akan datang atau masa mendatang akan maka penghasilan akan disisihkan sebagian, misalnya keperluan anak sekolah dan keperluan rumah tangga. Beliau menentukan harga dengan cara transparan karena harga sudah ditentukan oleh aplikasi, jadi pelanggan sudah mengetahui harga tersebut. Untuk kelancaran orderan beliau sering ketempat ramai orderan misalnya sekolahan dan warung-warung yang ada gofood nya.

Orderan yang masuk akan beliau jalankan apapun itu, karena kalau dibatalkan akan mempengaruhi akun gojek beliau, kecuali pelanggan yang membatalkan orderan itu. Perubahan itu pasti ada, maka beliau harus siap

menghadapinya, dari gojek saja hampir beberapa kali sistem berubah-ubah, maka beliau selalu siap dengan itu. Dalam kerja gojek ini dilakukan dengan sendiri saja, Cuma ada kebersamaan dalam menunggu orderan masuk, terkadang kumpul dengan pengemudi lainnya. Beliau mempunyai keinginan kedepan supaya lebih baik lagi dan berharap gojek bisa lebih baik lagi supaya orderan banyak yang masuk dan insentif bonus bertambah, dan berharap meninggikan insentif bonus harian seperti dulu lagi. Menafkahi keluarga adalah motivasi beliau dalam mengambil orderan, beliau selalu bersemangat demi keluarga, karena menafkahi keluarga itu wajib.

Motor sangat diperhatikan beliau service motor rutin itu harus, maka dari itu kondisi motor sangat diperhatikan demi kelancaran bekerja, karena kalau motor bermasalah maka bekerja akan terhambat. Dalam menjaga agar tubuh tetap prima dalam bekerja beliau cuma minuman pelepas dahaga seperti teh es dsb. Kondisi dijalan yang ramai tidak mempengaruhi beliau dalam bekerja, maupun itu macet, panas maupun hujan, Bagi beliau usia tidak mempengaruhi pekerjaan beliau, selama masih bisa mengambil orderan beliau akan mengambilnya. Beliau salalu menganggap bekerja itu adalah ibadah, karena bekerja itu adalah kewajiban. Beliau memperoleh pendapatan sebagai pengemudi gojek sebulan sekitar Rp 4 Juta perbulan diperoleh dari ojek online ini (wawancara dengan Reza Khairadi, 1 Juli 2020).

Informan VI

Nama: Hamdi

Umur : 35 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 15 November 1985

Alamat: Komp. Permata Regincy, Pemurus Dalam

Lama bekerja : 2 Tahun

Bapak Hamdi bergelut dalam pekerjaan gojek kurang lebih 2 Tahun. Beliau memulai pekerjaan dari pagi sekitar jam 7 sampai malam, atau tergantung tutup poin orderan kira-kira sampai jam 10 malam baru selesai. Beliau juga menabung untuk keperluan mendesak, atau keperluan yang akan datang, misalnya kendaraan bisa terjadi kerusakan. Dalam menerapkan harga selalu transparan dengan konsumen, karena konsumen sudah tau harga pesanannya dan ongkosnya, jadi beliau tidak bisa mematok tarif sesuai keinginan. Dalam memanfaatkan peluang agar mendapatkan orderan lebih cepat, maka beliau selalu ketempat ramai orderan, tidak di satu tempat saja dan berkeliling mencari orderan. kalau ada orderan yang masuk orderan bentuk apa saja itu akan beliau ambil, kecuali pelanggan yang membatalkan orderannya.

Beliau selalu siap menghadapi perubahan apapun itu benntuknya, dari gojek saja hampir beberapa kali sistem berubah-ubah, maka beliau selalu siap dengan itu. Dalam bekerja sama dalam pengemudi gojek beliau beliau berkomunitas sesama pengemudi gojek yang lain, dalam mengambil orderan yang masuk hanya perorangan. Beliau berharap gojek bisa lebih baik lagi supaya orderan banyak yang masuk. Menafkahi keluarga adalah motivasi beliau dalam mengambil orderan, beliau selalu bersemangat demi keluarga.

