

PEDOMAN WAWANCARA UNTUK PIHAK BANK BRI SYARIAH
KCP KAYU TANGI KOTA BANJARMASIN

Identitas Informan

Nama :

Jabatan :

Lama Kerja :

Alamat :

1. Bagaimana sejarah singkat berdiri nya Bank BNI Syariah KC Banjarbaru?
2. Sejak berapa lama pelayanan prima berjalan di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru?
3. Seperti apa pelayanan prima yang yang dilakukan oleh Bank BNI Syariah KC Banjarbaru kepada Nasabah?
4. Bagaimana proses pelayanan prima oleh Bank BNI Syariah KC Banjarbaru kepada Nasabah?
5. Bagaimana strategi pelayanan prima di Bnak BNI Syariah Banjarbaru dalam meningkatkan Nasabah?
6. Bagaimana dengan jumlah nasabah setiap tahun apakah lebih meningkat?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: info@uin-antasari.ac.id,
rector@uin-antasari.ac.id, dekan@uin-antasari.ac.id, website: www.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : **195** /Un 14/III.5/PP 00 9/01/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i)

Nama : Lilis Indhiani
NIM : 1601160302
Program/Jurusan: S 1 / Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pelayanan Prima (Service Excellent) Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Kayu Tangi Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, M.H.I.
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 28 Januari 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan).
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II.
3. Mahasiswa (i) ybs.
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777965 Banjarmasin 70235
e-mail: febu@uin-antasari.ac.id / febu.antasari@gmail.com website: www.febu.uin-antasari.ac.id

6 Februari 2020

Nomor : B-147/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/02/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Lilis Indriani / 1601160302
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM	: Lilis Indriani / 1601160302
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi
Hari/Tanggal	: Senin, 10/02/2020
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Anggota Penguji	: Haryanto, S.E., M.M.
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Faulidi Asnawi

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-151/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa

Nama	: Lilis Indriani
NIM	: 1601160302
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah di Bank BRI Syariah KCP Kayu Tangi

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 10/02/2020
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dra. Hj. Fitriana Syarqawie, MHI
Anggota Penguji	: Hariyanto, S.E., M.M.
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Februari 2020
 Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 2629/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lilis Indriani
NIM : 1601160302
Semester/Jurusan : 9 / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Jl. Pramuka Komp. Rahayu Banjarmasin

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 18 Agustus s.d 18 Oktober 2020 dengan judul :

Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Nasabah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 18 Agustus 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,





Banjarmasin, 13 November 2020

No. : BBR/01/2157
Lamp. : -

Kepada
Universitas Islam Negeri Antasari
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl. Jenderal A. Yani KM 4,5
Kec. Banjarmasin Timur
Kota Banjarmasin

Tiada **Surat Keterangan Riset**

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Memujuk perihal pelepas surat dinas, dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut:

Nama : Lilia Indriani
NIM : 1601160302
Program Studi : S-1 Perbankan Syariah

Telah menyelesaikan riset di BNI Syariah Banjarmasin pada tanggal 19 Agustus 2020, serta telah mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku dan menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Muhammad Yanir
Operational Manager



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: fbimail@uin-antasari.ac.id / website: www.fbimail.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3581/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawahini:

Nama : Lilis Indriani
NIM : 1601160302
Jurusan : Perbankan Syariah

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir: **72 (B)**,
bobot : **3 (MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 November 2020

Dekan,



Murrahman Azhari, M.H.I.
Nip. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-3549/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Lilis Indriani

NIM: 1601160302

Kelahiran Kotabaru, 12 April 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

BAIK

Banjarmasin, 10 November 2020

Dekan,



M. Murrachman Azhari, M.H.I.
NIM: 19600609 198803 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
email: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-3547/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lilis Indriani
NIM : 1601160302
Semester/Jurusan : 9/Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 57 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 10 November 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
 Telepon (0511) 3265508 Faksimile (0511) 3254344
 e-mail : ppb_jaindasari@yahoo.com Website : www.ppb_uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1156/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **LILIS INDRIANI**
 Nomor Induk Mahasiswa : **1601160302**
 Fakultas : **Syari'ah dan Ekonomi Islam**
 Dengan Nilai Akhir : **73,0 (B)**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 20 Februari 2017
 Kepala

