

# LAMPIRAN

## Lampiran 1

### KUESIONER PENELITIAN

#### ANALISIS LOYALITAS PELANGGAN DI RUMAH MAKAN AMALIA KOMPLEK BUMI MAS KOTA BANJARMASIN

---

---

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Responden yth,

Bersama ini saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Selly Wahyuliana

NIM : 1601150200

Jurusan/Fak. : Ekonomi Syariah/Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Adalah Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, sedang melakukan penelitian tentang “Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin”.

Kuesioner ini merupakan sumber data utama dan bertujuan untuk memenuhi syarat penelitian skripsi strata 1 Ekonomi Syariah, maka dengan ini saya mohon kesediaan kepada bapak/ibu, saudara/i untuk mengisi kuesioner ini secara lengkap jujur dan tanpa dipengaruhi oleh pihak lain. Semua informasi yang diterima sebagai hasil kuesioner ini bersifat rahasia dan digunakan untuk kepentingan akademis. Atas perhatian dan partisipan anda, saya ucapkan terima kasih. Semoga amal ibadah anda mendapat balasan dari Allah SWT, Aamiin..

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Hormat Saya,



Selly Wahyuliana  
NIM.1601150200

## Lampiran 1

### A. Petunjuk Pengisian

1. Tulislah identitas anda pada tempat yang telah disediakan.
2. Bacalah setiap pernyataan secara teliti sebelum anda menjawab.
3. Pilihlah salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan berikut ini dengan mencontreng (√) pada jawaban yang dipilih dengan kriteria:
  - a. Sangat Setuju (SS) : 5
  - b. Setuju (S) : 4
  - c. Cukup Setuju (CS) : 3
  - d. Tidak Setuju (TS) : 2
  - e. Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

#### Contoh :

No	pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya sering membeli makanan di Rumah Makan Amalia	√				

4. Tidak ada jawaban yang salah semua jawaban adalah benar, untuk itu jawablah sesuai dengan keadaan yang anda alami.
5. Kuesioner ini digunakan secara optimal bila semua pertanyaan terjawab, karena itu mohon diteliti kembali apakah semua pertanyaan sudah terjawab.

### B. Identitas Responden

1. Nama :
2. Umur :
  - a. 17 tahun – 21 tahun
  - b. 22 tahun – 26 tahun
  - c. 27 tahun – 31 tahun
  - d. > 32 tahun
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki/Perempuan
4. Pekerjaan :
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. PNS/Pegawai Swasta
  - c. Wiraswasta
  - d. Lainnya. . . .
5. No. Hp/WA :

## Lampiran 1

### C. Lingkari Jawaban yang Sesuai

1. Apakah anda pernah membeli makanan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin?  
A. Ya                      B. Tidak
2. Berapa kali anda melakukan pembelian di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin dalam 1 minggu?  
A. 1-2 kali      B. 3-4 kali      C.  $\geq 5$  kali
3. Berapa lama anda sudah melakukan pembelian di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin?  
A. 1-2 tahun      B. 3-4 Tahun      C.  $\geq 5$  Tahun

### D. Angket Penelitian

#### Harga (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Harga yang ditawarkan murah sesuai dengan kemampuan pelanggan.					
2	Harga yang diberikan oleh Rumah Makan Amalia lebih murah dibandingkan dengan pesaingnya					
3	Harga yang ditawarkan oleh Rumah Makan Amalia sesuai dengan kualitas penyajian					

#### Produk (X2)

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Porsi produk yang disediakan Rumah Makan Amalia sesuai dengan harga					

## Lampiran 1

	yang ditawarkan					
2	Makanan yang disajikan memiliki rasa yang enak dan sesuai dengan harapan pelanggan					
3	Penampilan produk yang ditawarkan bersih dan higienis					

### Lokasi (X3)

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Lokasi Rumah Makan Amalia dekat dengan pusat keramaian					
2	Rumah Makan Amalia dapat ditemukan dengan mudah dan bisa dilihat dari jarak jauh					
3	Tempat parkir yang disediakan cukup luas dan aman					

