

**MANAJEMEN PEMBINAAN MUALAF PADA  
MUALAF CENTER INDONESIA REGIONAL  
KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Mahfuzah Khairini**

**1601362160**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2020**

**MANAJEMEN PEMBINAAN MUALAF PADA  
MUALAF CENTER INDONESIA REGIONAL  
KALIMANTAN SELATAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial  
Manajemen Dakwah**

**Oleh:**

**Mahfuzah Khairini**

**1601362160**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH  
BANJARMASIN  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MAHFUZAH KHAIRINI  
NIM : 1601362160  
Tempat/ Tanggal Lahir : Pakapuran Kacil, 19 Februari 1998  
Program Studi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi


Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “ Manajemen Pembinaan Mualaf pada Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 21 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,



  
Mahfuzah Khairini

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Manajemen Pembinaan Mualaf pada Mualaf Center Indonesia  
Regional Kalimantan Selatan  
Ditulis oleh : Mahfuzah Khairini  
N I M : 1601362160  
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah  
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Alamat Sekarang : Jln. Pakapuran Kacil, Negara Kabupaten Hulu Sungai Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 Desember 2020

Pembimbing I



Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum  
NIP.195811051988031001

Pembimbing II



Fahriansyah, S. Ag, M. Ag.  
NIP.197004161996031002

Mengetahui:

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,



Syaiful Hadi, S.IP., M.A  
NIP.196012051999031001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : **Manajemen Pembinaan Muallaf pada Muallaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan** ditulis oleh, **Mahfuzah Khairini** NIM: 1601362160 telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

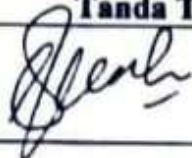



Hari : Rabu

Tanggal : 13 Januari 2021

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A+ (90,5)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin,  
  
Dr. Akhmad Sagir, S. Ag., M. Ag  
NIP. 19711217 199603 1001

### TIM PENGUJI:

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S. Ag, M.Si	1. 
2. Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum	2. 
3. Fahriansyah, S. Ag., M. Ag	3. 
4. Sri Anafarhanah, SEI., MSI	4. 

## ABSTRAK

**Mahfuzah Khairini**, 1601362160, Manajemen Pembinaan Mualaf pada Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan. Skripsi, Program Studi Manajemen Dakwah. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing: (I) Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum (II) Fahriansyah, S. Ag, M. Ag.

Kata Kunci : Manajemen, Pembinaan, Mualaf, Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan.

Penelitian ini berlatar belakang dari fenomena pertumbuhan mualaf di Indonesia yang cukup tinggi. Banyak mualaf yang menemukan berbagai ujian hidup dan tidak sedikit juga yang kurang mendapatkan pembelajaran tentang Agama Islam setelah menjadi mualaf, sehingga keislamannya hanya sebatas mengucapkan dua kalimat syahadat. Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan adalah organisasi yang mendampingi mualaf dari prasyahadat sampai pascasyahadat yang memiliki tiga program utama yaitu perlindungan mualaf (advokasi), pembinaan keagamaan, dan pembinaan kesejahteraan sosial ekonomi. Permasalahan yang diangkat peneliti di sini adalah bagaimana kinerja MCI Regional Kalsel dalam membina mualaf jika dilihat dari segi manajemen, karena manajemen sangat mempengaruhi bagus tidaknya jalannya program pembinaan.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan metode kualitatif yang pengumpulan datanya menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi kemudian data diolah menjadi uraian deskriptif.

Manajemen pembinaan yang dilakukan MCI Regional Kalsel sudah cukup baik karena telah memenuhi unsur-unsur manajemen dan menjalankan fungsi-fungsi manajemen. Meskipun ada beberapa faktor penghambat yang harus di hadapi, yaitu: mualaf yang malas belajar, mualaf dan pembina yang memiliki kesibukan lain, dan masih kekurangan dana dalam hal operasional. Disamping faktor penghambat tersebut ada juga faktor pendukung yaitu: memiliki relasi dengan lembaga-lembaga zakat, para pengurus yang melek teknologi, dan memiliki donatur tetap dan tidak tetap .

Saran dari peneliti agar MCI Regional Kalsel memiliki usaha mandiri dalam menambah kas pemasukan, memperkuat koordinasi dan komunikasi dengan cabang daerah, dan bekerja sama dengan organisasi mahasiswa dalam hal membina keagamaan mualaf.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا  
مُحَمَّدٍ، وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ . أَمَّا بَعْدُ

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Manajemen Pembinaan Mualaf pada Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Peneliti menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Bapak Syaipul Hadi, S. Ip, MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Bapak Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum, selaku pembimbing I dan bapak Fahriansyah, S. Ag, M. Ag, selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan koreksi serta saran-saran yang sangat berharga dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama peneliti berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada peneliti dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Akhmad Azhar Basyir, A. Md. Kep, selaku Ketua Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan. M. Farih A, S.Sos. I, selaku Ketua Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan Kota Banjarmasin. Drs. Zainuddin selaku Ketua Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan Kabupaten Hulu Sungai Tengah. HM. Hamzah, MA. SE, selaku Ketua Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan Kabupaten Tanah Bumbu. Mursalin, S. Pd.I, selaku Ketua Mualaf Center Indonesia Regional Kalimantan Selatan Kabupaten Kotabaru. Beserta



seluruh pengurus yang sudah memberikan izin dan membantu dalam memberikan informasi terkait penelitian yang peneliti lakukan.

