

**STRATEGI BISNIS OJEK SYARIAH AKHWAT
JEK DAN IKHWAN JEK DI KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MARIANI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M/ 1442 H**

**STRATEGI BISNIS OJEK SYARIAH
AKHWAT JEK DAN IKHWAN JEK
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Mariani

1601150172

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mariani

NIM : 1601150172

Tempat/Tgl. Lahir : Bunati/28 September 1998

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Desember 2020

Yang membuat pernyataan,

anda tangan

Mariani

000
RUPIAH

0FAHF77045336

0000
RUPIAH

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Bisnis Ojek Syariah Akhwat Jek dan Ikhwan Jek di Kota Banjarmasin
Ditulisoleh : Mariani
NIM : 1601150172
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan Tanggal Lahir : Bunati, 28 September 1998
Alamat : Jl. Pala Gatot Subroto VI No. 10 RT.30

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 27 Nopember 2020

Pembimbing I



H. Badrian, S. Ag., M. Ag

NIP 197307171997031002

Pembimbing II



Pati Matu Jahra, S. Ag., M. S. I

NIP 197404182002122001

Mengetahui:

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Rohana Fariqah, S.E., M.M.
NIP 1974072000012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Strategi Bisnis Ojek Syariah Akhwat Jek dan Ikhwan Jek di Kota Banjarmasin” ditulis oleh Mariani, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 17 Desember 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A+



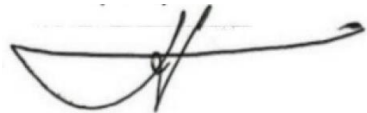
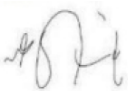
Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, S. Ag., M. Ag (Ketua)	1. 
2. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si (Anggota)	2. 
3. Hariyanto, SE., MM (Anggota)	3. 
4. M. Hikam, L.c., M.A (Anggota)	4. 

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah berkat kehendak, rahmat dan hidayah Allah SWT, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas ridho Allah SWT ku persembahkan karya yang sederhana ini untuk mereka yang begitu istimewa dalam perjuangan ku di bangku kuliah ini:

Abah dan Mama tercinta, yang selalu memberikan dukungan penuh untuk tekad ku berkuliah di perantauan. Ananda tahu berpisah dengan buah hati kalian adalah hal yang sulit, untuk itu aku ingin mengatakan ribuan terima kasih atas kepercayaan yang telah kalian berikan sehingga impian masa kecil ku dan kita sekeluarga ini dapat tercapai. Bahkan sejuta terima kasih tidak akan pernah cukup membalas pengorbanan kalian. Aku bersyukur terlahir sebagai putri kalian, meskipun Abah tidak semanis orang tua yang lain dan cenderung suka marah-marah pada anak tapi aku menyadari bahwa dibalik impian-impian mustahil ku, Abah adalah orang pertama yang memperjuangkannya mendahului langkah ku. Mama yang lembut hatinya, yang tutur katanya selalu halus kami dengan sikap kasih sayangnya telah mengajarku arti dari kata semangat. Mama adalah guru ibu terhebat. Aku sangat bersyukur terlahir dari rahim wanita seperti Mama. Terima kasih Abah, terima kasih Mama. Maaf jika selama kuliah ini, aku banyak menjadi beban. Semoga Allah selalu menyehatkan mama dan abah dan kalian senantiasa bahagia. love you.

Saudara ku, Kak Yuli, Ka Hamdah, Ka Anwar dan si kecil menggemaskan Nayla. Aku ingin di pertengahan masa kuliah, aku mengeluh dengan keputusan ku. Untuk pertama kalinya aku merasa telah mengambil keputusan yang keliru, merasa bahwa diri ini terlalu egois untuk dapat kuliah sedang orang tua memikul hutang di mana-mana. Ya, aku adalah mahasiswa yang kuliah dengan modal tekad dan hutang. Begitu stresnya, pada Kak Hamdah ku katakan aku ingin berhenti kuliah dan bekerja saja agar membantu melunasi hutang Abah. Tapi kemarahan ka Hamdah menyadarkan ku, mengingatkan ku lagi dan menguatkan ku untuk terus menyelesaikan kuliah ini. Aku sangat berterima kasih pada motivasi dari Kak Hamdah dan Ka Anwar yang setiap bertemu pasti tidak pernah absen mengingatkan agr cepat-cepat menyusun skripsi. Akhirnya aku lulus juga kak. Tidak dapat juga ku lupakan dukungan moril dan materil dari kalian, khususnya dari kakak pertama ku Kak Yuli. Kakak ku yang terlahir istimewa karena dibalik keterbatasannya, Allah anugerahkan otak cerdas nan brilian, inovatif dan pekerja keras. Satu lagi yang tidak bisa ku lewatkan, adik kecil ku yang berusia enam tahun, tingkah lucu dan polosnya adalah vitamin ku ketika lelah datang. Aku sangat bersyukur menjadi adik bungsu kalian dan menjadi kakak untuk si endut. Sehat-sehata kakakdan ading, I love you all.