### Loyalitas Pelanggan (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
1	Saya akan datang kembali untuk membeli makanan di Rumah Makan Amalia					
2	Saya akan merekomendasikan Rumah Makan Amalia kepada orang lain					

Lampiran 2

REKAPITULASI DATA KUESIONER VARIABEL HARGA, PRODUK, DAN LOKASI

No Responden	Harga (X1)			Total X1	Produk (X2)			Total X2	Lokasi (X3)			Total X3	Loyalitas Pelanggan (Y)		Total Y
	X1.1	X1.2	X1.3		X2.1	X2.2	X2.3		X3.1	X3.2	X3.3		Y.1	Y.2	
1	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	10
2	4	4	4	12	4	3	4	11	3	3	3	9	3	4	7
3	4	4	4	12	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	8
4	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10
5	5	5	4	14	4	3	4	11	3	3	2	8	5	4	9
6	4	4	5	13	5	4	4	13	3	3	2	8	3	3	6
7	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	8
8	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
9	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	8
10	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10
11	5	5	4	14	5	3	3	11	5	5	2	12	3	3	6
12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	8
13	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	3	11	4	3	7
14	4	4	4	12	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	8
15	5	5	5	15	5	5	4	14	5	4	3	12	5	5	10
16	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	3	9	3	3	6

**Lampiran 2**

17	5	4	5	14	5	4	4	13	4	3	3	10	4	4	8
18	4	4	3	11	4	5	4	13	4	3	3	10	5	3	8
19	5	5	5	15	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	10
20	4	4	4	12	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	8
21	4	3	4	11	4	3	4	11	4	3	3	10	3	4	7
22	4	4	4	12	4	4	4	12	4	3	2	9	4	4	8
23	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
24	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	3	2	5
25	3	3	3	9	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	7
26	4	4	4	12	4	4	3	11	3	3	2	8	3	5	8
27	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8
28	4	4	5	13	5	5	5	15	4	4	4	12	5	4	9
29	5	4	5	14	4	4	5	13	4	4	4	12	4	4	8
30	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
31	4	4	4	12	4	4	4	12	3	4	4	11	4	4	8
32	4	3	4	11	4	3	3	10	4	4	3	11	3	3	6
33	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	3	11	4	3	7
34	5	4	5	14	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	8
35	5	3	4	12	4	5	5	14	4	3	1	8	4	4	8
36	5	5	5	15	4	5	4	13	4	3	3	10	5	5	10

**Lampiran 2**

37	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	3	11	4	4	8
38	5	5	5	15	5	5	5	15	4	2	4	10	5	5	10
39	5	4	4	13	3	4	4	11	4	3	3	10	4	4	8
40	4	3	4	11	4	3	4	11	4	4	3	11	4	4	8
41	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	8
42	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	9
43	4	3	4	11	5	4	4	13	4	3	4	11	4	4	8
44	5	4	5	14	5	4	4	13	4	4	4	12	4	4	8
45	4	3	4	11	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	8
46	5	5	5	15	5	5	3	13	4	2	2	8	4	4	8
47	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	3	11	4	4	8
48	4	3	3	10	4	4	4	12	4	3	2	9	3	3	6
49	5	5	4	14	5	4	4	13	5	5	4	14	4	4	8
50	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
51	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	8
52	4	4	4	12	4	4	4	12	3	2	3	8	4	4	8
53	4	4	4	12	2	4	4	10	3	3	2	8	4	3	7
54	4	4	4	12	5	4	4	13	4	4	4	12	5	5	10
55	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	3	11	4	4	8
56	5	4	4	13	4	5	4	13	4	4	3	11	4	5	9



