

**MANAJEMEN PENYELENGGARAN PELAYANAN
KESEHATAN JEMAAH HAJI KOTA BANJARMASIN
TAHUN 2019**

SKRIPSI

**OLEH :
EVITA DAMAYANTI
NIM : 1501361772**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2020 M/1442 H**

**MANAJEMEN PENYELENGGARAN PELAYANAN KESEHATAN
JEMAAH HAJI KOTA BANJARMASIN TAHUN 2019**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu
Sosial Islam**

Oleh :

Evita Damayanti

NIM : 1501361772



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH
BANJARMASIN
TAHUN 2020 M/1442**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Evita Damayanti
NIM : 1501361772
Tempat/Tanggal Lahir : Kandangan, 18 Maret 1997
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "*Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019*" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 7 Desember 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Evita Damayanti

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji
Kota Banjarmasin Tahun 2019
Ditulis Oleh : Evita Damayanti
NIM : 1501361772
Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2020/2021
Alamat : Jl. Purnasakti Komplek Permata Surya Rt.026

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 22 Rabiul Akhir 1442 H
07 Desember 2020 M

Pembimbing I

Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI
NIP. 19750208 200003 2 001

Pembimbing II

Hj. Jumi Herlita, M.Sc
NIP. 19801205 201503 2
002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



Syaiful Hadi, S.IP., MA
NIP. 19691205 199903 1 001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019 ditulis oleh Evita Damayanti telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu


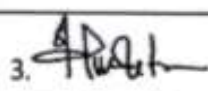

Tanggal : 06 Januari 2021

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : **84,75 (A)**

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 19711217 199603 1 001

TIM PENGUJI:

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag (Ketua)	1.
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA (Anggota)	2. 
3. Hj. Jumi Herlita, M.Sc (Anggota)	3. 
4. Nur Falikhah, S.Ant, M.Sc (Anggota/Notulen)	4. 

ABSTRAK

Evita Damayanti. 2020, *Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Pembimbing: (I) Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI dan (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Kata Kunci: Manajemen Kesehatan, Unit Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji

Penyelenggaraan pelayanan kesehatan Jemaah haji yang baik merupakan hal yang cukup krusial dalam mewujudkan istithaah kesehatan Jemaah haji sebelum keberangkatannya ke Tanah suci. Oleh karena itu penelitian ini mencoba melihat bagaimana manajemen penyelenggaraan pelayanan kesehatan Jemaah haji serta factor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam proses penyelenggaraan kesehatan haji di Kota Banjarmasin tahun 2019.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah *field research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif . Teknik Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data-data dalam penelitian berupa data-data kualitatif yang berupa data primer dan data sekunder. Data-data diperoleh melalui observasi , wawancara dan dokumentasi. Data-data yang sudah terkumpul kemudian di analisis dengan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pelayanan kesehatan haji di Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, meliputi fungsi manajemen yaitu perencanaan dalam pelayanan kesehatan dengan pembuatan rencana kegiatan, menetapkan metode, maupun menentukan lokasi dan fasilitas yang diperlukan. Pengorganisasian pada pihak Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dan pada pihak Puskesmas. Penggerakan dengan menjalankan semua proses perencanaan yang telah ditetapkan. Pengawasan dengan menetapkan standar pengawasan, dan terakhir faktor pendukung dengan kerjasama, kordinasi dan SDM yang cukup oleh panitia membuat pelayanan menjadi lebih baik, serta faktor penghambat dalam pelayanan kesehatan yaitu pada jemaah yang kurang disiplin waktu dan latar belakang jemaah yang berbeda-beda.

Sedangkan untuk aspek yang dilayani Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin meliputi pemeriksaan fisik dari kepala hingga perut, pemeriksaan penunjang meliputi laboratorium yang meliputi pemeriksaan darah, urine, tes kehamilan, tes kebugaran dan vaksinasi haji yang meliputi imunisasi meningitis dan influenza.

MOTTO

**TIDAK ADA ESKALATOR KESUKSESAN.
KAU HARUS MENAIKI TANGGA.**

KATA PERSEMBAHAN

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha penyayang, Alhamdulillah robbil ‘alamin, segala puji bagi Allah yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya, atas izin-Mu ya Allah akhirnya Evita Damayanti berhasil menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam tak lupa pula dihaturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini Evita Damayanti persembahkan buat kedua orang tuaku (Hasnan dan Taty Anderaini) dan suami (Fahrizal Ashar) yang telah mendoakan, membantu baik tenaga dan materi. Berkat kalian Evita Damayanti bisa menyelesaikan studi hingga sekarang ini.