Guru, Dosen dan Pembimbing, terima kasih yang tidak terhingga untuk para pendidik yang telah bekerja sepenuh hati mendidik anak-anak murid kalian. Bu Nurmillah, Bu Muji, Alm. Bapak Sujono, Pak Zainal, Pak Sur, Pak Amrullah, Ustad Husein, Ustad Manaf, Ustad Mukti, ustad Khoirul serta semua guru-guru sekolah saya. Begitu pula kepada bapak ibu dosen yang telah bekerja keras untuk

para mahasiswa dan mahasiswi. Kepada dosen pembimbing saya, Bapak Badrian dan Ibu Pati Matu Jahra yang telah membimbing saya dalam menyusun skripsi hingga dapat menyelesaikan skripsi saya ke tahap persidangan. Saya ucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya dari hati saya.

SMPN 3 ANGSANA, mimpi untuk menjadi sarjana bermula saat aku duduk di bangku SMP. Seroang guru yang tidak mungkin ku lupakan dalam hidup ku, Bu Tuti. Ucapan beliau pada mama saat berbelanja di warung masih terngiang jelas di ingatan ku, menjelang maghrib sambil menggendong bayinya beliau berucap “Bu, anaknya nanti di sekolahin sampai kuliah ya”. Sepuluh tahun sudah tidak bertemu Bu Tuti, tapi semangat mengajar ibu dan kebaikan ibu tidak akan pernah ku lupakan. **SMPN 3 ANGSANA** sekolah kecil bahkan mungkin yang terkecil di kabupaten Tanah Bumbu, terletak di dalam pelosok desa Bunati namun memiliki guru-guru pengajar yang kompeten dan berintegritas.

Ku akui semua mimpi dan mental berdiri di atas punggung ku dipupuk di sekolah ini. Guru Bahasa Indonesia ku, Bu Dewi menyadari ketidakpercayaan diri kami setiap kami ikut serta dalam pertandingan antar sekolah. Atau ketika kami harus ujian nasional dengan menumpang tempat di sekolah lain. Memalukan memang tapi sudah peraturan dinas pendidikan, apalagi angkatan ku hanya Sembilan siswa. Tapi sekali lagi kalimat Bu Dewi melecut semangat kami bak mantra yang menghipnotis otak ku “semua sekolah sama saja di manapun kalian sekolah yang terpenting bagaimana kalian memanfaatkan otak kalian. Sekolah besar namun kalian malas belajar, akan kalah dengan murid sekolah kecil yang rajin membaca”. Seperti kata pak Teguh, guru Agama yang kalau ada pertandingan sekolah selalu berganda profesi menjadi pelatih baik pelatih volley atau puisi “sekolah kita memang kecil, fasilitasnya terbatas. Tapi jangan lupa kita punya kolam renang yang sampainya ke benua Australia (Laut)”. Mengesankan.

Cerita masa remaja ku di **SMPN 3 ANGSANA** sungguh membuat ku terkesan. Delapan teman kecil ku yang belajar di kelas yang sama selama Sembilan tahun, I Gusti Ayu Chili Anggre Arsini, Marni, Nor Lena, Sugianoor, Nur Bayah, Siti Mariana, Siti Masitah dan Saifullah. serta sembilan guru yang ahli di bidangnya, Bu Dewi sebagai guru bahasa Indonesia merupakan lulusan terbaik di jurusannya dulu, begitu pula dengan Pak Hartoko yang merupakan guru matematika sekaligus guru fisika kami yang ganteng. Guru bahasa Inggris kami yang keren yaitu Pak Novi. Guru pendidikan kewarganegaraan, ibu Yanti. Guru IPS kami, dan guru biologi kami Bu Euis. Serta Guru Agama kami yang humoris, Pak Teguh. Pak Riswan, Guru komputer dan Geografi. Dan yang tidak dapat kami lupakan, kepala sekolah kami yang sangat berdedikasi kepada sekolah dan anak murid beliau, Ayah kami, Pak Arifin. Terima kasih banyak guru-guru ku.