Bdr. H. M. Amin Djalaluddin, M.A
 NIP. 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
 Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
 e-mail ppe_samantasan@yahoo.com Website : ppe_uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1900/Uh.14/V.3/UPB/82/10/2017

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **LIJIS INDRIANI**
 Nomor Induk Mahasiswa : **1601160302**
 Fakultas : **Ekonomi dan Bisnis Islam**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : **69,0 (C+)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 4 Oktober 2018

Kepala,

[Signature]
 Dr. Ahmad Muradi, M.Ag

NIP 19780808 200501 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
 UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
 Telp: (0511) 3258508 Faksimile: (0511) 3254344
 e-mail: pbb.jainarisan@yahoo.com Website: www.pbb.jain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 4137/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **LILIS INDRIANI**

Nomor Induk Mahasiswa : 1601160302

Fakultas : Syar'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 66,0 (C+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Februari 2017

Kepala,

Dr. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
 NIP.19551124 198303 1 004



No	Kode Matkul	Nama Matkul	SKS	Periode Akademik	Indeks Nilai	Nilai Angka
61	PSY3607	Matematika Perbankan	3	20183	C	2
62	PSY2603	Akuntansi Dasar	3	20183	B	3
63	INS0009	KKN	4	20191	A+	4
64	INS0007	Bahasa Arab B	0	20201	B	3

:fox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?n>

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 699/Un.14/I.5/PP.00.9/11/2020
Tanggal : 16 November 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : LILIS INDRIANI
NIM : 1601160302
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B	3	9
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	C+	2.5	7.5
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
INS0007	Bahasa Arab A	0	C+	2.5	0
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	C+	2.5	5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	C+	2.5	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B+	3.5	7
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
INS0006	Bahasa Inggris B	0	C+	2.5	0
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	C	2	6
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B	3	9
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B+	3.5	7
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B	3	6
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A+	4	12
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A	3.75	7.5
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=1>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A+	4	8
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A+	4	8
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	B+	3.5	7
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A+	4	8
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	B+	3.5	10.5
PSY6635	Praktik kerja/magang	3	A+	4	12
KEI0015	Interpersonal Skill	2	A	3.75	7.5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B	3	6
PSY6640	English For Islamic Banking*	2	C+	2.5	5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	C	2	6
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
INS0009	KKN	4	A+	4	16
INS0007	Bahasa Arab B	0	B	3	0
JUMLAH		139			484.25

SKS x BOBOT

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.48$$

SKS

Banjarmasin, 16 November 2020

a.n

Rektor

Kepala Biro AUAK,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Indriani
NIM : 1601160202
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan prima dalam meningkatkan DeSabel
Peta Lint RTI Syariah ke BankBaku

Pembimbing I : Dra HS Pithionna Syarifawati, M.H.I

Pembimbing II : Hanjanto, S. M. M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Isi simpulan harus menjawab rumusan masalah.</p> <p>2. Dalam Gab E. penutup harus berisi simpulan dan saran. Tambahkan saran.</p> <p>3. Lengkapi halaman persetujuan, kata pengantar, lampiran i. (foto hasil wawancara), dan</p> <p>4. Abstrak, dll. untuk keperluan pengantar.</p> <p><i>[Signature]</i></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 5777863

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Ulis Indriani
NIM : 1601160702
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Nasabah Pada Bank BNI Syariah FC Banjarbaru

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarifah, M.H.I

Pembimbing II : Haryanto, SE, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>1) Lihat pada pedoman perusahaan skripsi untuk penulisan judul ada kata yang memiliki arti sama</p> <p>2) Pada latar belakang jelaskan bagaimana pelayanan prima kepada nasabah</p> <p style="text-align: right;">.. 29/01/2020</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febm@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lilis Indriani
NIM : 1601160302
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima dalam meningkatkan Nasabah Pada Bank BNI Syariah Ke Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Hj. Fuhriana Syarifah, M.H.
Pembimbing II : Haryanto, SE - M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tuisan landasan teori diganti 2. Penulisan diperbaiki sesuai koreksi 3. Rumusan masalah yang poin 2 kata meningkatkan diganti strategi 4. Tujuan Penelitian di poin 2 ditambah kata Dalam Strategi 5. Definisi Operasional bagian poin 1-3 diberi endnote dan penjelasan dan poin 4 pengertian Bank BNI dihapus. 6. Sub judul Bab II diperbaiki 7. Analisis Data ditambah kata DESKRIPSI KUALITATIF 8. Tahapan Penelitian poin 1 Berisikan Proses dari awal sampai judul Proposal di semiratkan <p style="text-align: right;">31/01/2020 <i>[Signature]</i></p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 5777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili's Indriani
NIM : ~~2016~~ 1601160302
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan prima dalam meningkatkan kepuasan pada bank KTI di Banjarmasin

