

**ANALISIS MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA di BMT KHAIRUL AMIN MARTAPURA**

SKRIPSI

Oleh:

SITI MUTMAINNAH

NIM: 1501150112



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH**

BANJARMASIN

1440 H/2020

**ANALISIS MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA di BMT KHAIRUL AMIN MATAPURA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh:

Siti Mutmainnah

1501150112

UNIVERSITAS ISLAMNEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN EKONOMI SYARIAH

BANJARMASIN

Tahun 2020

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Mutmainnah
NIM : 1501150112
Tempat/Tgl. Lahir : Pengarun/ 19 Juli 1996
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



SITI MUTMAINNAH

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia di BMT Khairul Amin Martapura
Ditulis oleh : Siti Mutmainnah
N I M : 1501150112
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan tanggal lahir : Pengaron, 19 Juli 1996
Alamat : Jalan Manggis RT. 01 RW. 01 Kecamatan Pengaron Kabupaten Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin,

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri

NIP. 19551223 198203 1 001

Pembimbing II



Lutpi Sahal S.HI, M.SI

NIP. 19810921 200801 1 008

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



Rohani Faridah, S.E., M.M
NIP. 19780427 200901 2 010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia di BMT Khairul Amin Martapura”, ditulis oleh Siti Mutmainnah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: **B+**

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 197002062000031002

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri, MA

1.

(Ketua)

2. Hariyanto, S.E, M.M

2.

(Anggota)

3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

3.

(Anggota)

4. Ansharullah, S.Ag, M. Fil.I

4.

(Anggota)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah sujud serta puji dan syukurku kupanjatkan pada-Mu Allah SWT, atas segala nikmat, rahmat dan hidayah-Mu telah memberikanku kekuatan, kesehatan, semangat yang sering naik turun, dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kuucapkan kepadaMu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang-orang sangat berarti di sekeliling saya. Yang selalu memberi dorongan, semangat dan doa, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik (walaupun agak telat). Sholawat dan salam selalu ku limpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Atas terselesaikannya skripsi ini yang berjudul Analisis Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia di BMT Khairul Amin Martapura. Tanpa mengurangi rasa hormat, saya persembahkan karya sederhana ini untuk:

1. Ayahanda Mahyudin dan Ibunda Ainiyah tercinta, tersayang dan terkasih hanya ucapan TERIMA KASIH yang setulusnya, dari lubuk hatiku yang paling dalam aku ingin menyampaikan, berkat doa, usaha dan semua jerih payah kalian selama ini. Hanya sebuah kado kecil yang dapat ku berikan dari bangku kuliahku yang memiliki sejuta cerita, makna dan kenangan. Tak lupa permohonan maaf yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya atas segala tingkah laku yang tak selayaknya diperlihatkan yang membuat hati dan perasaan ayah dan ibu terluka. Aku berdoa dalam setiap sujudku pada-Mu Ya Allah. Ampunilah semua dosa-dosa orang tuaku. Sayangilah mereka sebagaimana mereka menyayangi aku. Berikanlah rahmat, hidayah serta rezeki bagi mereka Ya Allah. Sehatkan dan

lindungi selalu mereka, agar mereka dapat menemani dalam setiap langkahku. Karena tidak banyak yang aku inginkan, aku hanya ingin mereka melihat dan menyaksikan secara langsung kesuksesanku dan mampu membahagiakan mereka. Karena jasa mereka sangat besar, takkan terbalas dalam bentuk apapun. Kabulkan doa hamba ya Rabb. Aamiin.

2. Kakak dan Adik tercinta, untuk kakakku M. Kastolani dan Adikku Ahmad Sazali, walaupun saat dekat kita sering bertengkar khususnya adikku, tapi itu semua tidak membuat kita jauh. Aku hanya ingin mengucapkan terimakasih kepada kakakku yang juga selama ini ikut andil dalam memperjuangkan aku selama aku kuliah, sekali lagi aku sangat berterimakasih yang paling dalam sudah menjadi sosok kakak yang baik, penyayang, dan sudah menjadi sandaran ketika aku sedang lelah. Aku hanya berdo'a semoga ini awal kesuksesan ku untuk dapat membanggakan kalian. Love you All
3. bapak Ilham Akbar selaku dosen pembimbing II, terimakasih sudah menjadi orang tua kedua saya selama di kampus, terimakasih bapak sudah mau membimbing dan mengajarkan saya dengan ikhlas dan sabar, dan terimakasih atas semua ilmu dan nasehatnya selama ini. Walaupun bapak sudah tidak menjadi dosen pembimbing saya lagi (karena sesuatu dan lain hal) tetapi bapak akan selalu menjadi dosen pertama yang saya sebut namanya ketika saya sukses nanti. Kepada bapak Fauzi Aseri, sebagai pembimbing I yang baik dan bijaksana, terimakasih sudah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing dan menasehati saya. Tanpa adanya bapak saya tidak tau akan seperti apa karena