## Lampiran 2

57	5	3	3	11	4	4	4	12	4	4	2	10	4	4	8
58	3	3	3	9	3	3	3	9	3	3	3	9	2	2	4
59	5	5	5	15	4	4	5	13	4	4	4	12	5	5	10
60	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
61	5	5	5	15	5	5	4	14	4	4	2	10	4	4	8
62	5	5	4	14	5	3	3	11	4	2	4	10	5	5	10
63	4	3	4	11	4	4	4	12	3	3	4	10	5	5	10
64	4	4	4	12	5	4	4	13	5	4	4	13	3	5	8
65	5	5	5	15	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	9
66	5	5	4	14	5	4	4	13	5	3	3	11	5	4	9
67	5	5	3	13	5	4	4	13	5	3	3	11	5	4	9
68	5	5	3	13	5	4	4	13	5	3	3	11	5	4	9
69	5	5	4	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	5	10
70	4	3	4	11	4	3	3	10	4	3	4	11	3	3	6
71	5	5	4	14	5	5	5	15	4	4	4	12	4	4	8
72	5	5	4	14	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
73	5	5	3	13	5	5	4	14	4	4	3	11	5	5	10
74	4	4	3	11	4	4	4	12	3	3	3	9	3	3	6
75	5	5	5	15	4	5	4	13	4	4	4	12	4	4	8
76	4	5	5	14	5	4	4	13	4	5	5	14	5	5	10

**Lampiran 2**

77	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	4	14	4	4	8
78	5	5	4	14	4	4	5	13	5	5	4	14	5	4	9
79	5	5	5	15	3	3	3	9	5	5	3	13	5	5	10
80	5	5	4	14	4	5	4	13	5	5	4	14	5	4	9
81	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	10
82	4	4	3	11	4	3	2	9	4	3	4	11	4	4	8
83	5	4	5	14	5	4	4	13	5	4	5	14	4	5	9
84	5	4	4	13	5	4	4	13	5	4	4	13	4	4	8
85	5	4	5	14	5	4	5	14	5	4	5	14	4	5	9
86	5	5	4	14	4	4	4	12	5	5	4	14	5	4	9
87	5	5	5	15	4	4	4	12	5	5	5	15	5	5	10
88	4	3	3	10	3	3	1	7	3	3	1	7	4	4	8
89	5	5	4	14	5	4	4	13	5	5	4	14	5	4	9
90	5	5	5	15	5	4	5	14	5	5	5	15	4	4	8
91	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	4	12	4	4	8
92	5	5	3	13	5	3	3	11	5	5	3	13	5	3	8
93	5	4	4	13	5	5	5	15	5	4	4	13	4	4	8
94	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	5	15	5	5	10
95	5	5	5	15	3	3	3	9	5	5	5	15	5	5	10
96	5	4	4	13	5	4	5	14	5	4	4	13	4	4	8

### Lampiran 3

## UJI VALIDITAS

### 1. Uji Validitas Variabel Harga (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.676**	.433**	.836**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
X1.2	Pearson Correlation	.676**	1	.422**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
X1.3	Pearson Correlation	.433**	.422**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
Total_X1	Pearson Correlation	.836**	.869**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 2. Uji Validitas Variabel Produk (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.354**	.389**	.735**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
X2.2	Pearson Correlation	.354**	1	.572**	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
X2.3	Pearson Correlation	.389**	.572**	1	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
Total_X2	Pearson Correlation	.735**	.799**	.838**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3

#### 3. Uji Validitas Variabel Lokasi (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.617**	.495**	.814**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96
X3.2	Pearson Correlation	.617**	1	.488**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96
X3.3	Pearson Correlation	.495**	.488**	1	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
Total_X3	Pearson Correlation	.814**	.838**	.832**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### 4. Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.599**	.894**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	96	96	96
Y.2	Pearson Correlation	.599**	1	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	96	96	96
Total_Y	Pearson Correlation	.894**	.894**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	96	96	96

