

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Gambaran Singkat Lokasi Penelitian BRI Syariah di Banjarmasin

1. Sejarah Berdirinya BRI Syariah

Sejarah pendirian PT Bank BRISyariah Tbk tidak lepas dari akuisisi yang dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007. Setelah mendapatkan izin usaha dari Bank Indonesia melalui surat no. 10/67/Kep.GBI/ DPG/2008 pada 16 Oktober 2008 BRISyariah resmi beroperasi pada 17 November 2008 dengan nama PT Bank BRISyariah dan seluruh kegiatan usahanya berdasarkan prinsip syariah Islam.

Pada 19 Desember 2008, Unit Usaha Syariah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk melebur ke dalam PT Bank BRI syariah. Proses *spin off* tersebut berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009 dengan penandatanganan yang dilakukan oleh Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dan Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT Bank BRISyariah.

BRI syariah melihat potensi besar pada segmen perbankan syariah. Dengan niat untuk menghadirkan bisnis keuangan yang berlandaskan pada prinsip-prinsip luhur perbankan syariah, Bank berkomitmen untuk produk serta layanan terbaik yang menenteramkan, BRISyariah terus tumbuh secara positif.

BRI syariah fokus membidik berbagai segmen di masyarakat. Basis nasabah yang terbentuk secara luas di seluruh penjuru Indonesia menunjukkan

bahwa BRI syariah memiliki kapabilitas tinggi sebagai bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah.

BRI syariah terus mengasah diri dalam menghadirkan yang terbaik bagi nasabah dan seluruh pemangku kepentingan. BRI syariah juga senantiasa memastikan terpenuhinya prinsip-prinsip syariah serta Undang-Undang yang berlaku di Indonesia. Dengan demikian, BRI syariah dapat terus melaju menjadi bank syariah terdepan dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

Pada tahun 2018, BRI syariah mengambil langkah lebih pasti lagi dengan melaksanakan *Initial Public Offering* pada tanggal 9 Mei 2018 di Bursa Efek Indonesia. IPO ini menjadikan BRI syariah sebagai anak usaha BUMN di bidang syariah yang pertama melaksanakan penawaran umum saham perdana. (Syariah B. , Sejarah BRI Syariah, 2017)

2. Visi, Misi dan Motto PT. Bank BRI Syariah

a. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

b. Misi

1.) Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.

- 2.) Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- 3.) Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun
- 4.) Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketenteraman pikiran (Syariah B. , Sejarah BRI Syariah, 2017)

3. Sejarah Berdirinya BRI Syariah di Cabang Banjarmasin

PT. Bank BRI Syariah yang terletak di Jalan Jendral. A.Yani Km 3 No 147C Kebun Bunga Banjarmasin adalah salah satu Unit Usaha Syariah dari PT. BankRakyat Indonesia (Persero) Tbk yang terletak di Jakarta.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan kantor pusat dari kantor cabang Bank BRI syariah di Banjarmasin. Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah secara resmi beroperasi. PT. Bank BRI syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah.

Jauh dari sistem PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk

sebagaimana induknya, berbeda sekali dengan PT. Bank BRI syariah yang lebih meyakinkan menjadi sebuah lembaga beroperasi dalam melayani jasa-jasa perbankan untuk para nasabahnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah. Bersamaan satu atap BRI syariah dengan BRI konvensional yang dulunya terletak di seberang *Lotte Mart* Km 4.5, masih berbentuk Unit Usaha Syariah atau dikenal dengan (UUS) yang beroperasi pada tanggal 3 September 2009.

Setelah berjalan kurang lebih 3 bulan beroperasi Bank BRI syariah ingin menjadi Bank Umum Syariah dan menginginkan kantor tersendiri. Sejak ditetapkannya tanggal 17 Nopember 2009 di wilayah kota Banjarmasin tepatnya di KM. 3 NO. 147C Kebun Bunga, PT. Bank BRI syariah akhirnya secara resmi menjadi Bank Umum Syariah, memisahkan badan dan tidak satu atap lagi dengan kantor Bank BRI Konvensional. Hal ini dijalani oleh PT. Bank BRI syariah sebagai bukti lahirnya PT. Bank BRI syariah yang membawakan suasana lembaga keuangan berciri khas kesyariahnya dan juga sebagai bentuk upaya kemajuan perkembangan dunia perbankan syariah.