bapak dengan sabarnya menasehati saya. Semoga itu semua menjadi ladangnya amal untuk bapak. Saya hanya berdo'a semoga bapak sehat selalu. Aminn. Dan terimakasih kepada bapa Lutpi Sahal, S.HI, M.SI selaku pembimbing II yang mana meggantikan bapak Ilham Akbar sebagai dosen pembimbing saya. Terimakasih yang sebesar besarnya untuk bimbingannya selama ini, semoga bapa diberikan kesehatan dan kelancaran dalam segala hal. Amin.

4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan yang sangat baik selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin, Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Kepala Badan Perpustakaan dan arsip Daerah Kalimantan Selatan beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam peminjaman buku-buku yang penulis perlukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kantor pusat BMT Khairul Amin Martapura dan staf-staf yang telah meluangkan waktunya dan memberikan izin selama penelitian.

Banjarmasin,

Penulis



Siti Mutmainnah

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia di BMT Khairul Amin Martapura”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Hariyanto, SE., MM., dan Abdul Gafur, Lc., MA., selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri, MA selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Lutpi Sahal, S.HI, M.SI selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, Juni 2020



Penulis,

ABSTRAK

Siti Mutmainnah, 2019. *Analisis Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia di BMT Khairul Amin Martapura*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof. Dr. H. Akh Fauzi Aseri , MA Pembimbing (II) Lutpi Sahal S.HI, M.SI

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia, BMT Khairul Amin Martapura

Penelitian ini dilatar belakangi dari melihatnya suksesnya BMT Khairul Amin Martapura, yang sebagian kecil karyawannya bukan lulusan ekonomi syariah atau perbankan syariah namun mampu menjalankan BMT dengan baik. Hal ini dilihat dengan jumlah nasabah yang sekarang hampir 500 orang anggota. Dan sudah mempunyai 3 buah kantor cabang, yaitu BMT Khairul Amin cabang Sukaramai, BMT Khairul Amin cabang Indrasari, BMT Khairul Amin cabang Sungai Rangas.

Dengan besarnya volume tersebut menarik perhatian penulis untuk menganalisis manajemen pengembangan sumber daya manusia di BMT. Tentu peran sumber daya yang berkualitas, sehingga pelatihan dan pendidikan menjadi peran penting.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara jelas bagaimana manajemen pengembangan sumber daya manusia di BMT Khairul Amin Martapura yaitu pembinaan yang dilakukan BMT Khairul Amin seperti: pelatihan dan pendidikan di BMT, dan apa saja kendala dalam pengembangan sumber daya manusia di BMT Khairul Amin Martapura.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang berlokasi di Martapura. Subjek penelitian ini adalah pimpinan BMT Khairul Amin Martapura dan pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan objek penelitian yaitu manajemen pengembangan sumber daya manusia di BMT Khairul Amin Martapura, teknik pengumpulan data yang digunakan wawancara dan dokumentasi. Sedangkan teknik pengolahan data dilakukan dengan teknik editing, interpretasi dan analisis data.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	
KATA PERSEMBAHAN	
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Signifikasi Penelitian.....	11

E. Definisi Operasional	12
F. Kajian Pustaka	12
G. Sistematika Penulisan	15

BAB II TEORI MANAJEMEN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA

.....

A. Teori Manajemen	16
1. Pengertian Manajemen	16
2. Fungsi Manajemen	19
B. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	22
2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	26
4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	27
5. Proses Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
C. Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	
1. Pengertian Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	30
2. Manfaat Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	32
3. Jenis Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	34
4. Peserta Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	35
5. Tahap-Tahap Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	36
6. Kendala Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	37
7. Pendidikan dan Pelatihan.....	40

8. Rotasi Jabatan.....	48
9. Promosi Jabatan.....	49
10. Demosi.....	52
11. Mutasi.....	53

BAB III METODE PENELITIAN.....

A. Jenis dan sifat penelitian	55
B. Lokasi Penelitian	55
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	56
D. Data dan Sumber Data.....	57
E. Teknik Pengumpulan Data	58
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	59
G. Tahapan Penelitian	60

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data.....	62
B. Analisis Data	85

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	93
B. Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel
Tabel

DAFTAR GAMBAR

Gambar
Gambar