

## LAMPIRAN- LAMPIRAN

### 1. Hasil Uji Validitas

#### Hasil Uji Validitas Item Soal Sistem Pembayaran (X1)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL_X 1
X1.1	Pearson Correlation	1	-,060	,025	,013	,212*	,398**
	Sig. (2-tailed)		,564	,814	,902	,040	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.2	Pearson Correlation	-,060	1	,674**	,688**	,201	,767**
	Sig. (2-tailed)	,564		,000	,000	,052	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.3	Pearson Correlation	,025	,674**	1	,788**	,022	,770**
	Sig. (2-tailed)	,814	,000		,000	,831	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.4	Pearson Correlation	,013	,688**	,788**	1	,072	,780**
	Sig. (2-tailed)	,902	,000	,000		,491	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X1.5	Pearson Correlation	,212*	,201	,022	,072	1	,488**
	Sig. (2-tailed)	,040	,052	,831	,491		,000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL_X 1	Pearson Correlation	,398**	,767**	,770**	,780**	,488**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Item Soal Fasilitas (X2)

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,304**	,206*	,288**	,607**
	Sig. (2-tailed)		,003	,046	,005	,000
	N	94	94	94	94	94
X2.2	Pearson Correlation	,304**	1	,412**	,545**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,003		,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94
X2.3	Pearson Correlation	,206*	,412**	1	,503**	,728**
	Sig. (2-tailed)	,046	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94
X2.4	Pearson Correlation	,288**	,545**	,503**	1	,811**
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94
TOTAL_X2	Pearson Correlation	,607**	,772**	,728**	,811**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Item Soal Kualitas Pelayanan (X3)

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL_X 3
X3.1	Pearson Correlation	1	,605**	,548**	,509**	,352**	,734**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.2	Pearson Correlation	,605**	1	,755**	,632**	,461**	,866**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.3	Pearson Correlation	,548**	,755**	1	,692**	,435**	,860**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000

	N	94	94	94	94	94	94
X3.4	Pearson Correlation	,509**	,632**	,692**	1	,492**	,832**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	94	94	94	94	94	94
X3.5	Pearson Correlation	,352**	,461**	,435**	,492**	1	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL_X3	Pearson Correlation	,734**	,866**	,860**	,832**	,702**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Item Soal Loyalitas Pelanggan (Y)

#### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TOTAL_Y
Y1	Pearson Correlation	1	,621**	,312**	,301**	,270**	,732**
	Sig. (2-tailed)		,000	,002	,003	,009	,000
	N	94	94	94	94	94	94
Y2	Pearson Correlation	,621**	1	,155	,149	,061	,542**
	Sig. (2-tailed)	,000		,136	,151	,562	,000
	N	94	94	94	94	94	94
Y3	Pearson Correlation	,312**	,155	1	,260*	,266**	,734**
	Sig. (2-tailed)	,002	,136		,011	,010	,000
	N	94	94	94	94	94	94
Y4	Pearson Correlation	,301**	,149	,260*	1	,140	,604**
	Sig. (2-tailed)	,003	,151	,011		,179	,000
	N	94	94	94	94	94	94

Y5	Pearson						
	Correlation	,270**	,061	,266**	,140	1	,521**
	Sig. (2-tailed)	,009	,562	,010	,179		,000
	N	94	94	94	94	94	94
TOTAL_Y	Pearson						
	Correlation	,732**	,542**	,734**	,604**	,521**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	94	94	94	94	94	94

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## 2. Hasil Uji Reabilitas

Hasil uji reabilitas sistem pembayaran

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,626	,641	5

Hasil uji reabilitas fasilitas

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,709	,707	4

Hasil uji reabilitas kualitas pelayanan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,856	,859	5

Hasil uji reabilitas loyalitas pelanggan

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,602	,629	5

### 3. Hasil Uji Normalitas

Hasil Uji Normalitas dengan cara Uji Kolmogorov Smirnov

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,96846005
Most Extreme Differences	Absolute	,047
	Positive	,040
	Negative	-,047
Test Statistic		,047
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

