Nilai prob. t_{tabel}dan (Sig.) dari variabel bebas kemampuan sebesar t_{tabel} (1,666) < t_{hitung}(37.622) atau Nilai prob. t_{hitung} (Sig.) dari variabel bebas Inovasi (X_2) sebesar 0,000 < 0,05. Hasil analisa menunjukkan ada pengaruh signifikan antara variabel Inovasi (X_2) terhadap kepuasan (Y).

c. Kecepatan Kerja

Nilai prob. t_{tabel}dan (Sig.) dari variabel bebas kemampuan sebesar t_{tabel} (1,666) < t_{hitung}(31.447) atau Nilai prob. t_{hitung} (Sig.) dari variabel bebas Kecepatan Kerja (X_3) sebesar 0,000<0,05sehingga dapat dikatakan bahwa Kecepatan Kerja (X_3) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan (Y).

d. Keakuratan Kerja

Nilai prob. t_{tabel}dan (Sig.) dari variabel bebas kemampuan sebesar t_{tabel} (1,666) < t_{hitung}(2.727) atau Nilai prob. t_{hitung} (Sig.) dari variabel bebas Keakuratan Kerja (X_4) sebesar 0,008<0,05sehingga dapat dikatakan bahwa Keakuratan Kerja (X_4) memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan (Y).

e. Kerja Sama

Nilai prob. t_{tabel}dan (Sig.) dari variabel bebas kemampuan sebesar t_{tabel} (1,666) > t_{hitung}(-0.503) atau Nilai prob. t_{hitung} (Sig.) dari variabel bebas kerja sama (X_5) sebesar 0,617>0,05sehingga dapat dikatakan bahwa kerjasama (X_5) tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan (Y).

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai "**Pengaruh Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin**" kepada 77anggota koperasi diperoleh hasil sebagai berikut:

1. Ada pengaruh signifikan secara simultan antara kinerja pegawai ditinjau dari pemahaman atas tupoksi, inovasi, kecepatan kerja, keakuratan kerja, dan kerjasama terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin.
2. Ada pengaruh signifikan secara parsial antara kinerja pegawai ditinjau dari pemahaman atas tupoksi, inovasi, kecepatan kerja, dan keakuratan kerja, terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin,sedangkan variabel kerjasama tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin.

5.2 Saran

1. Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin meningkatkan kualitas pelayanan seperti kebersihan lantai, toilet pengunjung, meningkatkan daya tanggap pegawai dalam melayani pelanggan, menjamin keamanan, menjamin barang dan makanan yang dibeli aman serta baik digunakan dan meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat.
2. Koperasi Konsumen Syariah Ar Rahmah Banjarmasin diharapkan mampu meningkatkan kepuasan anggota dengan memberikan pelayanan yang jauh