Bank Umum Syariah pada BRI Syariah baru beroperasi dan sekaligus melakukan *spin off* dari tahun 2011 sampai sekarang. Dalam perluasan jaringan PT. Bank BRI Syariah khususnya di provinsi Kalimantan Selatan terdapat lima daerah untuk penempatan PT. Bank BRISyariah, diantaranya: Banjarmasin, Sultan Adam, Sutoyo, Banjarbaru dan Tanjung. Jadi PT. Bank BRI syariah cabang Banjarmasin sebagai kantor

cabang sedangkan untuk posisi-posisi yang lainnya di wilayah Kalimantan Selatan adalah kantor cabang pembantu PT. BRI Syariah cabang Banjarmasin memiliki total karyawan kurang lebih berjumlah 65 orang.

Dari sekian banyak jumlah karyawan PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Banjarmasin yang telah disebutkan, karyawan bank BRI Syariah kantor cabang Banjarmasin memiliki latar belakang jurusan yang berbeda-beda diantaranya dari fakultas hukum, fakultas ekonomi, fakultas ilmu sosial dan ilmu politik, pajak, teknik sipil, teknik elektro bahkan dari jurusan kuliah kesehatan yaitu keperawatan.

4. Visi, Misi dan Motto PT. Bank BRISyariah cabang Banjarmasin

a. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan financial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah, untuk kehidupan lebih bermakna.

b. Misi

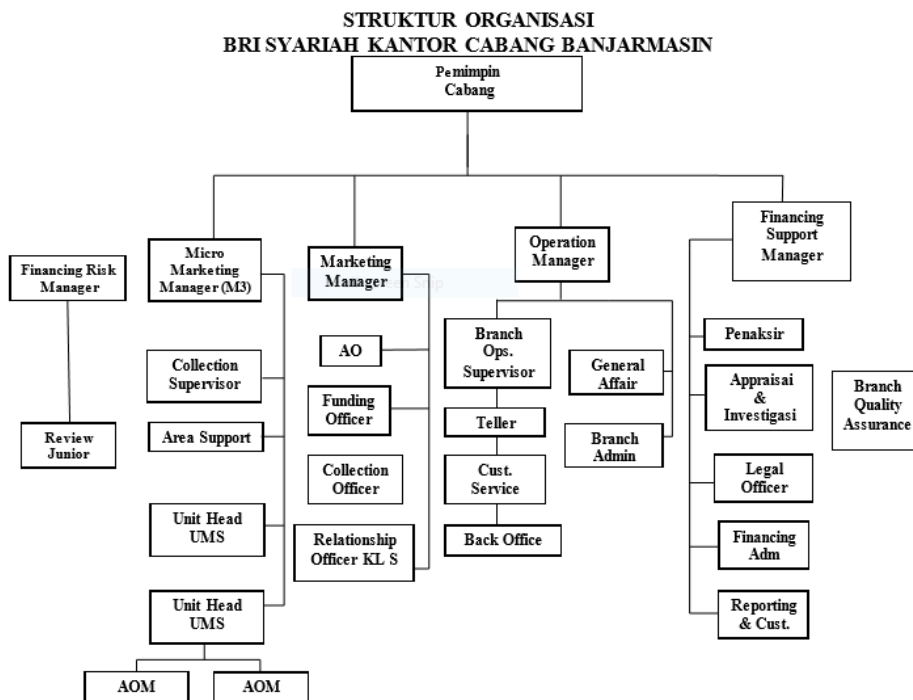
1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan financial nasabah.
2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai prinsip-prinsip syariah.
3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapanpun, dimanapun.
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas

hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

c. Motto

“Mitra Bisnis yang Amanah dan Maslahat.”

5. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah Banjarmasin



A

6. Tugas dan Fungsi Manajemen Operasional

a. Tugas

Tugas manajemen operasional yaitu mengelola dan mengarahkan karyawan BRI syariah agar tercapainya target bisnis. Serta membantu mengembangkan anggaran operasional dan modal BRI syariah Banjarmasin.

b. Fungsi

- 1) Perencanaan, manajemen operasional menentukan tujuan operasi BRI syariah dan mengembangkan sebuah program, kebijakan dan prosedur bank yang diperlukan untuk mencapai tujuan.
- 2) Pengorganisasian, manajemen operasional menentukan kebutuhan sumber daya yang akan diperlukan untuk mencapai suatu tujuan operasional dan mengatur wewenang serta tanggung jawab dalam melaksanakannya.
- 3) Penggerakkan, manajemen operasional memiliki beberapa fungsi, yaitu dengan memimpin, mengawasi dan memotivasi karyawan BRI syariah dalam melaksanakan tugas agar berjalan dengan baik
- 4) Pengendalian, manajemen operasional memiliki fungsi dalam mengembangkan standar dan jaringan komunikasi yang diperlukan agar pengelolaan sesuai dengan yang direncanakan dan mencapai tujuan.

7. Produk BRI Syariah

Beberapa produk BRI syariah *Funding*:

a) Tabungan Faedah BRI syariah iB

Tabungan Faedah BRI syariah iB adalah produk simpanan untuk nasabah perorangan yang memerlukan tabungan sehari-hari. Tabungan ini menggunakan akad wadi'ah yad dhamanah. Pada akad wadi'ah yad dhamanah, bank selaku penerima titipan dapat memanfaatkan dana simpanan yang dianggap sebagai barang titipan, seizin pemilik dana, serta memberi jaminan dapat mengembalikan titipan secara utuh, kapan

pun diminta pemilik dana. Tabungan Faedah BRISyariah iB banyak dilirik karena persyaratannya cukup mudah, yaitu cukup selebar fotokopi KTP dan NPWP.

b) Tabungan Haji BRISyariah iB

Sesuai namanya, tabungan Haji BRI syariah iB ditujukan bagi para calon jemaah haji untuk memenuhi kebutuhan biaya perjalanan ibadah haji. Tabungan Haji BRI syariah iB menggunakan akad *mudharabah mutlaqah*, yaitu bentuk kerja sama dengan memberikan keleluasaan penuh kepada bank sebagai pengelola untuk menggunakan dana demi usaha yang baik dan menguntungkan.

Keuntungan dari usaha itu akan diberikan kepada pemilik dana berdasarkan kesepakatan kedua belah pihak. Menariknya, tabungan Haji BRI syariah iB juga dapat dibuka untuk persiapan haji anak. Dengan asumsi masa tunggu keberangkatan haji selama 20 tahun, jika membuka tabungan haji sejak anak berusia 10 tahun, maka saat anak berusia 30 tahun, ia telah memiliki modal yang cukup untuk berangkat ke tanah suci.

c) Tabungan Impian BRI syariah iB

Produk simpanan berjangka dari BRI syariah untuk nasabah perorangan yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana memakai mekanisme autodebet setoran rutin bulanan. tabungan Impian BRI syariah iB juga menggunakan akad *mudharabah mutlaqah*. Tabungan

Impian BRI syariah iB menawarkan jangka waktu mulai dari 12 hingga 240 bulan (kelipatan 12 bulan), atau hingga usia penabung saat jatuh tempo maksimal 65 tahun. Jika rekening ditutup sebelum jatuh tempo, penabung harus membayar biaya sebesar Rp 50 ribu. (Langit, 2019)

d) Simpanan Faedah BRI syariah iB

Merupakan simpanan dana pihak ketiga dengan akad Mudharabah dimana nasabah sebagai pemilik dana dan bank sebagai pengelola dana, dengan pembagian hasil usaha antara kedua belah pihak berdasarkan nisbah dan jangka waktu yang disepakati antara Bank dengan Nasabah. Simpanan Faedah BRI syariah ini memiliki akad *mudharabah muthlaqah*.

e) Simpanan Pelajar (SimPel) BRI syariah iB

SimPel iB kependekan dari Simpanan Pelajar iB adalah tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini. Simpanan Pelajar (SimPel) BRI syariah iB memiliki akad *Wadi'ah yad dhamanah*.

