

## DAFTAR PUSTAKA

- Al Qur'an Al Karim dan Tarjamah Depag Republik Indonesia*, Semarang : Toha Putra, tt.
- Arcaro, Jerome S, *Pendidikan Berbasis Mutu (Prinsip-Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan)*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Arcaro, S., Jerome. 2007. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsip-prinsip perumusan dan tata langkah penerapan*. Pustaka Belajar. Yogyakarta.
- Arif, Saiful Nur dan Zulkarnain, Iskandar. *Dasar-dasar Manajemen dalam Teknologi Informasi*.
- Arikunto, Suharsimi, *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2002.
- Arikunto, Suharsimi. dan Yuliana, Lia. 2009. *Manajemen Pendidikan*. Aditya Media. Yogyakarta.
- Asfaroni, *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Agama Islam di MTs Infarul Ghoy Semarang Tahun Ajaran 2004/2005*.
- Bush, Tony dan Coleman, Marianne. 2012. *Manajemen Mutu Kepemimpinan Pendidikan*. IRCiSoD. Banguntapan, Yogyakarta.
- Craft, Anna. 1996. *Continuing Professional Development, a practical guide for teachers and school*. The Open University Routledge. London.
- Danim, Sudarwan, *Agenda Pembaruan Sistem Pendidikan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Echols, John M. dan Hassan Shadily, *An English-Indonesian Dictionary*, Jakarta: PT Gramedia, 2003, Cet. XXV.
- Gaspers, Vincent, *Total Quality Management*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2001.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research*, Yogyakarta: Andi Offset, 1989.
- Hadiwiardjo dan Wibisono, *Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000 (Sistem Manajemen Mutu)*, Jakarta: Ghalia Indonesia, 1996.

- Herujito, Yayat M. 2001. *Dasar-dasar Manajemen*. PT. Grasindo. Jakarta Moleong, Lexy. J. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Ibrahim Ishmat Mutowi dan Amin Ahad Hasan, *Al-Ushul al Idariyah li al Tarbiyah*, Ar-Riyad: Dar al Syuruq, 1996.
- Indranata, Iskandar, *Terampil dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal ISO 9001:2000*, Bandung: Alfabeta, 2006.
- James R. Evans & William M. Lindsay, *The Management and Control of Quality*, South-Western: Thomson, 2005, 6 th Ed.
- Margono, S, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2000.
- Moleong, Lexy J, *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004.
- Muhadjir, Noeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Yogyakarta: Rake Sarasin, 1996.
- Muhtaram M, Aceng. 2001. *Strategi Penerapan Manajemen Mutu dalam Sistem Pendidikan Nasional*.
- Mulyana, Deddy, *Metodologi Penelitian Kualitatif (Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya)*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2004.
- Mulyono, MA, *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*, Jogjakarta: Ar-Ruzz media, 2008.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan dengan Ilustrasi di Bidang Pendidikan*. Gajah Mada University Press.
- Neo, A, Raymond. 2002. *Employee Training and Development*. McGraw-Hill Higher Education, New York.
- Pidarta, Made, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: PT. Bina Aksara, 1988.
- Qomar, Mujamil, Prof, Dr, *Manajemen Pendidikan Islam: Strategi Baru Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam*, Jakarta: Erlangga, 2007.

- Richardson, Terry L. 1996. *Total Quality Management*. Delmar Publishers, Albany. New York.
- Rivai, Veithzal dan Murni, Sylviana. 2009. *Education Management, Analisis Teori dan Praktik*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Said, Moh, *Buku Panduan ISO 9001: 2000*, Kudus: BPPMNU Banat, 2007.
- Sallis, Edward, *Total Quality Management in Education*, Yogyakarta: IRCiSOD, 2008.
- Sallis, Edward. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan. IRCiSoD*. Banguntapan, Yogyakarta.
- Siagian, Sondang P. 1999. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Subagyo, Joko, *Metode Penelitian (Dalam Teori dan Praktek)*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2004.
- Sugian O, Syahu, *Kamus Manajemen (mutu)*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 200).
- Sugiyanto, *TQM dalam Upaya Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Kasus di MAN Kendal)*.
- Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Bandung: Alfabeta, 2005.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Bandung: Alfabeta, 2006.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. CV. Alfabeta. Bandung.
- Sukardi, *Metodologi Penelitian Pendidikan (Kompetensi dan Prakteknya)*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2003.
- Tallerico, Marilyn. 2005. *Supporting and Sustaining Teacher's Professional Development, a principal's Guild*. Corwin Press. California.
- Tjiptono, F dan A. Diana,, *Total Quality Management (TQM) edisi revisi*, Yogyakarta: Andi Offset, 2003.