Transportasi mempengaruhi beliau bekerja karena jika motor rusak maka akan menghambat kerja beliau, jadi motor beliau harus selalu dicek demi kelancaran bekerja. Beliau tidak meminum seperti obat penguat kerja atau vitamin cuma meminum pelepas dahaga seperti meminum teh es dsb. Beliau selalu

bersemangat dalam mengambil orderan walaupun macet-macetan di jalan, ataupun dalam kondisi cuaca panas dan hujan. Bagi beliau usia tidak mempengaruhi pekerjaan beliau, selama masih bisa mengambir orderan beliau akan mengambilnya. Beliau selalu menganggap bekerja itu adalah ibadah, karena bekerja itu adalah kewajiban bagi beliau. Beliau memperoleh pendapatan sebagai pengemudi gojek sebulan sekitar Rp 4 Juta perbulan (wawancara dengan Hamdi, 1 Juli 2020).

#### Informan VII

Nama: Putra

Umur : 30 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Kandangan, 8 Agustus 1990

Alamat: Sungai Andai

Lama bekerja : 2 Tahun

Bapak Putra bekerja sebagai pengemudi ojek online gojek sejak awal 2019, beliau berangkat beliau berangkat mengemudi sering memulai jam 6 pagi sampai target tercapai atau tutup poin. Sebelum musim covid19 beliau sering tutup poin jam 3 siang, semasa ada virus corona beliau sering malam baru selesai dan kadang tidak selesai. Untuk keperluan yang akan datang beliau juga menyisihkan pendapatan beliau untuk keperluan anak, bayar cicilan dan untuk keperluan mendesak lainnya. Dalam mengenakan tarif beliau pasti melakukan secara transparan karena PT Gojek sudah menerapkan tarif di aplikasi dan pelanggan mengetahui itu. Untuk cepatnya orderan masuk maka mencari orderan yang ramai, misalnya di tempat beliau mangkal sudah di tempat ramai.

Beliau tidak memilah-milah orderan yang masuk, selalu ambir orderan yang masuk kecuali pelanggan yang membatalkan itu sering ujanya. Dalam menghadapi perubahan beliau juga selalu siap apapun itu, misalkan gojek merubah sistem orderan. beliau merasa sangat puas dengan menjadi pengemudi gojek, karena mencukupi saja untuk keluarga. Kalau kerjasama antar tim tidak ada, cuma kerja individu. Kalau komunitas gojek ada. Beliau berharap gojek bisa lebih baik lagi supaya orderan banyak yang masuk. Beliau menganggap bekerja adalah ibadah karena menfkahi keluarga, karena itu beliau selalu semangat.

Demi kelancaran bekerja di jalanan maka beliau selalu mengecek motor, karena motor sangat mempengaruhi semangat bekerja di jalanan seperti ojek online. Untuk menjaga tubuh tetap prima maka beliau meminum vitamin supaya berenergi dalam bekerja. Kondisi dijalanan tidak mempengaruhi semangat beliau dalam bekerja, beliau selalu semangat walaupun macet, panas dan hujan sekalipun. Sejauh apapun itu orderan akan di ambil beliau. Dalam usia 30 tahun beliau tetap semangat menjalankan orderan, faktor usia tidak bermasalah bagi beliau. Beliau memperoleh pendapatan sebagai pengemudi gojek sekitar Rp 120 ribu perhari. Sebagai mengemudi ojek online beliau merasa cukup dengan penghasilan itu (wawancara dengan Putra, 1 Juli 2020).

#### Informan VIII

Nama: Rusadi

Umur : 49 Tahun

Tanggal Lahir : 23 Maret 1971

Alamat: Jln. Sultan Adam, Gang Rahmi

Lama bekerja : 4 Tahun

Bapak Rusadi merupakan pengemudi senior di ojek online, beliau dari awalan berdiri gojek sudah mendaftarkan diri menjadi pengemudi gojek. beliau sering berangkat dari jam 6 pagi sampai poin tercapai atau sampai malam jika poin tidak tercapai. Beliau merasa puas berapapun hasil yang didapat sedikit atau banyak. Dalam keperluan untuk masa mendatang, jika sudah mencukupi keperluan maka sisanya akan ditabung, tergantung keperluan rumah tangga kalau ada lebih maka akan disisihkan sebagian. Dalam mematok harga sudah ditentukan oleh aplikasi gojek itu sendiri, maka pelanggan mengetahui itu, beliau tidak bisa mematok harga.

Dalam mencari orderan yang ramai maka beliau mencari yang dekat warung-warung atau sekolahan. Orderan yang masuk maka akan selalu diambil kecuali pelanggan itu sendiri membatalkan orderannya. Beliau selalu siap menghadapi perubahan, harus dijalani perubahan apapun itu. Beliau puas dengan pekerjaan sebagai pengemudi gojek karena. Dalam mengemudi gojek hanya dilakukan sendiri-sendiri, tetapi sesama pengemudi gojek saling sapa kalau bertemu, sesama pengemudi ojek online solid. Beliau memiliki visi kedepan supaya lebih baik lagi, beliau sudah merencanakan, misalnya memiliki sawah dan kebun di terantang. Beliau jadi pengemudi gojek tidak semata-mata mencari keuntungan dunia, beliau juga menganggap kerja itu adalah ibadah karena menafkahi keluarga.

