

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah bersifat penelitian lapangan Metode penelitian yang digunakan untuk memperoleh data secara langsung dari pemberi data. (Purhantara, 2010)

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Menurut Lexy J. Moloeng yang dikutip dari pendapat Bogdan dan Taylor, mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau pelaku yang diminati. (Moloeng, 2007) Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian yang berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara mendalam, rinci dan tuntas.

B. Data dan Sumber Data

Data adalah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta.

1. Data

Adapun data yang akan digali dalam penelitian ini adalah meliputi:

- a. Data primer yaitu data yang diperoleh dari sumber utama. Dalam penelitian ini yang menjadi sumber utamanya adalah 30 mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin. Data primer ini didapat melalui wawancara mengenai perilaku konsumen *voucher game online*.

b. Data sekunder yaitu diperoleh dari literatur-literatur atau bacaan yang relevan serta dokumentasi yang terkait dengan penelitian ini yaitu literatur-literatur tentang analisis perilaku konsumen dan *game online*.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian adalah responden yakni 30 Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk menggali (mengumpulkan) data yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Observasi adalah proses pengamatan, pencatatan sistematis atau unsur-unsur yang muncul dalam suatu gejala atau gejala yang muncul dalam suatu penelitian.

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dengan informan (Bungin, 2009). Dokumentasi adalah suatu cara untuk mengumpulkan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap dan bukan berdasarkan perkiraan. (Afrizal, 2014)

Tanya jawab langsung dilakukan kepada 30 mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, sehingga diperoleh data yang diperlukan mengenai perilaku konsumen *voucher game online*. Dokumentasi bisa berupa foto-foto di tempat yang diteliti.

D. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data yang diperlukan terkumpul maka sebelum di analisis penulis terlebih dahulu melakukan langkah-langkah sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu penulis mempelajari kembali semua data yang terkumpul kemudian dikoreksi untuk mengetahui data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.
- b. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai perilaku konsumen *voucher game online* oleh 30 mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.