7. Orang tua, keluarga, serta sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, dan kekuatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini secara langsung maupun tidak langsung yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dengan kerendahan hati sekali lagi peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini, semoga Allah swt. memberikan balasan pahalan dan kebaikan kepada kalian.

Sebagai manusia biasa, peneliti sadar bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti berharap akan adanya masukan yang membangun sehingga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti sendiri maupun orang lain.

Banjarmasin, 15 Desember 2020

Mahfuzah Khairini

## **KATA PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orang tua tercinta, adikku sayang, dan seluruh keluarga yang telah banyak berkontribusi dalam perjalananku sampai saat ini.

Semoga hidup kalian selalu dirahmati Allah swt.

Terima kasih kepada sahabat-sahabatku atas bantuan, kesetiaan, dan motivasinya, selama ini.

Terimah kasih juga kepada para dosen atas kebaikannya yang luar biasa sehingga saya mendapatkan pembelajaran yang sangat berharga.

Semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah swt.

“Persembahan untuk Almamaterku  
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin  
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Manajemen Dakwah”

## MOTTO

*“Jika aku melihat, mendengar, dan melakukan sesuatu yang ternyata bisa lebih berharga maka aku ingin melihat, mendengar, dan melakukannya sekarang, tidak akan menunggu waktu yang istimewa karena setiap hari dalam hidupku adalah istimewa.”*

(Mahfuzah Khairini)

*“Perkecillah dirimu, maka kau akan tumbuh lebih besar dari dunia. Tiadakan dirimu, maka jati dirimu akan terungkap tanpa kata-kata.”*

(Jalaluddin Rumi)

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1.	ا	: A	16.	ط	: Th
2.	ب	: B	17.	ظ	: Zh
3.	ت	: T	18.	ع	: ‘
4.	ث	: Ts	19.	غ	: Gh
5.	ج	: J	20.	ف	: F
6.	ح	: H	21.	ق	: Q
7.	خ	: Kh	22.	ك	: K
8.	د	: D	23.	ل	: L
9.	ذ	: Dz	24.	م	: M
10.	ر	: R	25.	ن	: N
11.	ز	: Z	26.	و	: W
12.	س	: S	27.	هـ	: H
13.	ش	: Sy	28.	ء	: ‘
14.	ص	: Sh	29.	ي	: Y
15.	ض	: Dh			

### Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang : Ā/ ā
2. Kasrah Panjang : Ī/ ī

3. Dhammah Panjang : Ū/ ū  
 4. Aw : أَوْ  
 5. Ay : أَيُّ

**Catatan :**

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

*Fathah* (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif + lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكٰفِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta' marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: ditulis

وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *wahuwakhairar-Rāziqīn*.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN TRANSLITERASI .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR BAGAN .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Manajemen .....	11
1. Definisi Manajemen .....	11
2. Unsur Manajemen .....	13
3. Fungsi Manajemen .....	15
4. Karakteristik Manajemen Islami .....	17
B. Pembinaan .....	21
C. Mualaf .....	24
1. Pengerian Mualaf .....	24
2. Golongan yang disebut Mualaf .....	25

3. Kewajiban Umat Muslim Terhadap Mualaf .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	30
1. Subjek Penelitian .....	30
2. Objek Penelitian .....	30
C. Lokasi Penelitian.....	30
D. Data dan Sumber Data .....	31
E. Teknik Pengumpulan Data.....	35
F. Analisis Data.....	36
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	40
1. Gambaran Tentang Tempat Penelitian.....	40
2. Penerapan Kegiatan Manajemen .....	44
a. Penerapan Unsur Manajemen .....	44
1) <i>Man</i> (Manusia) .....	44
2) <i>Money</i> (Uang).....	52
3) <i>Materials</i> (Bahan/Perlengkapan).....	55
4) <i>Machines</i> (Mesin).....	55
5) <i>Methods</i> (Metode).....	56
b. Penerapan Fungsi Manajemen .....	60
1) <i>Planning</i> (Perencanaan).....	60
2) <i>Organizing</i> (Pengorganisasian) .....	63
3) <i>Actuating</i> (Penggerakan) .....	92
4) <i>Controlling</i> (Pengawasan/Evaluasi) .....	124
3. Faktor Pendukung Kegiatan Pembinaan .....	126
4. Faktor Penghambat Kegiatan Pembinaan.....	129
B. Pembahasan .....	131
1. Penerapan Kegiatan Manajemen.....	131
a. Penerapan Unsur Manajemen .....	132