Motor yang dioperasikan untuk kerja gojek selalu beliau perhatikan demi kelancaran bekerja karena motor sangat berpengaruh dalam kelancaran bekerja, motor harus selalu baik demi kelancaran bekerja. Demi ketahanan tubuh agar lebih prima bekerja beliau meminum vitamin c apalagi masa pandemi Covid19 ketahanan tubuh sangat dijaga, karena kesehatan juga mempengaruhi beliau dalam bekerja.

Kondisi dijalan bagaimanapun beliau siap bekerja mau itu padat jalanan, panas maupun hujan beliau siap. Di umur yang terbilang sudah tua, beliau tetap semangat dalam bekerja ojek online karena didukung oleh vitamin supaya tetap bugar. Pendapatan beliau dalam bekerja sekitar 3 juta rupiah perbulan (wawancara dengan Rusadi, 1 Juli 2020).

#### Informan IX

Nama: Sidiq

Umur : 30 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : Banjarmasin, 5 Januari 1990

Alamat:Jln. Cemara 2, Sungai Miai

Lama bekerja : 2 Tahun

Bapak Sidiq adalah salah satu pengemudi gojek di Kota Banjarmasin. Beliau berangkat mulai sekitar jam 6 pagi sampai sore sekitar jam 5 sore atau sering juga sampai malam, tergantung tutup poin orderan. penghasilan beliau juga disisihkan untuk menabung atau keperluan yang akan datang, jika kewajiban sudah terpenuhi maka akan ditabung. Dalam mematok tarif sudah ditentukan aplikasi gojek, jadi beliau tidak bisa mematok harga, harga sudah transparan di aplikasi, pelanggan membayar sesuai dengan aplikasi. Dalam memanfaatkan peluang supaya tidak sepi orderan maka beliau sering berpindah-pindah mencari ketempat ramai, seperti ke tempat pembelanjaan mall, warung-warung yang ada gofoodnya, dll.

Beliau selalu semangat mengambil orderan kemanapun dan jenis orderan apapun itu yang masuk tidak memilah-milah orderan, kecuali pelanggan yang membatalkan orderan. dalam menghadapi perubahan beliau selalu siap, walaupun perubahan bagaimanapun. Dengan pekerjaan gojek ini beliau merasa puas, dan



bersyukur dengan penghasilannya. Beliau bekerja mengemudi gojek ini sendiri saja, tidak ada kerjasama rekan tim, tetapi sesama pengemudi gojek saling sapa kalau bertemu. Beliau memiliki visi kedepan agar lebih baik, tidak mungkin selamanya bekerja sebagai gojek, jadi untuk saat ini mencari penghasilan dulu. Beliau menganggap bekerja itu sebuah keharusan, karena agama memerintahkan wajib bekerja.

Motor untuk bekerja sangat mempengaruhi beliau dalam bekerja karena motor harus keadaan baik dalam bekerja, karena itu harus dalam selalu beliau perhatikan. Dalam menjaga tubuh agar prima dalam bekerja beliau cuma meminum pelepas dahaga. Kondisi dijalan tidak mempengaruhi semangat beliau dalam bekerja, beliau selalu semangat walaupun macet, panas dan hujan sekalipun. Sejauh apapun itu orderan akan di ambil beliau. Usia tidak mempengaruhi semangat kerja beliau, beliau selalu mengambil orderan apapun itu. Beliau memperoleh pendapatan keuntungan sekitar Rp 100 ribu sehari kadang lebih, tergantung banyaknya orderan, jika banyak bisa sampai Rp 150 ribu sehari (wawancara dengan Sidiq, 2 Juli 2020).