Bapak Mutawally, SE. Beliauah guru yang mengenalkan UIN ANTASARI BANJARMASIN kepada ku ketika duduk di bangku SMK. Beliau pula yang sangat berperan dalam proses pendaftaran kuliah ku. Memberi support materi dan moral yang tiada terbayarkan, hingga meminjamkan buku-buku beliau. Ilmi berorganisasi dan kepemimpinan pun ku pelajari dari bapak berhati mulia tersebut. Pak Mutawally adalah sosok yang istimewa dan berharga yang pernah dimiliki oleh SMKS ISLAM RAUDHATUL JANNAH. Sosok guru sejati yang rela mengorbankan waktu, tenaga, dan materi beliau untuk kemajuan santri.

Bersama istri beliau yakni ibu Baiq yang tidak pernah kami lupakan perjuangannya. Kecintaan beliau kepada ilmu dan agama dapat kita rasakan dari ketulusan beliau mengabdikan. Terima kasih banyak bapak dan ibu.

Paman Haji Barodding, Paman Amir dan Paman Belanda. Beliau bertiga adalah teman abah yang selama ini banyak membantu biaya kuliah ku. Tanpa mereka bertiga, mungkin uang kuliah ku akan tersendat. Terima kasih banyak paman, semoga Allah senantiasa membalas kebaikan kalian.

Sahabat-sahabat ku, mereka adalah keluarga ku di daratan Banjarmasin. Sahabat yang datang dari beragam daerah. Abdi Nor Riza, teman sekelas sekaligus sobat yang perhatian dan setia kawan. Muhammad Rahmani Abduh, yang selalu memberikan semangat dan memberikan banyak sekali bantuan, bimbingan dan arahan selama proses pengerjaan skripsi, sosok yang cerdas dan dermawan. Seseorang yang selalu bekerja keras dan sangat sederhana. Norija Hidayani, sahabat yang selalu mengingatkan ku untuk berbuat kebajikan, sosok yang agamis dan selalu mengajak ku ke pengajian, seorang gadis yang tegar dan kuat. Siti Fatimah, teman seperjuangan ku, teman pertama ku dalam mengarungi kehidupan di kota Banjarmasin. Kebaikan mu yang tulus telah meluluhkan hatiku yang sekeras batu. Menyadarkan ku akan arti pertemanan dan pentingnya meredakan amarah. Maila Hayati, aku tidak akan pernah melupakan gadis yang gila organisasi ini namun juga cerdas di bidang akademik. Orang pertama yang menawarkan jok belakang sepeda motornya untuk ku. gadis yang gigih dan disiplin. Masliyah, teman yang tenang dan sangat santai menikmati hidup. Sahabat yang berani mengutarakan pendapatnya di depan ku, sahabat yang idealis dan berani menegur ku secara gamblang. Sahabat yang tidak neko-neko dalam pertemanan.

Aulia Rizki Fitriani, roti bakar satu ini tidak akan pernah ku lewatkan dalam persembahan. Gadis yang tangguh, berjiwa bebas, gemar membaca buku psikologi, suara emas yang khas dan pengertian sekali pada ku. gadis yang pemarah namun memiliki hati yang sangat lembut. Leni Wulandari, seorang yang sangat mencintai dunia sastra, kepribadiannya yang sederhana dengan senyum bersahaja itu tidak akan pernah lekang di ingatan ku. Susan, teman satu kamar kos ku ketika tahun kedua kuliah sebelum akhirnya kita berpisah. Terima kasih telah menjadi kawan cerita ku, kawan yang selalu berusaha membuatku merasa tenang. Senyum mu yang khas semoga selalu melengkung bahagia. terima kasih telah menjadi teman ku. Fathul Jannah, gadis sederhana yang menerapkan pribahasa hemat pangkal kaya dan rajin pangkal pandai. Terima kasih banyak Kaizen alias kaka Naeun. Layla Jannah, panutan ku dalam mengikuti giveaway, teman yang cekatan dan ramah kepada siapa pun. Tidak pernah menganggap mudah setiap pekerjaan. Aku akan selalu berterima kasih mengenal seseorang seperti ini. Terima kasih banyak sahabat ku. Ka Rom Mardiah, partner pertama ku dalam berwirausaha, terima kasih banyak ka untuk ilmu dan persaudaraan kita. Sappo ku Neny Asrawiyah, seseorang yang bersahaja dan berani mengungkapkan aspirasi. Sappo, terima kasih banyak sudah terlahir ke dunia ini. Nor Saidah, gadis tersantuy kedua yang ku kenal tapi tidak pernah telat mengumpulkan tugas dan selalu memiliki perencanaan matang di hidupnya. Ka Army dan Ka Wardah, sosok kakak yang menyayangi temannya karena Allah, seorang pekerja keras dan tidak pernah

lupa pada akhirat. Senantiasa mengingatkan ku pada kebaikan. Aku bersyukur mengenal kalian di hidup ku, semoga kita dapat terus terhubung dan menjalin silaturahmi meski terhalang jarak.