- Tjiptono, F dan Chandra, G., *Service, Quality, & Satisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- Tjiptono, Fandy dan Diana, Anastasia. 2003. *Total Quality Management*. Andi Offset, Yogyakarta.
- Umiarso dan Gojali, Imam. 2010. *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan, menjual mutu pendidikan dengan pendekatan quality control bagi pelaku lembaga pendidikan*. IRCiSoD Yogyakarta.
- Umiyati, Utoyo, *Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) dalam Upaya Peningkatan Mutu Madrasah (Studi Kasus di MA Banat NU Kudus)*.
- Usman, Husaini, *Manajemen (Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan)*, Jakarta: PT.Bumi Aksara, 2006.
- Villegas, Eleonora dan Reimers. 2003. IIEP web site; <http://www.unesco.org//iiep> diunggah tanggal 14 september 2014.
- Wahjosumidjo. 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah, Tinjauan Teoritik dan Permasalahannya*. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.
- Yamit, Zuliana, *Manajemen Kualitas (Produk dan Jasa)*, Yogyakarta: Ekonisia, 2001.
- Yin, Robert, K. 2011. *Studi Kasus Desain dan Metode*. PT. Raja GrafindoPersada. Jakarta.
- Yusuf, Musfirotun, *Manajemen Pendidikan Sebuah Pengantar*, Yogyakarta: Andi Offset, 2005.
- \_\_\_\_\_, *ISO 9001: 2000 and Continual Quality Improvement*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003.
- \_\_\_\_\_, *Visi Baru Manajemen Sekolah (Dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik)*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2006.

**DFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : RANIE SORAYA
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Loa Janan, 05 April 1992
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Warga Negara Indonesia
5. Status Perkawinan : Kawin
6. Alamat : Jl. Gunung Menyapa RT.34, Kel. Timbau,  
Kec. Tenggarong, Kab.Kutai Kartanegara,  
Propinsi Kalimantan Timur.
7. Pendidikan :
  - a. SD Negeri 065 Tenggarong lulus tahun 2002
  - b. SMP Negeri 1 Tenggarong lulus Tahun 2005
  - c. SMA Negeri 1 Tenggarong lulus tahun 2008
  - d. S1 Pendidikan Agama Islam lulus tahun 2012
8. Orang Tua :  
  
Ayah :  
  
Nama : H. ASMADIN NOOR, SP (Alm)  
  
Ibu :  
  
Nama : Hj. ROHANI  
  
Pekerjaan : IRT

- Alamat : Jl. Patin No 71 , RT. 13, Kec. Tenggarong,  
Kab. Kutai Kartanegara, Kalimantan Timur
9. Saudara (jumlah saudara) : 2
10. Istri :
- Nama : HUSAIN JUNAIDI, SE
- Pekerjaan : Karyawan BUMD
8. Alamat : Jl. Gunung Menyapa RT.34, Kel. Timbau,  
Kec. Tenggarong, Kab.Kutai Kartanegara,  
Propinsi Kalimantan Timur.
- Anak : HAFSYAH NOOR ASMA
11. Pengalaman Kerja : Guru Honorer di SMP YPK 1 Tenggarong  
Staff di Kantor Notaris  
CPNS di Lingkungan Pemkot Samarinda

Banjarmasin, 18 Juli 2018

Penulis,

**RANIE SORAYA**

## LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Terjemah

No.	BAB	Hal.	Q.S dan Hadist	Terjemah
1	2	25	Q.S As Sajdah Ayat 5	Dia mengatur urusan dari langit ke bumi, kemudian (urusan) itu naik kepadanya dalam satu hari yang kadarnya adalah seribu tahun menurut perhitunganmu
1	2	25	Q.S. Al-Baqarah Ayat 30	Ingatlah ketika Tuhanmu berfirman kepada Para Malaikat: "Sesungguhnya aku hendak menjadikan seorang khalifah di muka bumi." mereka berkata: "Mengapa Engkau hendak menjadikan (khalifah) di bumi itu orang yang akan membuat kerusakan padanya dan menumpahkan darah, Padahal Kami Senantiasa bertasbih dengan memuji Engkau dan mensucikan Engkau?" Tuhan berfirman: "Sesungguhnya aku mengetahui apa yang tidak kamu ketahui."
1	2	25	QS. Ash Shaff/61 Ayat 4	Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang dijalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh.
	2		q.s al hasyr ayat 18	Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap diri memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok (akhirat); dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha Mengetahui apa yang kamu

