

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN
PADA FAKULTAS AGAMA ISLAM
DI UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA**

TESIS

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:
Ranie Soraya
13.0253.1208**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ranie Soraya

NIM : 13.0253.1208

Tempat/Tgl.Lahir : Loa Janan, 05 April 1992

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul:

“Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Pada Fakultas Agama Islam Di Universitas Kutai Kartanegara” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 20 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

Ranie Soraya

PERSETUJUAN TESIS

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN PADA FAKULTAS AGAMA ISLAM DI UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**RANIE SORAYA
(13.0253.1208)**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla M., M.Pd

Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag, M.Pd.

Tanggal, 25 Pebruari 2019

Tanggal, 25 Pebruari 2019

PENGESAHAN TESIS

IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN PADA FAKULTAS AGAMA ISLAM DI UNIVERSITAS KUTAI KARTANEGARA

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**RANIE SORAYA
(13.0253.1208)**

Telah diajukan pada Dewan Penguji
Pada : Hari Rabu Tanggal 20 Maret 2019

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Saifuddin Ahmad Husin, M.A (Ketua)	1.
2. Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M Pd. (Anggota)	2.
3. Dr. Ahmad Salabi, M.Pd (Anggota)	3.
4. Dr. Fahmi Riady, S.Th.I, M.Si (Sekretaris/Anggota)	4.

Mengetahui,
Direktur

Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
NIP. 19580621 198603 1 001

ABSTRAK

Ranie Soraya: *Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Pada Fakultas Agama Islam di Universitas Kutai Kartanegara*, di bawah bimbingan I : Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla M., M.Pd dan II : Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I, Tesis pada Pascasarjana, UIN Antasari Banjarmasin (2019).

Kata kunci: Manajemen, Manajemen Mutu, Fakultas Agama Islam dan Universitas Kutai Kartanegara.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: (1) Mendeskripsikan Implementasi (penerapan) Manajemen Mutu Pendidikan di FAI Unikarta. (2) Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam penerapan Manajemen Mutu di FAI Unikarta. (3) Bagaimana upaya yang dilakukan dalam mengatasi faktor – faktor yang menghambat penerapan Manajemen Mutu di FAI Unikarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Objek penelitiannya adalah Manajemen Mutu Pendidikan pada FAI Unikarta. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah: (1) Implementasi (penerapan) Manajemen Mutu Pendidikan di FAI Unikarta dalam proses perbaikan terus menerus agar dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar yang dipersyaratkan agar memperoleh sertipikat ISO 9001:2008. meskipun pada hasilnya belum mendapatkan sertipikatnya (2) Faktor–faktor pendukung pelaksanaan Manajemen Mutu di FAI di Unikarta antara lain: kesadaran dan komitmen diberikan secara totalitas oleh manajemen puncak serta warga FAI di Unikarta, dana yang tersedia mencukupi untuk memenuhi kebutuhan pelaksanaan SMM ISO 9001:2008, input berupa mahasiswa yang berkualitas baik dari segi moral maupun segi akademis, sarana dan prasarana yang tersedia mendukung terselenggaranya KBM dengan baik, serta adanya dukungan dari stakeholders baik stakeholders internal maupun stakeholders eksternal. Faktor–faktor penghambat pelaksanaan Manajemen Mutu di FAI di Unikarta antara lain: kurangnya kefahaman personel terhadap SMM ISO 9001:2008, kurangnya kesadaran personel untuk mengubah kebiasaan lama, koordinasi antara lini kerja belum terkontrol dengan baik, serta proses perekaman kegiatan yang belum dilaksanakan sesuai sistem. (3) Usaha–usaha yang dilakukan FAI di Unikarta untuk mengatasi faktor penghambat tersebut antara lain: melakukan pemahaman secara terus menerus yaitu dengan mengadakan sosialisasi kepada seluruh warga FAI di Unikarta tentang SMM ISO 9001:2008, komitmen Dekan untuk selalu mengingatkan, mengarahkan dan bersosialisasi kepada warga FAI di Unikarta bahwa FAI akan terus berupaya untuk memperoleh ISO, membangun komunikasi dan koordinasi yang terarah antar lini kerja, dan menyusun sistem pengendalian rekaman yang dibakukan.

