

MANAJEMEN MAJELIS TAKLIM
(Telaah Kepuasan Jamaah dalam Pelaksanaan Pelayanan Sarana
di Majelis Taklim Bani Ismail, Majelis Taklim Babussalam dan
Majelis Taklim Muzakaratil Ummah)

TESIS

Disusun Oleh

MUHAMMAD RAHMATULLAH
NIM. 1602530105



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H

MANAJEMEN MAJELIS TAKLIM
(Telaah Kepuasan Jamaah dalam Pelaksanaan Pelayanan Sarana
di Majelis Taklim Bani Ismail, Majelis Taklim Babussalam dan
Majelis Taklim Muzakaratil Ummah)

TESIS

Diajukan kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Magister
Pendidikan Islam

Oleh

MUHAMMAD RAHMATULLAH
NIM. 1602530105



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Rahmatullah
NIM : 1602530105
Tempat/Tgl. Lahir : Kuala Kapuas, 30 Mei 1994
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis yang berjudul: “ Manajemen Majelis Taklim (Telaah Kepuasan Jamaah dalam Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Bani Ismail, Majelis Taklim Babussalam dan Majelis Taklim Muzakaratil Ummah)” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti tesis ini bukan hasil karya saya atau merupakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 31 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Rahmatullah

PERSETUJUAN TESIS

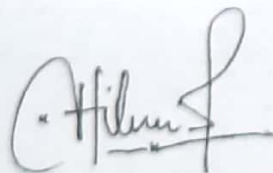
**MANAJEMEN MAJELIS TAKLIM (telaah Kepuasan Jamaah
dalam Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Bani Ismail Banjarmasin, Majelis Taklim
Babussalam Kapuas, dan Majelis Taklim Muzakaratil Ummah Kapuas)**

Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**MUHAMMAD RAHMATULLAH
NIM. 1602530105**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk
dapat Diajukan kepada Dewan Penguji

Pembimbing I,



Dr. H. Hilmi Mizani, M. Ag

Tanggal : 30 Desember 2020

Pembimbing II,



Dr. H. Husnul Yaqin, M. Ed

Tanggal : 31 Desember 2020

PENGESAHAN TESIS

MANAJEMEN MAJELIS TAKLIM (Telaah Kepuasan Jamaah dalam Pelaksanaan Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Bani Ismail, Majelis Taklim Babussalam dan Majelis Taklim Muzakaratil Ummah)

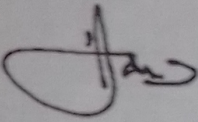
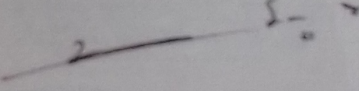
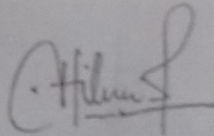
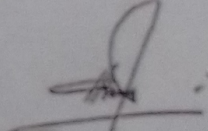
DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH:

MUHAMMAD RAHMATULLAH

NIM. 1602530105

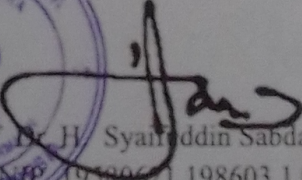
Telah Diajukan pada Dewan Penguji

Pada Hari: Senin, 08 Februari 2021

Nama Dewan Penguji	Tanda Tangan
1. Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag (Ketua)	1. 
2. Dr. Wahyudin, M.Si (Anggota)	2. 
3. Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag (Anggota)	3. 
4. Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed (Sekretaris/Anggota)	4. 

Mengetahui,
Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin




Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda, M.Ag
19500621 198603 1 001

KATA PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim.

Alhamdulillah, puji syukur dari hati saya yang terdalam pada Sang Maha Pencipta, Maha Penolong, Maha Penyayang, Maha Adil, dan Maha segala-galanya, Allah Swt. Berkat izin, rahmat, dan karunia-Nyalah sehingga tesis ini bisa diselesaikan.

Shalawat dan salam selalu tercurah kepada suri tauladan kita, Rasulullah Saw, dan para sahabat yang mulia.

Semoga sebuah karya mungil ini menjadi amal shaleh bagi saya dan menjadi kebanggaan bagi keluarga tercinta.