Andi-andi ku, Siti Rahmah, Fitri alias patrick, Lulu Onyi, Preman Rika, Alviah, dan Sari. Kalian menciptakan warna baru dalam hidup ku. Adik ku yang ku akui lebih dewasa dari pada diriku. Teman sekamar ku di asrama, Siti Rahman. Adik yang selalu ku panggil patrick meski ku tahu dia tidak menyukainya, Fitri. Dan si preman dadakan dengan suara lantang dan jiwa orasinya, Rika. Keunikan Lulu dengan tawa nyaring dan obsesinya pada warna kuning, Alviah yang memanggilku dengan panggilan lucu, dan Sari yang pandai berbisnis. Terima kasih untuk warna pelangi dalam petualangan ku. Tawa kita, perselisihan kita, akan selalu terkenang.

Bangtan Sonyeondan. Aku juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Bighit Intertainment dan tujuh lelaki yang tergabung dalam dalam grup BTS. Terima kasih untuk pelajaran hidup kalian dan lagu-lagu kalian yang menenangkan hati dan membuka pikiran. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook. Semoga bisnis ku bisa sebesar nama kalian. Sukses selalu *Anpanman*.

Warga Asrama Tanah Bumbu Bersujud II. Inilah rumah kedua ku di perantauan. Tempat di mana aku berteduh dari hujan dan panas matahari. Kepada seluruh penghuni asrama tanah bumbu di Gatot Subroto 6, terima kasih sekali telah menerima ku di tempat istimewa ini. Membuat ku merasa nyaman dan menjadi bagian dari keluarga harmonis kalian. Meski terkadang kita bersitegang dalam rapat dan musyawarah, atau ketika kita saling meributkan antrian memasak dan mandi. Kehidupan di asrama memang menyenangkan. Banyak peristiwa terjadi seiring berlalunya waktu. ku ingat kegiatan gotong royong kita, latihan habsi di hari sabtu dan minggu, burdah, sholat berjamaah dan saat bagaimana repotnya kita mempersiapkan acara peringatan hari besar islam dan pelantikan pengurus baru. Terima kasih banyak kakak, adik, dan kawan.

UIN Antasari Banjarmasin, kampus tercinta, almamater kebanggaan ku. Aku sangat berterimakasih kepada kampus ku, kepada para dosen dan staf yang bekerja keras. Rasa syukur ku tidak pernah habis karena telah diterima di universitas Islam Negeri. Terbayang rasanya baru kemarin aku sibuk mempersiapkan berkas untuk tes SPAN, melewati perjalanan empat jam dari Tanah Bumbu ke Banjarmasin untuk mengikuti proses seleksi wawancara dan kesehatan, hingga akhirnya aku diterima menjadi mahasiswa dan berangkat pagi selama enam hari untuk mengikuti kegiatan OPAK. Subhanallah, sekarang sudah semester sembilan saja. Kampus tercinta, semoga semakin dan terus berjaya!

PT. Tunas Inti Abadi, aku sangat berterimakasih kepada PT TIA yang telah memberikan bantuan beasiswa kepada ku sehingga aku bisa membayar uang kuliah dengan beasiswa tersebut dan sedikit meringankan beban abah dan mama. Semoga PT.TIA dapat selalu menjaid yang terbaik dan berjaya selalu.

Akhwat Jek dan Ikhwan Jek, merupakan tempat di mana saya melakukan penelitian. Kepada ka Hikmah, ka Mela, dan Ka Ifah selaku pendiri komunitas ojek muslimah ini saya ingin mengucapkan terima kaih yang sedalam-dalamnya karena telah berkenan mengizinkan saya melakukan penelitian di tempat

ini dan seantiasi membimbing saja dan memberikan banyak masukan dalam proses riset. Kepada kakak dan ibu-ibu *driver* juga saya ingin ucapkan terima kasih sekali atas kebaikan kalian. Semoga AI-JEK selalu ada dan lebih berkembang lagi ke depannya.

Penulis ucapkan terima kasih yang tiada terhingga kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara moral maupun materi. Semoga Allah Swt. Membalas kebaikan kalian semua baik yang penulis tuliskan dalam persembahan skripsi ini maupun tidak, semoga kalian senantiasa dalam lindungan Allah dan pandemi covid-19 segera berakhir. Aamiin...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Bisnis Ojek Syariah Akhwat Jek dan Ikhwan Jek di Kota Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. dan Erisa Nilasari, MP selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. H. Badrian, S. Ag., M.Ag selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I selaku Penasehat Akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 30 Nopember 2020
Penulis,

Mariani

ABSTRAK

Mariani. 2020. *Strategi Bisnis Ojek Syariah Akhwat Jek dan Ikhwan Jek di Kota Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) H. Badrian, S.Ag., M.Ag, (II) Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si.