ABSTRACT

Ranie Soraya : *Implementation Management Quality Education On Faculty of Islamic Studies at the University Kutai Kartanegara*, under guidance I : Dr. Hj . Session Rewetty Rivilla M. , M.Pd and II : Dr. Ahmad Juhaidi , M. Pd.I , Thesis on Postgraduate , UIN Antasari Banjarmasin (2019) .

Keywords: Management, Management Quality, Faculty of Islam and University Kutai Kartanegara .

The purpose of this research is to: (1) Describe the Implementation (implementation) of Educational Quality Management at FAI Unikarta. (2) What are the supporting factors and inhibiting factors in implementing Quality Management at FAI Unikarta. (3) How are efforts made in overcoming the factors that hinder the implementation of Quality Management at FAI Unikarta.

This type of research is field research with a descriptive qualitative approach. The object of his research is Education Quality Management at FAI Unikarta. Data is collected by observation, interviews and documentation. Data analysis through data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Checking the validity of the data using triangulation techniques.

The results of this research are: (1) Implementation (implementation) of Education Quality Management in FAI Unikarta in the process of continuous improvement so that it can run well and in accordance with the standards required to obtain ISO 9001: 2008 certificates. Even though the results have not yet obtained a certificate (2) Supporting factors for the implementation of Quality Management at FAI in Unikarta include: awareness and commitment given in totality by top management and residents of FAI in Unikarta, available funds are sufficient to meet the needs of implementing ISO 9001: 2008 QMS, input in the form of students quality both in terms of moral and academic aspects, facilities and infrastructure available support the implementation of good teaching and learning activities, and the support of stakeholders both internal stakeholders and external stakeholders. Factors inhibiting the implementation of Quality Management at FAI in Unikarta include: lack of understanding of personnel towards ISO 9001: 2008 QMS, lack of awareness of personnel to change old habits, coordination between work lines has not been properly controlled, and the process of recording activities that have not been implemented according to the system. (3) The efforts made by FAI in Unikarta to overcome these inhibiting factors include: carrying out continuous understanding by conducting socialization to all FAI residents in Unikarta about ISO 9001: 2008 QMS, the Dean's commitment to always remind, direct and socialize to FAI residents in Unikarta that FAI will continue to strive to obtain ISO, establish communication and coordination directed between lines of work, and develop a standardized record control system.

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, hidayah, dan inayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *“Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Pada Fakultas Agama Islam Di Universitas Kutai Kartanegara”*. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada suri tauladan terbaik ummat Nabi Muhammad SAW., beserta para sahabat, kerabat, serta orang-orang yang istiqomah mengikuti dakwah beliau hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini, tiada kata yang lebih indah selain ucapan terima kasih yang setulusnya atas segala bantuan, bimbingan, arahan, dan perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan tesis ini. Ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Saifuddin Sabda, M.Ag., selaku Direktur Program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I, selaku Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, atas segala bantuan dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
3. Ibu Dr. Sessi Rewetty Rivilla M. M.Pd., selaku Pembimbing I dalam penulisan tesis ini, atas kesabaran dan keikhlasan dalam membimbing, mengarahkan, memberikan masukan kepada penulis sehingga tesis ini bisa terselesaikan.

4. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I., selaku Pembimbing II dalam penulisan tesis ini, atas segala kesabaran, keikhlasan, dan perhatiannya selama membimbing penulis dalam penulisan tesis.
5. Ibu Dra. Inna Muthmainnah, MA., Ph.D. selaku Dosen Penyemangat atas segala kesabaran, keikhlasan, dan perhatiann dalam penyelesaian tesis
6. Ibu Dra. Nuraini, M.Pd., selaku Pimpinan Pengelola Pascasarjana di Kutai Kartanegara.
7. Bapak Akhmad Riadi, S.Pd.I., M.Pd.I., atas diskusi dan masukannya.
8. Seluruh dosen dan staf tata usaha Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, atas bimbingan dan dukungan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di program Pascasarjana.
9. Pimpinan dan staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan program Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin, atas pelayanan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan tesis ini.
10. Seluruh dosen dan staf tata usaha Fakultas Agama Islam Universitas Kutai Kartanegara, atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
11. Bapak H. Mubarak, S.Pd.I, M.Pd.I., selaku Dekan Fakultas Agama Islam di Universitas Kutai Kartanegara, terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Do'a, dukungan, pengertian, dan izin yang diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan hingga akhir.