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 4

### UJI RELIABILITAS

#### 1. Uji Reliabilitas Variabel Harga (X1)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.748	3

#### 2. Uji Reliabilitas Variabel Produk (X2)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	3

#### 3. Uji Reliabilitas Variabel Lokasi (X3)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	3

#### 4. Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.749	2

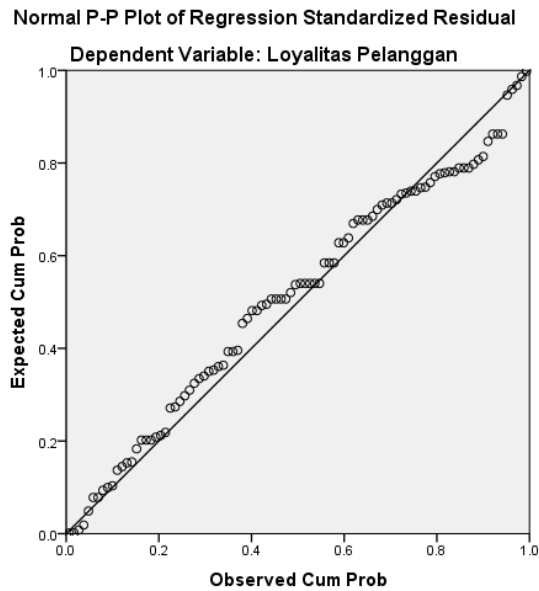
#### 5. Uji Reliabilitas Semua Item Variabel (X1, X2, X3, dan Y)

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.860	.864	11

UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas Data



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.91484422
Most Extreme Differences	Absolute	.088
	Positive	.088
	Negative	-.085
Test Statistic		.088
Asymp. Sig. (2-tailed)		.063 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

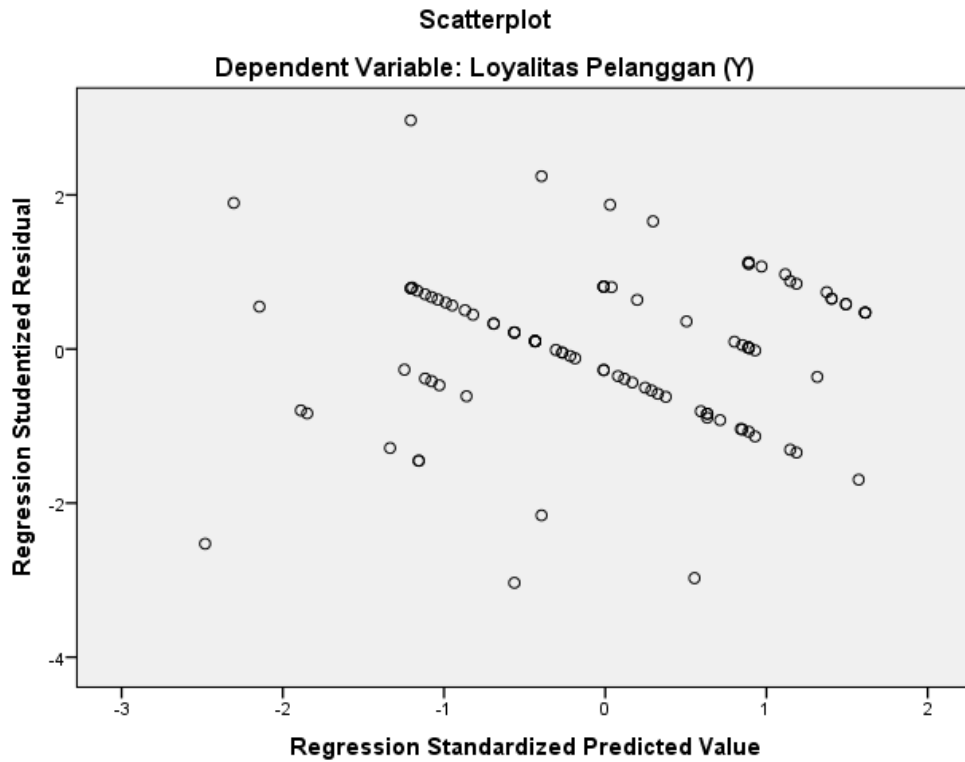
b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 6

UJI ASUMSI KLASIK

2. Uji Heterokedastisitas



Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.580	.576		2.745	.007
	Harga	.063	.049	.164	1.275	.206
	Produk	-.058	.046	-.146	-1.256	.212
	Lokasi	-.085	.037	-.279	-2.309	.023

a. Dependent Variable: Abs\_Res

## Lampiran 7

### UJI ASUMSI KLASIK

#### 3. Uji Multikolinieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	1.240	.917		1.352	.180		
Harga (X1)	.419	.078	.536	5.349	.000	.605	1.653
Produk (X2)	.032	.073	.040	.441	.661	.737	1.356
Lokasi (X3)	.105	.058	.169	1.790	.077	.684	1.462