				kerjakan.
4			Q.S Ali Imran ayat 103	Dan berpeganglah kamu semuanya kepada tali (agama) Allah, dan janganlah kamu bercerai berai, dan ingatlah akan nikmat Allah kepadamu ketika kamu dahulu (masa Jahiliyah) bermusuh-musuhan, Maka Allah mempersatukan hatimu, lalu menjadilah kamu karena nikmat Allah, orang-orang yang bersaudara; dan kamu telah berada di tepi jurang neraka, lalu Allah menyelamatkan kamu dari padanya. Demikianlah Allah menerangkan ayat-ayat-Nya kepadamu, agar kamu mendapat petunjuk
			Al Kahfi Ayat 2	sebagai bimbingan yang lurus, untuk memperingatkan siksaan yang sangat pedih dari sisi Allah dan memberi berita gembira kepada orang-orang yang beriman, yang mengerjakan amal saleh, bahwa mereka akan mendapat pembalasan yang baik,
			Q.S. As Syuaraa Ayat 6	dan orang-orang yang mengambil pelindung-pelindung selain Allah, Allah mengawasi (perbuatan) mereka; dan kamu (ya Muhammad) bukanlah orang yang disertai mengawasi mereka.

**HASIL WAWANCARA DENGAN H. MUBARAK, S.Pd.I, M.Pd.I****(Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Kutai Kartanegara)**

**Hari** : **Senin**  
**Tanggal** : **14 Januari 2019**  
**Waktu** : **Pukul 09.00-10.00 WIB**  
**Tempat** : **Ruang Dekan FAI Unikarta**

**1. Dalam sistem manajemen mutu, bagaimana posisi dari Dekan FAI Unikarta?**

Dalam keseharian kegiatan pengelolaan Fakultas tentunya Dekan memerankan peran yang sangat sentral sebagai pemegang regulator pelaksanaan pengelolaan Fakultas baik dalam skala mikro maupun makro. Berdasarkan struktur organisasi Dekan dalam hal ini mempunyai tugas koordinatif dan instruktif kepada stakeholder, dan kepala sekolah juga berkududukan sebagai *top management* (manajer puncak), yang harus memberikan bukti ikrar pelibatangannya pada pengembangan dan penerapan sistem manajemen mutunya dan terus-menerus memperbaiki keefektifannya dengan cara :

- a) menyampaikan ke semua staf akan pentingnya memenuhi persyaratan pelanggan serta undang-undang dan peraturan.
- b) menetapkan kebijakan mutu.
- c) memastikan sasaran mutu ditetapkan.
- d) melakukan tinjauan manajemen, dan
- e) mamastikan tersedianya sumber daya.

**2. *Bagaimana gambaran singkat program yang dibuka di Fakultas Agama Islam Unikarta?***

Saat ini FAI Unikarta tengah menyiapkan rencana-rencana dan target-target baru guna mengembangkan kualitas layanan, kualitas pembelajaran, kualitas input-output SDM serta kualitas hasil yang akan dicapai nantinya.

FAI Unikarta sangat berkomitmen dalam mengupayakan peningkatan kualitas pembelajaran dan mutu lulusan yang akan dihasilkan. FAI Unikarta sebagai salah satu fakultas di lingkungan Unikarta bertekad menyiapkan para mahasiswa sebagai generasi unggul di bidang pendidikan dan pengajaran agama Islam. Selain itu, FAI Unikarta berupaya menghadirkan perkuliahan melalui aktivitas pembelajaran yang memadukan wawasan keagamaan Islam, teknologi dan informatika, serta keunggulan di bidang pendidikan Islam. “Inshaallah, pembelajaran yang dilaksanakan oleh para tenaga akademik di FAI Unikarta akan memberikan kesempatan kepada para mahasiswa dalam mengeksplorasi sumber daya dan keunggulan pribadinya masing-masing”.

