

ABSTRAK

Evita Damayanti. 2020, *Manajemen Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji Kota Banjarmasin Tahun 2019*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Pembimbing: (I) Hj. Nahed Nuwairah, S.Ag., MHI dan (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Kata Kunci: Manajemen Kesehatan, Unit Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Jemaah Haji

Penyelenggaraan pelayanan kesehatan Jemaah haji yang baik merupakan hal yang cukup krusial dalam mewujudkan istithaah kesehatan Jemaah haji sebelum keberangkatannya ke Tanah suci. Oleh karena itu penelitian ini mencoba melihat bagaimana manajemen penyelenggaraan pelayanan kesehatan Jemaah haji serta factor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat dalam proses penyelenggaraan kesehatan haji di Kota Banjarmasin tahun 2019.

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah *field research* dengan pendekatan deskriptif kualitatif . Teknik Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Data-data dalam penelitian berupa data-data kualitatif yang berupa data primer dan data sekunder. Data-data diperoleh melalui observasi , wawancara dan dokumentasi. Data-data yang sudah terkumpul kemudian di analisis dengan metode deskriptif kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pelayanan kesehatan haji di Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin, meliputi fungsi manajemen yaitu perencanaan dalam pelayanan kesehatan dengan pembuatan rencana kegiatan, menetapkan metode, maupun menentukan lokasi dan fasilitas yang diperlukan. Pengorganisasian pada pihak Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin dan pada pihak Puskesmas. Penggerakan dengan menjalankan semua proses perencanaan yang telah ditetapkan. Pengawasan dengan menetapkan standar pengawasan, dan terakhir faktor pendukung dengan kerjasama, kordinasi dan SDM yang cukup oleh panitia membuat pelayanan menjadi lebih baik, serta faktor penghambat dalam pelayanan kesehatan yaitu pada jemaah yang kurang disiplin waktu dan latar belakang jemaah yang berbeda-beda.

Sedangkan untuk aspek yang dilayani Dinas Kesehatan Kota Banjarmasin meliputi pemeriksaan fisik dari kepala hingga perut, pemeriksaan penunjang meliputi laboratorium yang meliputi pemeriksaan darah, urine, tes kehamilan, tes kebugaran dan vaksinasi haji yang meliputi imunisasi meningitis dan influenza.