

LAMPIRAN-LAMPIRAN

**PEDOMAN WAWANCARA STRATEGI PELAYANAN KARYAWAN
PEGADAIAN SYARIAH UNIT SULTAN ADAM BANJARMASIN DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PEMBIAYAAN AMANAH**

A. Untuk Karyawan

1. Pelayanan apa saja yang diberikan pegawai Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin kepada calon nasabah pembiayaan amanah?
2. Apakah pencairan barang produk pembiayaan amanah sesuai dengan waktu yang ditentukan?
3. Apabila ada masalah mengenai proses pengajuan produk pembiayaan amanah apakah bapak/ibu menyelesaikan masalah itu dengan cepat, cermat dan tepat?
4. Apabila ada nasabah yang ingin berkonsultasi atau bertanya diluar jam kantor, apakah bapak/ibu memberikan waktu diluar jam kantor?
5. Bagaimana proses pelaksanaan dalam pencairan produk pembiayaan amanah?
6. Apa saja kendala yang dihadapi karyawan dalam meningkatkan pelayanan?
7. Bagaimana upaya yang dihadapi karyawan dalam mengatasi kendala-kendala dalam meningkatkan pelayanan?
8. Bagaimana cara penyampaian informasi yang diberikan kepada nasabah?
9. Keluhan apa yang sering diajukan oleh nasabah dan bagaimana melayani keluhan tersebut?
10. Apakah nasabah merasa keberatan dengan harga yang ditawarkan dan bisa mengakibatkan cancel?
11. Apakah ada target nasabah setiap tahunnya?

B. Untuk Nasabah

1. Menurut anda bagaimana kebersihan dan kerapian ruang tunggu di Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin ?
2. Apakah penataan ruangan sudah baik ?
3. Apakah ruang tunggu sudah cukup nyaman?

4. Bagaimana kerapian dan kebersihan penampilan pegawai Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin?
5. Apakah proses pendaftaran pembiayaan amanah mudah dilakukan? Berapa lama?
6. Apakah prosuder pelayanan sudah memuaskan?
7. Bagaimana prosuder penerimaan nasabah, apakah sudah cepat dan tepat? Apakahkah berbelit-belit?
8. Apakah pelayanan berkas cepat dan tepat?
9. Apakah menurut anda karyawan mempunyai kemampuan dan pengetahuan yang cukup dalam menjelaskan atau memproseskan pembiayaan amanah?
10. Apakah menurut anda karyawan yang melayani sudah cukup baik?
11. Apakah anda merasa aman dan percaya saat melakukan pembiayaan amanah di Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin?
12. Apakah karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin ramah dalam melayani?
13. Apakah bahasa yang di gunakan pegawai saat berkomunikasi dapat dimengerti dengan baik ?
14. Apakah karyawan bersedia mendengarkan dan perhatian terhadap keluhan nasabah?
15. Apakah sebelum melakukan survei karyawan meminta izin terlebih dahulu?
16. Apakah anda pernah kecewa dengan pelayanan yang ada?
17. Apakah area parkir sudah memadai?
18. Apakah dalam pelayanan biasanya karyawan selalu menyebut nama?
19. Apakah jam pelayanan sesuai dengan jam operasional?
20. Apakah pegawai pegadaian syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin memberikan informasi pelayana dengan jelas?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 32 /Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601160282
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 Januari 2020
Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

13 Februari 2020

Nomor : B-161/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/02/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Eva Afionita Indriani / 1601160282
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM	: Eva Afionita Indriani / 1601160282
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Hari/Tanggal	: Senin, 17/02/2020
Waktu	: 11.30 - 12.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

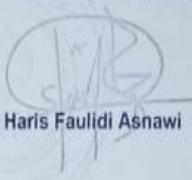
dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Notulen	: Linda Juhairiyah, S.H.I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,


Haris Faulidi Asnawi

Catatan:
Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya

No. 51

v



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-165/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Eva Afionita Indriani
NIM	: 1601160282
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 17/02/2020
Waktu	: 11.30 - 12.15
Tempat	: Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I.
Notulen	: Linda Juhairiyah, S.H.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Februari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Faulidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 16 Juli 2020

No. : B-1851/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020
Sifat : Biasa
Hal : **Izin Riset Penelitian**

Kepada Yth.

Pimpinan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin

di tempat

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nama : Eva Afionita Indriani
Nim : 1601160282
Jurusan : Perbankan syariah
Alamat : Anjir Pasar Lama Km 14,5
Judul Skripsi :

**Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam
Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah**

Akan melakukan riset penelitian selama 2 Bulan dari Tgl 16 Juli sd. 16 September 2020 dalam rangka mencari informasi data sebagai bahan dasar menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi. Sehubungan dengan itu, kami memohon bantuan Bapak/Ibu agar dapat memberi izin untuk penelitian tersebut.

