

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Annisa Fajri Rahmatiyah
2. Tempat Tanggal Lahir : Sungai Tabuk, 09 Agustus 1997

3. Agama : Islam
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Kebangsaan : Warga Negara Indonesia
6. Status : Belum Menikah
7. Alamat : Jl. MT. Haryono RT 29 No 27
Balikpapan
8. Pendidikan : a. SDN 028 Balikpapan Selatan
b. MTS Asy-Syifa Balikpapan
c. MA Asy-Syifa Balikpapan
d. Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
9. Peng. Organisasi : Sanggar Kereta
10. Orang Tua : Ayah
a. Nama : Baidawi, S.Sos, M, Si
b. Pekerjaan : PNS
c. Alamat : Jl. MT. Haryono RT 29 No 37 Balikpapan
- Ibu
a. Nama : Adawiyah, S.Ag, S.Pd
b. Pekerjaan : Guru Swasta
c. Alamat : Jl. MT. Haryono RT 29 No 37 Balikpapan
11. Anak ke/saudara : Ke 1 (Pertama) dari 3 (tiga) bersaudara

Banjarmasin, 18 Februari 2020

Penulis

Annisa Fajri Rahmatiyah

Pedoman Wawancara

1. Apakah ada orang asing yang menjadi nasabah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
2. Apa saja syarat untuk menjadi seorang nasabah di Bank BNI Syariah?
3. Bagaimana kemampuan staff *front office* dalam berbahasa asing?

4. Bagaimana pelayanan yang diberikan terhadap nasabah asing?
5. Apakah ada kendala saat memberikan pelayanan kepada nasabah asing?
6. Apakah ada dilaksanakan pelatihan pelayanan terhadap nasabah asing kepada pegawai baru terkhusus divisi *front office*?
7. Apa saja syarat untuk menjadi bagian dari divisi *front office*?
8. Seberapa penting peran kemampuan staf *front office* berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin?
9. Seperti apa standar minimal kemampuan staf *front office* berbahasa asing ketika proses perekrutan?
10. Apakah akan ada dampak yang terjadi kepada pihak bank terhadap kurangnya kemampuan staf *front office* berbahasa asing?







**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febimail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 1195 /Un.14/III.5/PP.00.9/04/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Annisa Fajri Rahmatiyah
NIM : 1501160152
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Peran Kemampuan Staf Front Office Berbahasa Asing dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
Pembimbing II : Errisa Nilasari, S.P., M.P.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 April 2019

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

8 Juli 2019

Nomor : B-725/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2019
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. Annisa Fajri R / 1501160152
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 5 Juli 2019, maka dengan ini Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM	: Annisa Fajri. R. / 1501160152
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Peran Kemampuan Staf Front Office Berbahasa Asing dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Hari/Tanggal	: Senin, 08/07/2019
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat	: Ruang Munaqasah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji	: Erissa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.

No : 139



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4.5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- /Un.14/III.5/PP.00.9/07/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Annisa Fajri R.
NIM	: 1501160152
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Peran Kemampuan Staf Front Office Berbahasa Asing dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 08/07/2019
Waktu	: 10.00 - 10.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Dr. Mahmud Yusuf, SHI, MSI
Anggota Penguji	: Erisa Nilasari, S.P., M.P.
Notulen	: Nor Faizah Hayati, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Juli 2019
 Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Fauldi Asnawi

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
 2. Kabag Keuangan UIN Antasari
 3. Mahasiswa ybs

No. 139



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 1924 /Un.14/III.5/PP.00.9/06/2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Penelitian Pendahuluan

Banjarmasin, 20 Juni 2019

Kepada Yth.
Pimpinan PT. BNI Syariah KC Banjarmasin
di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

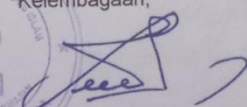
Nama : Annisa Fajri Rahmatiyah
NIM : 1501160152
Tempat/tgl lahir : Sungai Tabuk, 09 Agustus 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : 8

akan melakukan penelitian pendahuluan dalam rangka mencari informasi data awal sebagai bahan dasar pembuatan Skripsi / Tugas Akhir dengan judul "**Peran Kemampuan Staf Front Office Berbahasa Asing Dalam Meningkatkan Kualitas di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.**"

