

## ABSTRAK

**Rahmiyana Silvia.** 2020. *Pengelolaan Dana pada Program Cerdas Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Banjarbaru.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Dra. Naimah, M.H. Pembimbing II: Rohana Faridah, S.E., M.M.

**Kata Kunci:** Pengelolaan, Program, Cerdas.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya sebuah pengelolaan dana pada sebuah produk agar tercapai tujuan yang diinginkan tak terkecuali pada produk BAZNAS Kota Banjarbaru merupakan salah satu program yang dijalankan saat ini maka dari itu sangat penting adanya sebuah pengelolaan dana agar program ini dapat berjalan dengan maksimal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan dana pada Program Cerdas BAZNAS Kota Banjarbaru dan juga kendala yang dihadapi dari Program Cerdas ini.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) dengan lokasi penelitian yaitu Badan Amil Zakat Nasional Kota Banjarbaru. Subjek penelitian ini pengurus Badan Amil Zakat Nasional Kota Banjarbaru. Sedangkan objek penelitian ini adalah pengelolaan dana pada Program Cerdas. Data diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasikan hingga kesimpulan dan analisis data dengan metode kualitatif.

Temuan dari penelitian ini, diketahui bahwa pengelolaan dana pada Program Cerdas Badan Amil Zakat Nasional Kota Banjarbaru berjalan dengan baik. Dilihat dari segi fungsi manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan sudah berjalan dengan maksimal. Kepuasan *mustahiq* dalam menerima bantuan Program Cerdas BAZNAS Kota Banjarbaru sangat puas, baik dari layanan maupun unsur transparan dari pengelolaan dana zakat. Adapun kendala yang dihadapi dari pengelolaan dana Program Cerdas di BAZNAS Kota Banjarbaru adalah kurangnya kesadaran masyarakat dalam membayarkan zakat dan juga kurangnya sumber daya manusia (SDM) yang ada di BAZNAS Kota Banjarbaru.