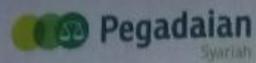
Demikian hal ini disampaikan, atas bantuannya dihaturkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.



Dekan,

Fathurrahman Azhari



SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Saputra
Jabatan : Pengelola
Perusahaan : Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah Sultan Adam Banjarmasin

Dengan ini menyatakan bahwa:

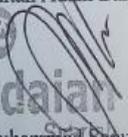
Nama : Eva Afionita Indriani
Nim : 1601160282
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin

Telah selesai melaksanakan penelitian pada perusahaan kami sebagai syarat penyusunan skrikpsi dengan judul:

*Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin
Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah*

Demikian surat ini kami sampaikan, dan atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 25 September 2020
Hormat Kami,
Pegadaian Syariah Unit Pelayanan Syariah
Sultan Adam Banjarmasin


Pegadaian
Muhammad Saputra



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3589/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawahini:

Nama : Eva Afionita Indriani

NIM : 1601160282

Jurusan : Perbankan Syariah

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir: **75**

(B+), bobot : 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 November 2020

Dekan,



Muhammad Nurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B - 1172 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Eva Afionita Indriani

NIM: 1601160282

Kelahiran Anjir Pasar Lama, 24 Januari 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

BAIK

Banjarmasin, 20 Mei 2020
Dekan,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



SERTIFIKAT

NO. 2086 / UN. 14 / III.5 / AS.S1 / PP.00.9 / 07 / 2019

DIBERIKAN KEPADA:

EVA AFIONITA INDRIANI

SEBAGAI PESERTA DALAM
PEMBINAAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN.
AUDITORIUM MASTUR JAHRI, 4 JULI 2019

DEKAN

DR. H. FATHURRAHMAN AZHARI, MHI.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-3529/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601160282
Semester/Jurusan : 9/Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 85 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 November 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
 Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
 e-mail : ppb_islamassari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 4331/TA/DI/VT 3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **EVA APIONITA INDRIANI**
 Nomor Induk Mahasiswa : **1601160282**
 Fakultas : **Syar'ah dan Ekonomi Islam**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : **81,0 (A)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 20 Februari 2017
 Kepala
 Dr. H. M. Amin Djanaluddin, M.A.
 NIP. 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahrasid Yani Km. 4.5 Banjarmasin
 Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
 e-mail : pbb_jainantasari@yahoo.com Website : www.pbb.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 0960/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **EVA APIONITA INDRIANI**

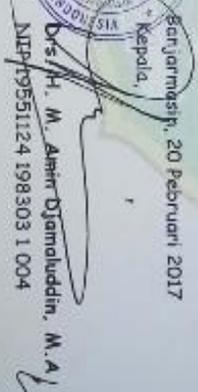
Nomor Induk Mahasiswa : 1601150282

Fakultas : Syarifah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 72,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Februari 2017
 Kepala,

 Drs. H. M. Amir Djamiluddin, M. A.
 NIP.19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
 Telpun (0511) 3268508 Faksunle (0511) 3254344
 e-mail : ppb_uinantasari@yahoo.com Website : www.ppb_uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3854/Uh.14/V.3/PPB/82/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **EVA APIONITA INDRIANI**
 Nomor Induk Mahasiswa : 1601160282
 Fakultas : Syari`ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Arab B (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 67,0 (C+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 September 2017
 Kepala,

Drs. **H. M. Amir-Djamiluddin, M.A.**
 NIP.19551124.198303.1.004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Anmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3264344
e-mail : ppc_jainantasari@yahoo.com Website : www.ppc.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1959/Uh.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

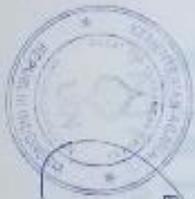
Nama Lengkap : **EVA APTONITA INDRIANI**
 Nomor Induk Mahasiswa : 1601160282
 Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 76,0 (B+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 September 2017
Kepala,



[Signature]
 Drs. H. M. Amr Djaluddin, M. A.
 NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 668 /Un.14/I.5/PP.00.9/...../20...
Tanggal : 13 November 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : EVA AFIONITA INDRIANI
NIM : 1601160282
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A+	4	8
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A+	4	8
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A+	4	8
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A+	4	12
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A+	4	12
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A+	4	8
INS0007	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B+	3.5	0
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B+	3.5	10.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A+	4	8
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A+	4	8
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A+	4	12
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=166>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A+	4	12
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B+	3.5	7
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A	3.75	7.5
PSY5623	PASAR LIANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A+	4	8
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3.75	7.5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A+	4	8
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A+	4	12
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A	3.75	7.5
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	A	3.75	7.5
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6634	Teknologi Informasi	2	B	3	6
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			521.5

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.75$$

Banjarmasin, 13 November 2020

a.n

Rektor

Kepala Biro AUAK,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni



MASRUQIN, M.Pd.

