

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizal. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Akbar, M. A. (2019). *Konsep-konsep Dasar dalam Keperawatan Komunitas*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Ali, A. Y. (2009). *Tafsir Yusuf Ali*. Jakarta: PT. Pustaka Litera AntarNusa.
- Ali, Z. (2008). *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Anshari, A. G. (t.thn.). *Payung Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*.
- Apriani, R., & Hartanto. (2012). *Hukum Perbankan dan Surat Berharga*. Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Arikunto, S. (1993). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (1993). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BRI syariah, P.B. (2007). Dipetik September 1, 2019, dari https://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah:
- BRI syariah, P. B. (2017). *Produk-produk BRI Syariah*. Dipetik Maret 26, 2020, dari Produk-produk BRI Syariah Website: <https://www.brisyariah.co.id/produkPerbankan.php?f=personal&idp=42daf0a1299e7421afac13b6a2c123d8>
- Bustari Muchtar, R. R. (2016). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Kencana.
- Chaundry, M. S. (2012). *Sistem Ekonomi Islam: Prinsip Dasar (Fundamental of Islamic Ekonomi System)*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Departemen Agama Republik Indonesia. (t.thn.). *Al-Hidayah Al-Qur'an Tafsir Perkata Tajwid Kode Angka*. Tangerang Selatan: Kalim.
- Ekada, A. (2014, November 8). *Cost Benefit Analysis*. Dipetik Maret 9, 2020, dari Cost Benefit Analysis website: <https://ekadaeka.wordpress.com/2014/11/08/cost-benefit-analysis/>
- Erliana, N. (2018, Juni 13). *Pemahaman Bank Syariah*. Dipetik Maret 16, 2020, dari Pemahaman Bank Syariah website: <https://www.kompasiana.com/noviernila02/5af79ea9caf7db30380337e2/bank-syariah?page=all>

- Fiqih, M. (17, 07 2017). *Seputar penyewaan tempat mesin ATM*. Dipetik Maret 9, 2020, dari [SeputarpenyewaantempatmesinATMWebsite:https://www.kaskus.co.id/thread/596c8521dcd7702b2f8b456c/seputar-penyewaan-tempat-mesin-atm/](https://www.kaskus.co.id/thread/596c8521dcd7702b2f8b456c/seputar-penyewaan-tempat-mesin-atm/)
- Firmansyah, A. d. (t.thn.). *Manajemen Bank Syariah (Implementasi teori dan praktik)*.
- Handiman, A. A. (2009). *Bank dan Lembaga Bukan Bank*. Jakarta: PT. Indeks.
- Harahap, D. B. (2017, Oktober 4). *Pengaruh Teknologi Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Syariah Mandiri Cabang Medan Askara* . Dipetik Maret 16, 2020, dari [Pengaruh Teknologi Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah Syariah Mandiri Cabang Medan Askara Website: http://repository.uinsu.ac.id/3462/1/skripsi.pdf](http://repository.uinsu.ac.id/3462/1/skripsi.pdf)
- Hidayat, R. (2011). Pengaruh Kualitas, Kualitas Produk dan Nilai Nasabah Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Mandiri. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 59.
- Imaniyati, N. S. (2010). *Aspek-Aspek Hukum BMT (Baitul Maal Wat Tamwil)*. Jawa: PT Citra Aditya Bakti.
- Isa, I. (2014). *Manajemen Operasional Pendukung Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Islamy, S. P. (2018, Januari 19). *ANALISIS PENGARUH PENERAPAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PADA PT. SO GOOD FOOD*. Dipetik September 5, 2019, dari [https://dspace.uin.ac.id/bitstream/handle/123456789/6322/SKRIPSI Analisis Pengaruh Penerapan TQM Terhadap Kinerja Operasi di PT So Good Food Boyolali.pdf?sequence=1](https://dspace.uin.ac.id/bitstream/handle/123456789/6322/SKRIPSI%20Analisis%20Pengaruh%20Penerapan%20TQM%20Terhadap%20Kinerja%20Operasi%20di%20PT%20So%20Good%20Food%20Boyolali.pdf?sequence=1)
- Ismanto, K. (2009). *Manajemen Syariah*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- JavanLabs. (2015). *Tafsir*. Dipetik Juli 1, 2019, dari <https://tafsirq.com/7-al-araf/ayat-29>
- Jurnalmanajemen.com. (2019). Penjelasan Manajemen Operasional Terlengkap (Beserta Contoh). *Manajemen Operasional*.
- Kasmir. (2003). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Manajemen Perbankan* . Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Manusia*. Yogyakarta.