### 4. Hasil Uji Multikolinieritis

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
		1	(Constant)	6,395			2,307	
	SISTEM PEMBAYARAN	,090	,082	,099	1,095	,277	,966	1,036
	FASILITAS	,220	,121	,190	1,818	,072	,734	1,363
	KUALITAS PELAYANAN	,304	,084	,379	3,603	,001	,720	1,388

a. Dependent Variable: LOYALITAS PELANGGAN

## 5. Hasil Uji Autokolerasi

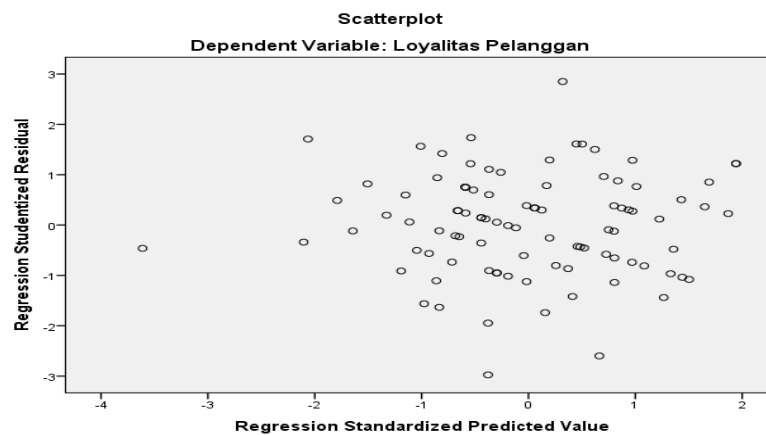
**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,531 <sup>a</sup>	,282	,258	2,00100	1,773

a. Predictors: (Constant), KUALITAS PELAYANAN, SISTEM PEMBAYARAN, FASILITAS

b. Dependent Variable: LOYALITAS PELANGGAN

## 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas



## 7. Hasil Uji Regresi Berganda

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,395	2,307		2,772	,007
	Sistem Pembayaran (X1)	,090	,082	,099	1,095	,277
	Fasilitas (X2)	,220	,121	,190	1,818	,072
	Kualitas Pelayanan (X3)	,304	,084	,379	3,603	,001

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)

**8. Hasil Uji Uji Determinasi ( $R^2$ )****Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,531 <sup>a</sup>	,282	,258	2,00100

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Sistem Pembayaran (X1), Fasilitas (X2)

**9. Hasil Uji T****Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,395	2,307		2,772	,007
	Sistem Pembayaran (X1)	,090	,082	,099	1,095	,277
	Fasilitas (X2)	,220	,121	,190	1,818	,072
	Kualitas Pelayanan (X3)	,304	,084	,379	3,603	,001

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)

**10. Hasil Uji F****ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	141,513	3	47,171	11,781	,000 <sup>b</sup>
	Residual	360,360	90	4,004		
	Total	501,872	93			

a. Dependent Variable: Loyalitas Pelanggan (Y)

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan (X3), Sistem Pembayaran (X1), Fasilitas (X2)



### **KUESIONER PENELITIAN**

#### Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Soto Bang Amat Pada Masa Pandemi Covid 19 Di Banjarmasin

Berikut ini adalah kuesioner yang berkaitan dengan penelitian tentang “Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Rumah Makan Soto Bang Amat Banjarmasin”. Oleh karena itu disela-sela kesibukan Anda, saya memohon dengan hormat kesediaan anda untuk dapat mengisi kuesioner berikut ini. Atas ketersediaan dan partisipasi anda sekalian untuk mengisi kuesioner yang ada, saya ucapkan terimakasih.

Petunjuk pengisian kuesioner

1. Mohon diberi tanda checklist (✓) pada kolom jabatan Bapak/Ibu/Saudara/I anggap paling sesuai pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna :
  - a. Sangat Setuju (SS) = 5
  - b. Setuju (S) = 4
  - c. Netral (N) = 3
  - d. Tidak Setuju (TS) = 2
  - e. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1
2. Setiap pernyataan yang membutuhkan satu jawaban saja
3. Memohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan anda
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu/Saudara/I berikan kepada yang menyerahkan kuesioner
5. Terima kasih atas partisipasi anda.

#### **Identitas Responden**

Nama Responden = .....

