

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan *field research* (penelitian lapangan), yakni penulis melakukan penggalan data dan mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan sesuatu unit sosial: individu, kelompok, lembaga atau masyarakat (Suryabrata, 2003, hal 80). Data yang diteliti berhubungan dengan perilaku *moral hazard* nasabah pembiayaan musyarakah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang lebih menekankan pada aspek pemahaman secara mendalam terhadap suatu masalah dari pada melihat permasalahan untuk penelitian generalisasi. Penelitian ini menggunakan teknik mendalam (*indepth analysis*), yaitu mengkaji masalah secara kasus perkasus karena metodologi kualitatif yakin bahwa suatu masalah satu akan berbeda dengan sifat dari masalah lainnya (Siyoto & Sodik, 2015, hal 28).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini adalah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jln, Jendral Ahmad Yani Km.4 No.385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur. Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70235.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan sumber data yang mempunyai data-data yang akan diteliti oleh peneliti. Subjek pada penelitian ini adalah :

- a. Nama : Muhammad Yunie
- Agama : Islam
- Jabatan : *Operational Manager*

Jenis Kelamin : Laki-laki

b. Nama : Abdul Rahman

Agama : Islam

Jabatan : *SME Financing Head*

Jenis Kelamin : Laki-laki

2. Objek Penelitian

Objek yang akan diteliti adalah tentang perilaku *moral hazard* nasabah pembiayaan musyarakah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah informasi yang diperoleh peneliti baik langsung (data primer) maupun data yang tidak langsung (data sekunder) (Barlian, 2016, hal 23).

a. Data primer

Data primer adalah data yang langsung diterima dari sumber data kepada pengumpul data (Barlian, 2016, hal 23). Data primer didapat oleh peneliti melalui wawancara dengan *Operational Manager* dan *SME Financing Head* di BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak langsung diperoleh dari sumber data, atau memperoleh data dari pihak ketiga atau pengumpul data, seperti majalah, arsip, surat-surat, literatur buku, segala dokumen dari BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang memberikan informasi tentang pembiayaan *musyarakah*.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan dan dokumen yang dapat memberikan informasi yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Informan yang

memberikan informasi terkait dengan penelitian adalah Muhammad Yunie yang menjabat sebagai *Operational Manager* BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan Abdul Rahman yang menjabat sebagai *SME Financing Head*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan suatu hal yang penting dalam penelitian, karena berbagai cara digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitiannya. Pengumpulan data dalam penelitian dimaksudkan untuk memperoleh bahan-bahan, keterangan, kenyataan-kenyataan dan informasi yang dapat dipercaya. Pengumpulan data dapat dilakukan dalam berbagai sumber dan berbagai cara (Barlian, 2016, hal 36).

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

“In interviews, there searcher conducts face-to-face interview swith participants”
(Creswell, 2014, p.64).

Dalam wawancara kualitatif, peneliti melakukan wawancara tatap muka dengan peserta (Creswell, 2014, hal 64).

Wawancara biasanya dilakukan dalam bentuk pertemuan formal, dimana peneliti sangat diperlukan keterampilan bertanya untuk menggali dan memperoleh informasi yang diperlukan oleh peneliti (Barlian, 2016, hlm 43). Wawancara yang dilakukan peneliti dengan *Operational Manager* dan wawancara dilakukan secara langsung dan dengan pertanyaan-pertanyaan terstruktur yang sesuai dengan pedoman wawancara di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi

Dokumentasi juga digunakan sebagai sumber informasi dalam penelitian kualitatif. Banyak sekali dokumen yang dipakai oleh penelitian kualitatif. Tugas utama adalah mengidentifikasi, menemukan lokasi dan cara untuk memperoleh informasi tersebut (Barlian,

2016, hlm 51). Informasi yang ditulis berhubungan dengan analisis perilaku moral hazard nasabah pembiayaan musyarakah Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik pengolahan data

Teknik pengolahan data dalam penelitian ini, yaitu :

a. Editing

Editing yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara dan memeriksa kembali data tentang analisis perilaku moral hazard nasabah pembiayaan musyarakah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

b. Klasifikasi,

Klasifikasi yaitu penulis mengelompokkan data tentang analisis perilaku moral hazard nasabah pembiayaan musyarakah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin berdasarkan substansi-substansi permasalahan penelitian.

2. Teknik Analisis Data

Analisis data adalah proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema. Pekerjaan analisis data adalah mengatur, mengurutkan, mengelompokkan, memberikan kode dan mengategorikannya. Data yang ditulis oleh peneliti adalah data *moral hazard* nasabah pembiayaan *musyarakah* Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Analisis yang digunakan oleh peneliti adalah analisis penelitian kualitatif.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini, penulis mengamati dan mempelajari secara garis besar pada objek yang akan diteliti dan ditulis oleh peneliti, kemudian hasil dari data tersebut dituangkan dalam bentuk penelitian proposal dan kemudian dikonsultasikan dengan dosen penasehat

untuk meminta arahan dan persetujuan dan dimasukkan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Tanggal 21 Mei 2019 judul diterima, setelah diterima lalu diadakan Ujian Proposal Skripsi pada tanggal 04 September 2019 hari Rabu.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis terjun kelapangan pada tanggal 25 November 2019 sampai dengan 25 Januari 2020 dengan melakukan menghimpun data dari para informan, sehingga diperoleh data secara jelas berkaitan dengan mekanisme dan perolehan yang didapatkan.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data hasil penelitian yang diperlukan terkumpul, kemudian diolah sesuai dengan teknik pengolahan data, agar memperoleh kesimpulan data dan penelitian dengan pedoman pada landasan teoritis yang telah disusun.