

ABSTRAK

Apriansyah. 2020. *Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Aplikasi BRIS Online di Bank BRI Syariah KC Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, MSI (I) dan H. Abdul Gafur, Lc, MA. (II)

Kata Kunci: Pengaruh, Kepuasan, Analisis Regresi Linier Berganda.

Industri perbankan syari'ah merupakan industri jasa yang dari waktu ke waktu memperbaiki kualitas layanan dengan menggunakan aplikasi BRIS online memberikan kemudahan, kepraktisan, keamanan, dan kenyamanan. Sehingga banyak masyarakat yang berminat yang menggunakan aplikasi tersebut. Penelitian ini menitikberatkan pada faktor yang memengaruhi kepuasan mahasiswa terhadap aplikasi BRIS online ditinjau dari *perspektif* bank BRI Syari'ah cabang Kota Banjarmasin.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara lokasi dan akses, pelayanan dan fasilitas, segi keamanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan aplikasi BRIS online.

Penelitian yang dilaksanakan ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*), dengan pendekatan kuantitatif. Metode yang menekankan analisisnya pada data-data numerikal (angka) yang diolah dengan statistika. Teknik Pengambilan Sampel dengan menggunakan Teknik *Probability Sampling* dengan rumus solvin yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 100 orang mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin.

Berdasarkan teknik analisis regresi linear berganda yang menggunakan bantuan SPSS 22 *for windows*, maka ditemukanlah hasil penelitian ini yaitu: terdapat pengaruh yang positif secara simultan antara lokasi dan akses, pelayanan dan fasilitas, dan segi keamanan kepuasan terhadap aplikasi BRIS Online yang dibuktikan dengan nilai $F_{hitung} = 24,225 > \text{Nilai } F_{tabel} = 2,70$. Hasil penelitian yang dilakukan didapatkan nilai dari hasil uji statistik analisis regresi linier berganda dengan $\text{sig. } 0,00 < \alpha 0,05$. Maka terdapat pengaruh yang signifikan antara lokasi dan akses, pelayanan dan fasilitas, dan segi keamanan terhadap kepuasan mahasiswa menggunakan aplikasi BRIS online.