

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **PEDOMAN WAWANCARA**

- A. Bagaimana Strategi Customer Relationship Management Yang Dijalankan
1. Strategi apa saja yang di jalakan Pegadaian Syariah Sultan Adam?
  2. Apakah Pegadaian Syariah Sultan Adam memiliki strategi khusus?
  3. Bagaimana strategi CRM yang dijalankan Pegadaian Syariah Sultan Adam?
  4. Siapa saja yang menjadi target dari CRM di Pegadaian Syariah Sultan Adam?  
Semua nasabah/nasabah Pembiayaan amanah saja
  5. Siapa saja yang bertugas untuk memperoleh data nasabah Pembiayaan Amanah?
  6. Apakah strategi ini dilakukan dalam jangka waktu panjang atau hanya dalam waktu tertentu saja?
  7. Dalam menjalakan strategi CRM penerapan apa yang dilakukan?
  8. Seberapa penting CRM bagi pegadaian?
  9. Teknologi apa saja yang dipakai saat menjalankan strategi CRM?
  10. Siapa saja yang menjadi target dari strategi CRM?
  11. Apa harapan pegadaian adanya program CRM?
  12. Apa dampak yang timbul setelah adanya pelaksanaan strategi CRM?
  13. Apakah ada nasabah yang melakukan transaksi lain setelah lunas dengan transaksi yang terdahulu?
  14. Apakah memakai strategi CRM dapat mempertahankan nasabah Pembiayaan Amanah?
- B. Apa Saja Kendala Yang Di Hadapi Saat Menjalankan Strategi Crm Dalam Mempertahankan Nasabah P. Amanah
1. Apakah nasabah Pembiayaan Amanah pernah komplek?
  2. Bagian apa yang menangani komplek nasabah?
  3. Bagaimana Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam dalam menghadapi komplek nasabah Pembiayaan Amanah?
  4. Hambatan apa saja yang terjadi dalam melaksanakan strategi CRM?
  5. Kapan terjadi hambatan-hambatan tersebut?
  6. Bagaimana Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam mengatasi hambatan tersebut?
  7. Apakah ada nasabah yang mencansel pembiayaan yang ingin di pakainya?
  8. Apakah ada nasabah yang pindah rumah?
  9. Apakah ada evaluasi setelah melakukan strategi yang di jalankan?
  10. Setelah melakukan evaluasi apakah ada peningkatan kembali nasabah Pembiayaan Amanah?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
 ANTASARI BANJARMASIN  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4221 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
 Judul : Strategi *Customer Relationship Management* Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2019



Dekan  
 D. N. Fathurrahman Azhari, M.H.I &  
 NIP. 19600609 198803 1 003

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
  2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
  3. Mahasiswa (i) ybs;
  4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi\_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

21 Januari 2020

Nomor : B-117/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2020  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Desain Operasional Skripsi

Yth. Nor Hikmah / 1601160330  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Nama / NIM : Nor Hikmah / 1601160330  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Strategi Customer Relationship Management dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
Hari/Tanggal : Kamis, 23/01/2020  
Waktu : 08.30 - 09.15  
Tempat : Ruang Munaaqasyah 2

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
Anggota Penguji : Hariyanto, S.E., M.M.  
Notulen : Linda Juhairiyah, S.H.I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,  
  
Haris Fauzid Asnawi

**Catatan:**  
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya

No. 32



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

**SURAT KETERANGAN**  
 Nomor: B-124/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul : Strategi Costumer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah  
 Pembiayaan Amanah di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Sultan  
 Adam Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:


Hari/Tanggal : Kamis, 23/01/2020  
 Waktu : 08.30 - 09.15  
 Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.  
 Anggota Penguji : Hariyanto, S.E., M.M.  
 Notulen : Linda Juhairiyah, S.H.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Januari 2020  
 Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