Informan X

Nama: Muhammad Yansah

Umur : 23 Tahun

Tempat, Tanggal Lahir : 21 April 1997

Alamat: Jl. Zafri Zam-zam, Komp. Perdagangan

Lama bekerja : 3 Tahun

Bapak Yansah adalah salah satu pengemudi gojek di Kota Banjarmasin. Beliau berangkat mulai sekitar jam setengah 7 pagi hingga sore sekitar jam 7 malam, tergantung tutup poin orderan. beliau pagi sering mengantar anak-anak

sekolah atau karyawan berangkat kerja, atau membelikan makan buat pelanggan sarapan. Untuk masa kedepan beliau ada menyisihkan sebahagian pendapatan untuk ditabung, jikalau ada keperluan atau untuk masa depan. Dalam mematok harga sudah ditentukan oleh aplikasi gojek, pelanggan sudah tau berapa yang akan dibayar, jadi beliau mengambil upah sesuai yang diterapkan aplikasi gojek. Untuk mendapatkan orderan yang ramai maka beliau mencari tempat yang rame, seperti pusat pembelanjaan mall, warung-warung, dll. Sekarang mencari tempat ramai sulit karena orang banyak yang dirumah saja akibat daripada Covid19. Beliau selalu semangat mengambil orderan kemanapun dan jenis orderan apapun itu yang masuk tidak memilah-milah orderan, tidak pernah dibatalkan, kecuali pelanggan yang membatalkan orderan.

Dalam menghadapi perubahan beliau selalu siap, walaupun perubahan bagaimanapun. Misalnya sistem gojek berjam-jam lebih baru memberi orderan, itu harus dihadapi. Beliau merasa puas dengan pekerjaan menjadi ojek online sekarang dan merasa tercukupi. Beliau bekerja mengemudi gojek ini sendiri saja, tidak ada kerjasama rekan tim, karena gojek system aplikasi gojek yang memberi orderan yang masuk, tetapi sesama pengemudi gojek berkumpul-kumpul saja menunggu orderan yang masuk. Beliau gojek bisa lebih baik lagi supaya orderan banyak yang masuk, Karena kerja di gojek tidak mungkin selamanya kerja di ojek online, di ojek online ini mencari penghasilan saja untuk sementara. beliau menganggap bekerja itu keharusan karena agama memeritahkan mencari nafkah.

Alat transportasi sangat berpengaruh, karena motor digunakan dalam mengambil orderan, jadi motor harus selalu baik. Beliau untuk menjaga kebugaran meminum minuman pelepas dahaga. Kondisi dijalanan tidak mempengaruhi

semangat beliau dalam bekerja, beliau selalu semangat walaupun macet, panas dan hujan sekalipun. Se jauh apapun itu orderan akan di ambil beliau. Usia beliau yang masih muda tidak mempengaruhi semangat beliau, beliau selalu semangat. Beliau memperoleh pendapatan keuntungan sekitar Rp 110 ribu sehari kadang lebih tergantung orderan yang masuk, jika orderannya banyak maka bisa lebih Rp 150 ribu perhari (wawancara dengan Yansah, 2 Juli 2020).

Tabel 4.1  
Gambaran Etos Kerja Pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin

Informan	Indikasi- indikasi orang beretos kerja tinggi												
	Efisien	Rajin	Teratur	Disiplin	Hemat	Jujur	Rasional	Menerima Perubahan	Gesit Memanfaatkan peluang	Energik	Percaya diri	Kerja Sama	Visi ke depan
Pertama	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Kedua	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Ketiga	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Keempat	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Kelima	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Keenam	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Ketujuh	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-
Kedelapan	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	√
Kesembilan	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	√
Kesepuluh	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	-	-

(Sumber data diolah, 2020)

Tabel 4.2  
 Faktor Yang Mempengaruhi Pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin

Informan	faktor- faktor yang mempengaruhi							
	Agama	Mekanis	Kimiawi	Fisis	Biologis	Fisiologis	Psikologis	Ekonomi dan kultural
pertama	√	√	√	-	-	-	-	√
kedua	√	√	√	-	-	-	-	√
ketiga	√	√	-	-	-	-	-	√
keempat	√	√	-	-	-	-	-	√
kelima	√	√	-	-	-	-	-	√
keenam	√	√	-	-	-	-	-	√
ketujuh	√	√	√	-	-	-	-	√
kedelapan	√	√	√	-	-	-	-	√
kesembilan	√	√	-	-	-	-	-	√
keseperuluh	√	√	√	-	-	-	-	√

(Sumber data diolah, 2020)

Tabel 4.3

## Kewajiban-Kewajiban seorang muslim dalam melakukan pekerjaan (Fadlan, 2020)

Informan	kewajiban- kewajiban seorang Muslim dalam Melakukan pekerjaan					
	mengetahui kebutuhan pekerjaan	ikhlas	tepat janji dalam pekerjaan	tekun dalam bekerja	mengoptimalkan kemampuan	pekerjaan halal
pertama	√	√	√	√	√	√
kedua	√	√	√	√	√	√
ketiga	√	√	√	√	√	√
keempat	√	√	√	√	√	√
kelima	√	√	√	√	√	√
keenam	√	√	√	√	√	√
ketujuh	√	√	√	√	√	√
kedelapan	√	√	√	√	√	√
kesembilan	√	√	√	√	√	√
kesepuluh	√	√	√	√	√	√

