

## ABSTRAK

**Febrina Intan Mahtany.** 2019. Sistem Penagihan Angsuran dalam Menjaga Kualitas Kolektibilitas pada Produk KPR Syariah (Studi Kasus di PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin). Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing (I) Dr. Syaugi Mubarrak Seff, M.A Pembimbing (II) Errisa Nilasari, S.P., M.P

**Kata Kunci:** sistem penagihan angsuran, kolektibilitas, KPR Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tindakan yang harus dilakukan oleh pihak perbankan, dalam menindak lanjuti apabila terjadi penundaan pembayaran angsuran dalam pembiayaan di PT. Bank Tabungan Negara Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang dapat menyebabkan penurunan dalam kualitas kolektibilitas pembiayaan serta untuk mencegah terjadinya sesuatu hal yang tidak di inginkan maka harus dilakukan pengendalian (*collection control*) pemantauan, dan penyelamatan penyelesaian pembiayaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sistem penagihan angsuran yang dilakukan dalam menjaga kualitas kolektibilitas pada produk KPR Syariah. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan pendekatan kualitatif, yang berlokasi di PT. Bank Tabungan Negara Syariah KC Banjarmasin. Untuk metode pengumpulan data yang diperlukan penulis menggunakan metode wawancara, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap editing dan klasifikasi data. Kemudian untuk memperoleh kesimpulan, dilakukan analisis secara kualitatif.

Hasil penelitian sistem penagihan angsuran dalam menjaga kualitas kolektibilitas pada produk KPR Syariah adalah dengan dilakukannya sistem penagihan angsuran *day to day* atau hari ke hari sebagai upaya agar pihak bank dapat selalu mengetahui perkembangan pembiayaan yang diberikan kepada nasabah secara rutin, mencegah terjadinya kerugian yang ditimbulkan apabila terjadi penundaan pembayaran atau gagal bayar yang disebabkan oleh berbagai faktor baik dari perbankan maupun nasabah.