  
 Hanis Faulidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

Banjarmasin, 16 Juli 2020

No. : B-1829/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020  
Sifat : Biasa  
Hal : **Izin Riset Penelitian**

**Kepada Yth.**

**Pimpinan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin**

di tempat

*Assalamu 'alaikum wr. wb.*

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nama : **Nor Hikmah**  
Nim : 1601160330  
Jurusan : Perbankan syariah  
Alamat : Ds. Handil Bujur RT.02, RW.00, Kec. Aluh-Aluh Kab. Banjar  
Judul Skripsi :

**Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Banjarmasin**

Akan melakukan riset penelitian selama 2 Bulan dari Tgl 25 Juli sd. 25 September 2020 dalam rangka mencari informasi data sebagai bahan dasar menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi. Sehubungan dengan itu, kami memohon bantuan Bapak/Ibu agar dapat memberi izin untuk penelitian tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas bantuannya dihaturkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*



Dekan,

**Fathurrahman Azhari**



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Muhammad Saputra  
Jabatan :Pengelola  
Perusahaan :Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa:


Nama :Nor Hikmah  
Nim :1601160330  
Jurusan :S1 Perbankan Syariah  
Universitas :UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul:

**Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Banjarmasin.**

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 25 September 2020  
Hormat Kami,  
Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah  
Sultan Adam Banjarmasin

  
**Pegadaian**  
Syariah  
Muhammad Saputra



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF**  
Nomor: B-3588/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawahini:

Nama : Nor Hikmah  
NIM : 1601160330  
Jurusan : Perbankan Syariah

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir: **73, 7 (B)**, bobot : 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 November 2020

Dekan,

  
M. H. I. M. H. I.  
NIP. 19600609 198803 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA RI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

## **Sertifikat**

Nomor : B - 1171 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

**Nor Hikmah**

NIM: 1601160330

Kelahiran Kapuas, 29 Mei 1999

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

**BAIK SEKALI**



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003

# SERTIFIKAT

NO. 2086 / UN.14 / III.5 / AS.S1 / PP.00.9 / 07 / 2019

DIBERIKAN KEPADA:

DR. HIKMAH

SEBAGAI PESERTA DALAM  
PEMBINAAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN.  
AUDITORIUM MASTUR JAHRI, 4 JULI 2019

DEKAN

DR. H. FATHURRAHMAN AZHARI, MHI.  
NIP. 19600609 198803 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-3528/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nor Hikmah  
NIM : 1601160330  
Semester/Jurusan : 9/Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 79 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 November 2020

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



Syaugi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_ainantasari@yahoo.com Website : www.pp.iajn-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 0922/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NOR HIKMAH**  
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160330  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.  
Dengan Nilai Akhir : 80,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Februari 2017

Kepala,



*Brs. W. M. Amin Djamaluddin, M.A.*  
NIP 19551124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI  
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_ainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 3118/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NOR HIKMAH**  
Nomor Induk Mahasiswa : **1601160330**  
Fakultas : **Syariah dan Ekonomi Islam**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : **90,0 (A+)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Februari 2017

Kepala,



*[Signature]*  
Drs. H. M. Amir Djamaluddin, M.A.

NEPT19351124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : pbb\_iniantasari@yahoo.com Website : www.pbb.uin-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 1003/Un.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NOR HIKMAH**  
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160330  
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.  
Dengan Nilai Akhir : 68,0 (C+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 September 2017

Kepala



Drs. H. M. Amin Djamiluddin, M.A.

NIP. 19551124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**  
**PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin  
Telepon (0511) 3288508 Faksimile (0511) 3254344  
e-mail : ppb\_jainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.uin-antasari.ac.id

## S E R T I F I K A T

Nomor : 3133/Un.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NOR HIKMAH**  
Nomor Induk Mahasiswa : **1601160330**  
Fakultas : **Syari'ah dan Ekonomi Islam**

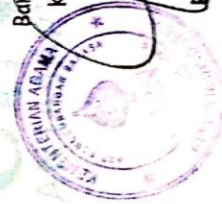
telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab B (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal **26 Mei 2017**.