f) Giro Faedah Mudharabah BRI syariah iB

Merupakan simpanan investasi dana nasabah pada BRI syariah dengan menggunakan akad Mudharabah Mutlaqah yang penarikannya dapat dilakukan sesuai kesepakatan dengan menggunakan cek, bilyet giro, sarana perintah pembayaran lainnya, atau dengan pemindah

bukuan. (BRI syariah, Produk-produk BRI Syariah, 2017)

g) Deposito BRI syariah iB

Seperti pada bank konvensional, BRI syariah juga punya produk deposito, yaitu Deposito BRI syariah iB. Deposito BRI syariah iB merupakan simpanan berjangka dengan minimal penempatan dana sebesar Rp 2,5 juta dan minimum penempatan dana selama satu bulan. Deposito BRI syariah iB menerapkan sistem bagi hasil yang besarnya telah disepakati di awal perjanjian. Jadi, sekalipun suku bunga bank sedang berfluktuasi, imbal hasil yang akan diterima sudah dapat diperkirakan jumlahnya. Deposite BRI Syariah memiliki akad Mudharabah Muthlaqah. (Langit, 2019)

Adapun beberapa produk BRI syariah dalam Financing:

a. Griya BRI syariah

Tahun 2019, penyaluran Griya Faedah BRI syariah telah mencapai Rp 3,59 triliun, atau meningkat 18,55%. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, hal ini mengalami peningkatan, yakni sebesar Rp 3,03 triliun. Produk KPR BRI Syariah bernama Griya Faedah BRI Syariah iB, dimana produk ini bisa menyesuaikan kebutuhan nasabah, seperti membantu memenuhi kebutuhan membeli rumah baru, refinancing atau pembiayaan ulang maupun take over pembiayaan perumahan dan top up dengan tambahan dana untuk memenuhi kebutuhan konsumtif barang atau jasa lainnya. (Syariah P. B., 2018)

b. KPR Sejahtera BRI syariah iB

KPR sejahtera adalah produk pembiayaan kepemilikan rumah

(KPR iB) yang diterbitkan Bank BRI syariah untuk pembiayaan rumah dengan dukungan bantuan dana Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) kepada masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) dalam rangka pemilikan rumah sejahtera yang dibeli dari pengembang (develover).

c. Oto Faedah BRI syariah iB

Pembiayaan kepemilikan mobil dari BRI syariah kepada nasabah perorangan untuk memenuhi kebutuhan akan kendaraan dengan menggunakan prinsip jual beli (Murabahah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

d. Pembiayaan Umrah BRI syariah iB

Setiap muslim pasti merindukan baitullah, menyempurnakan kerinduan pada Baitullah dengan ibadah Umrah, pembiayaan umrah BRI syariah iB hadir membantu nasabah BRI syariah untuk menyempurnakan niat beribadah dan berziarah ke Baitullah.

e. Purna Faedah BRI syariah iB

KMF Purna BRI syariah iB adalah kepemilikan multifaedah fasilitas pembiayaan diberikan kepada para pensiunan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan paket barang atau jasa dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah) atau sewa menyewa (ijarah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah

angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

f. Pra Purna BRI syariah iB

KMF PRA PURNA iB adalah fasilitas pembiayaan kepada para PNS aktif yang akan memasuki masa pensiunan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan paket barang atau jasa dengan menggunakan prinsip jual beli (murabahah) atau sewa menyewa (ijarah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan sampai memasuki masa pensiunan.

g. Multi Faedah BRI syariah iB

Kepemilikan Multi Faedah Pembiayaan yang diberikan khusus kepada karyawan untuk memenuhi segala kebutuhan (barang/jasa) yang bersifat konsumtif dengan cara yang mudah. Produk ini memiliki akad pembelian barang menggunakan akad murabahah wal wakalah. Akad pembelian paket jasa menggunakan akad ijarah wal wakalah.

h. Gadai Faedah BRI syariah iB (Pembiayaan Kepemilikan Emas)

