

ABSTRAK

Nur Ainaiya. 2021. *Fungsi Pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Pada Bidang Sosial Di Era Pandemi Covid-19.* Skripsi, Program Studi Hukum Tata Negara (Siyasah Syar'iyah) Fakultas Syariah. Pembimbing (I) Drs. Nor Ipansyah, M.Ag. (II) Dr. Nuril Khasyi'in, Lc., MA.

Kata Kunci: Pengawasan, Ombudsman, Bidang Sosial, Pandemi Covid-19.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari meningkatnya laporan kasus maladministrasi bantuan sosial di masa pandemi Covid-19 yang masuk di Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan, dari hal tersebut peneliti ingin meneliti bagaimana pelaksanaan fungsi pengawasan Ombudsman dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bidang sosial di era pandemi Covid-19.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi dengan 4 asisten Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan. Data yang digali adalah fungsi dan tugas pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bantuan sosial, serta untuk mengetahui kendala Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam menjalankan fungsi dan tugas pengawasan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bantuan sosial di era pandemi Covid-19. Selanjutnya data disajikan secara deskriptif kemudian dianalisis dengan hukum positif dan hukum Islam.

Hasil penelitian menunjukkan pelaksanaan fungsi dan tugas pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bidang sosial khusus bantuan sosial di era pandemi Covid-19 sudah dilaksanakan sesuai dengan undang-undang yakni pada bidang pencegahan melakukan sosialisasi secara daring serta kontroling pengecekan data bantuan sosial di Dinas Sosial, pada bidang penerimaan laporan membuka posko pengaduan khusus bantuan sosial, dan pada bidang pemeriksaan Ombudsman melakukan penyelesaian laporan lewat daring. Namun meskipun demikian, kendala yang dihadapi Ombudsman dalam melaksanakan fungsi pengawasan di era pandemi Covid-19 adalah terbatasnya gerak Ombudsman dilapangan.

Hasil analisis dari penelitian ini yaitu bahwa pelaksanaan fungsi dan tugas pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bidang sosial khusus bantuan sosial di era pandemi Covid-19 sudah dilaksanakan sesuai dengan Undang-Undang RI No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI, namun ada beberapa di mana yang seharusnya Ombudsman melakukan pengawasan langsung kelapangan untuk memantau fakta lapangan, tetapi dengan mewabahnya virus Covid-19, membuat pengawas Ombudsman belum optimal. Pelaksanaan fungsi pengawasan yang belum optimal dikarenakan terbatasnya ruang gerak Ombudsman dilapangan, masalah anggaran, masalah sumber daya manusia Ombudsman RT Perwakilan Kalimantan Selatan, dan masalah instansi penyelenggara pelayanan publik.