Saya persembahkan karya ini

Untuk Ayah dan Ibu tercinta

H. Hapip dan Mariyati

Ayah dan Ibu Mertua tersayang

H. Syamsuddin dan Fathurrahmah

Istri yang sangat kusayangi dan kucintai selamanya

Ida Ani Tati, S.Pd

Serta Saudara dan saudari saya (NurAmalia Khairunnisa, Siti Rizqa Azizah serta kakak/adik ipar sekalian), terima kasih karena telah memberikan motivasi dan dukungan selama ini.

Terima kasih kepada Kawan-kawan seperjuangan Prodi Manajemen Pendidikan Islam Angkatan 2016 yang selalu memberikan dukungan.

Kepada guru-guru dan dosen-dosen saya, terima kasih yang tak terhingga atas semua ilmu yang telah kalian berikan kepada saya, terutama dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.

Untuk semuanya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, terima kasih kalian telah menemani hari-hari saya dan menjadi pengingat ketika saya khilaf dan lupa.

Akhir kata, semoga tesis ini membawa manfaat.





MOTTO

**“Kesuksesan hanya dapat diraih
dengan usaha, do’a, keyakinan,
kesungguhan, keikhlasan dan kesabaran”**

“Awali setiap tindakan dengan Bismillah”

“Serta Jangan lupa Bersyukur”

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah Swt. karena atas berkat rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul: Manajemen Majelis Taklim (telaah Kepuasan Jamaah dalam Pelaksanaan Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Bani Ismail, Majelis Taklim Babussalam dan Majelis Taklim Muzakaratil Ummah).

Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta, Nabi Muhammad Saw, keluarga, sahabat serta pengikut beliau hingga hari akhir zaman.

Dalam penulisan tesis ini, penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa semua ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penulisan tesis ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, maka dengan segala kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan tersebut. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syaifuddin Sabda M.Ag., selaku Direktur Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul tesis ini.
2. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I., selaku Ketua Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Dr. H. Hilmi Mizani, M.Ag., selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi, khususnya dalam bidang akademik selama menempuh perkuliahan di UIN Antasari dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.

4. Bapak Dr. H. Husnul Yaqin, M.Ed., selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, motivasi, khususnya dalam bidang manajemen selama menempuh perkuliahan di UIN Antasari dan bimbingan dalam penulisan tesis ini.
5. Semua dosen dan karyawan Pascasarjana UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan kemudahan dalam pengurusan di Pascasarjana UIN Antasari .
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan staff serta pengelola perpustakaan UIN Antasari yang telah memberikan layanan kepada penulis.
7. Kepala Perpustakaan Pascasarjana UIN dan staff pengelola yang telah memberikan layanan kepada penulis.
8. Abah Guru KH. Syaifuddin Zuhri dan H. Rusmansyah., selaku Pengasuh dan Pimpinan Majelis Taklim Bani Ismail Banjarmasin serta pengurusnya yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan bantuan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
9. Abuya KH. Masdarul Khair., selaku Pengasuh sekaligus Pimpinan Majelis Taklim Babussalam Kapuas dan pengurusnya yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan bantuan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
10. Bapak H. Hanafiah., selaku Pimpinan Majelis Taklim Muzakarati Ummah serta pengurusnya yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan membantu memberikan bantuan data demi lancarnya penelitian yang dilaksanakan.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tesis ini.

Atas segala bantuan yang sangat besar nilainya, penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta teriring do'a, semoga Allah Swt. berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Akhirnya penulis berharap, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan diberkahi oleh Allah swt. Aamiin ya rabbal'aalamin.

Maliku, Jumadil Tsani 1442 H
30 Desember 2020 M

Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا :	A	16.	ط :	Th
2.	ب :	B	17.	ظ :	Zh
3.	ت :	T	18.	ع :	‘
4.	ث :	Ts	19.	غ :	Gh
5.	ج :	J	20.	ف :	F
6.	ح :	<u>H</u>	21.	ق :	Q
7.	خ :	Kh	22.	ك :	K
8.	د :	D	23.	ل :	L
9.	ذ :	Dz	24.	م :	M
10.	ر :	R	25.	ن :	N
11.	ز :	Z	26.	و :	W
12.	س :	S	27.	ه :	H

13.	ش :	Sy	28.	ء :	‘
14.	ص :	Sh	29.	ي :	Y
15.	ض :	Dh			

Catatan:

1. Vokal panjang (mad);

Fathah (baris di atas) ditulis â, kasrah (baris di bawah) ditulis î, serta dammah (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis *al-qâri’ah*,

المساكن ditulis *al-masâkin*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.