Pembimbing I : Dra. Hj. Fitriana Sargawie, M.H. I

Pembimbing II : Hariyanto, SE., M.H

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Perhatikan teknik pengelompokan spasi dan teknik penulisan. Lihat buku pedoman penulisan skripsi.</p> <p>2. Bab I. perbaiki kalimat dan rumusan masalah dan tujuan penelitian</p> <p>3. Bab II. Tambahkan ttg pelayanan prima menurut Islam.</p> <p style="text-align: center;">f</p>	<p>BAB 1 ACC</p> <p>BAB 2 ACC</p> <p>BAB 3 ACC</p> <p>Lanjutkan riset</p> <p style="text-align: right;">27/08/2020</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lilis Indriani
NIM : 1601160302
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima dalam meningkatkan Nasabah di Bank BNI Syariah KC Banjarbaru
Pembimbing I : Dra. Hj. Fehriana Syarqawie, M.H.
Pembimbing II : Hariyanto, SE, M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Catatan revisi corekri pada tiap halaman kaskah skripsi.	1. Penyajian data-dan tidak hanya itu sajikan data mulai dari idambs-responden, data rumusan 1 dan rumusan 2
2. LB. hasil observasi awal & perjech lagi ttg pelayanan prima oleh BNI spt apa?	2. beri subjudul sesuai rumusan masalah
3. Dalil ttg pelayanan prima oleh & cantumkan pd bab II & tambahkan pelayanan menurut Islam.	3. Baca cam dan Banca-Banca urusan orang sebagai bahan Perim bangun
4. Bab III perlu & pelajari cari literatur yg berhubungan dg metode penelitian khususnya penelitian kualitatif.	4. Analisis hasil turang
	5. Gunakan teori-teori yang dipasangkai bab 2

24/09/2020

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A, Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663


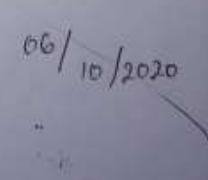
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lili Indriani
NIM : 160116003 07
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima dalam meningkatkan Nasabah pada Bank BMTI Syariah ke Banjarmasin

Pembimbing I : Dra. Hj. Fithriana Syarifawati, M.H.

Pembimbing II : Hanyanto, SE, M.M.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Bab IV - Dalam penyajian data perlu wawancara harus jelas dengan siapa, sebutkan. 2. Penyajian data harus sesuai perlu wawancara jika ada komentar dari peneliti. 3. Analisis terkecil jangan! 4. Analisis harus merujuk ke Bab II (menyatakan hasil wawancara di Bab II) 5. Perbaiki Analisis! 	- Penyajian data Acc - Analisis data masih kurang tambahkan ayat AlQuran atau hadis yang sesuai. lihat teori di bab 2 - konsultasikan dgn pembimbing I - Perbaiki dan konsultasikan lagi 06/10/2020 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febtrajal@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3575 /Un. 14/III.5/PP.00.9/11/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Lilis Indriani
NIM : 1601160302
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Prima dalam Meningkatkan Nasabah pada Bank BNI Syariah KC Banjarbaru

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 30 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 12 November 2020

Dekab

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

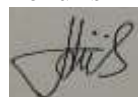




RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Lilis Indriani
2. Tempat, Tanggal Lahir : Kotabaru, 12 April 1998
3. Agama : Islam
4. Alamat :desa sengayama kec.pamukan barat
kab. kotabaru
5. Pendidikan
 - a. SDN 3 Sengayam
 - b. SMPN 1 Pamukan Barat
 - c. SMAN 1 Pamukan Barat
 - d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program SI
Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2016
6. Pengalaman Organisasi : -
7. Orang Tua
Ayah
Nama : Suratno
8. Alamat :desa sengayama kec.pamukan barat
kab. kotabaru
Nama : Suparmi
9. Alamat :desa sengayama kec.pamukan barat
kab. kotabaru

Banjarmasin, 10 November 2020
Penulis



Lilis Indriani