ABSTRAK

Hasbianoor:*Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin*, di bawah bimbingan (1) Dr. Mahmud Yusuf, M.SIdan (II) Erissa Nilasari, MP Skripsi pada program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, 2019.

Kata kunci: **Kinerja Pegawai, Kepuasan Anggota, Koperasi Konsumen**

Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin menjadi salah satu KSP Syariah yang dijadikan nasabah untuk melakukan pembiayaan maupun transaksi lainnya. Dengan tingkat persaingan antar KSP Syariah yang semakin ketat serta didukung keunggulan-keunggulan yang dimiliki antar KSP Syariah, mendorong Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin untuk lebih meningkatkan kepuasan nasabah melalui kinerja pegawai untuk mendapatkan nasabah sebanyak-banyaknya selama satu tahun 2018, sehingga menciptakan kepercayaan bagi nasabahnya dan diharapkan nasabah akan mendapat kepuasan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara simultan, parsial dan dominan antara kinerja pegawai ditinjau dari pemahaman atas tupoksi, inovasi, kecepatan kerja, keakuratan kerja, dan kerjasama terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin. Dalam melakukan penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survey analitik dengan pendekatan Cross Sectional.Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik accidental sampling sebanyak 77 orang anggota yang kebetulan datang berkunjung. Teknik analisis data menggunakan komputerisasi Program SPSS Versi 18 dengan uji Regresi.

Hasil analisis data dalam penelitian ini menyimpulkan bahwaada pengaruh signifikan secara simultan dan parsial antara kinerja pegawai ditinjau dari pemahaman atas tupoksi, inovasi, kecepatan kerja, keakuratan kerja, dan kerjasama terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin, sedangkan variabel kerjasama tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin.