

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU
MAN 4 BANJAR DAN SMA DARUL HIJRAH PUTERI
DI MARTAPURA KABUPATEN BANJAR DITINJAU
DARI STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN**

TESIS

**Oleh :
Hasmiyah
NIM 170211030109**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
BANJARMASIN**

2020

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU
MAN 4 BANJAR DAN SMA DARUL HIJRAH PUTERI
DI MARTAPURA KABUPATEN BANJAR DITINJAU
DARI STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN**

TESIS

**Diajukan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh :
Hasmiyah
NIM 170211030109**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2020**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini ;

Nama : Hasmiyah

NIM : 170211030109

Tempat, tanggal lahir : Pagatan, 15 Agustus

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul **“Manajemen Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri Di Martapura Kabupaten Banjar Ditinjau dari Standar Nasional Pendidikan”** adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang dikutip sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Martapura, 22 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,


Hasmiyah

PERSETUJUAN TESIS

MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU MAN 4 BANJAR DAN SMA DARUL HIJRAH PUTERI DI MARTAPURA KABUPATEN BANJAR DITINJAU DARI STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN

Dipersembahkan dan disusun oleh :

Hasmiyah
NIM 170211030109

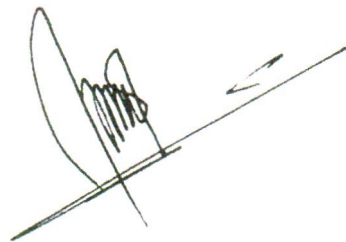
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I



Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M, M.Pd
Tanggal, 26 Juni 2020

Pembimbing II



Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd
Tanggal, 01 Juli 2020

PENGESAHAN TESIS

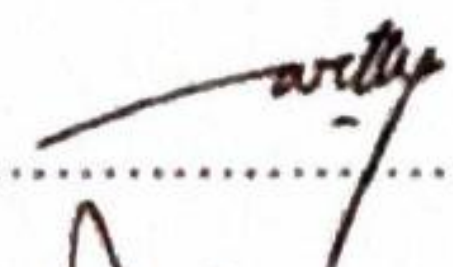
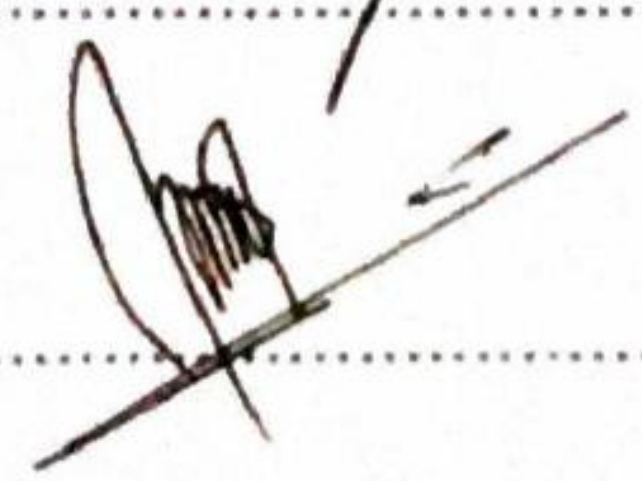
MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU MAN 4 BANJAR DAN SMA DARUL HIJRAH PUTERI DI MARTAPURA KABUPATEN BANJAR DITINJAU DARI STANDAR NASIONAL PENDIDIKAN

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

Hasmiyah
NIM 170211030109

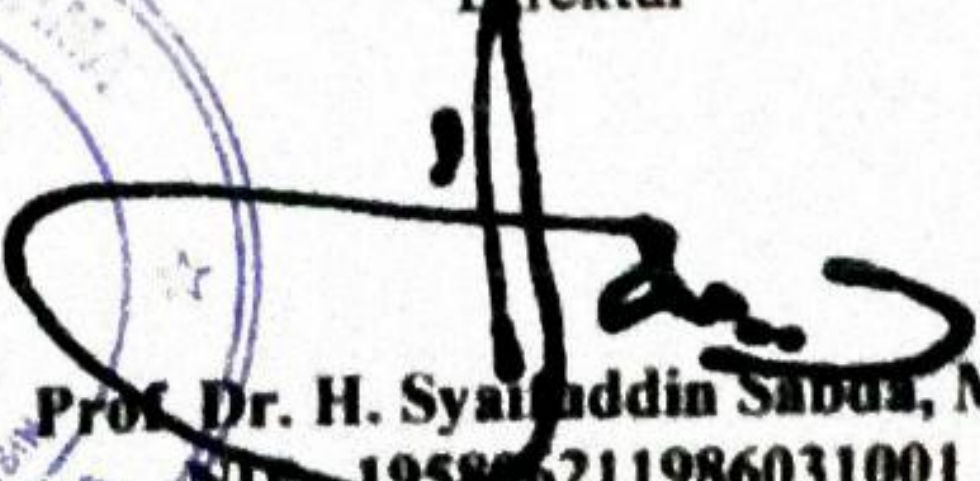
Telah Diajukan pada Dewan Penguji
Pada: Hari Senin, Tanggal 20 Juli 2020

