

ABSTRAK

Raudatul Jannah. 2020. *Pengaruh Pengetahuan, Regulasi, Kredibilitas dan Akuntabilitas Terhadap Perilaku Pegawai Negeri Sipil dalam Membayar Zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pelaihari.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. Muhaimin, S.Ag., MA. dan (II) Annisa Sayyid, M.Si.

Kata Kunci: Pengetahuan, Regulasi, Kredibilitas, Akuntabilitas, membayar zakat

Penelitian dilatarbelakangi belum maksimalnya jumlah PNS yang membayar zakat pada Baznas Kota Pelaihari. Sementara potensi pajak profesi PNS di Kota Pelaihari mencapai Rp. 4 Milyar pertahun. Hal ini mengindikasikan bahwa ada berbagai faktor yang mempengaruhi perilaku membayar zakat PNS pada Baznas Kota Pelaihari.

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh parsial dan simultan dari pengetahuan, regulasi, kredibilitas dan akuntabilitas terhadap membayar zakat PNS pada Baznas Kota Pelaihari.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian seluruh masyarakat Kota Pelaihari yang berprofesi sebagai PNS sebanyak 41.964 orang. Sampel sebanyak 396 orang. Data dikumpulkan melalui kuesioner dan dokumentasi kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama:* secara parsial Pengetahuan memberikan pengaruh sebesar 0,141, regulasi memberikan pengaruh sebesar 0,097, kredibilitas memberikan pengaruh sebesar 1,040 dan akuntabilitas memberikan pengaruh sebesar 0,895 terhadap perilaku Pegawai Negeri Sipil dalam melakukan pembayaran zakat pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Pelaihari. *Kedua:* Secara simultan atau bersama-sama faktor pengetahuan, regulasi, kredibilitas dan akuntabilitas memberikan pengaruh terhadap perilaku membayar zakat PNS pada Baznas Kota Pelaihari sebesar 0,996.