FAI Unikarta telah mendorong penataan Kurikulum Program Studi PAI menjadi Kurikulum berbasis KKNI (atau belakangan disebut Kurikulum berstandar SN-DIKTI dan KKNI).

FAI Unikarta juga membuka kerjasama internasional dengan Fakultas Pengajian Islam Universiti Kebangsaan Malaysia (FPI-UKM) dan kerjasama yang sama dengan Universiti Sains Islam Malaysia (USIM), dimana dengan terbukanya

peluang kerjasama pendidikan secara internasional ini bagi dosen dan mahasiswa akan mempermudah akses untuk ke jenjang yang lebih tinggi di luar negeri.

Guna melengkapi kemampuan dosen dan mahasiswa, khususnya bagi yang berorientasi pendidikan luar negeri, FAI Unikarta turut menargetkan implementasi bilingual tes, melalui TOEFL (Test of English as a Foreign Language) dan TOAFL (Test of Arabic as a Foreign Language). Terkhusus untuk TOAFL, yang dikerjasamakan dengan UIN Antasari Banjarmasin, FAI Unikarta tengah menyiapkan laboran khusus berkualifikasi S2 Bahasa Arab. Hal ini menurut pengakuan Mubarak akan menempatkan Unikarta pada empat tahun yang akan datang menjadi pusat pengembangan standar tes Bahasa Arab di Kalimantan Timur.

**3. *Kemudian dalam SMM ISO 9001:2000, apa tujuan dari penerapan sistem tersebut?***

Tujuan dari penerapan sistem manajemen mutu di FAI Unikarta adalah memberikan kepuasan kepada pelanggan (mahasiswa) yang arahnya untuk peningkatan mutu. Jadi, dalam hal ini manajemen ditata sedemikian rupa agar pelanggan merasa puas dengan hasilnya.

**4. *Bagaimana gambaran dari penerapan SMM ISO 9001:2000 di Fakultas yang bapak pimpin?***

Penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2000 di FAI Unikarta adalah dengan cara melaksanakan semua kegiatan organisasi sesuai dengan dokumen (perencanaan) yang telah ditulis dan selalu berupaya untuk melestarikan,

mengembangkan, dan memastikan bahwa manajemen mutu tetap dapat dikelola dengan baik. Untuk itu selalu dilakukan tindakan-tindakan sebagai wujud prinsip penerapan ISO, yaitu:

- a) Tindakan koreksi
- b) Tindakan perbaikan
- c) Tindakan pencegahan, dan
- d) Tindakan pengembangan.

**5. Apa saja hambatan dalam penerapan ISO di FAI Unikarta?**

Faktor Internal yaitu :

- 1) Kurangnya pemahaman secara menyeluruh tentang konsep ISO
- 2) Merubah paradigma *stakeholder* FAI Unikarta agar tertib administrasi dan taat manajemen.
- 3) Pemantauan kelangsungan (*continue*) dalam melaksanakan seluruh kegiatan (catat semua kegiatan yang dilaksanakan dan laksanakan semua yang sudah direncanakan dalam dokumen)
- 4) Adanya anggapan menjalankan ISO hanya tugas dan tanggungjawab Wakil Manajemen Mutu (WMM).

Sedangkan Faktor Ekstern yaitu :

- 1) Munculnya sikap pesimis bahwa Sistem Manajemen ISO sulit dilaksanakan.
- 2) Adanya anggapan penerapan Sistem Manajemen ISO membutuhkan dana yang besar (pemborosan) dan kurang bermanfaat bagi lembaga.
- 3) Bantuan pemerintah (hibah) bagi lembaga pendidikan swasta yang relatif sedikit dibandingkan dengan pendidikan negeri.
- 4) Tingginya kepercayaan masyarakat terhadap fakultas terkadang melemahkan sebagian kinerja personal madrasah terhadap pengelolaan fakultas secara intensif.