Dewan Penguji

Nama	Tanda tangan
1. Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed (Anggota)	2. 
3. Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd (Anggota)	3. 
4. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd (Anggota)	4. 



Mengetahui,
Direktur


Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
NIP. 195806211986031001

KATA PERSEMBAHAN

Untuk Cahaya Hidup

Yang senantiasa ada saat suka maupun duka ,

Yang selalu setia mendampingi,

Yang tak pernah berhenti memotivasi,

Yang selalu memanjatkan do'a dalam setiap sujudnya,

Terimakasih atas segalanya

Ku persembahkan Karya ini untuk

“AYAHANDA DAN IBUNDA TERCINTA”

MOTTO

أَطْلُبُوا الْعِلْمَ مِنَ الْمَهْدِ إِلَى اللَّهْدِ

و

خَيْرُ النَّاسِ أَحْسَنُهُمْ خُلُقًا وَأَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ

“Tuntutlah ilmu sejak dari buaian sampai liang lahat”

&

“Sebaik-baik manusia adalah yang terbaik budi pekertinya dan yang paling bermanfaat bagi manusia lainnya”

ABSTRAK

Hasmiyah; *Manajemen Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura, Kabupaten Banjar Ditinjau dari Standar Nasional Pendidikan* dibawah bimbingan I: Dr. Hj. Sessy Rewetty Rivilla, MM, M.Pd dan II Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd, pada Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, 2020.

Kata kunci: Manajemen, peningkatan, mutu, Standar Nasional Pendidikan

Peningkatan mutu pendidikan tidak dapat dilepaskan dari delapan standar nasional pendidikan (SNP). Standar nasional pendidikan menjadi tolak ukur untuk mengetahui kualitas lembaga pendidikan di Indonesia. Tujuan penelitian ini yaitu; 1) untuk mengetahui peningkatan mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura Kabupaten Banjar; 2) untuk mengetahui manajemen peningkatan mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura Kabupaten Banjar ditinjau dari delapan Standar Nasional Pendidikan; dan 3) problematika pelaksanaan manajemen peningkatan mutu dan upaya yang dilakukan untuk mengatasi problematika MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura, Kabupaten Banjar.

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan dengan menggunakan metode deskriptif. Penelitian ini dilaksanakan di MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri Martapura. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan observasi (pengamatan), interview (wawancara), dan dokumentasi. Adapun langkah-langkah dalam analisis data yang akan dilakukan peneliti yaitu pengumpulan data, reduksi data, display data dan verifikasi. Sedangkan pengecekan data dilakukan dengan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh bahwa peningkatan mutu MAN 4 Banjar meliputi standar isi, standar proses, standar kompetensi lulusan, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan dan standar penilaian. Peningkatan mutu pendidikan di SMA Darul Hijrah Puteri juga meliputi peningkatan pada standar isi, standar proses, standar kompetensi lulusan, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan dan standar penilaian. Manajemen peningkatan mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura Kabupaten Banjar diadakan analisis dan perencanaan berdasarkan delapan standar nasional pendidikan. Seluruh program sekolah/madrasah direalisasikan dengan mengoptimalkan seluruh potensi tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dalam pengawasan kepala sekolah/madrasah dan diadakan evaluasi untuk mengetahui sejauh mana ketercapaian program yang telah ditetapkan serta dilakukan perbaikan dalam rangka peningkatan mutu pendidikan sekolah/madrasah. Adapun problematika dalam peningkatan mutu di MAN 4 Banjar meliputi standar pengelolaan, standar pembiayaan, dan standar penilaian yang diupayakan dengan analisis kebutuhan serta musyawarah melalui rapat Bersama kepala madrasah. Adapun problematika di SMA Darul Hijrah Puteri meliputi standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar pengelolaan, standar pembiayaan, dan standar penilaian. Sedangkan upaya yang dilakukan dalam mengatasi problematika dalam peningkatan mutu yaitu melalui bimbingan, pelatihan serta pengarahan dari masing-masing lembaga Pendidikan serta musyawarah bersama kepala sekolah.