Pembiayaan kepada perorangan untuk tujuan kepemilikan emas dengan menggunakan akad murabahah dimana pengembalian pembiayaan dilakukan dengan mengangsur setiap bulan sampai dengan jangka waktu selesai sesuai kesepakatan.

i. Gadai Faedah BRI syariah iB (Qardh Beragun Emas)

Pembiayaan dengan agunan berupa emas, dimana emas yang

diagunkan disimpan dan dipelihara oleh BRIS selama jangka waktu tertentu dengan membayar biaya penyimpanan dan pemeliharaan atas emas.

j. Mikro Faedah BRI syariah iB

Skema pembiayaan mikro BRI syariah menggunakan akad Murabahah (jual beli), dengan tujuan pembiayaan untuk modal kerja, investasi dan konsumsi (setinggi-tingginya 50 % dari tujuan produktif nasabah). Pembiayaan mikro ini diperuntukkan bagi wirausaha dan atau pengusaha dengan lama usana minimal 2 tahun untuk produk pembiayaan Mikro, dan minimal 6 bulan untuk pembiayaan KUR. (Syariah B. , Produk BRI syariah, 2017)

Pedoman Wawancara

1. Bagaimana peran manajemen operasional di BRI Syariah KC Banjarmasin dalam meningkatkan kualitas mesin ATM untuk kenyamanan nasabah?
(sudah optimalkah/ dalam segi jumlah/ dalam segi kualitas kenyamanan nasabah)
2. Apa perbedaan peran manajemen operasional BRI Syariah KC Banjarmasin di bandingkan manajemen operasional bank lainnya?
3. Dengan jumlah 7 mesin ATM BRI syariah di Banjarmasin, apa kelebihan mesin ATM di BRI syariah Banjarmasin untuk menarik masyarakat menggunakan BRI Syariah sebagai alat transaksi sehari-hari?
4. Apa alasan manajemen operasional dalam membuka dan menutup mesin ATM?
5. Berapa jangka waktu/ kontrak dalam penempatan mesin ATM BRI Syariah di Banjarmasin?
6. Apa saja faktor pendukung manajemen operasional dalam meningkatkan jumlah mesin ATM?
7. Apa saja faktor penghambat manajemen operasional dalam meningkatkan kualitas/ jumlah mesin ATM? Bagaimana cara mengatasinya?
8. Apa saja kendala manajemen operasional dalam menjalankan tugas?
Bagaimana cara mengatasinya?
9. Setiap bank memiliki kerja sama termasuk salah satunya BRI syariah, kerja sama apa saja yang dijalin BRI syariah di Banjarmasin dengan perusahaan dan kampus?



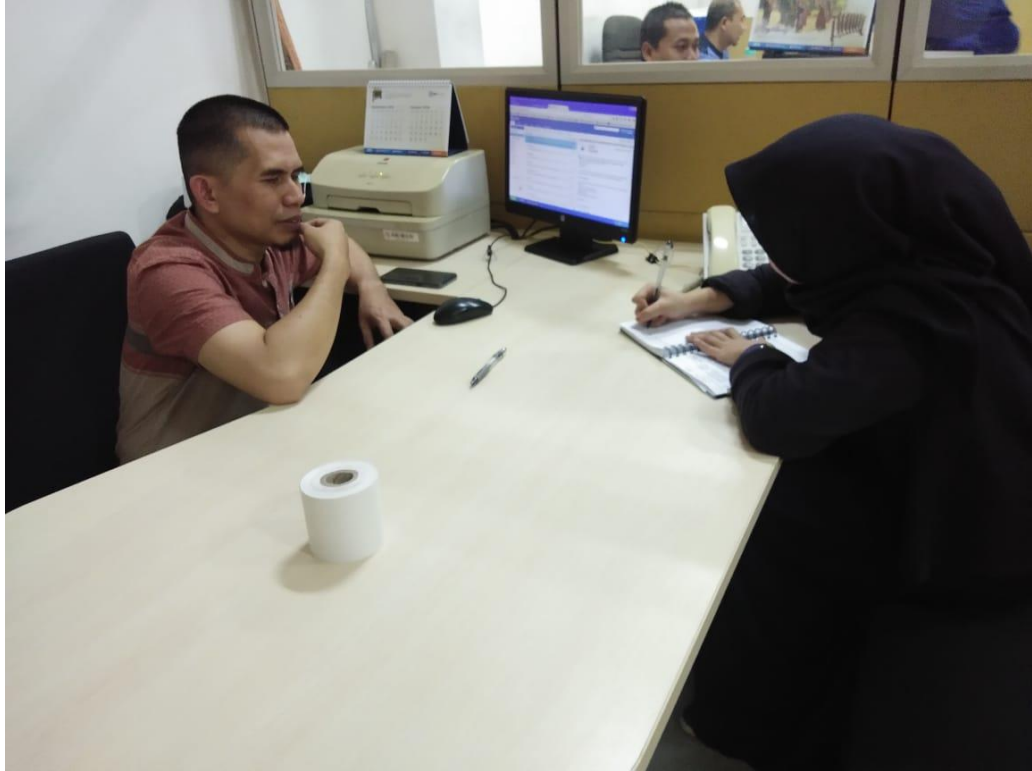
(wawancara nasabah BRIS Banjarmasin bernama Ainu Rafiq pada 1 September 2019)