Dengan Nilai Akhir : **82,0 (A)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin 12 September 2017

Kepala,



*[Signature]*  
Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.  
NIP. 19551124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
 Nomor : 669 /Un.14/I.5/PP.00.9/ / 20  
 Tanggal : 13 November 2020

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : NOR HIKMAH  
 NIM : 1601160330  
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
 Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0006	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
INS0007	Bahasa Arab A	0	A+	4	0
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	C+	2.5	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B	3	6
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
INS0007	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	C+	2.5	0
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	C+	2.5	7.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A+	4	12
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A+	4	12
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B+	3.5	7
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5



Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B+	3.5	7
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A	3.75	7.5
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A	3.75	7.5
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	B+	3.5	7
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A+	4	8
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	C	2	6
PSY6638	Perencanaan Keuangan Syariah*	2	A+	4	8
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B+	3.5	7
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
<b>JUMLAH</b>		<b>139</b>			<b>500.75</b>

SKS x BOBOT

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.61$$

Banjarmasin, 13 November 2020

- a.n  
Rektor  
Kepala Biro AUAK,  
u.b  
Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

MASRI S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19701110 199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Perbaiki sesuai catatan di bawah</p> <p><i>[Signature]</i>            DR. MUHAMMID, MA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ganti Bismillah dgn laqaa'n laqaa'sa .</li> <li>- Jika menggunakan tanda petik judul di kata pengantar dan lainnya tidak perlu tebal. jika tebal tidak perlu pakai tanda petik pilih salah satu.</li> <li>- Tambah data awal dari pegadaian &amp; dari nasabah &amp; dari pengelola barang latar belakang</li> </ul> <p>13, September 2019</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhamin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Harianto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>kerbali          segini catat          al nashid</p> <p><i>[Signature]</i>          DR. MUHAMIN, MA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pabalan proposal</li> <li>- gambaran prosedur pectin</li> <li>- pectin dapat Alquran di buatkan pectin</li> <li>- judul mb2 &amp; ganti</li> <li>- tahapan pectin, &amp; fungsi &amp; pectin belati &amp; abas mat &amp;</li> <li>- kerbali &amp; kerubul kalin</li> </ul> <p><i>[Signature]</i>          09/01/2020</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Perbaiki          sisi akhir          di awal</p> <p><i>[Signature]</i>          DR. MUHAIMIN, S.A.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposal skripsi telah di ACC</li> <li>- Selanjutnya konsultasi berbentuk skripsi</li> <li>- Pastikan sudah membaca &amp; menerapkan penulisan skripsi FEBI.</li> <li>- Bab II tambah JOP pegadaian</li> <li>- pedoman wawancara tambahkan strategi apa saja yg dijalankan</li> <li>- Apakah pegadaian memiliki strategi khusus.</li> </ul> <p>Rabu          03 / 06          2020</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4 5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
NIM : 1601160330  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Perbaiki bagian tabel meski</p> <p><i>[Signature]</i> DR. MUHAMMAD MUHAMMAD, MA</p>	<p>1. pada gambar, bagan, tabel dan skema, tulis sumbernya</p> <p>2. pada BAB 4. gambaran umum diringkas / dipindah di lampiran, sebab tidak ditanyakan di rumusan masalah</p> <p>3. Data &amp; sumber data dipisah.</p> <p>4. Data sajikan susunan sesuai dgn rumusan (Beri subjudul)</p> <p>5. Analisis juga sajikan sesuai dgn rumusan.</p> <p>10 / September 2020</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p><i>Kobalah          lebih          detail</i></p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>DR. MUHAMMAD MUHAMMAD, M.A</p>	<p>1. masih kurang analisis pada bab 4 terutama analisis secara islami. Tambah Ayat " Al-Qur'an / hadi's yang relevan atau yang ada di bab 2</p> <p>2. saran nomor 3 langsung tulis temanya / judulnya</p> <p>3. Selebihnya ACC</p> <p>4. perbaiki dan konbulkan lagi</p> <p>21 / September          2020</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