ABSTRACT

Hasmiyah: *Quality Improvement Management of MAN 4 Banjar and SMA Darul Hijrah Puteri in Martapura Banjar regency Based on Government regulations Number 19 year 2005 about National Education Standards, Islamic Education Management*
Postgraduate Study Program of UIN Antasari, 2020.

Key words ; Management, Quality Improvement, National Education Standards.

Improving the quality of education can not be separated from the eight national education standards. National educational standards serve as guidelines to determine the quality of educational institutions in Indonesia. But the reality in the field, show that the quality of education institutions find difficulties in compliance with national standards to improve the quality of education. Focuses of this research are 1). To know the quality improvement of MAN 4 Banjar and SMA Darul Hijrah Puteri in Martapura, Kabupaten Banjar 2). To know the quality improvement of management in MAN 4 Banjar and SMA Darul Hijrah Puteri in Martapura, Banjar regency based on the National Education Standards 3). To know the problems of implementation and management of quality improvement efforts to resolve Problems in MAN 4 Banjar and SMA Darul Hijrah Puteri in Martapura, Kabupaten Banjar.

This type of research is a field research using descriptive method. The research was conducted in MAN 4 Banjar and SMA Darul Hijrah Puteri in Martapura, Kabupaten Banjar. Data collection techniques are performed with observations, interviews, and documentation. The steps in data analysis will be conducted by researchers of data collection, data reduction, data display and verification. Data checking is done by triangulation of sources and techniques *tiangulasi*.

Based on the results of the study, found that improving the quality of MAN 4 Banjar includes content standards, process standards, competency standards, the standards of educators and education personnel, facilities and infrastructure standards, management standards, financing standards and assessment standards. Improving the quality of education in SMA Darul Hijrah for female also includes an increase in the content standards, process standards, competency standards, the standards of educators and education personnel, facilities and infrastructure standards, management standards, financing standards and assessment standards. Management of quality improvement of MAN 4 Banjar and SMA Darul Hijrah for Female in Martapura, Banjar Regency annually held planning based on eight national education standards contained in the preparation of annual work plan. The entire school program is realized by optimizing the entire potential of educators and education personnel and an evaluation to determine the extent of achievement of the program that have been established and carried out repairs in order to improve the quality of education the school / *madrrasah*. The problem of quality improvement in MAN 4 Banjar includes the standard of contents, process Stanadar, standards of educators and educational personnel, standards of facilities and infrastructure, standards of management, standards of financing, and standards of valuation. While the effort to overcome problems in improving the quality of both schools is through the guidance, training and direction of each educational institution. While the problems in SMA Darul Hijrah Puteri includes standard of educators and education personnel, standard of management, financing standards and assessment standards. While the efforts made to overcome the problems of quality improvement is through guidance, training and direction of each education institution as well as consultation with the school principal.

الملخص

حسمية: إدارة تعزيز الجودة للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا، منطقة بنجر من جانب معايير التعليم الوطنية. المشرفة الاولى Dr. Hj. Sessy، المشرفة الثاني Dr. H. Ahmad Salabi, MPd، الرسالة العلمية للدراسات العليا بجامعة أنتساري الإسلامية الحكومية بنجرماسن، ٢٠٢٠

الكلمات الرئيسية : الإدارة، تعزيز الجودة، معايير التعليم الوطنية

لا يمكن تحرير تعزيز جودة التعليم من ثمانية معايير تعليمية وطنية. تكون معايير التعليم الوطنية مراجع لمعرفة جودة التعليم في إندونيسيا. ولكن في الواقع، يكون مشكلات في تحقيق معايير الوطنية لتعزيز نوعية التعليم. الغرض البحث هي : ١) لمعرفة وصف تعزيز الجودة للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا، منطقة بنجر من جانب معايير التعليم الوطنية ٢) لمعرفة إدارة تعزيز الجودة للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا، منطقة بنجر من جانب معايير التعليم الوطنية ٣) لمعرفة مشكلة وعمل تغلب علي مشكلة في إدارة تعزيز الجودة للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا.