(wawancara nasabah BRIS Banjarmasin bernama AINU Rafiq pada 1 September 2019)



(wawancara nasabah BRIS Banjarmasin bernama Akhmad Marjani pada 1 September 2019)



(wawancara bersama Manajemen Operasional Bapak Muhammad Hasby di BRIS Banjarmasin 01 Februari 2019)



(wawancara bersama Manajemen Operasional Bapak Muhammad Hasby di BRIS
Banjarmasin 6 Juni 2020)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 425A /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Lubna Hariroh
 NIM : 1601160303
 Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
 Judul : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2019
 Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
 NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi_uin_antasari.ac.id

31 Desember 2019

Nomor : B-084/Un 14/III 5/PS S1/PP 00 9/12/2019
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Lubna Hariroh / 1601160303
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i), maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

Nama / NIM	: Lubna Hariroh / 1601160303
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM
Hari/Tanggal	: Jum'at, 03/01/2020
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji	: Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulen	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya

No. 20



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-107/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lubna Hariroh
NIM : 1601160303
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Jum'at, 03/01/2020
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji : Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulen : Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Januari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Hans Faulidi Asnawi

No. 20

**SURAT KETERANGAN**No: **B.77/OPR.BJM/062020**

Kepada Yth,

Dewan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Di- Banjarmasin

Perihal : Telah selesainya Riset di BRISyariah Kantor Cabang Banjarmasin

Bersamanya dengan surat ini saya sebagai pimpinan cabang BRISyariah Banjarmasin JL. Ahmad Yani, KM. 3 No 147C Menerangkan bahwa nama mahasiswa di bawah ini telah selesai melakukan riset sejak tanggal 30 Januari s/d 30 Maret 2020 di perusahaan yang saya pimpin sebagai bahan pembuatan Skripsi Mahasiswa yang bersangkutan, sebagai berikut:

Nama : Lubna Hariroh
NIM : 1601160303
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah KC Banjarmasin Dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM

Demikian surat ini yang saya sampaikan untuk digunakan sebagaimana mestinya, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Banjarmasin 01 Juni 2020
PT. BANK BRISYARIAH, Tbk
KC BANJARMASIN AHMAD YANI



Muhammad Hasby
Manager Operasional

BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin T +62511-3257991/ 92, 3268461/ 62 www.brisyariah.com

Jl. Ahmad Yani Km 3 No 147 C 70235 F +62511-3257995



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 246 /Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020 31 Januari 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan bahwa :

Nama : Lubna Hariroh
NIM : 1601160303
Program/Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Pramuka Gg. Teratai Banjarmasin

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 30 Januari 2020 s/d 30 Maret 2020 dengan judul :

Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Riset Lembaga,





KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : B - 165 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Lubna Hariroh
NIM: 1601160303

Kelahiran Banjarmasin, 24 Januari 1999

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

BAIK



Banjarmasin, 4 Mei 2020
Dekan,
Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Dipindai dengan CamScanner



