

ABSTRAK

Ranie Soraya: *Implementasi Manajemen Mutu Pendidikan Pada Fakultas Agama Islam di Universitas Kutai Kartanegara*, di bawah bimbingan I : Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla M., M.Pd dan II : Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I, Tesis pada Pascasarjana, UIN Antasari Banjarmasin (2019).

Kata kunci: Manajemen, Manajemen Mutu, Fakultas Agama Islam dan Universitas Kutai Kartanegara.

Tujuan penelitian ini adalah untuk: (1) Mendeskripsikan Implementasi (penerapan) Manajemen Mutu Pendidikan di FAI Unikarta. (2) Apa saja yang menjadi faktor pendukung dan faktor penghambat dalam penerapan Manajemen Mutu di FAI Unikarta. (3) Bagaimana upaya yang dilakukan dalam mengatasi faktor – faktor yang menghambat penerapan Manajemen Mutu di FAI Unikarta.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Objek penelitiannya adalah Manajemen Mutu Pendidikan pada FAI Unikarta. Data dikumpulkan dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Pengecekan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil penelitian ini adalah: (1) Implementasi (penerapan) Manajemen Mutu Pendidikan di FAI Unikarta dalam proses perbaikan terus menerus agar dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan standar yang dipersyaratkan agar memperoleh sertipikat ISO 9001:2008. meskipun pada hasilnya belum mendapatkan sertipikatnya (2) Faktor–faktor pendukung pelaksanaan Manajemen Mutu di FAI di Unikarta antara lain: kesadaran dan komitmen diberikan secara totalitas oleh manajemen puncak serta warga FAI di Unikarta, dana yang tersedia mencukupi untuk memenuhi kebutuhan pelaksanaan SMM ISO 9001:2008, input berupa mahasiswa yang berkualitas baik dari segi moral maupun segi akademis, sarana dan prasarana yang tersedia mendukung terselenggaranya KBM dengan baik, serta adanya dukungan dari stakeholders baik stakeholders internal maupun stakeholders eksternal. Faktor–faktor penghambat pelaksanaan Manajemen Mutu di FAI di Unikarta antara lain: kurangnya kefahaman personel terhadap SMM ISO 9001:2008, kurangnya kesadaran personel untuk mengubah kebiasaan lama, koordinasi antara lini kerja belum terkontrol dengan baik, serta proses perekaman kegiatan yang belum dilaksanakan sesuai sistem. (3) Usaha–usaha yang dilakukan FAI di Unikarta untuk mengatasi faktor penghambat tersebut antara lain: melakukan pemahaman secara terus menerus yaitu dengan mengadakan sosialisasi kepada seluruh warga FAI di Unikarta tentang SMM ISO 9001:2008, komitmen Dekan untuk selalu mengingatkan, mengarahkan dan bersosialisasi kepada warga FAI di Unikarta bahwa FAI akan terus berupaya untuk memperoleh ISO, membangun komunikasi dan koordinasi yang terarah antar lini kerja, dan menyusun sistem pengendalian rekaman yang dibakukan.

ABSTRACT

Ranie Soraya : *Implementation Management Quality Education On Faculty of Islamic Studies at the University Kutai Kartanegara*, under guidance I : Dr. Hj . Session Rewetty Rivilla M. , M.Pd and II : Dr. Ahmad Juhaidi , M. Pd.I , Thesis on Postgraduate , UIN Antasari Banjarmasin (2019) .

Keywords: Management, Management Quality, Faculty of Islam and University Kutai Kartanegara .

The purpose of this research is to: (1) Describe the Implementation (implementation) of Educational Quality Management at FAI Unikarta. (2) What are the supporting factors and inhibiting factors in implementing Quality Management at FAI Unikarta. (3) How are efforts made in overcoming the factors that hinder the implementation of Quality Management at FAI Unikarta.

This type of research is field research with a descriptive qualitative approach. The object of his research is Education Quality Management at FAI Unikarta. Data is collected by observation, interviews and documentation. Data analysis through data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing. Checking the validity of the data using triangulation techniques.

The results of this research are: (1) Implementation (implementation) of Education Quality Management in FAI Unikarta in the process of continuous improvement so that it can run well and in accordance with the standards required to obtain ISO 9001: 2008 certificates. Even though the results have not yet obtained a certificate (2) Supporting factors for the implementation of Quality Management at FAI in Unikarta include: awareness and commitment given in totality by top management and residents of FAI in Unikarta, available funds are sufficient to meet the needs of implementing ISO 9001: 2008 QMS, input in the form of students quality both in terms of moral and academic aspects, facilities and infrastructure available support the implementation of good teaching and learning activities, and the support of stakeholders both internal stakeholders and external stakeholders. Factors inhibiting the implementation of Quality Management at FAI in Unikarta include: lack of understanding of personnel towards ISO 9001: 2008 QMS, lack of awareness of personnel to change old habits, coordination between work lines has not been properly controlled, and the process of recording activities that have not been implemented according to the system. (3) The efforts made by FAI in Unikarta to overcome these inhibiting factors include: carrying out continuous understanding by conducting socialization to all FAI residents in Unikarta about ISO 9001: 2008 QMS, the Dean's commitment to always remind, direct and socialize to FAI residents in Unikarta that FAI will continue to strive to obtain ISO, establish communication and coordination directed between lines of work, and develop a standardized record control system.