

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Agung, Ngurah, Gusti. 2008. *Manajemen Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi* Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Budi, Wibhawa, dkk. 2010. *Dasar-dasar Pekerjaan Sosial*. Bandung: Widya Padjajaran.
- Cooper, Terry L dan Donald C. Menzel, ed. 2015. *Achieving Ethical Competence for Public Service Leadership*. New York: Routledge Taylor & Francis Group.
- Chalmers, Damian dkk. 2006. *European Union Law Text and Materials*. United States of America: Cambridge University Press.
- Danim, Sudarwan. 2002. *Menjadi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Departemen Agama RI *Al-Quran dan Terjemahnya Special for Women* .Bandung: PT. Sygma Examedia.
- Haedar Akib, dan Said Saggaf . 2018. *Reformasi Pelayanan Publik di Negara Berkembang* Makassar: CV Sah Media.
- Haris, Kaimuddin, Oheo. 2019. *Tindak Pidana di Bidang Pertambangan*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Harun, Nuria Siswi Enggarani, dan Galang Taufani. 2018. *Hukum Administrasi di Era Citizen Friendly*. Surakarta: Muhammadiyah University Press.
- Husen La Ode, Tamrin Husni, 2017. *Hukum Konstitusi Kesepakatan (Agreement) dan Kebiasaan (Custum) sebagai Pilar Konvensi Ketatanegaran*. Makassar: CV Social Politic Genius (SIGn).
- Istijanto. 2005. *Riset Sumber Daya Manusia Cara Praktis Mendeteksi dimensi-dimensi Kerja Karyawan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Johan, Bahri, Saiful, Teuku. 2018. *Hukum Tata Negara dan Hukum Administrasi Negara dalam Tataran Reformasi Ketatanegaraan Indonesia*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Jusuf Irianto , Sulikah Asmorowati, dan Sjahrazad Masdar. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik* . Surabaya: Airlangga University Press
- Kandarisman, 2017. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Press.
- Latif, Abdul. 2016. *Hukum Administrasi dalam Praktik Tindak Pidana Korupsi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Mary Seneviratne. 2002. *Ombudsman Public Services and Administrative Justice*. London: Butterworths Lexis Nexis.
- Nuh, Ridwan. 2019. *Menjadi Jurnalis Handal*. Bandung: Tedjo Media.
- Nurcholis, Hanif. 2005. *Teori dan Praktik Pemerintahan*. Jakarta: Grasindo.
- Patarai, Idris, M. 2015. *Ombudsman dan Akuntabilitas Publik Perspektif Daerah Istimewa Yogyakarta*. Makassar: De La Macca.
- Pratama, Rheza. 2020. *Pengantar Manajemen* . Yogyakarta: Deepublish.
- Pillay, Soma. 2014. *Development Corruption in South Africa Governance Matters*. New York: Palgrave Macmillan.
- Praukti Sigit Angger, Chahyaningsih Meylani. 2018. *Pengawas Hukum Terhadap Aparatur Negeran*. Yogyakarta: Medpress Digital.
- Putra, Minahasa, Teddy. 2019. *Pelayanan Publik dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif* . Cikarang: Grasindo.
- Saebani, Beni, Ahmad. 2009. *Metode Penelitian Hukum*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sellang, Kamaruddin, Jamaluddin, dan Ahmad Mustanir. 2019. *Strategi dalam Peningkatan Pelayanan Publik*. t.k: Qiara Media.
- Setiawan, Andi, Ulfah, Fitriana, Irma, dan Haboddin Muhtar. 2015. *Pengantar state Auxiliary Agency*. Malang: UB Press.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.

- T. Hani, Handoko. 2003. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* . Yogyakarta: BFEF.
- Tanjung Hendri dan Hafidudin Didin. 2003. *Managemen Syariah dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani
- Urendenberg, Jacob. 1998. *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT Gramedia.
- Yardley-Matwiejezuk, Krysia M. 1997. *Role Play Theory & Practice*. London: Sage.

## **B. Karya Ilmiah**

- Anshori, Muhammad. 2020. *Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan Dalam Upaya Pencegahan Maladministrasi pada bidang kepegawaian*. Skripsi tidak diterbitkan. Fakultas Syariah Universitas Antasari Banjarmasin.
- Diansari, Ulvianti. 2017. *Fungsi Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Sulawesi Selatan Dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik (Studi Proses Pengaduan Pelayanan Publik Pada Kantor Kepolisian Resort Kota Besar Makassar)*. Skripsi tidak diterbitkan. FH. Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Fahrizal, Muhammad. 2019. *Peran Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan dalam Mencegah Maladministrasi di Kota Banjarmasin* .Skripsi tidak diterbitkan. Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
- Gunarti, Arie. 2014. *Peran Lembaga Ombudsman Daerah Yogyakarta (LOD DIY) terhadap Pengawasan Pelayanan Publik (Studi terhadap Pelayanan BLSM di Yogyakarta)*. Tesis tidak diterbitkan. Fakultas Hukum, UII, Yogyakarta.
- Kadarsih, Setiajeng. 2010. *Tugas dan Wewenang Ombudsman RI dalam Pelayanan Publik Menurut UU Nomor 37 Tahun Tahun 2008*. *Dinamika Hukum* 10, no. 2 (2010)
- Nurhayati. 2015. *Peran Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Upaya Pencegahan Terjadinya Maladministrasi*. Skripsi Fakultas Hukum Universitas Negeri Semarang

S, Shita Mariza. 2016. *Fungsi Pengawasan Ombudsman RI dalam peningkatan kualitas pelayanan publik Bidang Pendidikan di Kota Makassar* Skripsi tidak diterbitkan. Fakultas Hukum, UNHAS, Makassar.

Solechan. *Memahami Peran Ombudsman sebagai Badan Pengawas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia*, Administrative Law & Governance Journal Vol 1, Mei 2018.

### **C. Peraturan perundang-undangan**

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Pembentukan, Susunan, dan Tata Kerja Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia di Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia.

### **D. Internet**

<http://infopublik.id/kategori/nusantara/445157/antisipasi-penyebaran-covid-19-pemprov-kalsel-berlakukan-asn-bekerja-dari-rumah>. Diakses pada hari Jumat tanggal 26 Juni 2020 jam 20.34 Wita.

<http://www.areabaca.com/2013/08/matrik-penelitian.html>. Di akses pada tanggal 24 Oktober 2020, Pukul 10:30 Wita.

<https://www.lampost.co/berita-virus-korona-makna-pandemik-endemik-epidemik-dan-wabah.html>. Diakses pada hari Jumat tanggal 17 Juli 2020 jam 22.37 Wita.