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2786/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lubna Hariroh
NIM : 1601160303
Semester/Jurusan : 9 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 77 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Agustus 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,







KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lubna Hariroh
 NIM : 1601160303
 Jurusan : perbankan syariah
 Judul Skripsi : Peran Manajemen Operasional Bank BRI syariah ke Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan mesin ATM
 Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.SI
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tambahkan tafsiran Al-Quran dan hadis Gap potongan ayat. Jumbuh 1 Februari 2020 	1. JUDUL 2. ABSTRAK 3. DAFTAR PUSTAKA. 5. PENYIMPULAN 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863

e-mail: febinsi@uin-antasari.ac.id febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lubna Harirah
NIM : 1601160303
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah KC Banjarmasin dalam Menenuhi Transaksi Pengeluaran Mesin ATM.
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.i, M.S.i

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Deskripsikan Penelitian ini mengenai perbedaannya dengan penelitian yang sejenis</p> <p>19 Juni 2020</p> <p></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lubna Hanifah
NIM : 1601160303
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah
Kec. Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi
penggunaan mesin ATM
Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si
Pembimbing II : Lutpi Sahri, S.H.i, M.S.T

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Diperjelas latar belakang masalah obyek penelitian di BRI Syariah</p> <p>8 Mei 2020</p> <p></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lubna Hariroh
 NIM : 1601160303
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah KC Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM
 Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
 Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Beri spasi sesuai dengan pedoman yang ada</p> <p>Tema di bagian BAB IV keliru, lihat di buku panduan</p> <p>27 Agustus 2020</p> 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lubna Hariroh


NIM : 1601160303

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah KC Banjarmasin dalam Memenuhi
 Transaksi Penggunaan Mesin ATM

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.SI

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Lengkapi No ayat dibelakang, periksa ayat yang lainnya</p> <p>Perbaiki susunan ayat supaya lebih rapi</p> <p>28 April 2020</p> 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 2860 /Un. 14/III.5/PP.00.9/09/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Lubna Hariroh
NIM : 1601160303
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran Manajemen Operasional Bank BRI Syariah KC Banjarmasin dalam Memenuhi Transaksi Penggunaan Mesin ATM

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 29 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 04 September 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=160>

**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 602/Un.14/1.5/PP.00.9/...../2020
Tanggal : 26 Agustus 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : LUBNA HARIROH
NIM : 1601160303
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0001	PANCASILA	2	B+	3.5	7
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0006	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
INS0007	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A	3.75	11.25
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A+	4	8
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B+	3.5	7
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	B+	3.5	7
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A	3.75	7.5
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25

1 of 2

8/26/2020, 11:25 AM

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=160

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	B+	3,5	10,5
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A+	4	8
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A	3,75	7,5
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3,75	7,5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3,75	11,25
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3,5	7
KPS6739	MANAJEMEN SDM	2	B	3	6
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3,75	7,5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3,75	7,5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A	3,75	7,5
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3,75	11,25
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3,75	7,5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	B+	3,5	10,5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3,5	7
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3,75	11,25
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A+	4	8
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3,75	7,5
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3,75	11,25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			515.25

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3,71$$

Banjarmasin, 26 Agustus 2020
 a.n. Rektor
 Kepala Biro AUAK,
 u.b. Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-2652/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : LUBNA HARIROH
NIM : 1601160303
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 70

(B), bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 24 Agustus 2020
Dekan,



Fathurrahman Azhari

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Lubna Hariroh
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 24 Januari 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Pramuka Gg. Teratai RT. 07 NO 31.E/ 16
6. Pendidikan : TK. Aisyah
: SD Muhammadiyah 9 Banjarmasin
: SMP Negeri 26 Banjarmasin
: MAN 2 Negeri Model Banjarmasin
7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Akhmad Rinjani
Pekerjaan : Wiraswasta
 - b. Ibu
Nama : Herlinawati
Pekerjaan : PNS RSUD Ulin Banjarmasin

Banjarmasin,
Penulis



Lubna Hariroh

NIM. 1601160303