(Sumber data diolah, 2020)

## **B. Analisis Data**

### **1. Analisis Gambaran Etos Kerja Pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin**

Orang yang mempunyai gambaran etos kerja yang tinggi mempunyai indikasi-indikasi sebagai berikut (Asifudin, 2004, hal. 35)

1. Efisien, berarti melakukan suatu hal secara tepat dan akurat.
2. Rajin, berarti bekerja keras dan pantang menyerah
3. Teratur, berarti melakukan pekerjaan dan tugasnya dengan baik dan benar
4. Disiplin / tepat waktu, pribadi yang disiplin ialah seorang yang sangat berhati-hati dalam mengelola pekerjaannya serta melakukan pekerjaan dengan penuh tanggung jawab
5. Hemat, ialah orang yang mempunyai pandangan jauh ke depan untuk keperluan yang akan datang
6. Jujur dan Teliti, perilaku yang diikuti oleh sikap tanggung jawab atau apa yang di perbuatnya tersebut atau integritas
7. Rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan
8. Bersedia menerima perubahan
9. Gesit dalam memanfaatkan peluang
10. Energik , adalah semangat yang berapi- api dan berkemampuan penuh
11. Percaya diri dan ketulusan
12. Mampu bekerja sama
13. Mempunyai visi jauh ke depan

Etos kerja seseorang dikatakan rendah apabila memiliki sifat <6, >6-8 etos kerjanya sedang, dan 9-13 etos kerjanya tinggi (Muharramah, 2016, hal. 93). Dilihat dari gambaran etos kerja yang dimiliki oleh pengemudi gojek di kota Banjarmasin yang dijadikan penelitian, maka penulis dapat mengambil beberapa analisis sebagai berikut, yaitu:

1. Informan I, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan pertama adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 120 ribu perhari, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonos harian yang diberikan gojek. Informan pertama memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri,. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.
2. Informan II, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan kedua adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn



menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 120 ribu perhari, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonus harian yang diberikan gojek. Informan kedua memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri,. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

3. Informan III, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan ketiga adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar 3,5 juta perbulan, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonus harian yang diberikan gojek. Informan pertama memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang,

energik, percaya diri. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

4. Informan IV, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan keempat adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 3,5 Juta, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalm sehari, demi bonos harian yang diberikan gojek. Informan keempat memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri, mempunyai. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.
5. Informan V, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan kelima adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, beliau mendapatkan

pendapatan sehari sekitar Rp 4 Juta perbulan, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonos harian yang diberikan gojek. Informan kelima memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

6. Informan VI, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan keenam adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 4 Juta perbulan, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonos harian yang diberikan gojek. Informan keenam memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang

pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

7. Informan VII, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan ketujuh adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar 3,5 Juta perbulan, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalm sehari, demi bonos harian yang diberikan gojek. Informan ketujuh memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.
8. Informan VIII, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan kedelapan adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau

mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 120 ribu perhari, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonus harian yang diberikan gojek. Informan kedelapan memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri, mempunyai visi kedepan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 12 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

9. Informan IX, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan kesembilan adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 100 ribu perhari, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalam sehari, demi bonus harian yang diberikan gojek. Informan kesembilan memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit

dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri, mempunyai visi kedepan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 12 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

10. Informan X, sebagaimana hasil riset (penelitian) yang saya lakukan itu berupa wawancara, maka hasil didapatkan dari informan kesepuluh adalah menunjukkan bahwa beliau bekerja ojek online yang kuat dan semangat untuk kerja demi memenuhi kebutuhannya, walaupun pendapatn menurun akibat penurunan insentif bonus harian dari Rp 80 ribu ke Rp 45 ribu membuat beliau lebih bekerja keras, beliau mendapatkan pendapatan sehari sekitar Rp 110 ribu perhari, itu sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan rumah tangganya. Target beliau adalah tutup poin dalm sehari, demi bonos harian yang diberikan gojek. Informan kesepuluh memiliki sifat yang Efisien, Rajin, Teratur, Disiplin/tepat waktu, hemat, jujur dan teliti, bersedia menerima perubahan, rasional dalam mengambil keputusan dan tindakan, gesit dalam memanfaatkan peluang, energik, percaya diri. Hasil tersebut menunjukkan bahwa informan yang pertama mempunyai etos kerja yang tinggi karena mempunyai 11 sifat yang menunjukkan seseorang mempunyai gambaran etos kerja tinggi.