2. Kata sandang alif + lam (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al, misalnya; الكافرون ditulis *alkâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf lam diganti

dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rijâl*.

3. Ta’ marbûthah (ة)

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis h, misalnya; البقرة ditulis *albaqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis t, misalnya; المال زكاة ditulis *zakât almâl*, atau النساء سورة ditulis *sûrat al-nisâ’*.

4. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya.

Misalnya; وهو الرازقين خيرا ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

	Hal.
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
KATA PENGANTAR	xi
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR DIAGRAM.....	xxix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Signifikansi Penelitian.....	13
E. Definisi Operasional.....	14
F. Penelitian Terdahulu.....	17
G. Sistematika Penulisan.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Terhadap Manajemen	21
B. Kajian Terhadap Majelis Taklim.....	29
C. Konsep tentang Kepuasan	45
D. Konsep tentang Pelayanan.....	48
E. Sarana dalam Majelis Taklim.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	62
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
C. Data dan Sumber Data.....	66
D. Teknik Pengumpulan Data	68
E. Teknik Analisis Data	72

BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data	
1. Gambaran Umum Hasil Penelitian.....	76
2. Paparan Data tentang Sarana.....	83
B. Pembahasan	
1. Manajemen Pelayanan Sarana.....	89
2. Hasil tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana	107
C. Analisis Hasil Penelitian	
1. Majelis Taklim Bani Ismail.....	116
2. Majelis Taklim Babussalam.....	118
3. Majelis Taklim Muzakaratil Ummah.....	120

BAB V PENUTUP

1. Simpulan.....	122
2. Saran.....	126

DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN.....	132
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140

DAFTAR TABEL

No.	Hal.
3.1	Kisi-Kisi kepuasan jamaah dalam pelaksanaan pelayanan sarana di majelis taklim..... 71
3.2	Norma Penilaian Tingkat Kepuasan 74
4.1	Struktur Kepengurusan Majelis Taklim Bani Ismail 77
4.2	Jadwal Kegiatan di Majelis Taklim Bani Ismail 78
4.3	Struktur Kepengurusan Majelis Taklim Babussalam..... 81
4.4	Jadwal kegiatan di Majelis Taklim Babussalam 81
4.5	Struktur Kepengurusan Majelis Taklim Muzakaratil Ummah..... 82
4.6	Jadwal kegiatan di Majelis Taklim Muzakaratil Ummah 82
4.7	Sarana Majelis Taklim Bani Ismail..... 83
4.8	Sarana Majelis Taklim Babussalam 85
4.9	Sarana Majelis Taklim Muzakaratil Ummah 87
4.10	Deskripsi Statistik Tingkat Kepuasan terhadap Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Bani Ismail Banjarmasin 107
4.11	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di Bani Ismail Banjarmasin 108
4.12	Deskripsi Statistik Tingkat Kepuasan terhadap Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Babussalam Kapuas 110
4.13	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di Babussaalam 111

4.14	Deskripsi Statistik Tingkat Kepuasan terhadap Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Muzakaratil Ummah Kapuas	113
4.15	Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di Muzakaratil Ummah	114

DAFTAR GAMBAR

No.	Hal.
3.1 Rancangan kerangka Penelitian Manajemen Majelis Taklim (Telaah Kepuasan Jamaah dalam Pelaksanaan Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Bani Ismail Banjarmasin, Majelis Taklim Babussalam Kapuas, dan Majelis Taklim Muzakaratil Ummah Kapuas).	64

DAFTAR DIAGRAM

No.		Hal.
4.1	Tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di majelis taklim Bani Ismail	108
4.2	Indikator Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di majelis taklim Bani Ismail.....	109
4.3	Tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Babussalam	111
4.4	Indikator Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di majelis taklim Babussalam.....	112
4.5	Tingkat Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di Majelis Taklim Muzakaratil Ummah.....	114
4.6	Indikator Kepuasan Jamaah terhadap Pelayanan Sarana di majelis taklim Muzakaratil Ummah.....	115