Sehubungan dengan itu, kami memohon bantuan Bapak/Ibu agar berkenan memberi izin untuk penelitian tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas bantuannya dihaturkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

A.n. Syaugi





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 2431 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2019 5 September 2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Bank Negara Indonesia Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa/i yang identitasnya tersebut dibawah ini:

Nama : Annisa Fajri Rahmatiyah
NIM : 1501160152
Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Komp. Aspol Bina Brata Jl. Manunggal II Gang VI No. 15 Banjarmasin

akan melakukan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 5 September 2019 s/d 5 Oktober 2019 dengan judul : **Peran Kemampuan Staf Front Office Berbahasa Asing dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat permohonan ini di sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

A.n. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,





Banjarmasin, 25 Juni 2019

No : BJS/1/ 961

Lamp : -

Kepada .

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin

Hal : Surat Izin Penelitian

Surat Saudara Nomor B-1924/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2019

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

"Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah Subhanahu Wata'ala".

Menunjuk perihal pada pokok surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Jurusan Perbankan Syariah dengan data-data tersebut sebagai berikut :

1. **Annisa Fajri Rahmatiyah** NIM : 1501160152

Dapat diberikan izin untuk melakukan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan judul **"Peran kemampuan staf front office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"**. Dihimbau kepada yang bersangkutan agar tetap dapat menjaga kerahasiaan bank.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin



Muhammad Yunie
Operational Manager



No : BJS/1/ 3130

Lamp : -

Kepada .

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari
 Jl.A. Yani Km. 4.5
 Banjarmasin 70235

Hal : Surat Telah Menyelesaikan Penelitian

Surat Saudara Nomor B-1924/Un.14/III.5/PP.00.9/06/2019

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

"Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT".

Menunjuk perihal pada pokok surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Jurusan Perbankan Syariah dengan data-data tersebut sebagai berikut :

1. Annisa Fajri Rahmatiyah NIM. 1501160152

Telah melakukan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan judul **"Peran kemampuan staf front office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin "**. Dihimbau kepada yang bersangkutan agar tetap dapat menjaga kerahasiaan bank.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

PT Bank BNI Syariah
 Kantor Cabang Syariah Banjarmasin



Mubawwatul Yunie
 Operational Manager



SERTIFIKAT

No: B-05/Ju.n.14/III.5/LKK/PP.00.9/06/2018

Diberikan kepada:

ANNISA FAJRI R

1501160152

sebagai

Peserta

dalam kegiatan

LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN

yang diselenggarakan oleh:

“Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin”

Auditorium Masjid Jami UIN Antasari Banjarmasin

Dekan

26 Juni 2018





KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor: 1557 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2018

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

ANNISA FAJRI R

NIM: 1501160152

Kelahiran Sungai Tabuk, 09 Agustus 1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK

Banjarmasin, 23 Mei 2018

Dekan,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

**CHEKLIST KELENGKAPAN PENDAFTARAN UNTUK UJIAN SKRIPSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI BANJARMASIN SEMESTER GANJIL 2019/2020**

NAMA : NIM :
JURUSAN : NO. HP :

No.	Berkas Online kirim email FEBI (febimail@uin-antasari.ac.id)	ADA	TIDAK ADA
1.	Hasil scan KTM Asli (Depan dan Belakang)		
2.	Hasil scan Ijazah terakhir Asli		
3.	Hasil scan Transkrip Nilai Sementara (dari Mikwa UIN)		

No.	Daftar Lampiran Skripsi (Dilampirkan Tiap Eks Skripsi)	S-1	S-2	S-3	S-4	S-5
1.	Instrumen Pengumpulan Data (Angket/ Pedoman Wawancara)					
2.	Catatan Konsultasi Bimbingan (Min = 6 X)					
3.	Penetapan Judul Dan Pembimbing					
4.	Perubahan Judul Dan Pembimbing (jika ada)					
5.	Penetapan Waktu Ujian Proposal					
6.	Surat Keterangan Ujian Proposal					
7.	Persetujuan Melaksanakan Riset					
8.	Keterangan Selesai Melaksanakan Riset					
9.	Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif					
10.	Sertifikat BTA					
11.	Sertifikat Praktikum					
12.	Transkrip Nilai SKK (50 SKK)					
13.	Daftar Riwayat Hidup					
14.	Foto/ Dokumentasi/ Brosur (jika ada)					
15.	Pernyataan Bebas Plagiasi/ Keaslian Skripsi					
16.	Sertifikat Keterampilan Ibadah					