**HASIL WAWANCARA DENGAN Dr. Muhammad Tang, S.Pd.I, M.Pd.I****(Ketua Unit Penjamin Mutu FAI Universitas Kutai Kartanegara)**

**Hari** : **Senin**  
**Tanggal** : **14 Januari 2019**  
**Waktu** : **Pukul 11.00-12.00 WIB**  
**Tempat** : **Ruang UPM FAI Unikarta**

**1. Apa usaha dilakukan pihak madrasah dalam mendapatkan ISO 9001:2008?**

Usaha yang telah dilakukan madrasah dalam rangka memperoleh sertifikat ISO 9001:2008 adalah sebagai berikut :

a. Mengadakan koordinasi dan rapat-rapat dengan beberapa unit lain Koordinasi dan rapat-rapat diadakan untuk memberikan pengetahuan dan pelatihan tentang sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 kepada semua anggota (terkait dengan sistem manajemen mutu) yang berada di FAI Unikarta yang dijelaskan oleh konsultan, serta membahas permasalahan-permasalahan yang muncul sehubungan dengan sistem manajemen mutu.

b. Membentuk “Tim ISO”

*Steering Committee* dan tim kerja sistem manajemen mutu yang beranggotakan pejabat pelaksana organisasi dibentuk sebagai kelompok kebijakan dan untuk menentukan tujuan dari implementasi sistem manajemen mutu, menyetujui rencana, mengevaluasi laporan, dan memutuskan perubahan bila diperlukan.

- c. *Survey* keluar atau studi banding dengan pihak luar yang pernah mendapatkan sertifikat ISO *Survey* keluar dilakukan pihak UPM dengan mengirimkan timnya guna mengetahui bagaimana cara atau upaya-upaya yang pernah dilakukan pihak luar dalam rangka untuk memperoleh sertifikat ISO 9001:2008.
- d. Menyusun dokumen yang akan dijadikan dasar perjalanan di dalam melaksanakan program studi FAI Unikarta.

Dokumen disusun untuk menentukan dan mendokumentasikan tanggung jawab, wewenang, dan hubungannya satu dengan yang lain, personel yang mengelola, melaksanakan, dan memverifikasi kegiatan. Hal tersebut dapat dikomunikasikan oleh institusi melalui struktur organisasi, analisis jabatan, atau pernyataan tanggung jawab dalam bagan pedoman prosedur.

Dokumentasi merupakan hal atau ciri utama ISO 9001:2008. ISO tersebut menjabarkan dengan jelas bahwa semua dokumen dan data yang berkaitan dengan sistem mutu, jika memungkinkan harus dikaji kembali dan disahkan, termasuk dokumen asli. Pengkajian dan pengesahan dokumen tersebut dilakukan oleh personel yang berwenang dan bertanggung jawab untuk pengesahan, dan pengesahan dokumen tersebut dalam hal ini adalah wewenang wakil manajemen mutu (WMM). WMM di sini mempunyai tugas untuk mengawal dan mengawasi pelaksanaan kegiatan yang telah terdokumentasi agar terjadi kesesuaian antara dokumen dengan penerapannya di lapangan. Ketika terjadi ketidaksesuaian, pihak Fakultas mengadakan

tindakan pencegahan, yang kemudian dilakukan perbaikan dan pengembangan yang itu semua dimonitor oleh WMM.

e. Melaksanakan semua yang telah ditulis dalam dokumen

Setelah dokumen ditulis dan disahkan, maka proses pelaksanaan (implementasi) dokumen dijalankan oleh seluruh anggota Fakultas dengan menyesuaikan apa yang telah tertulis dalam dokumen tersebut. Anggota Fakultas dalam pelaksanaannya mempunyai tanggung jawab yang sangat besar, karena merekalah yang menjalankan sistem tersebut. Jika terjadi beberapa proses yang tidak sesuai dengan prosedur yang telah disusun, maka akan mempengaruhi institusi dalam memperoleh sertifikat.

f. Melaksanakan audit internal

Audit adalah suatu kegiatan yang dilakukan secara sistematis dan dijalankan oleh personel atau bagian yang independen, untuk mengetahui apakah semua kegiatan telah dilaksanakan sesuai dengan rencana dan apakah pengaturannya diterapkan secara benar.