12. Teman-teman mahasiswa Angkatan 2013 Pascasarjana UIN Antasari

Banjarmasin Kelas Tenggara, atas dukungan dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, masukan dan saran sangat penulis harapkan. Akhirnya, ucapan terima kasih untuk semua pihak yang telah banyak membantu baik berupa saran, pikiran, dan waktu kepada penulis. Semoga menjadi amal jariyah dan mendapatkan pahala yang setimpal dari Allah SWT, Amin.

Banjarmasin, 20 Juni 2019

PENULIS

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Pedoman Transliterasi Arab-Indonesia ini merujuk pada SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI, tertanggal 22 januari 1988 No: 158/1987 dan 0543b/U/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
أ	Alif		tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	Be
ت	Tā'	T	Te
ث	Śā'	Ś	es titik atas
ج	Jim	J	Je
ح	Hā'	H .	ha titik di bawah
خ	Khā'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Żal	Ż	zet titik di atas
ر	Rā'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Şād	Ş	es titik di bawah
ض	Dād	d .	de titik di bawah
ط	Tā'	Ṭ	te titik di bawah
ظ	Zā'	Z .	zet titik di bawah

ع	'Ayn	...‘...	koma terbalik (di atas)
غ	Gayn	G	Ge
ف	Fā'	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mīm	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Waw	W	We
ه	Hā'	H	Ha
ء	Hamzah	...’...	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena *tasydīd* ditulis rangkap:

متعاقدين ditulis *muta‘aqqidīn*

عدة ditulis ‘iddah

3. *Tā' marbūtah* di akhir kata.

- a. Bila dimatikan, ditulis h:

هبة ditulis *hibah*

جزية ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak diperlukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila dihidupkan karena berangkaian dengan kata lain, ditulis t:

نعمة الله ditulis *ni‘matullāh*

زكاة الفطر ditulis *zakātul-fitri*

4. Vokal pendek

__ا__ (fathah) ditulis a contoh ضَرَبَ ditulis *daraba*

__ي__ (kasrah) ditulis i contoh فَهِمَ ditulis *fahima*

__و__ (dammah) ditulis u contoh كُتِبَ ditulis *kutiba*

5. Vokal panjang:

a. fathah + alif, ditulis ā (garis di atas)

جَاهِلِيَّةٌ ditulis *jāhiliyyah*

b. fathah + alif maqṣūr, ditulis ā (garis di atas)

يَسْعِيَّ ditulis *yas'ā*

c. kasrah + ya mati, ditulis ī (garis di atas)

مَجِيدٌ ditulis *majīd*

d. dammah + wau mati, ditulis ū (dengan garis di atas)

فُرُوضٌ ditulis *furūd*

6. Vokal rangkap:

a. fathah + yā mati, ditulis ai

بَيْنَكُمْ ditulis *bainakum*

b. fathah + wau mati, ditulis au

قَوْلٌ ditulis *qaul*

7. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata, dipisahkan dengan apostrof.

اَنْتُمْ ditulis *a'antum*

اَعْدَتْ ditulis *u'iddat*

لَنْ شَكَرْتُمْ ditulis *la'in syakartum*

8. Kata sandang Alif + Lām

a. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis al-

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
--------	---------	------------------

القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>
--------	---------	-----------------

b. Bila diikuti huruf syamsiyyah, sama dengan huruf qamariyah.