Terima kasih buat teman-teman Manajemen Dakwah yang telah bersama kita lalui perjalanan ini. Khususnya untuk teman-teman konsentrasi Manajemen Haji dan Umrah yang telah sama-sama kita lalui asyiknya saat mata kuliah konsentrasi, jalan-jalan bersama dan kelucuan yang kita lalui bersama. Evita Damayanti doakan semoga kalian yang masih berjuang skripsinya cepat diselesaikan dan yang sama-sama berjuang menyelesaikan skripsinya mendapatkan keridhoan dari-Nya. Aamiin.

Terima kasih untuk sahabatku di kuliah (Yuninta, Ameliah Apriati dan Helmatuddiniah) teman seperjuangan konsul. Karena doa kalian pula Evita Damayanti bisa mencapai jejak langkah hingga sekarang ini.

Terima kasih juga kepada seluruh pihak yang membantu, dan juga teman-teman yang tidak dapat Evita Damayanti sebutkan satu persatu. Berkat doa kalian juga Evita Damayanti bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Tiada kata yang bisa diucapkan selain ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya, sedalam-dalamnya, seluas-luasnya berkat doa kalian Evita Damayanti bisa mengakhiri perjalanan kuliah selama 4 tahun ini. Semoga Allah selalu memberkahi kalian juga. Syukron.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا ومولانا محمد وعلى اله وصحبه وسلم. أمّا بعد

Dengan menyebut Nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah SWT Tuhan seluruh sekalian alam, karena berkat rahmat, hidayah dan taufik-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan tercinta Nabi Muhammad SAW keluarga dan sahabat serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan arahan serta motivasi dari semua pihak, sehingga penulis skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati yang tulus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebenar-benarnya yang telah memberikan bantuan tersebut baik dari segi pikiran dan doa. Khususnya penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.

2. Bapak Syaipul Hadi, S.IP., MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
3. Ibu Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI selaku pembimbing I dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.
4. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis berstudi di Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi ini.
5. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan yang baik kepada penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Orang tua , suami dan seluruh keluarga, serta sahabat-sahabat yang telah memberikan semangat, bimbingan dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan atas segala bantuan dan bimbingan tersebut penulis berdoa semoga Allah SWT berkenan membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda. *Aamiin Ya Robbal 'Alamin.*

Banjarmasin, 07 Desember 2020

PENULIS

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1.	ا	:	A	17.	ظ	:	Zh
2.	ب	:	B	18.	ع	:	'
3.	ت	:	T	19.	غ	:	Gh
4.	ث	:	T's	20.	ف	:	F
5.	ج	:	J	21.	ق	:	Q
6.	ح	:	<u>H</u>	22.	ك	:	K
7.	خ	:	Kh	23.	ل	:	L
8.	د	:	D	24.	م	:	M
9.	ذ	:	Dz	25.	ن	:	N
10.	ر	:	R	26.	و	:	W
11.	ز	:	Z	27.	هـ	:	H
12.	س	:	S	28.	ء	:	`
13.	ش	:	Sy	29.	ي	:	Y
14.	ص	:	Sh				
15.	ض	:	Dh				
16.	ط	:	Th				

Mad dan Diftong

1.	Fathah panjang	:	Â / â	4.	أو	:	Aw
----	----------------	---	-------	----	----	---	----

2. Kasrah panjang : Î / î 5. أي : Ay
3. Dhammah panjang : Û / û

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya; رَبَّنَا ditulis *rabbânâ*.
2. Vokal panjang (*mad*) ;
Fathah (baris di atas) ditulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **î**, serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya; الْقَارِعَةُ ditulis *al-qâri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masâkîn*, الْمُلْحُونِ ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam* (ال)
Bila diikuti oleh huruf qamariah ditulis **al**, misalnya; الْكَافِرُونَ ditulis *al-kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرِّجَالِ ditulis *ar-rijâl*.
4. Ta' *marbûthah* (ة)
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; الْبَقَرَةَ ditulis *al-baqarah*.
Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زَكَاةَ الْمَالِ ditulis *zakât al-mâl*,
atau سُورَةُ النِّسَاءِ ditulis *sûrah an-Nisâ'*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya; وَهُوَ خَيْرَ الرَّزَاقِينَ ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019	13
B. Pelayanan	19
C. Penyelenggaraan Ibadah Haji	21
D. Pengertian Haji	29
E. Istithaah Pada Aspek Kesehatan Jemaah Haji	33
BAB III METODELOGI PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
B. Teknik Pengumpulan Data	39
C. Analisis Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	42
2. Gambaran Singkat Tim Penyelenggara Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019.....	47
3. Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019.....	52
4. Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019	59
B. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP	93
A. Simpulan.....	93
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	