نوع البحث هو البحث الميداني باستخدام أساليب وصفي. وقد أجري البحث في المدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا، وكانت أساليب جمع البيانات المستخدمة في هذا البحث هي الملاحظات والمقابلات والوثائق. خطوات تحليل البيانات هي جمع البيانات وحده من البيانات، وعرض البيانات والتحقق البيانات. تحقق البيانات باستخدام تثليث المصادر وتثليث تقنية.

نتائج البحث، حصل فيها أن تعزيز الجودة التعليمية في للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر تشمل معايير المحتوى ومعايير العملية ومعايير الكفاءة ومعايير المعلمين والعاملين في مجال التعليم والمرافق ومعايير البنية التحتية، ومعايير الإدارة ومعايير تمويل ومعايير التقييم. وتعزيز الجودة التعليمية في والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا تشمل معايير المحتوى والمعايير العملية ومعايير الكفاءة

ومعايير المعلمين والعاملين في مجال التعليم والمرافق ومعايير البنية التحتية، ومعايير الإدارة ومعايير التمويل ومعايير التقييم. يتم إجراء إدارة تعزيز الجودة التعليمية في للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر والمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا بالتحليل والتخطيط على ثمانية معايير التعليمية الوطنية. ويتحقق برنامج المدرسة عن طريق الاستفادة المثلى من الإمكانيات الكاملة للمعلمين والعاملين في مجال التعليم ومرافق تحت إشراف رئيس المدرسة والتقويم لمعرفة البرنامج الذي عينت ونفذت إصلاحات من أجل تعزيز نوعية التعليم في المدرسة. أما المشاكل في تعزيز معايير الجودة التعليمية في للمدرسة الثانوية الحكومية الرابعة بنجر تشمل على معايير الإدارة ومعايير التمويل ومعايير التقييم بتحليل الاحتياجات المدرسة والتشاور برئيس المدرسة. والمشاكل في تعزيز معايير الجودة التعليمية في للمدرسة الثانوية بمعهد دار الهجرة للبنات في مرتافورا تشمل معايير المعلمين والعاملين في مجال التعليم ومرافق ومعايير الإدارة ومعايير التمويل ومعايير التقييم. وأما الطريقة التغليب على المشاكل في تعزيز الجودة التعليمية في كلتا المدرستين تتم من خلال التوجيه والتدريب والتوجيه من كل مؤسسة تعليمية والتشاور مع رئيس المدرسة.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ. سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَأَصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Tanpa pertolongan-Nya tentunya penulis tidak akan sanggup untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah dan tumpahrukan kepada baginda kita tercinta yaitu Nabi Muhammad SAW yang kita nanti-nantikan syafa'atnya di akhirat nanti.

Segala puji hanya kepada Allah SWT, karena atas rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga tesis yang berjudul **Manajemen Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri di Martapura Kabupaten Banjar Ditinjau dari Standar Nasional Pendidikan** ini dapat diselesaikan sebagai persyaratan untuk menyelesaikan Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak terdapat kesalahan serta kekurangan didalamnya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran agar nantinya tesis ini dapat menjadi karya ilmiah yang lebih baik lagi.

Proses penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ucapkan terimakasih serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada ;

1. Direktur Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Bapak Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag.
2. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd.
3. Ibu Dr. H. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd selaku pembimbing I yang telah memberikan ilmu serta dengan penuh kesabaran selalu memberikan arahan, bimbingan, dan juga motivasi kepada penulis dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd selaku pembimbing II yang juga telah begitu banyak memberikan ilmu, bimbingan dan arahan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen yang begitu banyak memberikan ilmu, motivasi dan pengalaman kepada penulis selama menempuh pendidikan di Pascasarjana UIN Antasari.
6. Kepala Perpustakaan Pascasarjana UIN Antasari serta seluruh Staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis dalam mengumpulkan bahan literatur sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Kepala MAN 4 Banjar dan Kepala SMA Darul Hijrah Puteri yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi-informasi terkait penelitian ini.