- Kementrian Agama Republik Indonesia. (2019). *Surah Al-Baqarah 275*. Dipetik Juli 14, 2019, dari <https://tafsirweb.com/1041-surat-al-baqarah-ayat-275.html>
- Kurnia, A. J. (2018, Desember 7). *Perbedaan Dasar Bank Konvensional dengan Bank Syariah*. Dipetik Juli 3, 2019, dari Hukumonline.com: <https://www.hukumonline.com/klinik/detail/ulasan/cl2670/perbedaan-dasar-bank-konvensional-dengan-bank-syariah/>
- Langit, U. (2019, Januari 18). *5 Rekomendasi Tabungan BRI Syariah, Untung dan Bebas Riba*. Dipetik Maret 25, 2020, dari 5 Rekomendasi Tabungan BRI Syariah, Untung dan Bebas Riba Website: <https://www.gobear.com/id/blog/personal-finance/5-rekomendasi-tabungan-bri-syariah-untung-dan-bebas-riba>
- Manahan, & Tamphubolon. (2004). *Manajemen Operasional*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Marjani, A. (2019, September 1). Hasil Wawancara. (L. Hariroh, Pewawancara)
- Marshal, C., & Rosman, G. B. (1989). *Designing Qualitative Research*. California: SAGE Publications.
- Marixon Manurung. (2020). *Manajemen Operasional: Pengertian, Fungsi, dan Ruang Lingkupnya*. Dipetik Februari 25, 2020, dari Manajemen Operasional: Pengertian, Fungsi, dan Ruang Lingkupnya website: <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-manajemen-operasional.html>
- Mirakhor, Z. I. (2008). *Pengantar Keuangan Islam: Teori dan Praktik*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Mubarok, M. H. (2017, Oktober 12). *Manajemen Operasional Sate Cak Nasir dalam Perspektif Syariah*. Dipetik September 5, 2019, dari repository.radenintan.ac.id/3655/1/Skripsi Full.pdf: repository.radenintan.ac.id/3655/1/Skripsi Full.pdf
- Muhammad. (2005). *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Murdifin Haming, d. (2011). *Manajemen Produksi Moderen Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Naim, M. R., & Asma. (2019). *Pengantar Manajemen*. Jawa Timur: Qiara Media.
- Operasional, M. (2019, September 20). Hasil wawancara. (Lubna Hariroh, Pewawancara)
- Post, B. (2016, Februari 22). *BRI Syariah gandeng 3 PTN*. Dipetik Januari 23, 2020, dari <https://banjarmasin.tribunnews.com/2016/02/22/bri-syariah-gandeng-3-ptn>
- Rafiq, A. (2019, September 1). Hasil wawancara. (Lubna Hariroh, Pewawancara)
- Rahmadi. (2011). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Banjarmasin: Antasari Press.

- Rinaldy, F. (2019). *Pengertian Manajemen Operasional Menurut Para Ahli*. Dipetik September 4, 2019, dari <https://www.kembar.pro/2015/11/pengertian-ruang-lingkup-fungsi-manajemen-operasional.html>:
- Riva'i,A. K. (2016). *Komunikasi Sosial Pembangunan (Tinjauan Komunikasi dalam Pembangunan Sosial)*. Pekanbaru: Hawa dan Ahwa.
- Sadi, M. (2015). *Konsep Hukum Perbankan Syariah: Pola Relasi Sebagai Institusi dan Agen Investasi*. Malang: Setara Press.
- Sari, K. K. (2012). *Efisiensi dan Efektivitas*. Dipetik Maret 17, 2020, dari Efisiensi dan Efektivitas: <file:///C:/Users/User/Downloads/Cristina%20Tri%20Kartikasari.pdf>
- Sarwono, S. W. (2002). *Psikologi Sosial Individu dan teori-teori psikologi social*. Jakarta: Balai.
- Siagian, S. P. (2007). *Manajemen Strategik, cet ke-7*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharwadi. (2000). *Hukum Ekonomi Islam*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Suwand, & Basrowi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Renika Cipta.
- BRISyariah. (2017). *Produk BRI syariah*. Dipetik April 2, 2020, dari Produk BRI syariah website:<https://www.brisyariah.co.id/produkPerbankan.php?f=personal&idp=8aa080a710e90afaca281ee14e62d089>
- BRISyariah. (2017). *Sejarah BRI Syariah*. Dipetik September 4, 2019, dari https://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah:
- BRISyariah. (2017). *Sejarah BRI Syariah*. Dipetik Februari 25, 2020, dari Sejarah BRI Syariah Website:https://www.brisyariah.co.id/tentang_kami.php?f=sejarah&idp=a39abcb00c5f9737dc4a673559a54e01
- BRISyariah. (2018, Desember 12). *BRIsyariah Tingkatkan Pengembangan Teknologi*. Dipetik Maret 16, 2020, dari BRIsyariah Tingkatkan Pengembangan Teknologi Website:<https://republika.co.id/berita/ekonomi/syariah-ekonomi/18/12/12/pjm8mn423-brisyariah-tingkatkan-pengembangan-teknologi>
- BRISyariah. (2018). *Kinerja Operasional*. Dipetik Maret 17, 2020, dari Kinerja Operasional website:https://upperline.id/uploads/annual_reports/file/file_annual_5e0dd32739d1b.pdf
- BRISyariah. (2018, November 18). *produk griya syariah*. Dipetik April 18, 2020, dari BRI Syariah Fasilitas Masyarakat Kemudahan Membeli Rumah

- TafsirWeb. (2020). Dipetik Februari 18, 2020, dari Surah Al-Baqarah ayat 201: <https://tafsirweb.com/727-surat-al-baqarah-ayat-201.html>
- TafsirWeb. (2020). *Surah Al-Maidah ayat 2*. Dipetik Februari 18, 2020, dari <https://tafsirweb.com/1886-surat-al-maidah-ayat-2.html>
- Thaharah, A. N. (2018, Agustus 15). *Upaya Penanggulangan Kejahatan Skimmingyang Dilakukan Melalui Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM)*. Dipetik September 11, 2019, dari <http://digilib.unila.ac.id/32939/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>:<http://digilib.unila.ac.id/32939/3/SKRIPSI%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>
- Umay. (2018, Desember 10). *Makalah ATM (Anjungan Tunai Mandiri)* . Dipetik September 6, 2019, dari <https://arsippkuliah.blogspot.com/2017/05/makalah-atm-anjungan-tunai-mandiri.html>
- Wahyuni, S. (2012). *Qualitative Research Method: Theory and Practic*. Jakarta: Salemba Empat.
- widjayanto, N. (1995). *Pemeriksaan Operasional Pemeriksaan*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Wiryaningsih, d. (2005). *Bank dan Asuransi Islam di Indonesia*. Jakarta: Kencana .