

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan yang peneliti uraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil simpulan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan fungsi dan tugas pengawasan Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam peningkatan kualitas pelayanan publik pada bidang sosial khusus bantuan sosial di era pandemik Covid-19 sudah dilaksanakan sesuai dengan Undang-Undang RI No 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman RI , tetapi masih belum optimal dikarenakan ruang gerak Ombudsman untuk melakukan sosialisasi, penerimaan laporan dan pemeriksaan serta penyelesaian laporan yang seharusnya dilakukan secara langsung diganti dengan menerapkan media daring selama pandemik covid-19.
2. Kendala yang dihadapi Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam melaksanakan fungsi dan tugas pengawasan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada bidang sosial khusus bantuan sosial di era pandemik Covid-19 yaitu terbatasnya gerak Ombudsman dalam melaksanakan pengawasan dilapangan, masalah anggaran, masalah sumber daya manusia pada Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan, dan masalah pada instansi penyelenggara pelayanan publik

B. Saran

1. Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan harus membuat sosialisasi di media daring dengan menarik, agar saat masyarakat menyaksikan sosialisasi tidak bosan dan pesan yang disampaikan oleh Ombudsman dapat dipahami oleh masyarakat. Ombudsman harus memaksimalkan media daring untuk berkoordinasi dengan Dinas Sosial terkait masalah bantuan sosial.
2. Dinas Sosial harus lebih memperhatikan permasalahan dilapangan karena banyak masyarakat yang baru jatuh miskin dan bagaimana penanggulangannya harus dikelola dengan baik agar bantuan sosial diberikan kepada orang yang patut diberi.
3. Masyarakat harus mengetahui maladministrasi pada bantuan sosial dan aktif melaporkan seperti ada masyarakat yang mendapatkan bantuan sosial ganda, maka masyarakat yang mengetahui harus berani melaporkan ke Ombudsman untuk ditindaklanjuti. Sehingga bantuan sosial dapat dirasakan kesemua masyarakat yang terdampak Covid-19.