

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dilihat dari hasil uji regresi linier berganda didapatkan nilai sig. $0,00 < 0,05$. Maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh yang signifikan antara lokasi dan akses, pelayanan dan fasilitas, dan segi keamanan terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap Aplikasi BRIS online di Bank BRI Syariah KC Banjarmasin.
2. Dilihat dari hasil uji F didapatkan nilai F adalah sebesar 24,226. Ini berarti nilai F hitung $>$ F tabel ($24,226 > 2,70$) maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh secara simultan antara lokasi dan akses, pelayanan dan fasilitas, dan segi keamanan terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap Aplikasi BRIS online di Bank BRI Syariah KC Banjarmasin.
3. Dilihat dari hasil uji t bahwa nilai t untuk variabel (X1) = 4,796, (X2) = 1,645, (X3) = 3,784. Ini berarti t hitung $>$ t tabel(0,67), maka dapat disimpulkan terdapat pengaruh secara parsial antara lokasi dan akses, pelayanan dan fasilitas, dan segi keamanan terhadap kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin terhadap Aplikasi BRIS online di Bank BRI Syariah KC Banjarmasin.

B. Saran

1. Kepada Bank BRI Syariah selaku pengelola aplikasi BRIS online diharapkan untuk mengembangkan fitur-fitur layanan yang mampu mendukung penggunaan aplikasi BRIS online.
2. Aplikasi BRIS online memiliki potensi yang besar dalam mendukung penggunaan Aplikasi BRIS online namun pengaruhnya masih cukup rendah. Untuk itu, bank BRI Syariah diharapkan mampu menemukan solusi dari kendala-kendala yang dihadapi mahasiswa untuk meningkatkan layanan aplikasi BRIS online.
3. Pengguna aplikasi hendaknya lebih berhati-hati khususnya dalam hal pembayaran yang menggunakan sistem online. Salah satu caranya adalah dengan memberikan kepercayaan kepada lembaga yang sudah terbukti.