## **2. Analisis Tentang Faktor Yang Mempengaruhi Etos Kerja Pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin**

Ada beberapa faktor yang mempengaruhi etos kerja seseorang, faktor-faktor tersebut adalah:

1. Mekanis, faktor mekanis adalah faktor mesin, setiap pekerjaan dipengaruhi oleh mesin, dalam setiap pekerjaan, manusia bisa dibantu tenaga mesin (Tasmara D. H., 1995, hal. 60) Salah satu contoh dari faktor mekanis ialah transportasi yang menunjang seseorang untuk melakukan pekerjaan, adalah hal yang wajib diperhatikan karena transportasi adalah hal yang paling utama. Hasil analisa dari penulis menunjukkan bahwa semua informan mengatakan bahwa faktor mekanis adalah hal terpenting.
2. Kimiawi, faktor kimiawi adalah faktor kimia. Untuk menunjang produktivitas seseorang dalam bekerja, dapat didukung dengan asupan suplemen penambah tenaga dan obat obatan (Tasmara D. H., 1995, hal. 60). Arti lain dari faktor kimiawi adalah faktor yang dapat menunjang seseorang agar kesehatannya terjaga serta daya tahan tubuh yang kuat agar timbulnya etos kerja yang baik. Dengan tubuh yang sehat dan fit dapat menunjang keberlangsungan bekerja yang sedang dijalani. Seluruh informan tidak terpengaruh oleh kondisi badan saat bekerja, kecuali informan pertama, kedua ketujuh dan kedelapan yang meminum vitamin agar lebih bugar.

3. Fasis, faktor fasis adalah faktor lingkungan. Lingkungan merupakan suatu tempat yang ada di sekitar kita. Manusia tidak bisa lepas dari lingkungannya karena merupakan satu kesatuan. Etos kerja manusia dapat dipengaruhi oleh dimensi individual, sosial dan lingkungan (Tasmara D. H., 1995, hal. 60). Faktor fisis dapat timbul karena keadaan tempat dijalan yang aman, tentram, bersahabat dan strategis dapat membuat timbulnya etos kerja yang lebih baik. Seluruh informan tidak terpengaruh oleh keadaan tempat dijalan bagaimanapun itu, karena sudah keharusan.
4. Biologis, faktor biologis adalah faktor keadaan / sifat yang dimiliki oleh seseorang yang akan mempengaruhi terhadap semangat kerja (Tasmara D. H., 1995, hal. 60). Kepercayaan diri merupakan sesuatu hal yang penting dalam mempengaruhi seseorang dalam bekerja. Bagi orang yang kurang percaya diri karena pekerjaannya sekarang dikarenakan pekerjaan yang dilakukan kurang bergengsi, akan mempengaruhi seseorang dalam melakukan pekerjaannya. Faktor biologis tidak mempengaruhi semua Informan dalam bekerja ojek online karena pengemudi ojek online sangat membantu orang dalam aktivitasnya, apalagi gojek adalah salah satu perusahaan ojek online terbesar di Indonesia.
5. Fisiologis, faktor fisiologis adalah faktor daya tahan tubuh, manusia yang usianya lebih muda dapat lebih produktif dibandingkan mereka yang berusia lanjut (Tasmara D. H., 1995, hal. 60). Semangat kerja seseorang dapat di latarbelakangi oleh faktor usia, itu merupakan suatu hal yang sangat wajar karena ketika semakin tua maka akan bisa mengurangi



produktivitas dan kekuatan tubuh dibandingkan orang yang masih muda. Faktor fisiologis (usia) tidak mempengaruhi semangat kerja semua informan, tetap bekerja dengan semangat.