No.	Berkas Fisik	ADA	TIDAK ADA
1.	5 rangkap Naskah skripsi memakai map warna kuning		
2.	Copy Ijazah Sebelumnya (MA/SMA/SMK)		
3.	Asli dan Copy Surat pernyataan bermaterai 6000		
4.	Asli dan copy sertifikat UPB / PPB B. Arab & B. Inggris		
5.	Asli dan copy sertifikat KKN (bila ada)		
6.	Asli dan copy Transkrip Nilai Sementara dari Mikwa Pusat		
7.	Sertifikat Lulus Ma'had 'Ali (bagi mahasiswa angk. 2014 ke atas)		

Banjarmasin, Oktober 2019
Verifikator,



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-4130/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : ANNISA FAJRI RAHMATIYAH

NIM : 1501160152

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **73,3 (B)**, bobot: **3 (MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 11 Desember 2020
 Dekan,

Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3284 /Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Annisa Fajri Rahmatiyah
NIM : 1501160152
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran Kemampuan Staf Front Office Berbahasa Asing dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 16 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 12 Oktober 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimel@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-4042/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Annisa Fajri Rahmatiyah
NIM : 1501160152
Semester/Jurusan : 11/Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 63 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Desember 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : 706 /Un.14/I.5/PP.00.9/ /20.20
Tanggal : 14 Desember 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : ANNISA FAJRI RAHMATIYAH
NIM : 1501160152
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0007	Bahasa Arab A	0	A+	4	0
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0001	PANCASILA	2	B+	3.5	7
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B	3	6
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0009	AHLIAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B	3	9
KEI0013	PENGANTAR KELUANGAN ISLAM	3	B	3	9
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0004	FIKIH	3	B	3	9
INS0007	Bahasa Arab B	0	A	3	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	A	3	0
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B	3	6
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B	3	9
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B+	3.5	10.5
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B+	3.5	7
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B+	3.5	7
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B	3	6

1 of 2

12/14/2020, 10:19 AM

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=1501160152>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	B+	3.5	10.5
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	B+	3.5	7
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	A+	4	8
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3.75	7.5
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	B+	3.5	10.5
PSY5619	MANAJEMEN SOM	2	A	3.75	7.5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A	3.75	7.5
PSY6625	PENGLOLAAN ASET	2	A	3.75	7.5
PSY6635	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
PSY6610	METODOLOGI PENELITIAN	3	B+	3.5	10.5
PSY6628	AUDIT DAN PENGAWASAN SYARIAH	3	B	3	9
PSY6640	ENGLISH FOR ISLAMIC BANKING	2	B+	3.5	7
PSY6634	TEKNOLOGI INFORMASI	2	A	3.75	7.5
PSY6632	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY6631	ORGANISASI BANK DAN KEPEMIMPINAN	2	A	3.75	7.5
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A+	4	8
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		138			492.5

SKS x BOBOT

IPK = $\frac{492.5}{138} = 3.54$

SKS

Banjarmasin, 14 Desember 2020

a.n
Rektor
Kepala Biro ALMAK,
Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@u-antasari.ac.id / febimail@antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : AKWISA FAJRI-R
 NIM : 1501160152
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Peran Kemampuan Staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing I :

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>791 27 Juli 2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - LB Masih perlu diperbaiki - Teori apakah digunakan semua - Perbaiki Metpen - Konsultasi dengan Pembimbing I <p style="text-align: right;"><i>[Signature]</i></p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimas@uinsantasari.ac.id / febi.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ARWISA FAJRI-R
NIM : 1501160152
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Peran Kemampuan Staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing I :

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Tgl 20/6/2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Perbaiki latar belakang - Teori pada bab 1 ditambahkan <p style="text-align: right;">S/</p> <p style="text-align: center;">26 Juli 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pada kajian pustaka tambahkan hasil penelitiannya or peneliti terdahulu - Lampirkan bab berikutnya <p style="text-align: right;">S/</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAMJalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663e-mail: febina@uin-antasari.ac.id / febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.idCATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ARWISA FAJRI R
 NIM : 1501160152
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Peran Kemampuan staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusup, M.Si
 Pembimbing II : Erissa Nilasari, S.P., M.P