الشمس	ditulis	<i>al-syams</i>
-------	---------	-----------------

السماء	ditulis	<i>al-samā'</i>
--------	---------	-----------------

9. Huruf besar

Huruf besar dalam tulisan Latin digunakan sesuai dengan Ejaan Yang Disempurnakan (EYD)

10. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat dapat ditulis menurut penulisannya

ذوى الفروض	ditulis	<i>zawī al-furūd</i>
------------	---------	----------------------

اهل السنة	ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>
-----------	---------	----------------------

DAFTAR ISI

	Hlm.
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xiii
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Kegunaan Penelitian	15
E. Definisi Istilah.....	16
F. Penelitian Terdahulu	18
G. Sistematika Penulisan	20
 BAB II KERANGKA TEORETIS	 22
A. Pengertian Implementasi.....	22
1. Faktor-Faktor Keberhasilan Implementasi.....	26
2. Langkah-Langkah Implementasi.....	27
B. Konsep Manajemen Mutu Pendidikan	28
1. Pengertian dan Fungsi Manajemen	28
2. Manajemen Pendidikan.....	33
3. Unsur-Unsur Manajemen Pendidikan	34
4. Mutu Pendidikan	36
5. Teori Manajemen Pendidikan	56
6. Konsep Manajemen Mutu	57
7. Manajemen Mutu dan Sistem Manajemen Mutu Pendidikan	64

8. Konsep Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008	93
C. Kerangka Pemikiran.....	98
BAB III METODE PENELITIAN	101
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	101
B. Lokasi Penelitian.....	102
C. Data dan Sumber Data	102
D. Teknik Pengumpulan Data.....	103
E. Pengecekan Keabsahan Data.....	105
F. Analisis Data	107
BAB IV HASIL PENELITIAN	109
A. Profil Fakultas Agama Islam Universitas Kutai Kartanegara	109
B. Paparan Data dan Pembahasan.....	125
1. Implementasi (penerapan) Manajemen Mutu Pendidikan di Fakultas Agama Islam Universitas Kutai Kartanegara	125
2. Faktor Pendukung Dan Faktor Penghambat Dalam Penerapan Manajemen Mutu Di Fakultas Agama Islam Universitas Kutai Kartanegara	152
3. Upaya yang dilakukan dalam mengatasi faktor – faktor yang menghambat penerapan Manajemen Mutu di Fakultas Agama Islam Universitas Kutai Kartanegara	159
BAB V PENUTUP.....	167
A. Simpulan	167
B. Saran.....	171
DAFTAR PUSTAKA	173
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	178
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

	Hlm.
Gambar 2.1 Rangkaian Implementasi Kebijakan.....	28
Gambar 2.2 Blok Diagram Ilustrasi Mutu Pendidikan	66
Gambar 2.3 Perkembangan Sistem Manajemen Mutu.....	44
Gambar 2.4 Landasan Proses Manajemen PDCA.....	73
Gambar 2.5 Sistem Proses Dalam Sistem Manajemen Mutu	76
Gambar 2.6 Peran Siklus PDCA Dalam Pencapaian Mutu.....	77
Gambar 2.7 Kerangka Pemikiran	100
Gambar 4.1 Tampak Depan Kampus Unikarta Tenggarong.....	112
Gambar 4.2 Motto FAI Unikarta.....	115
Gambar 4.3 Struktur Organisasi FAI Unikarta	116
Gambar 4.4 Mahasiswa di Kelas dan Santiaji KKN FAI Unikarta	118
Gambar 4.5 Dekan, Dosen dan Staf Kependidikan FAI Unikarta	119
Gambar 4.6 Mahasiswa Menggunakan Laboratorium Bahasa	121
Gambar 4.7 Mahasiswa Menggunakan Laboratorium Komputer.....	122
Gambar 4.8 Mahasiswa Sedang Micro Teaching	123
Gambar 4.9 Perpustakaan FAI Unikarta	124
Gambar 4.10 Model Manajemen Kendali Mutu PDCA	126
Gambar 4.11 Rapat Stakeholder FAI Unikarta	144
Gambar 4.12 Pelatihan Sistem Manajemen Mutu Internal	159
Gambar 4.13 Desiminasi dan Workshop Penyusunan Dokumen Standar Penjamin Mutu	161

DAFTAR LAMPIRAN

Hlm.

Lampiran 1 Daftar Terjemah.....	
Lampiran 2 Dokumentasi.....	