Audit terhadap sistem manajemen mutu dilaksanakan oleh auditor internal dan eksternal, dan untuk auditor eksternal tentunya ada biaya tambahan. Beberapa badan sertifikasi dapat melakukan audit. Audit dilakukan untuk mengukur kepastian apakah penerapannya sudah berjalan dengan benar sesuai dengan dokumen atau belum yang merupakan kegiatan yang sangat penting dan merupakan keharusan dalam standar ISO 9001, untuk memantau sistem manajemen mutu, maka beliau melakukan verifikasi apakah kegiatan mutu sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat dan

untuk menentukan keefektifannya. Tolok ukur yang dipakainya untuk audit internal adalah spesifikasi, sasaran mutu, dan persyaratan lain yang terkait. Jika ditemukan ketidaksesuaian pada waktu audit, maka hal tersebut didokumentasikan dan menyampaikannya kepada yang bertanggung jawab agar dilakukan tindakan koreksi dan perbaikan. Setelah dilakukan audit internal, pihak fakultas yakin bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan standar ISO dan aplikasinya siap untuk diaudit oleh badan sertifikasi.

***2. Kapan dilaksanakan audit eksternal dan Apa yang dilakukan fakultas setelah dapat hasil tersebut?***

Audit dilakukan untuk mengukur kepastian apakah penerapannya sudah berjalan dengan benar sesuai dengan dokumen atau belum. Audit mutu dilakukan secara internal dan eksternal berdasarkan dokumen audit mutu. Audit Internal harus dilaksanakan setidaknya satu tahun sekali untuk mengukur terpenuhinya persyaratan SMM dan Standar Akademik yang diterapkan universitas. Pedoman pelaksanaan Audit Internal tertuang dalam MP Audit Internal Universitas.

Audit eksternal dilaksanakan untuk seluruh unit kerja di Fakultas Agama Islam dalam mengukur pemenuhan terhadap SMM ISO 9001:2008 yang dinyatakan dalam perolehan sertifikat. Selain itu, program studi di Fakultas Agama Islam harus diasesmen oleh Asesor dari BAN-PT untuk menentukan tingkat akreditasi program studi tersebut. Prosedur pengusulan, pelaksanaan dan perolehan akreditasi harus mengikuti ketentuan dan memenuhi persyaratan BAN-PT.

Audit internal yang dilakukan oleh Dr. Ir. Ida Bagus Made Agung Dwijatenaya, M.Si yang berkedudukan sebagai auditor internal di universitas tersebut, merupakan kegiatan yang sangat penting dan merupakan keharusan dalam standar ISO 9001, untuk memantau sistem manajemen mutu, maka beliau melakukan verifikasi apakah kegiatan mutu sesuai dengan perencanaan yang telah dibuat dan untuk menentukan keefektifannya. Tolok ukur yang dipakainya untuk audit internal adalah spesifikasi, sasaran mutu, dan persyaratan lain yang terkait. Jika ditemukan ketidaksesuaian pada waktu audit, maka hal tersebut beliau dokumentasikan dan menyampaikannya kepada yang bertanggung jawab agar dilakukan tindakan koreksi dan perbaikan.

Setelah dilakukan audit internal, pihak Fakultas yakin bahwa sistem telah berjalan sesuai dengan standar ISO dan aplikasinya siap untuk diaudit oleh badan sertifikasi. Setelah semua kegiatan yang ada dalam dokumen dilaksanakan dengan baik dan benar, maka dilakukan audit mutu internal yang dilakukan oleh auditor internal yang dibentuk oleh tim ISO, yang kemudian diaplikasikan ke badan sertifikasi dan ditindak lanjuti dengan melakukan audit kecukupan dan kesesuaian selama dua hari.

Fakultas Agama Islam (FAI) Universitas Kutai Kartanegara (Unikarta) Tenggarong menggandeng Lembaga penjamin mutu QS1 dengan nomor registrasi QS1-0116-12 tanggal 12 Januari 2016 untuk bisa meraih sertikat ISO 9001:2008 manajemen mutu pelayanan terbaik. Senin dan Selasa pada tanggal 15 Pebruari 2016 dua orang auditor dari QS1 melakukan kunjungan ke Unikarta, melakukan pendampingan dan evaluasi kinerja FAI Unikarta. Hal ini dilakukan sebagai syarat untuk meraih sertifikat ISO.

**4. *Bagaimana respon stakeholder fakultas setelah mendapat hasil penilaian sertifikat ISO tersebut?***

Baik *stakeholder* internal maupun eksternal, semuanya menyambut baik pencapaian yang baik ini. Walaupun hasil penilaiannya belum tercapai namun secara khusus ada harapan besar bahwa nantinya penerapan ISO 9001:2008 di fakultas agama islam Unikarta akan membawa perbaikan dalam manajemen mutu di fakultas.