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>- Pada definisi operasional ditambahkan mengenai bahasa asing</p> <p>- Lanjutkan paragraf Bab berikutnya (Metode)</p> <p>15/08/2019</p> <p><i>[Signature]</i></p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 677663

e-mail: febinai@u-antasari.ac.id / febinai@antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ARWISA FAJRI-R
 NIM : 1501160152
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Peran Kemampuan staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
 Pembimbing II : Erissa Nitasari, S.P., M.P

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>- Pada Metode penelitian, bisa menggunakan objek & objek atau data dan sumber data</p> <p>- beri penjelasan ^{siapa} informan yang akan di wawancara</p> <p>- lampirkan pedoman wawancara</p> <p style="text-align: right;">3/9/2019 </p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 e-mail: febinai@uinsat.ac.id / febi.uinsat@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANWISA FAJRI R
 NIM : 1501160152
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Peran Kemampuan Staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin
 Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I
 Pembimbing II : Erissa Nilasari, S.P., M.P

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>" Tambahkan kajian Pustaka</p> <p>*) Cek kembali sumber? kutipan</p> <p>*) Tambahkan siapa saja yang menga informasi dalam peneltia</p> <p>*) Perbaiki peroman wawancara</p> <p>27/09/2019</p> <p><i>[Signature]</i></p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663


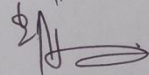
e-mail: febinak@uin-antasari.ac.id / febinak@uin-antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANWISA FAJRI-R
 NIM : 1501160152
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Peran Kemampuan Staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing I :

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>” Perbaiki kajian Postula → Pesoman wawancara bisa diuraikan 4/ pengambilan data di lapangan 27/01/2020 </p> <p>” Perbaiki pengisian data sesuai dengan arahan pada saat konsultasi → untuk analisis bisa lebih di pertajam dengan menggunakan teori² pada Bab 2. 29/01/2020 </p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi@uin-antasari.com website: www.febi.uin-antasari.ac.idCATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANWISA FAJRI-R

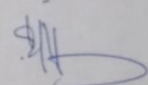
NIM : 1501160152

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Peran Kemampuan staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing I :

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Perbaiki kesimpulan •) Lengkapi dengan lampiran dan daftar³ yang diperlukan •) Buat Abstrak <p style="text-align: right;">31/1/2020 - </p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: fekon@uin-antasari.ac.id / febi@uin-antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ANWISA FAJRI R

NIM : 1501160152

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Peran Kemampuan Staf Front Office berbahasa asing dalam meningkatkan kualitas pelayanan di PT Bank BNI Syariah kantor cabang Banjarmasin

Pembimbing I : Dr. Mahmud Yusuf, M.Si

Pembimbing II : Erissa Nilasari, S.P., M.P

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>→ Perbaiki abstrak</p> <p>*) Lengkapi daftar 2 dan lampiran yang diperlukan</p> <p>*) Bisa dikonsultasikan dgn Pb 1 untuk persetujuan mumpung saja</p> <p>16 Feb 2020</p> <p><i>EM</i></p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511)3268908
Fax : (0511) 3254344
E-mail : ppbantasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBA/0122/2015

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA FAJRI RAHMATIYAH
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160152
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 20 Agustus 2015.

Dengan Nilai Akhir : 91,0 (A+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Januari 2016

kepala,



Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A

NIP 19551124 198303 1 004



IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مرکز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511)3268308
Fex : (0511)3254344
E-mail : ppbantasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBA/3963/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA FAJRI RAHMATIYAH
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160152
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2015/2016* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10-12 Desember 2015.

Dengan Nilai Akhir : 83,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Februari 2016

Kepala,



Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A
NIP 19551124 198303 1 004



IAIN Antasari
Banjarmasin

Language Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3268908
Fax : (0511) 326344
E-mail : pph@antasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3 /PPB/SBI/2043/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : ANNISA FAJRI RAHMATIYAH
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160152
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris- untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2015/2016* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 14-16 Desember 2015.

Dengan Nilai Akhir : 80,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Februari 2016

Ketala,

Drs. H. M. Amir-Djamaluddin, M. A

NIP-19561124 198303 1 004