6. Mental Psikologis, faktor mental psikologis adalah faktor kejiwaan. Seseorang yang meyakini bahwasanya bekerja merupakan suatu ibadah akan lebih sungguh-sungguh dibanding dengan mereka yang Cuma menganggap bekerja hanya sekedar pemuas kebutuhan saja. Psikologis adalah proses mental, baik normal maupun abnormal dan pengaruhnya pada perilaku (Kebudayaan, 1999, hal. 901). Pengalaman hidup merupakan faktor intern dan perlakuan dari orang lain merupakan faktor ekstern yang dapat mempengaruhi seseorang dalam bekerja. Semua informan berpendapat bahwa mental psikologis tidak mempengaruhi dalam semangat kerja.
7. Ekonomi dan Kultural, faktor ekonomi dan kultural adalah faktor ekonomi dan budaya. Faktor ekonomi merupakan faktor yang dipengaruhi oleh gaji atau pendapatan, sedangkan budaya merupakan faktor pengaruh daerah dan kebiasaan (Tasmara, 2002, hal. 60). Faktor kultural bisa bersifat kebiasaan, budaya dan pengalaman seseorang yang dapat melatarbelakangi mereka dalam semangat kerjanya. Kebiasaan pengemudi ojek online terutama gojek adalah ingin mencapai target bonus harian atau mengejar poin. Dari itu maka pengemudi gojek selalu semangat bekerja. Faktor kultural mempengaruhi semua informan dalam memiliki etos kerja yang tinggi, sedangkan faktor ekonomi (pendapatan

) juga mempengaruhi semangat kerja mereka semua karena mendapatkan keuntungan maka mereka akan lebih semangat dalam mengambil orderan yang masuk.

8. Agama, faktor agama yaitu Islam menganggap bekerja merupakan suatu ibadah, dengan kata lain yang membuat seseorang termotivasi dalam bekerja ialah untuk ibadah.. Islam sangat menganjurkan seseorang untuk bekerja keras dan bersungguh sungguh dalam mencari rezeki karena kalau sesuatu pekerjaan diniatkan untuk ibadah maka akan menghasilkan dua hasil, yaitu pendapatan dan pahala. Dari seluruh informan yang penulis teliti, semua informan mencari nafkah itu adalah wajib, karena Islam memerintahkan itu.

### **3. Analisis Tentang Pandangan Islam Terhadap Etos Kerja Pengemudi Gojek di Kota Banjarmasin**

Dalam kehidupan sekarang, seorang muslim harus bekerja untuk bisa memenuhi kebutuhannya sehari-hari karena kalau seseorang tidak mau bekerja maka dia tidak akan bisa mendapatkan uang untuk keperluan hidupnya. Islam telah memberikan spirit kepada semua orang yang memeluknya agar melakukan pekerjaan dengan baik dan profesional. Islam telah mengajarkan kita agar kita semua bisa hidup bahagia di dunia dan akhirat, maka untuk mencapai kebahagiaan di dunia dan akhirat Islam mengajarkan kepada kita bagaimana bekerja tidak hanya mementingkan urusan dunia saja tapi di niatkan juga untuk ibadah agar segala

sesuatu yang seseorang lakukan dalam bekerja bisa bernilai pahala karena kita meniatkan bekerja untuk ibadah. Islam sangat menganjurkan seseorang muslim dalam bekerja harus dengan kerja keras, rajin, pekerjaan yang halal, ikhlas, mengoptimalkan kemampuannya, dan niat yang ikhlas. Menurut Tinjauan ekonomi Islam, kewajiban-kewajiban seseorang muslim dalam melakukan pekerjaan yang dia tekuni adalah:

1. Mengetahui hal-hal yang diperlukan dan dibutuhkan pekerjaan. Menyiapkan segala sesuatu yang diperlukan dalam menjalankan pekerjaan agar dapat dengan maksimal mencari rezeki adalah hal yang dilakukan oleh Pengemudi ojek online. Pengemudi ojek online mempersiapkan alat-alat untuk pekerjaannya misalnya dari ponsel, paket internet, pulsa, motor dll yang dibutuhkan dalam menjalankan orderan. Berdasarkan hasil analisa yang penulis lakukan maka semua informan mengetahui apa-apa yang dibutuhkan dan diperlukan dalam pekerjaannya.
2. Ikhlas adalah melakukan segala sesuatu aktivitas dengan niat karena Allah (*lillahita'ala*) dan berserah diri kepada Allah (*tawakkal*) karena segala sesuatu yang ada di dunia ini sudah ditentukan oleh Allah maka sebagai makhluk harus berikhtiar dengan ikhlas untuk mencari rezeki. Sebagai pengemudi ojek online terkadang penghasilan yang diberikan oleh Allah bisa banyak dan juga terkadang sedikit dalam sehari apalagi yang di zaman sekarang yang penghasilan sekarang menurun dibandingkan dengan tahun sebelumnya namun seluruh informan tetap

ikhlas dan bersyukur walaupun ada yang diberikan rezeki tidak terlalu banyak tapi penghasilan yang didapat sudah bisa untuk makan dan keperluan penting lainnya sudah sangat bersyukur adah penghasilan tersebut.