Usia :  16-20 Tahun       21-25 Tahun  
 26-30 Tahun       > 31 Tahun

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  
 Guru/Dosen  
 Karyawan/PNS  
 Lainnya

**Variabel Sistem Pembayaran ( X1 )**

<b>Daftar Pertanyaan</b>						
<b>No.</b>	<b>INDIKATOR VARIABEL</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Apakah anda merasa nyaman dengan Pembayaran Cash/Tunai dimasa pandemi Covid-19					
2.	Apakah anda merasa terbanntu dengan adanya pembayaran Non-Tunai					
3.	Anda senang dengan adanya pembayaran non-tunai di soto Bang Amat.					
4.	Apakah anda merasa pembayaran non-tunai sangat praktis dan aman pada saat pandemi Covid-19					
5.	Aapakah anda menyukai transaksi cash/tunai pada saat pandemi Covid-19					

**Variabel Fasilitas ( X2 )**

<b>Daftar Pertanyaan</b>						
<b>No.</b>	<b>INDIKATOR VARIABEL</b>	<b>SS</b>	<b>S</b>	<b>N</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
1.	Tersedianya tempat foto dan hiburan khas Banjar					
2.	Desain interior rumah makan terlihat menarik					
3.	Tersedia penunjang peralatan makan (tempat lada&garam, tempat tisu, kobokan)					
4.	Adanya perlengkapan protokol kesehatan di sediakan oleh soto Bang Amat					

**Variabel Kualitas Pelayanan (X3)**

<b>Daftar Pertanyaan</b>						
No.	INDIKATOR VARIABEL	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan soto Bang Amat memberikan pelayanan yang cepat dalam penyajian					
2.	Karyawan soto Bang Amat selalu ada ketika dibutuhkan.					
3.	Karyawan soto Bang Amat cepat merespon keluhan konsumen					
4.	Karyawan soto Bang Amat ramah dan bersahabat.					
5.	Karyawan restoran soto Bang Amat berpenampilan rapi dan seragam.					

**Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)**

<b>Daftar Pertanyaan</b>						
No.	INDIKATOR VARIABEL	SS	S	N	TS	STS
1.	Anda akan merekomendasikan kepada orang lain untuk makan ke Soto Bang Amat pada masa pandemi covid-19					
2.	Apakah anda akan makan dan minum kembali di soto Bang Amat					
3.	Apakah ada potongan harga terhadap makanan di Soto Bang Amat Banjarmasin pada saat Covid-					
4.	Anda tidak berpengaruh dengan banyak soto lainnya.					
5.	Apakah anda pernah mengeluh dengan cara pelayanan di soto					

Bang Amat					
-----------	--	--	--	--	--

**INDIKATOR**

Variabel	Indikator	Skala Pemikiran
Sistem Pembayaran ( $X_1$ )	1. Tunai 2. Non Tunai	Skala <i>Likert</i>
Fasilitas ( $X_2$ )	3. Pertimbangan/ perencanaan spesial 4. Perencanaan ruang 5. Perlengkapan/ perabotan 6. Unsur pendukung	Skala <i>Likert</i>
Kualitas Pelayanan ( $X_3$ )	7. Reabilitas ( <i>reability</i> ) 8. Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ) 9. Jaminan ( <i>assurance</i> ) 10. Empati ( <i>empathy</i> ) 11. Bukti fisik ( <i>tangibles</i> )	Skala <i>Likert</i>
Loyalitas Pelanggan (Y)	12. Komunikasi dari Mulut Ke Mulut ( <i>word of mouth communications</i> ) 13. Niat Beli ( <i>purchase intentions</i> ) 14. Sensitivitas harga ( <i>price sensitivity</i> ) 15. Komplain ( <i>complaining behavior</i> )	Skala <i>Likert</i>






## RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Rusidah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Sungkai, 11 Mei 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Puteri Zaleha RT . Kec. Tanjung, Kab. Tabalong.
6. Pendidikan : a. TK BUDI Sungkai  
b. SDN sungkai 1  
c. MTS Negeri 1 Binuang  
d. SMKN 1 Tanjung
7. Orang Tua
  - a. Ayah  
Nama : Rudi Hartono  
Perkerjaan : Swasta  
Alamat : Jl. Puteri Zaleha RT . Kec. Tanjung, Kab. Tabalong.
  - b. Ibu  
Nama : Norhidayah  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl. Puteri Zaleha RT . Kec. Tanjung, Kab. Tabalong.
8. Jumlah Saudara : Anak ke 1 dari 3 bersaudara