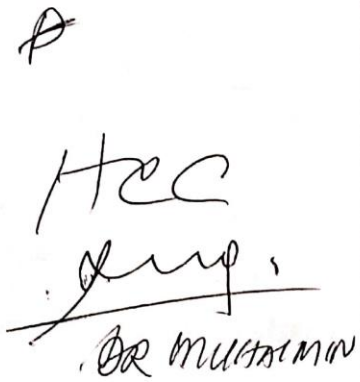
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">             DR. MUHAIMIN         </p>	<p>             - Bab 1 s.d 2 ACC              - Siap diujikan              - lengkapi persyaratan ujian skripsi    <div style="text-align: right;">24 / 09 2020</div> </p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Perbaiki calah          keinslet.</p> <p><i>[Signature]</i>          DR. MUHAMMAD</p>	<p>- Abstrak maksimal 13inya 200          kata terdiri dari latar belakang,          tujuan, metode &amp; hasil.</p> <p>- Jadi buang yg tidak perlu</p> <p>Jumat 02/10/20</p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
NIM : 1601160330  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Tambah pada definisi operasional apa itu ketahanan dan jelaskan</p> <p><i>[Signature]</i> DR. MUHAIMIN, M.A</p> <p>Jum'at 06/06 2020</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



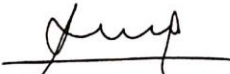
**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
NIM : 1601160330  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>- Acc Bab 1 - 3 - Buat pedoman wawancara Panyakan per hariyanto - Konsultasi berbentuk skripsi.</p> <p style="text-align: center;">             DR. MUHAIMIN, WA         </p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi\\_uinantasari@gmail.com](mailto:febi_uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
NIM : 1601160330  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Perbaiki Abstrak Berkas solusi doi kembali yg dihapus Revisi doi utg pembahasan lebih komprehensif dan ... Perbaiki catatan di bagian pula  19/2016 DR. MUHAMMAD</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febl.uin-antasari.ac.id](http://www.febl.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Jurusan : Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management Dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah Di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin  
 Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A  
 Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Abstrak A&amp;C</p> <p style="text-align: right;">Senin 5 / 10 / 20</p>

**Catatan:**  
 - Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II  
 - Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### **PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 3498 /Un. 14/III.5/PP.00.9/11/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nor Hikmah  
 NIM : 1601160330  
 Program Studi : S1-Perbankan Syariah  
 Judul Skripsi : Strategi Customer Relationship Management dalam Ketahanan Nasabah Pembiayaan Amanah di PT. Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 26 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 5 November 2020  
 Dekan

D. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.  
 NIP. 19600609 198803 1 003









## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap :Nor Hikmah
2. Tempat, Tanggal Lahir :Kapuas, 29 Mei 1999
3. Agama :Islam
4. Alamat :Jl. Kuin Besar, Desa Handil Bujur 1, RT.02, RW.00, Kec.Aluh-Aluh, Kab. Banjar
  
5. Pendidikan
  - a. SDN Handil Bujur 1
  - b. MTSN Kertak Hanyar
  - c. MA Darul Imad
  - d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program SI Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2016
  
6. Pengalaman Organisasi : -
  
7. Orang Tua
 

Ayah	
Nama	:Bajali Rahman
Alamat	:Jl. Kuin Besar, Desa Handil Bujur 1, RT.02,RW.00, Kec. Aluh-Aluh, Kab. Banjar
Ibu	
Nama	:Mastika
Alamat	:Jl. Kuin Besar, Desa Handil Bujur 1, RT.02, RW.00, Kec.Aluh-Aluh, Kab. Banjar

Banjarmasin, 10 November 2020

Penulis



Nor Hikmah