1) <i>Man</i> (Manusia) .....	132
2) <i>Money</i> (Uang) .....	134
3) <i>Materials</i> (Bahan/Perlengkapan).....	135
4) <i>Machines</i> (Mesin) .....	137
5) <i>Methods</i> (Metode).....	139
b. Penerapan Fungsi Manajemen .....	141
1) Planning (Perencanaan) .....	141
2) Organizing (Pengorganisasian).....	146
3) Actuating (Penggerakan) .....	147
4) Controlling (Pengawasan/Evaluasi) .....	153
2. Faktor Pendukung.....	155
3. Faktor Penghambat .....	156
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	159
B. Saran-saran.....	160
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>161</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>164</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>171</b>



## DAFTAR TABEL

No	Uraian	Hlm
TABEL 3.1	Data Informan .....	33
TABEL 3.2	Data Reponden/Informan Kecil .....	33
TABEL 4.1	Biodata Pengurus MCI Regional Kalsel .....	44
TABEL 4.2	Biodata Pengurus MCI Regional Kalsel Kota Banjarmasin .....	46
TABEL 4.3	Biodata Pengurus MCI Regional Kalsel Kab. HST .....	47
TABEL 4.4	Biodata Pengurus MCI Regional Kalsel Kab. Tanah Bumbu .....	49
TABEL 4.5	Biodata Pengurus MCI Regional Kalsel Kab. Kotabaru .....	51
TABEL 4.6	Gambaran Umum Keuangan MCI Regional Kalsel .....	53
TABEL 4.7	Perencanaan MCI Regional Kalsel .....	60
TABEL 4.8	Data Mualaf Aktif di MCI Regional Kalsel .....	65
TABEL 4.9	Data Mualaf Aktif di MCI Regional Kalsel Kota Banjarmasin .....	67
TABEL 4.10	Data Mualaf Aktif di MCI Regional Kalsel Kab. HST .....	70
TABEL 4.11	Data Mualaf Aktif di MCI Regional Kalsel Kab. Kotabaru .....	81
TABEL 4.12	Jadwal Pembinaan MCI Regional Kalsel Kab. Kotabaru .....	107
TABEL 4.13	Pelaksanaan Perencanaan MCI Regional Kalsel .....	142

## DAFTAR BAGAN

No	Uraian	Hlm
BAGAN 4.1	Struktur Kepengurusan MCI Regional Kalsel .....	64
BAGAN 4.2	Struktur Kepengurusan MCI Regional Kalsel Banjarmasin....	66
BAGAN 4.3	Struktur Kepengurusan MCI Regional Kalsel Kab. Tanbu .....	79

## DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Hlm
GAMBAR 4.1	Bentuk Surat Pernyataan Masuk Islam .....	94
GAMBAR 4.2	Kasus Perebutan Jenazah .....	95
GAMBAR 4.3	Progres Pembangunan Rumah Shelter Mualaf .....	96
GAMBAR 4.4	Buku Panduan Ibadah Praktis dari MCI .....	97
GAMBAR 4.5	Pembinaan Keagamaan Mualaf di Banjarbaru .....	100
GAMBAR 4.6	Pembinaan Khusus Anak-Anak .....	101
GAMBAR 4.7	Pembinaan Khusus Mualaf Dewasa .....	102
GAMBAR 4.8	Pembinaan Keagamaan Di Desa Patikalan HST .....	104
GAMBAR 4.9	Contoh Usaha Ibu Fitri .....	109
GAMBAR 4.10	Contoh Usaha Jualan Buah Pak Iberahim .....	111
GAMBAR 4.11	Contoh Usaha Nasi Bakar Pak Arif .....	112
GAMBAR 4.12	Contoh Usaha Gorengan Bapak Bayuni .....	113
GAMBAR 4.13	Usaha Jualan Roti Online oleh Erwin .....	114
GAMBAR 4.14	Bantuan Pengobatan Mualaf Ibu Naomi .....	115
GAMBAR 4.15	Penyerahan Bantuan Kesehatan Kepada Ibu Ervina .....	116
GAMBAR 4.16	Penyerahan Bantuan Biaya Persalinan Ibu Norsaidah .....	117
GAMBAR 4.17	Pelaksanaan Sunatan Masal di Kab. Kotabaru .....	118
GAMBAR 4.18	Bantuan APD dari MCI Beberapa Fakes di Kalsel .....	119
GAMBAR 4.19	Penyerahan Bantuan Pendidikan Mualaf .....	120
GAMBAR 4.20	Penyaluran Zakat kepada Mualaf .....	122
GAMBAR 4.21	Penyaluran Paket Ramadhan .....	123