Banjarmasin, 22 Oktober 2020



Penulis



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1984 /Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Warung Soto Bang Amat Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Juli 2020

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 2863 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Rusidah
NIM	: 170101050834
Program/Jurusan	: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu	: Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Warung Soto Bang Amat Banjarmasin)
Judul Baru	: Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 07 September 2020  
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I  
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

28 July 2020

Nomor : B-258/Un.14/II.1/PP.00.0/07/2020  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Yth. Rusidah / 170101050834  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 27 July 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Rusidah / 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Warung Soto Bang Amat Banjarmasin)  
Hari/Tanggal : Rabu, 29/07/2020  
Waktu : 08.00 - 08.45  
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Penguji : Yusuf Asyahi, S.E., M.E  
Notulen : Adi Hatim, M.H.

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



*Catatan:*

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 2



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

### SURAT KETERANGAN

Nomor: B-259/Un.14/II.1/PP.00.0/07/2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Warung Soto Bang Amat Banjarmasin)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 29/07/2020  
Waktu : 08.00 - 08.45  
Tempat : Secara Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji : Yusuf Asyahi, S.E., M.E  
Notulen : Adi Hatim, M.H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 July 2020

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah,



Rahana Faridah, S.E., M.M.  
NIP. 19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

No. : 2



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : 2938/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2020      10 September 2020  
Sifat : Biasa  
Lamp : -  
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pemilik Warung Soto Bang Amat Banjarmasin

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Tempat Tanggal Lahir : Sungkai, 11 Mei 1998  
Semester/Jurusan : 7/Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Alamat : Jl. In-gub Asrama Puteri Tabalong Banjarmasin

dan yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 11 September s.d 11 Oktober 2020 dengan judul :

**Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap  
Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



Syaugi

**WARUNG SOTO BANG AMAT  
JL. BENUA ANYAR RT.02 NO.56, BANJARMASIN  
KALIMANTAN SELATAN INDONESIA**

---

**Surat Keterangan**

Sehubungan dengan dari surat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, No. 2938/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2020, Hal Izin Mengadakan Riset Tertanggal 11 September s/d 11 Oktober 2020, Maka Pengelola Warung Soto Bang Amat dengan ini menyatakan mahasiswa (i) di bawah ini :

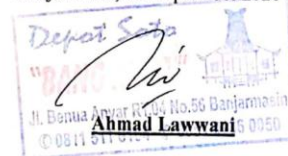
Nama : Rusidah  
Nim : 170101050834  
Program/Jurusan : Ekonomi Syariah  
Alamat : Jl. In. Gub Asrama Puteri Tabalong Puteri

Benar telah melaksanakan penelitian di Warung Soto Bang Amat Banjarmasin, guna melengkapi data pada penyusunan Skripsi yang berjudul :

**“Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin”**

Demikian surat keterangan dibuat untuk di gunakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 30 September 2020





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-2050 Un.14/III.5/PP.00.9/07/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Semester/Jurusan : 6 / Ekonomi Syariah  
Tahun Akademik : 2019/2020

Telah memperoleh 61 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Juli 2020

A.n Dekan,  
Wakil Dekan Bidang Akademik  
dan Kelembagaan,



**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Tempat/Tgl. Lahir : Sungkai/11 Mei 1998  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Oktober 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

  
Rusidah

AS TERAI  
MPEL  
1. 87AHF6072  
6000  
EAM WILAYAH



fox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nid>

KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin  
<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 12 /Un.14/1.5/PP.00.9/...01.../2021  
Tanggal : 07 Januari 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : RUSIDAH  
NIM : 170101050834  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : 51 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3	0
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B	3	0
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	B+	3.5	7
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B+	3	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	B+	3.5	10.5
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A+	4	12
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	B+	3.5	7
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	B	3	6
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	C+	2.5	7.5
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	A	3.75	11.25
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	A+	4	8