3. Menunaikan janji diantara hak pekerjaan. Janji merupakan hal yang harus ditunaikan "*al wa'du dainun*" yang artinya janji adalah utang, dan salah satu hak seorang muslim terhadap muslim yang lainnya adalah menepati janji. Seluruh informan pengemudi ojek online merupakan orang yang menepati janji terhadap pelanggan, karena jika ada pelanggan yang memesan maka akan di sesuaikan dengan pesanan pelanggan, jika tidak ada maka akan di infokan ke pelanggan kalau yang di pesan pelanggan tidak tersedia.
4. Tekun dalam bekerja. Tekun adalah ketika seseorang dalam melakukan pekerjaan maka harus bersungguh-sungguh, bersemangat, rajin dan kerja keras. Sifat-sifat tersebut sudah di analisis pada bagian analisis tentang etos kerja pengemudi ojek online (gojek) hasilnya menunjukkan bahwa seluruh informan mempunyai sifat yang tekun dalam bekerja
5. Mengoptimalkan kemampuan. Setiap pekerjaan memerlukan keahlian yang khusus dan berbeda sesuai dengan jenis pekerjaan tersebut, keahlian dan kemampuan itu merupakan anugrah yang telah diberikan tuhan kepada masing-masing hambanya. Pengoptimalan terhadap kemampuan merupakan anjuran dalam agama Islam, dampaknya kemampuan tersebut bisa di implementasikan dan dapat digunakan untuk

bekerja sebagai ojek online. Dari kemampuan mereka dalam berkendara maka mereka mengoptimalkan dengan dikerjakan melalui ojek online, dan dari kemampuan bisa menggunakan internet. Terbukti dari hasil analisis sebelumnya semua informan percaya diri atas kemampuan yang ada terhadap pekerjaan yang mereka tekuni sekarang.

6. Pekerjaan yang halal. Didalam agama Islam, semua pekerjaan itu tidak ditentukan baiknya berdasarkan banyaknya penghasilan pekerjaannya, baiknya pekerjaan itu di mata manusia, ataupun pekerjaan yang mempunyai kedudukan yang prestisius di mata manusia namun pada dasarnya semua pekerjaan itu baik sepanjang tidak bertentangan dengan syariat Islam. Maka pekerjaan yang paling baik adalah pekerjaan yang didapatkan dari hasil yang halal dan agama menganjurkan ummatnya agar senantiasa bekerja mencari rezeki yang telah Allah berikan kepada masing-masing hambanya dengan cara yang halal agar hidup dengan harta yang halal bisa menjadi lebih berkah di sisi Allah SWT. Ojek online adalah pekerjaan sosial yang sangat membantu orang dalam bidang transportasi dan pengantaran maupun pembelian barang dan makanan. Ojek online adalah pekerjaan yang halal karena sudah memenuhi syarat dan rukun (Qonitatillah, 2018, hal. 70).

Sebagaimana firman Allah

يَأْتِيهَا النَّاسُ كُلُّوْا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ

Artinya: “Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkahlangkah

syaitan; karena Sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu. (QS. Al- Baqarah/2:168) (Agama D. , 1971, hal. 41)

Dengan demikian konsep ekonomi Islam terhadap etos kerja para pengemudi ojek online gojek di kota Banjarmasin menunjukkan bahwa mereka mempunyai etos kerja yang sesuai dengan konsep ekonomi Islam. Islam mewajibkan umatnya untuk bekerja mencari nafkah dan menegaskan bahwa aktivitas perekonomian dilakukan dengan baik merupakan perbuatan mulia dan menjadi bagian dari kesalehan keagamaan (qurbah). Islam tidak menghendaki orang suka menganggur melainkan justru memerintahkan untuk membiasakan diri bekerja keras agar bisa mendapatkan harta kekayaan dengan cara-cara yang baik demi kebaikan diri, keluarga dan masyarakat. Bekerja secara optimal dan bebas dari segala belenggu atau tirani dengan cara tidak mau terkait atau bertuhankan sesuatu apapun. Dalam pengertian ini, seorang muslim menjadi seorang yang kreatif. Untuk menjadikan dirinya sebagai manusia terbaik. Hal ini karena dia sadar bumi dihamparkan bukan sekedar tempat dia menumpang hidup, melainkan justru untuk diolahnya sedemikian rupa untuk menggapai kehidupan yang lebih baik.