Kata Kunci: Analisis SWOT, Akhwat Jek dan Ikhwan Jek, Ojek Syariah

Penelitian ini bertolak dari maraknya bisnis ojek di Indonesia, baik ojek konvensional maupun ojek online berbasis aplikasi. Baru-baru ini muncul pula ojek-okek dengan akad syariah atau disingkat sebagai ojek syariah. Penulis pun tertarik untuk melakukan penelitian terhadap salah satu ojek syariah yang beroperasi di kota Banjarmasin yakni Akhwat Jek dan Ikhwan Jek. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi bisnis ojek yang diterapkan oleh pihak Akhwat Jek dan Ikhwan jek.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu suatu penelitian di mana penulis terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data dan informasi yang diperlukan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif, yaitu suatu penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata dan perbuatan manusia. Adapun metode yang digunakan sebagai alat analisis untuk mengukur strategi usaha ojek syariah Akhwat Jek dan Ikhwan Jek, penulis menggunakan metode analisis SWOT.

Hasil penelitian ini adalah kekuatan yang dimiliki oleh Akhwat Jek dan Ikhwan Jek adalah kajian keagamaan rutin setiap minggu oleh para pengemudi dan pembagian keuntungan yang transparan dalam perusahaan. Adapun kelemahan yang dimiliki oleh perusahaan adalah sistem pemesanan ojek yang lambat dan tarif harga antar konsumen yang tidak transparan. Sedangkan jika dilihat dari segi peluang, Akhwat Jek dan Ikhwan Jek memiliki peluang usaha yang baik dalam memanfaatkan pasar ojek yang terbuka luas, hemat promosi melalui internet, dan respon positif masyarakat terhadap keberadaan ojek syariah di Indonesia. Sementara untuk ancaman yang dihadapi oleh perusahaan yakni sulitnya menembus pasar ojek dengan persaingan ketat dan semakin banyak pesaing baru yang muncul dengan teknologi canggih. Dari analisis SWOT tersebut kemudian mendapatkan hasil yang memaksimalkan kekuatan dan peluang serta meminimalkan adanya kelemahan dan ancaman dalam usaha ojek syariah Akhwat Jek dan Ikhwan Jek.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	vi
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	xii
KATA PENGANTAR	xvi
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR TABEL	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Pembahasan.....	11
BAB II TEORI TENTANG STRATEGI, MANAJEMEN STRATEGI BISNIS ISLAM, DAN METODE ANALISIS SWOT	14
A. Strategi.....	14
B. Tingkatan Strategi.....	17
C. Manajemen Strategi Bisnis Islam.....	21
D. Metode Analisis SWOT.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	32
B. Lokasi Penelitian	32
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	33

D. Data dan Sumber Data.....	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	35
G. Prosedur Penelitian.....	49
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	50
A. Penyajian Data	52
1. Gambaran Umum Akhwat Jek dan Ikhwan Jek	56
2. Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman yang dihadapi oleh Akhwat Jek dan Ikhwan Jek dalam Menjalankan Bisnis Ojek Syariah	58
B. Analisis Data	66
1. Analisis Faktor dengan IFAS... ..	68
2. Analisis Faktor dengan EFAS... ..	64
3. Langkah-langkah yang Harus Diambil Akhwat Jek dan Ikhwan Jek Berdasarkan Analisis SWOT... ..	72
BAB V PENUTUP	77
A. Simpulan	77
B. Saran-saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Tabel I External Factor Analysis Summary.....	40
Tabel II Internal Factor Analysis Summary	43
Tabel III Perhitungan Internal Factor.....	45
Tabel IV Perhitungan External Factor.....	46
Tabel V Daftar Nama Pengemudi Akhwat Jek dan Wilayah Operasi	56
Tabel VI Daftar Nama Pengemudi Ikhwan Jek dan Wilayah Operasi.....	57
Tabel VII Matriks IFAS	69
Tabel VIII Matriks EFAS	71
Tabel IX Matriks SWOT	73

DAFTAR TABEL

Diagram I Kekuatan Persaingan Dalam Industri.....	17
Diagram II Analisis SWOT	28
Diagram III Proses Analisis SWOT.....	36
Diagram IV Formulasi Strategi	38
Diagram V Matriks SWOT	47
Gambar I Struktur Organisasi.....	53