<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3,5	10,5
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B+	3,5	7
ESY5501	KEWIRAUSAHAAN	3	A	3,75	11,25
ESY5511	AKUNTANSI MANAJEMEN*	3	B+	3,5	10,5
ESY5513	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN*	3	A	3,75	11,25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A+	4	8
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B+	3,5	7
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3,75	7,5
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A	3,75	7,5
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	A	3,75	11,25
ESY5512	AKUNTANSI LEMBAGA KEU. SYARIAH*	3	A	3,75	11,25
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	A	3,75	11,25
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
ESY 6511	AKUNTANSI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	A	3,75	11,25
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3,75	7,5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	3,75	11,25
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A	3,75	11,25
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3,5	10,5
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	B+	3,5	7
ESY 6506	PRAKTIK KERJA MAGANG	3	A	3,75	11,25
INS0009	KKN	4	A	3	12
<b>J U M L A H</b>		139			301

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3,6$$

Banjarmasin, 07 Januari 2021  
 a.n. Rektor  
 Kepala Biro AUAK,  
 u.b. Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni



MASRI S.A.G., M.Pd.  
 NIP. 19701110199703 1 002

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkriptionilai/print?nim=170>

**KEMENTERIAN AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :  
Nomor : 12 /Un.14/1.5/PP.00.9/...01.../2021  
Tanggal : 07 Januari 2021

**TRANSKRIP NILAI SEMENTARA**

Nama : RUSIDAH  
NIM : 170101050834  
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Program Studi : S1 - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3	0
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B	3	0
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	B+	3.5	7
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
UIN18013	Bahasa Arab B	0	B	3	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B+	3	0
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	B+	3.5	10.5
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A+	4	12
ESY3502	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B	3	6
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	B+	3.5	7
ESY4502	FIKIH MAWARIS	2	A	3.75	7.5
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	B	3	6
ESY4503	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	C+	2.5	7.5
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEU SYA	3	A	3.75	11.25
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	A+	4	8

Firefox

https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkriptionilai/print?nim=170

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
ESY5501	KEWIRUSAHAAN	3	A	3.75	11.25
ESY5511	AKUNTANSI MANAJEMEN*	3	B+	3.5	10.5
ESY5513	AKUNTANSI KEUANGAN LANJUTAN*	3	A	3.75	11.25
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A+	4	8
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B+	3.5	7
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	A	3.75	11.25
ESY5512	AKUNTANSI LEMBAGA KEU. SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
ESY 6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY 6501	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
ESY 6511	AKUNTANSI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	A	3.75	11.25
KEI 0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
ESY 6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY 0541	SEMINAR PENELITIAN	3	A	3.75	11.25
ESY 6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3.5	10.5
ESY 6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	B+	3.5	7
ESY 6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A	3	12
<b>J U M L A H</b>		<b>139</b>			<b>501</b>

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.6$$

Banjarmasin, 07 Januari 2021

a.n

Rektor

Kepala Biro AUAK,

u.b

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni



MASRI S.Ag., M.Pd.  
NIP. 19701110199703 1 002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin  
Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E, M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Cantumkan Variabel dependen dan Independen tentang covid-19 pada later Belakang masalah.
2. Deskripsikan secara umum lalu secara khusus tentang covid-19 di latar belakang masalah.
3. Pengumpulan data gunakan yang perlu, tidak perlu banyak.
4. Variabel deskripsikan secara aplikatif.
5. Jika ada statistik maka gunakan uji 2 sampel

Tanggal, 27 Juli 2020

TTD  
PEMBIMBING

Yusuf Asyahi, S.E, M.E

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin

Pembimbing : Yusuf Asyahi, S.E, M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Bagian yang saya tandai di Bab 3 tolong perbaiki lihat pada lampiran, pengertiannya saja di rubah.
2. Perbaiki isi tabel dan judul diberi cetak tebal
3. Dan Bahasa Asing diberi cetak miring

Tanggal, 05 Agustus 2020

TTD  
PEMBIMBING

Yusuf Asyahi, S.E, M.E

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin  
Pembimbing : Yusuf Asyahri, S.E, M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Dilatar belakang buat penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian anda.
2. Judul Gambar dibawah sumber
3. Rapikan margin pada Bab 2
4. Bahasa Asing beri cetak miring dan di terjemahkan
5. Rapikan tabel pada Bab 3

Tanggal 13 Agustus 2020

TTD  
REMBIMBING

Yusuf Asyahri, S.E, M.E

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin  
Pembimbing : Yusuf Asyahri, S.E, M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perhatikan Margin penulisan
2. Pada hasil dari SPSS itu buat bukan di copy paste hasil spss
3. Hipotesis diperbaiki