NIP. 197011101997031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
 NIM : 1601150282
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
 Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
 Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag.,M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 9 September 2020 ACC Bab 1	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601150282
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 22 September 2020 Perbaikan Bab II <ol style="list-style-type: none"> 1. Perbaiki tulisan 2. Referensi harus yang sumber awal bukan kutipan orang 3. Perbaiki cara pengutipan 4. Jangan terlalu banyak mengutip desler 5. Cari referensi yang belum ada innotenya 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601150282
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag.,M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 12 Oktober 2020 ACC Bab II	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
 NIM : 1601150282
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
 Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
 Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 22 Oktober 2020 Perbaikan Bab III <ol style="list-style-type: none"> 1. Buku diatas th 2010, dan lihat juga lainnya yg referensi dibawah th 2010 2. Apa kualitatif meerupakan pendekatan? Sebutkab referensinya 3. Jelaskan apa itu subyek penelitian 4. Jelaskan apa itu obyek penelitian dan referensinya buku apa 5. Terlalu panjang kalimatnya utk 1 paragraf, bikin 2 paragraf dan redferensinya jangan 1 buku saja 6. Analisis datanya dengan metode apa 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
 NIM : 1601150282
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
 Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
 Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag.,M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 29 Oktober 2020 ACC Bab III	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601150282
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag.,M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Tanggal 29 Oktober 2020 Perbaikan Bab IV</p> <p>Sajian data sejarah terlalu panjang 11 halaman, cukup 3 lembar saja, lebih banyak pada sajian data dan analisis.</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601150282
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil. I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Tanggal 9 Oktober 2020 ACC untuk disidangkan dalam munaqasah skripsi.	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Pahlani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 email: cbimbi@uin-antasan.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasan.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601160282
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin
 Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 10 Juni 2020 1. Penulisan anak kalimat harus diawali 1,2,3dsb. Anak kalimat jangan dipotong atau inter menjadi anak judul 2. Penulisan ayat dan margin masih tidak memperhatikan pedoman Feb 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Antasari Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 e-mail: info@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601160282
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin
 Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 2 Juli 2020 1. Paragraf harus sejajar garis margin, jangan menjorok kedalam 2. Kalo memberi nomor anak kalimat, nomor dulu dengan 1,2,3,4 dsb 3. Anak kalimat jangan dipisah (enter), jangan dimanipulasi jadi anak judul 4. Setelah titik dua (;) berarti anak kalimat, penomoran dimulai 1,2,3 dsb 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 email: fe@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Eva Afionita Indriani
 NIM : 1601160282
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin
 Dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah
 Pembimbing I : Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.
 Pembimbing II : Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Tanggal 12 November 2020 1. Kesimpulan terlalu panjang 2. Acc, siap dimunaqasahkan 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3605 /Un. 14/III.5/PP.00.9/11/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Eva Afionita Indriani
NIM : 1601160282
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Strategi Pelayanan Karyawan Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin dalam Meningkatkan Kualitas Produk Pembiayaan Amanah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI

Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 13 November 2020
Dekan

D. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

Foto Dokumentasi bersama pihak Pegadaian Syariah Unit Sultan Adam Banjarmasin





RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Eva Afionita Indriani
2. Tempat, Tanggal Lahir : Anjir Pasar Lama, 24 Januari 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Kawin
6. Alamat : Anjir Pasar Lama Km 14,5 Rt 002 Kec.
Anjir Pasar Kab. Barito Kuala
7. Pendidikan
 - a. SDN Anjir Pasar Lama 2
 - b. SMPN 1 Anjir Pasar
 - c. SMAN 1 Anjir Pasar
 - d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Program
S1 Jurusan Perbankan Syariah Angkatan 2016
8. Pengalaman organisasi : LPPI Annisa
HMJ Perbankan Syariah
KOPMA UIN Antasari Banjarmasin
9. Orang Tua
 - a. Ayah

Nama : Yusuf

Alamat : Anjir Pasar Lama Km 14,5 Rt 002 Kec.
Anjir Pasar Kab. Barito Kuala
 - b. Ibu

Nama : Hasanah

Alamat : Anjir Pasar Lama Km 14,5 Rt 002 Kec.
Anjir Pasar Kab. Barito Kuala

Banjarmasin, Oktober 2020
Penulis,



Eva Afionita Indriani