8. Untuk kedua orang tua tercinta yang selalu mendo'akan, memberi dukungan dan motivasi sejak perkuliahan semester pertama hingga terselesaikannya penulisan tesis ini. Juga kepada Kakak dan Adik saya serta seluruh keluarga besar yang selalu mendo'akan dan memberikan dukungan selama menempuh perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan penulisan tesis ini.
10. Seluruh teman-teman MPI Angkatan 2017 serta teman-teman di PBA Angkatan 2011.

Atas segala bantuan yang diberikan, penulis ucapkan terimakasih serta semoga bantuan yang diberikan kepada penulis bernilai ibadah disisi Allah SWT. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian tesis ini masih sangat jauh dari kesempurnaan dikarenakan keterbatasan dalam menemukan data dan referensi untuk menyusun tesis ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan bantuan berupa masukan, saran, ataupun kritik demi kesempurnaannya kedepan. Terlepas dari hal diatas penulis memohon ma'af apabila terdapat kesalahan baik dari segi isi, penempatan kata, maupun dari segi penulisan yang terdapat dalam tesis ini.

Banjarmasin , Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN TESIS	iii
PENGESAHAN TESIS	iv
KATA PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Definisi Istilah	15
F. Penelitian Terdahulu.....	18
G. Sistematika Penulisan	21
 BAB II KERANGKA TEORITIS.....	 23
A. Definisi dan Fungsi Manajemen	23
B. Mutu Pendidikan.....	31
C. Manajemen Peningkatan Mutu	34
D. Standar Nasional Pendidikan	37
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 57
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	57
B. Lokasi Penelitian	59
C. Objek dan Subjek Penelitian.....	59
D. Data dan Sumber Data	60
E. Teknik Pengumpulan Data	62
F. Analisis Data.....	66

G. Pengecekan Keabsahan Data	68
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	70
A. Profil Sekolah/Madrasah	70
B. Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri	78
C. Manajemen Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri	93
1. Manajemen Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar Berdasarkan Standar Nasional Pendidikan	93
2. Manajemen Peningkatan Mutu SMA Darul Hijrah Puteri Berdasarkan Standar Nasional Pendidikan	139
D. Problematika dan Upaya Mengatasi Problematika MAN 4 Banjar dan SMA Darul Hijrah Puteri	186
1. Problematika dan Upaya Mengatasi Problematika Peningkatan Mutu MAN 4 Banjar	186
2. Problematika dan Upaya Mengatasi Problematika Peningkatan Mutu SMA Darul Hijrah Puteri	191
BAB V PENUTUP	201
A. Simpulan	201
B. Saran	204
DAFTAR PUSTAKA	205

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1	DAFTAR NAMA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN MAN 4 BANJAR	79
TABEL 4.2	DAFTAR JUMLAH PESERTA DIDIK SETIAP TAHUN PELAJARAN.....	81
TABEL 4.3	DAFTAR SARANA DAN PRASARANA MAN 4 BANJAR.....	82
TABEL 4.4	DAFTAR PRESTASI MAN 4 BANJAR.....	84
TABEL 4.5	DAFTAR NAMA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN SMA DARUL HIJRAH PUTERI.....	86
TABEL 4.6	REKAPITULASI KUALIFIKASI TENAGA PENDIDIK DAN TENAGA KEPENDIDIKAN	89
TABEL 4.7	DAFTAR PESERTA DIDIK PERKELAS SMA DARUL HIJRAH PUTERI TAHUN PELAJARAN 2018/2019 ...	89
TABEL 4.8	DAFTAR REKAPITULASI JUMLAH PESERTA DIDIK.....	91
TABEL 4.9	DAFTAR SARANA DAN PRASARANA SMA DARUL HIJRAH PUTERI	92
TABEL 4.10	DAFTAR PRESTASI SMA DARU HIJRAH PUTERI.....	93
TABEL 4.11	DAFTAR KEGIATAN PENINGKATAN KOMPETENSI TENAGA PENDIDIK	109
TABEL 4.12	DAFTAR BIMBINGAN KONSELING (BK)	113

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.	ARTI AYAT AL-QUR'AN.....	209
LAMPIRAN II.	INSTRUMEN WAWANCARA.....	210
LAMPIRAN III.	SURAT RISET.....	236
LAMPIRAN IV	DOKUMENTASI LOKASI PENELITIAN.....	244
RIWAYAT HIDUP		251