Tanggal, 22 Agustus 2020

TTD  
PEMBIMBING

  
Yusuf Asyahri, S.E, M.E

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin  
Pembimbing : Yusuf Asyahri, S.E, M.E

**CATATAN PEMBIMBING**

1. Perhatikan penulisan huruf kapital
2. Beri blod, gambar 1.1 dibawah letaknya setelah sumber
3. Mohon dijelaskan angkanya bukan hanya kalimat sertai angka pengunjungnya pada gambar diperjelas
4. Kata domstik perbaiki menjadi (domistik)
5. Perhatikan huruf kapital ada penyebutan temapt seharusnya Warung Soto Bang Amat Banjarmasin.
6. Buat penelitian terdahulu sebagai memperkuat penelitian anda pada bagian latar belakang paling bawah
7. Kata yang saya tandai di word pada bab 1 seharusnya di letakan pada sebelum penjelasan loyalitas
8. Kerangka pemikirannya tidak ada, kerangka pemikiran adalah diartikan sebagai kerangka konseptual yang menjawab masalah-masalah berdasarkan teori-teori misalnya
  - a. Pengaruh sisitem pembayaran terhadap loyalitas pelanggan
  - b. Pengaruh fasilitas terhadap loyalitas pelanggan
 Di kerangka pemikiran seperti apa dengan teori yang didapat.
9. Hilangkan saja bagian yang tidak penting yang saya tandai di bagian kerangka pemikiran.
10. Hipotesis diperbaiki dibalik Ho dulu baru Ha
11. Ada bagian yang terlalu panjang di penelitian terdahulu beri paragraf
12. Bahasa asing cetak miring
13. Dibagian Bab 2 ada letak penulisan terlalu dalam perbaiki
14. Tabel lebih di rapikan lagi, kalau bisa ditambah persentasenya di bab 3
15. Beri penjelasan kuesioner yang dibagikan kepada siapa ?
16. Ambil salah satu saja bagian pengumpulan data ambil kuesioner dan observasi saja.
17. Bagian yang saya tandai di Bab 3 tolong perbaiki lihat pada lampiran, pengertiannya saja di rubah.
18. Di bagian bab 4 tabel nya kalau bisa dibuat dalam bentuk chart, bisa dalam bentuk diagram atau sejenisnya.
19. Pada hasil dari SPSS itu buat bukan di copy paste hasil spss





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

20. R-square dan Adjusted r terlu rendah
21. Hasil persamaan regresi diperbaiki, lihat panduan di buku ekonometrika sesuaikan dari persamaan awal, standar error hilangkan saja.
22. Penjelasan Interpretasinya di perbaiki buka seperti itu makna penjelasannya
23. Pembahasan hasil regresi dengan teori-teori yang telah di sajikan pada bab 2 tidak ada, hasil regresi serta teori konven dan islam dipadukan
24. Kesimpulan berdasarkan jumlah rumusan masalah, dan hanya berupa kalimat saja bukan hasil regersi di copy lagi di kesimpulan.
25. Saran sesuaikan dari hasil regresi apa yang disarankan.

Tanggal, 01 Oktober 2020

TTD  
PEMBIMBING

Yusuf Asyari, S.E. M.E

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

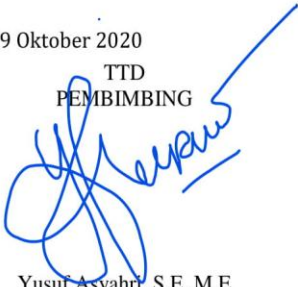


**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Jurusan : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin  
Pembimbing : Yusuf Asyabri, S.E, M.E

<b>CATATAN PEMBIMBING</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kesimpulan di perbaiki</li> <li>2. Daftar tabel juga di buat seperti contoh yang bapak sudah kirimkan di pesan WA.</li> </ol>	<p>Tanggal, 19 Oktober 2020</p> <p>TTD PEMBIMBING</p>  <p><u>Yusuf Asyabri, S.E, M.E</u></p>

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : 3380 /Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Rusidah  
NIM : 170101050834  
Program Studi : S1-Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pembayaran, Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Pelanggan Warung Soto Bang Amat Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 27 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 21 Oktober 2020  
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.  
NIP. 19600609 198803 1 003