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)



## Lampiran 8

### UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.240	.917		1.352	.180
Harga	.419	.078	.536	5.349	.000
Produk	.032	.073	.040	.441	.661
Lokasi	.105	.058	.169	1.790	.077

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

## Lampiran 9

### UJI HIPOTESIS

#### 1. Uji Simultan (Uji F)

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	62.980	3	20.993	24.291	.000 <sup>b</sup>
	Residual	79.509	92	.864		
	Total	142.490	95			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

b. Predictors: (Constant), Lokasi, Produk, Harga

#### 2. Uji Parsial (Uji T)

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.240	.917		1.352	.180
	Harga	.419	.078	.536	5.349	.000
	Produk	.032	.073	.040	.441	.661
	Lokasi	.105	.058	.169	1.790	.077

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

#### 3. Uji Variabel Dominan

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.240	.917		1.352	.180
	Harga	.419	.078	.536	5.349	.000
	Produk	.032	.073	.040	.441	.661
	Lokasi	.105	.058	.169	1.790	.077

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan

## Lampiran 10

### 4. Uji Determinasi ( $R^2$ )

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.665 <sup>a</sup>	.442	.424	.930

a. Predictors: (Constant), Lokasi, Produk, Harga

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Selly Wahyuliana
2. Tempat/Tanggal Lahir : Sukamandang, 20 Januari 1998
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Desa Batu Agung Rt/Rw 001/001 Kelurahan Batu Agung Kecamatan Seruyan Tengah, Provinsi Kalimantan Tengah
5. Agama : Islam
6. Status Perkawinan : Belum Kawin
7. Pendidikan :
  - a. SDN B.3 Batu Agung : 2004 – 2009
  - b. SMPN 3 Seruyan Tengah : 2010 - 2012
  - c. MAN Pangkalan Bun : 2013 – 2016
8. Pengalaman Organisasi :
  - a. PMII UIN Antasari Banjarmasin
  - b. HMJ Ekonomi Syariah
  - c. Himpunan Mahasiswa Kalimantan Tengah
9. Orang Tua
  - Nama Ayah : Jaimin
  - Pekerjaan : Wiraswasta
  - Alamat : Desa Batu Agung Rt/Rw 001/001 Kelurahan Batu Agung Kecamatan Seruyan Tengah, Provinsi Kalimantan Tengah
  - Nama Ibu : Sri Wahyuni
  - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
  - Alamat : Desa Batu Agung Rt/Rw 001/001 Kelurahan Batu Agung Kecamatan Seruyan Tengah, Provinsi Kalimantan Tengah
10. Anak : Ke-1dari 2 Bersaudara

Banjarmasin, 27 Agustus 2020  
Penulis,



Selly Wahyuliana

**TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI R**  
**(UNTUK DF = 51-100)**

Diproduksi oleh: Junaidi  
<http://junaidichaniago.wordpress.com>

Lampiran 11

**Tabel r untuk df = 51-100**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547

**Lampiran 11**

82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

**TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI F**  
**(UNTUK DF = 91-135)**

**Diproduksi oleh: Junaidi**

**<http://junaidichaniago.wordpress.com>**



Lampiran 12

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,10															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	2.76	2.36	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.56
92	2.76	2.36	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.56
93	2.76	2.36	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.56
94	2.76	2.36	2.14	2.01	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.56
95	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.60	1.58	1.56
96	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.74	1.70	1.67	1.64	1.62	1.59	1.58	1.56
97	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.73	1.70	1.67	1.64	1.61	1.59	1.58	1.56
98	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.84	1.78	1.73	1.70	1.66	1.64	1.61	1.59	1.57	1.56
99	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.70	1.66	1.64	1.61	1.59	1.57	1.56
100	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66	1.64	1.61	1.59	1.57	1.56
101	2.76	2.36	2.14	2.00	1.91	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66	1.64	1.61	1.59	1.57	1.56
102	2.76	2.36	2.14	2.00	1.90	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.56
103	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
104	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.78	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
105	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
106	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
107	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
108	2.75	2.35	2.14	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
109	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
110	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.59	1.57	1.55
111	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.58	1.57	1.55
112	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.61	1.58	1.57	1.55
113	2.75	2.35	2.13	2.00	1.90	1.83	1.77	1.73	1.69	1.66	1.63	1.60	1.58	1.57	1.55
114	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.66	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
115	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
116	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
117	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.83	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
118	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.69	1.65	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
119	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
120	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.63	1.60	1.58	1.56	1.55
121	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
122	2.75	2.35	2.13	1.99	1.90	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
123	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
124	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
125	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
126	2.75	2.35	2.13	1.99	1.89	1.82	1.77	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
127	2.75	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
128	2.75	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
129	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
130	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
131	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
132	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.58	1.56	1.54
133	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.57	1.56	1.54
134	2.74	2.34	2.13	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.57	1.56	1.54
135	2.74	2.34	2.12	1.99	1.89	1.82	1.76	1.72	1.68	1.65	1.62	1.60	1.57	1.56	1.54

**TITIK PERSENTASE DISTRIBUSI T**  
**(UNTUK DF = 81-120)**

Diproduksi oleh: Junaidi  
<http://junaidichaniago.wordpress.com>

**Lampiran 13**

**Titik Persentase Distribusi t (df = 81-120)**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
<b>81</b>	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
<b>82</b>	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
<b>83</b>	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
<b>84</b>	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
<b>85</b>	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
<b>86</b>	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
<b>87</b>	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
<b>88</b>	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
<b>89</b>	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
<b>90</b>	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
<b>91</b>	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
<b>92</b>	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
<b>93</b>	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
<b>94</b>	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
<b>95</b>	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
<b>96</b>	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
<b>97</b>	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
<b>98</b>	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
<b>99</b>	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
<b>100</b>	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
<b>101</b>	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
<b>102</b>	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
<b>103</b>	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
<b>104</b>	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
<b>105</b>	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967

## Lampiran 14



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### **PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 1180 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Program/Jurusan: S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 20 Mei 2020  
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

## Lampiran 15



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

26 May 2020

Nomor : B-147/Un.14/II.1/PP.00.0/05/2020  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Yth. Selly Wahyuliana / 1601150200  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 26 May 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Selly Wahyuliana / 1601150200  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin

Hari/Tanggal : Selasa, 26/5/2020  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat : Secara Daring

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Penguji : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.  
Notulen : Faqih El Wafa, S.H.I.,M.S.I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



*Catatan:*  
Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 37

## Lampiran 16



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-148/Un.14/II.1/PP.00.0/05/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 26/5/2020  
Waktu : 09.00 - 09.45  
Tempat : Secara Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.  
Notulen : Faqih El Wafa, S.H.I., M.S.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 May 2020



Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 37



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70236  
e-mail: fakultas@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : 1738 /Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth :

1. Pemilik Rumah Makan Amalia
2. Pelanggan Rumah Makan Amalia  
Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Tempat Tanggal Lahir : Sukamandang, 20 Januari 1998  
Semester/Jurusan : 8 / Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020

bahwa yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 6 Juli s.d 6 Agustus 2020 dengan judul :

**Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin.**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 2 Juli 2020

Wakil Dekan  
Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



## Lampiran 18

### SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Nomor : -  
Tanggal : 06 Agustus 2020  
Kepada Yth : Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin  
Alamat : Jl. A.Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Dengan ini kami menerangkan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Tempat Tanggal Lahir : Sukamandang, 20 Januari 1998  
Jurusan : Ekonomi Syariah

Telah selesai melaksanakan riset di Rumah Makan Amalia pada tanggal 06 Juni s.d 06 Agustus 2020 dalam rangka penyusunan Skripsi, dengan judul "Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin".

Demikian surat keterangan telah selesai riset ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 06 Agustus 2020

Pemilik Rumah Makan Amalia

WARUNG MAKAN  
"AMALIA"  
0815 2866 0213  
JL. A.YANI KM.4.5  
BUMI MAS RAYA

  
Msri





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**

Nomor: B-3582/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawahini:

Nama : Selly Wahyuliana

NIM : 1601150200

Jurusan : Ekonomi Syariah

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir: 80 (A)**,

**bobot : 3, 75 (SANGAT MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 November 2020

Dekan,

  
M. H. I. M. H. I.  
19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

# Sertifikat

Nomor :B - 2683 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Selly Wahyuliana**  
NIM: 1601150200

Kelahiran Sukamandang, 20 Januari 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

**BAIK**

Banjarmasin, 24 Agustus 2020

Dekan,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.

NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

No : 5258 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa/i yang identitasnya tersebut di bawah ini:

Nama	: Selly Wahyuliana
NIM	: 1601150200
Jurusan	: Ekonomi Syariah
Semester	: 7
Tahun Akademik	: 2019/2020

telah memenuhi 99 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian Surat Keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 September 2019

Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,  
Syadgi Z

### PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Tempat/Tgl. Lahir : Sukamandang, 20 Januari 1998  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 27 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Selly Wahyuliana







**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :  
Nomor : *Gp./Un.14/1.5/PP.00.9/...../20.20*  
Tanggal : 16 November 2020

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : SELLY WAHYULIANA  
NIM : 1601150200  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
INS0001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	C+	2.5	5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A+	4	8
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A+	4	8
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B+	3.5	10.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B	3	9
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
INS0007	Bahasa Arab B	0	B	3	0
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	A+	4	12
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A+	4	8
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A+	4	12
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A+	4	12
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5

## Lampiran 24

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=160.

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A+	4	8
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	A+	4	8
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A+	4	8
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	A	3.75	11.25
ESY5521	MANAJEMEN STRATEGIK*	3	A	3.75	11.25
ESY5523	MANAJEMEN SDM*	3	B+	3.5	10.5
ESY5522	MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH*	3	A+	4	12
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
ESY5501	KEWIRAUSAHAAN	3	A+	4	12
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
ESY6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A+	4	8
ESY6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY6521	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	C+	2.5	7.5
ESY0541	SEMINAR PENELITIAN**	3	A+	4	12
ESY6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	A	3.75	11.25
ESY6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
INS0009	KKN	4	A+	4	16
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>515.5</b>

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = \frac{515.5}{139} = 3.71$$

Banjarmasin, 16 November 2020

a.n  
Rektor

Kepala Biro AUAK,

u.b  
Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni



MASRI S.Ag., M.Pd.

NIP. 197011101997031002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas  
Kota Banjarmasin  
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., MA

**CATATAN PEMBIMBING**

**Selasa, 02 Juni 2020**

BAB I

- Pilih salah satu antara tanda petik dan huruf tebal.
- Untuk definisi operasional diperbaiki, apa fokus permasalahan penelitian ini yang diteliti.

**Kamis, 09 Juni 2020**

BAB II

- Berikan sumber referensi yang jelas.
- Perspektif Islam seperti apa? Berikan keterangan yang lebih jelas.
- Tambahkan indikator-indikator pada masing-masing variabel.

**Rabu, 10 Juni 2020**

BAB III

- Mengganti ke penelitian kuantitatif, karena objeknya konsumen bukan produsen.
- Dalam pengambilan sampel lebih baik tidak dibatasi pada mahasiswa saja.
- Coba uraikan bagaimana cara perhitungan dalam pengambilan sampel.
- Data sekundernya apa?
- Berikan sumber referensi yang jelas pada indikator kuesioner dan jelaskan teori siapa yang digunakan.
- Pembuatan tabel pada indikator kuesioner diperbaiki dan apabila skala pengukurannya sama saja tidak perlu ditulis.
- Tahapan penulisan tidak perlu ditulis.

**Senin, 10 Agustus 2020**

BAB IV



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

- Daftar Pustaka diterima.

**Rabu, 19 Agustus 2020**

AWAL

- Dalam penulisan cover lebih diperhatikan lagi, seperti spasi, posisi, dan font'nya.
- Perbaiki penulisan kata yang masih salah ketik.

Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc., MA.

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 3185 /Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Selly Wahyuliana  
NIM : 1601150200  
Program Studi : S1-Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Loyalitas Pelanggan di Rumah Makan Amalia Komplek Bumi Mas Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 15 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 1 Oktober 2020  
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003